

## CAPÍTULO 20

### Comunidades de práctica en pandemia y postpandemia, la experiencia de la FES Zaragoza, UNAM

GLORIA MARGARITA REYES IRIAR, FELICIANO PALESTINO ESCOTO,  
JOSÉ LUIS ALFREDO MORA GUEVARA

#### Introducción

Con la pandemia ocasionada por el virus SARS-CoV-2, la humanidad se vio obligada a vivir bajo confinamiento, situación que generó diversos cambios. Durante este periodo se han seguido realizando muchas de las actividades mediante el trabajo en casa (*home office*) que se ha fomentado e incrementado gracias al uso de recursos tecnológicos, durante casi dos años de alejamiento social, lo que propició nuevos e inéditos escenarios, en diversos e importantes ámbitos de la vida humana: social, económica, política, laboral, escolar y personal, entre otras. Algunos efectos asociados al confinamiento y al uso de recursos tecnológicos pueden verse en los cambios generados en el proceso de enseñanza y aprendizaje en las universidades. Una alternativa que se utilizó y se sigue utilizando ha sido la migración hacia escenarios virtuales; otra fue el fortalecimiento de la *comunidad de práctica* como el aspecto que propicia la interacción de un grupo de profesionales de la educación con similares intereses y apoyo mutuo, en el que repiensen sobre su práctica docente para el desarrollo y mejoramiento de la misma, a su propio ritmo, con lo cual avanzan en forma armónica, aprenden nuevos saberes y herramientas para ser mejores profesionales en su campo de *experticia*.

La finalidad de este capítulo es describir la conformación de la comunidad de práctica en las nueve carreras de la Facultad, a través del diseño, implementación y análisis de una entrevista que comprende el periodo de contingencia sanitaria.

La UNAM, y en especial la FES Zaragoza, no es ajena a todo lo anterior y la aplicación de la comunidad de práctica durante y después del confinamiento permite una formación docente flexible, abierta a las necesidades que emerjan, propiciando una participación transversal que se autorregula.

#### Marco contextual

La Facultad de Estudios Superiores Zaragoza (FES Zaragoza), creada el 19 de enero de 1976 (hace 47 años), entonces Escuela Nacional de Estudios Profesionales (ENEP) Zaragoza, es una institución educativa multidisciplinaria donde se imparten las siguientes nueve licenciaturas: Biología, Cirujano Dentista, Desarrollo Comunitario para el Envejecimiento, Enfermería, Ingeniería Química, Médico

Cirujano, Nutriología, Psicología y Química Farmacéutico Biológica. La FES Zaragoza está conformada por tres *campus*, el I y el II ubicados en la alcaldía de Iztapalapa, al oriente de la Zona Metropolitana de la Ciudad de México, el *Campus* III en el pueblo de San Miguel Contla, en el estado de Tlaxcala; además de ocho Clínicas Universitarias de Atención para la Salud (CUAS), escenarios reales de tipo multidisciplinario: la Clínica Zaragoza en el Campus I, en la alcaldía Iztapalapa de la CDMX; seis en el municipio de Netzahualcóyotl, y una en el municipio de los Reyes la Paz, Estado de México. También cuenta con tres bibliotecas, una en cada *campus*.

Actualmente, la Facultad tiene una población estudiantil de 12,359 en licenciatura, de los cuales 4,866 son hombres y 7,493 son mujeres, distribuidos entre las nueve licenciaturas mencionadas.

Además, 305 alumnos de siete programas de posgrado con nivel de especialidades, y 559 alumnos en seis programas de maestría y dos de doctorado. La plantilla docente de la Facultad es de 1,818 docentes; 859 hombres y 959 mujeres. El personal administrativo es de 939 personas (Hernández, 2021).

### Marco teórico

Los investigadores que formularon la concepción de *comunidades de práctica* son el informático Étienne Charles Wenger y el antropólogo Jean Lave, que definen a “las comunidades de práctica como grupos de personas quienes comparten una preocupación, interés o una pasión en común por algo que hacen y que aprenden a hacerlo mejor cuando interactúan regularmente” (Wenger, 1998).

Tenemos que entender que la comunidad puede ser un barrio, una colonia, una ciudad, una institución o empresa, que la componen personas con intereses comunes que tienen en su dominio o ámbito, los miembros de una comunidad se comprometen a participar en actividades y discusiones, a ayudarse entre sí, y compartir información, siendo el aprendizaje una constante en la interacción de los integrantes. Construyen relaciones que les permiten aprender los unos de los otros; cuidan su posición y entendimiento con los demás.

Tres características deben estar presentes en una comunidad de práctica:

- a) Dominio. Es la relación que tiene una comunidad en común como compromisos y competencias que distingue a sus miembros de otras personas.
- b) Comunidad. Al tener intereses comunes, los miembros de una comunidad se comprometen a participar en actividades y discusiones, a ayudarse entre sí y compartir información.
- c) Práctica. Los miembros de una comunidad de práctica son profesionales o personas dedicadas a una actividad, que desarrollan un arsenal de recursos que comparten, entre los que se encuentran experiencias, historias, herramientas y formas de enfrentar problemas recurrentes. La práctica de una comunidad es dinámica.

La **imagen** muestra cómo se genera la comunidad de práctica, al unir experiencias de los docentes, generando un aprendizaje colaborativo entre todos los miembros de la comunidad y cómo se gestiona ese conocimiento, para que se tenga un momento de reposo a las Instituciones de Educación Superior (IES) y se pueda reflexionar sobre los saberes, y entra en acción la discusión que enriquece y enseña a los miembros de la comunidad de práctica en una espiral continua y ascendente.

### Imagen representativa de una comunidad de práctica



Fuente: <http://recursostic.educacion.es/artes/rem/web/index.php/musica-educacion-y-tic/item/269-comunidades-de-pr%C3%A1ctica-para-profesorado>

En marzo de 2020, la población de la Facultad se vio obligada a vivir bajo confinamiento y esto provocó cambios profundos en la forma de enseñar y aprender, ya que las nueve carreras que se imparten son presenciales y con una carga de actividades prácticas y clínicas muy alta, por lo que los docentes y los alumnos migraron forzosamente a la virtualidad, con una incipiente alfabetización digital, lo que causó que los docentes se prepararan a marchas forzadas en el manejo de una gran cantidad de herramientas, generando muy diversas estrategias que en muchos casos se compartían y se enseñaban, por lo que la pandemia impuso el uso de la comunidad práctica.

En septiembre de 2021 se realizó el primer intento de regreso en forma híbrida donde respetando las normas sanitarias se realizaron algunas actividades prácticas y las teorías siguieron impartándose en línea. En febrero de 2022 por fin se regresó a las actividades presenciales; sin embargo, la comunidad de la Facultad ha decidido mantener algunas actividades en línea, para aprovechar el manejo de diversas herramientas y estrategias digitales que han adquirido los docentes.

#### **Objetivo**

Realizar entrevista a los nueve jefes de carrera para conocer el ejercicio de la comunidad de práctica durante y después de la pandemia.

#### **Método**

Se entrevistó a los nueve jefes de carrera de manera virtual para conocer la estrategia implementada para sortear la enseñanza mediante la virtualidad en una comunidad de práctica durante y después de la pandemia en la FES Zaragoza, UNAM. Además de consultar literatura especializada en el tema que permitiera enriquecer la noción de comunidad práctica. Se presenta el resultado de las entrevistas.

### **Resultados**

En promedio, cada entrevista realizada duró entre quince y veinte minutos. La pregunta planteada fue: ¿Cómo aplicó usted y sus docentes la estrategia de formación mediante la *comunidad de práctica* durante la pandemia para lograr una enseñanza a distancia? Posteriormente se transcribieron las respuestas de cada carrera, como se detalla a continuación.

### **Psicología**

Durante la pandemia, para las actividades de bienvenida e inducción a los alumnos de nuevo ingreso, se implementó la estrategia de visitas virtuales y se desarrolló una aplicación llamada ZaragozaApp, que fue un elemento muy útil para los alumnos como material audiovisual, ligas de acceso a libros y material electrónico, actividades culturales y deportivas, catálogo de servicios, aviso de actividades, reglamentos e instrucciones para casos de emergencia.

Por lo anterior, la ZaragozaApp es una herramienta implementada que seguirá funcionando después del confinamiento social.

Para los docentes y alumnos se otorgó la beca de préstamo de PC y tabletas del programa PC Puma, las bibliotecas de la Facultad consiguieron de la Dirección General de Bibliotecas más de 300 tabletas con tiempo de red, en préstamo bimestral.

Préstamos de módem inalámbricos a internet, con 40 Gb mensuales.

Los docentes, vía la CUAIEED, accedieron a las plataformas Zoom y Moodle en la página [cuaieed-unam.zoom.us](http://cuaieed-unam.zoom.us)

Respecto al tema de la formación y capacitación docente en tecnologías de la información y la comunicación (TIC), se orientó a los profesores a tomar los cursos ofrecidos por CUAIEED, tales como las *Jornadas de Formación Docente y Hacia la educación en línea durante la contingencia: elementos para la docencia*.

También se apoyó a los profesores en su solicitud y registro de sus cuentas de correo institucional, para el uso de las plataformas Zoom, Moodle y Blackboard y se generaron reuniones con docentes que manejan estas herramientas, para enseñarles a los académicos que nunca habían usado estas tecnologías, ejemplo de comunidad de práctica.

### **Desarrollo comunitario para el envejecimiento**

Entre los problemas principales enfrentados por la comunidad escolar se identificó la dificultad o falta de conexión a internet por los estudiantes, para lo cual se hizo uso de la estrategia del Programa Piloto de préstamo de Tabletas digitales con conexión a internet, el PC Puma y la habilitación del laboratorio de computación del *Campus III* para uso y conexión de los estudiantes.

La forma de comunicación durante la Pandemia se hizo mediante Telegram, redes sociales, Pumathon, reuniones entre profesores y alumnos, actividades remediales, sistema híbrido, préstamo de libros a largo plazo, préstamo de equipo electrónico, trámites de servicio social, titulación e inglés en línea, atención a situaciones de crisis emocionales, conferencias, se habilitó la infraestructura para el retorno seguro, formación docente para uso de plataformas de Zoom.

### **Química Farmacéutico Biológica**

En esta Carrera durante la pandemia por COVID-19, lo primero que se hizo fue capacitar a los docentes en el uso y manejo de Zoom, Classroom, Meet y Moodle, principalmente. Además, se elaboró un formato en Excel donde se solicita al maestro que reporte sus actividades docentes, tanto en teoría como en laboratorio, semana tras semana a lo largo del semestre.

La estructura de la Carrera generó estrategias para estar en contacto con los profesores y alumnos en todo momento, a través de redes sociales y correo electrónico.

La información oficial fluyó por medio de la página de la Facultad y el blog de la Carrera y se hizo énfasis en que estos medios serían los únicos válidos institucionalmente ante cualquier duda o aclaración.

Para la postpandemia, la Carrera se quedará con la parte híbrida para impartir actividades teóricas.

### **Biología**

Los profesores de esta Carrera incluyeron el uso de herramientas digitales para impartir diversas actividades académicas, se modificó la evaluación, se diseñaron aulas virtuales, se seleccionaron los contenidos mínimos necesarios para trasladarlos a plataforma Moodle o alguna otra, para ser impartidos en línea y a distancia, en los semestres 2021-1, 2021-2, 2022-1 y 2022-2. Actualmente se tienen registradas 57 aulas digitales, con el apoyo del Centro de Tecnologías para el Aprendizaje (CETA), y con la colaboración de los representantes del Sistema de Gestión de la Calidad de los laboratorios de docencia.

Entre las estrategias que se implementaron para los docentes se encuentran: tomar cursos y diplomados de formación y capacitación en tecnología de la información y comunicación, las tecnologías para el aprendizaje y la comunicación, seminarios de actualización de la CUAIEED, soporte tecnológico de la CUAIEED para que todo el personal docente tuviera acceso a diversas plataformas, préstamos de dispositivos electrónicos como tabletas y PC portátiles con paquete de datos, apertura de cuentas electrónicas institucionales. Apertura de aulas virtuales por asignatura, blogs y trabajo colegiado y un enorme trabajo en comunidad de práctica al orientar un docente a otro en el uso y mejor aprovechamiento de estas herramientas informáticas.

Cabe mencionar que la pandemia adelantó mucho el proceso de desarrollo del *campus* virtual concebido en el Plan de Desarrollo Institucional 2018-2022 de la Facultad.

Lo que catapultó la generación de materiales educativos innovadores, la digitalización de la información institucional y la mejora de la estructura e infraestructura para el *campus* virtual, para fortalecerlo se adquirió un nuevo servidor de datos, de última generación, con el programa PC Puma se adquirieron 90 laptops, 234 Chromebooks y 120 tabletas iPad, se sustituyeron los equipos de respaldo de energía en los servidores de datos y en los equipos de comunicación para garantizar su funcionamiento, se dio la cobertura de red inalámbrica en los edificios de aulas y laboratorios de *Campus I* y *Campus II*, se dio asesoría para el uso académico, se generaron materiales y se impartieron cursos y talleres, así como algunas actividades de apoyo institucional.

La forma de comunicación que se quedará para después de la pandemia es la utilización de redes sociales y la suite de Google, reuniones a través de diferentes plataformas principalmente Zoom, y el uso de correo electrónico, Telegram, llamadas telefónicas y la página institucional de la FES Zaragoza.

Se habilitó la plataforma Moodle para los exámenes extraordinarios, previa formación docente. El Departamento de lenguas extranjeras impartió todos los cursos y aplicó exámenes en línea y a distancia. Los trámites de titulación, registros de servicio social y tesis se realizaron en línea, estas actividades se quedarán para la postpandemia. Se habilitó la infraestructura física, como equipo, reactivos, materiales, espacios ventilados y recursos humanos como profesores, alumnos y laboratoristas, para un retorno seguro.

### ***Ingeniería Química***

A pesar que el Plan de Estudios de Ingeniería Química no combina la modalidad presencial y a distancia, la pandemia de COVID-19 obligó a ejecutar actividades no presenciales.

Existen asignaturas que sí pueden adoptar una modalidad híbrida, lo anterior ayudaría a resolver el tema de infraestructura y espacios físicos en la Institución ante el aumento de matrícula.

Las ventajas de la combinación de las modalidades virtual y presencial se reflejan en la oferta de mayor número de grupos para flexibilizar el avance de los alumnos y contrarrestar el problema de la demanda de espacios físicos, la distribución de matrícula escolar en ambas modalidades evita la saturación de los grupos e impacta en la atención que requieren los alumnos.

Se invitó al personal académico a capacitarse en el uso y manejo de plataformas digitales sincrónicas y asincrónicas, con el objetivo de realizar las actividades a distancia, también se capacitó en la creación de aulas virtuales y diversos materiales de audio y video. El acceso a las instalaciones se vio imposibilitado, lo que llevó a seleccionar los contenidos de las asignaturas más representativos y relevantes como parte de las estrategias para generar nuevos enfoques que apoyarán al cumplimiento de los objetivos del programa y lograr solventar así la falta de la actividad presencial, y en buena medida los docentes más aventajados en el manejo de estas tecnologías mediante las comunidades de práctica apoyaron a los profesores menos avezados.

Por otra parte, es importante considerar y reconocer las fortalezas del personal docente, tomando en cuenta sus experiencias para enriquecer los programas de asignatura frente a escenarios de trabajo a distancia, en especial el generar comunidades de práctica.

Los mecanismos de comunicación que se establecieron fueron y son: la gaceta digital de la página oficial de la FES Zaragoza, el uso de redes sociales principalmente la página de Facebook de la FES Zaragoza y de la Carrera de Ingeniería Química, Instagram, Twitter, correo electrónico, grupos de chat mediante aplicaciones de WhatsApp y Telegram, transmisión de eventos a través de YouTube, uso de plataformas virtuales tales como Zoom y Meet, además de utilizar las herramientas como Classroom, Drive y Jamboard, muchas de ellas con el apoyo de la oferta de cursos y recursos digitales a través de la CUAIEED y del Centro de Tecnologías para el Aprendizaje (CETA) de la Facultad.

Las desventajas de la combinación entre modalidad virtual y modalidad presencial exigen que los alumnos y profesores cuenten con equipos de cómputo, audio, video, internet de alta velocidad y espacios de trabajo acordes a la práctica educativa, además de evitar eventos distractores cuando los alumnos toman clases en los entornos virtuales. La falta de interés tanto de algunos estudiantes como de algunos docentes impacta en el cumplimiento de los objetivos formativos; por otra parte, las asignaturas prácticas son difíciles de implementar en línea.

El Plan de Estudios de IQ no puede realizarse de manera virtual al 100%, ya que la formación de los alumnos por el tipo de carrera requiere de actividades prácticas, no obstante, se puede plantear un diseño que permita combinar las dos modalidades, estas podrían implementarse y ofrecerse a los estudiantes que así lo decidan, generando horarios presenciales y horarios virtuales, con la recomendación de que estos horarios no se podrían cambiar durante el semestre.

Adicionalmente, las bibliotecas de la Facultad privilegiaron el préstamo de material bibliográfico por medio de la biblioteca digital UNAM y junto con el PC Puma se obtuvieron 190 tabletas para préstamo a los alumnos o docentes que así lo solicitaron, condición que se mantiene después del confinamiento.

Se crearon microsítios para el fomento de las actividades culturales, información y orientación mediante infografías para situaciones de perspectiva de género y creación e implementación de procedimientos del Sistema de Gestión de Calidad para los laboratorios de docencia, para el desarrollo de actividades prácticas no presenciales. La Carrera de IQ ha decidido que muchas de las estrategias usadas en la pandemia se quedarán, aprovechando que los docentes han fortalecido las habilidades tecnológicas, lo que ha permitido consolidar las comunidades de práctica.

### ***Nutriología***

Durante el confinamiento esta Carrera recibió apoyo de la CUAIEED y el CETA para promover el desarrollo de habilidades tecnológicas de sus docentes, usando la técnica de comunidades de práctica, donde docente enseña a docente en el manejo de plataformas de comunicación y en aulas virtuales, tal es el caso de Instagram, Twitter, WhatsApp y Telegram. El uso de YouTube para mostrar videos, el uso de Zoom, herramientas como Classroom, Drive y Jamboard.

Se aprovechó la biblioteca digital de la DGB y el préstamo de equipo por el PC PUMA y las tabletas de la Biblioteca. De todo lo aprendido se queda el manejo de las tecnologías digitales y el uso de simuladores.

### ***Enfermería***

La Carrera de Enfermería es eminentemente práctica, el tratar con pacientes es vital en la formación profesional, por lo que el confinamiento la afectó en la primera parte de la pandemia, cuando se reabrieron los campos clínicos, se pudieron realizar actividades híbridas para lo cual se envió a las docentes a cursos en el CETA y en la CUAIEED, para tener el conocimiento en el manejo de diversas herramientas como aulas virtuales y de comunicación, sobre todo el uso de simuladores que apoyen el aprendizaje de la enfermería. La alfabetización digital consistió en el uso de los recursos tecnológicos para la enseñanza, la experiencia de las comunidades de práctica que son muy útiles porque el docente enseña al docente y, de igual manera, los alumnos se enseñan entre ellos, son prácticas con las que la Carrera se quedaría después del confinamiento.

### ***Cirujano Dentista***

La Carrera de Odontología es eminentemente práctica y clínica, con el confinamiento social el manejo de los pacientes en las clínicas se suspendió al igual que las prácticas de laboratorio, lo que obligó a migrar al uso de las tecnologías de la enseñanza, manejo que casi ningún profesor sabía hacer, lo que incentivó una alfabetización digital muy rápida y que los docentes se organizaran en comunidades de práctica para ayudarse en el manejo de Zoom, Classroom, Drive y Jamboard, y cómo comunicarse en forma eficiente con sus alumnos y compañeros de trabajo mediante Instagram, Twitter, WhatsApp y Telegram, por lo anterior la Facultad abrió un abanico de cursos en el CETA y los que proporcionó la CUAIEED para que los docentes pudieran manejar estas tecnologías, se elaboraron videos que enseñaban a los alumnos en los procedimientos odontológicos, se usaron simuladores comerciales y se recurrió al YouTube para mostrar videos sobre actividades clínicas.

Después del período postpandemia, la Carrera seguiría fomentando actividades híbridas, las actividades teóricas se impartirán en línea y las actividades prácticas y clínicas serán presenciales.

### ***Médico Cirujano***

Otra carrera práctica y clínica es la de Médico Cirujano, y el problema es que los dos primeros años los cursan en aulas, laboratorios y Clínicas Universitarias de Atención a la Salud (CUAS) de la Facultad, los demás años en hospital, durante el 2020 todas las actividades se migraron a la virtualidad, pero con el problema que muchos docentes no estaban debidamente preparados, por lo que se realizó un proceso acelerado de alfabetización digital, con el apoyo del CETA y la CUAIEED, en el 2021 algunos hospitales dejaron de ser COVID-19 y los alumnos con sus equipos de protección que les dotó la Facultad y siguiendo las medidas de higiene y seguridad regresaron a los nosocomios, a la mitad del 2021 en forma híbrida se regresa a las prácticas presenciales y teorías virtuales, y todo este aprendizaje se logró con el uso de las comunidades de práctica al apoyarse entre los docentes en el manejo de las tecnologías, y darse ideas sobre cómo enseñar la medicina en estas condiciones inéditas. A la Carrera se le compró un simulador Sectra, lo que ayudará en la enseñanza de la anatomía, con lo que el uso de estas tecnologías llegó para quedarse, sin perder los aspectos clínicos ni prácticos propios de la Carrera.

### ***Actividades y estrategias implementadas***

Como resultado de la entrevista anexa, las nueve licenciaturas de la Facultad llevaron a cabo las siguientes actividades y estrategias durante el confinamiento:

1. Cursos impartidos por el CETA y la CUAIEED.
2. Uso de diversas herramientas, mencionadas en la descripción de cada carrera, para facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje.
3. Las asignaturas se impartieron en línea y a distancia.
4. Uso de redes sociales para potenciar los aprendizajes.
5. Realización de actividades prácticas de manera híbrida.
6. Uso de simuladores, especialmente en las áreas de la salud y de las ingenierías.
7. Conformación de comunidades de práctica entre docentes de la misma carrera y con otras carreras, debido a que la Facultad es una multidisciplinaria, con lo que la riqueza de esta actividad ha sido importante antes, durante la pandemia y la postpandemia.

### ***Conclusiones y reflexiones finales***

Como se pudo ver en las entrevistas a las jefaturas de carrera de las nueve licenciaturas de la Facultad, las comunidades de práctica potenciaron el uso de las nuevas tecnologías y enriqueció el conocimiento en los docentes durante el periodo de confinamiento, y casi todos los entrevistados invariablemente opinaron que muchos de estos aprendizajes sobre el uso de las nuevas tecnologías permanecerán y además se podrán aprovechar los recursos y plataformas tecnológicas para mejorar la comunicación con sus alumnos y compañeros de trabajo, así como el uso de herramientas para generar materiales didácticos como videos, uso de blogs, plataformas, Zoom, aulas virtuales, entre muchas otras.

Se puede observar que las tecnologías contribuyen a reducir la restricción de proximidad geográfica para participar en una comunidad de aprendizaje.

También se puede apreciar que estas comunidades de práctica emergen en contextos académicos, de formación, construcción colectiva del conocimiento sobre cuestiones personales y socialmente relevantes por lo que sus integrantes cumplen dos roles como estudiantes y docentes.

Las comunidades de práctica apoyadas en la tecnología tienen como componente esencial la colaboración entre sus participantes. Sin lugar a duda, estas tecnologías, implementadas en la mayoría

de las carreras, proporcionan una serie de ventajas a su funcionamiento, que redundan en una mayor participación en las actividades de la comunidad práctica.

Se aprecia que se pueden asentar nuevas bases de conocimiento y los contenidos en una comunidad de práctica en línea. Esta gestión de conocimiento y de contenidos se puede estructurar en puntos clave como: la comunicación en sesiones sincrónicas o asincrónicas, edición y/o distribución de los recursos de información, estructurar los contenidos para que puedan ser consultados según su relación con los objetivos de la comunidad y las actividades derivadas de los objetivos comunes, además de anunciar o notificar información de interés.

Con este trabajo se confirma que se hace necesario fomentar la creación de contextos de aprendizaje entre iguales que fortalezcan la comunicación entre los diferentes participantes, en una acción formativa virtual. Creemos que, mediante este ambiente de intercambio, de la información obtenida de diversas fuentes, se posibilita la reflexión y la adquisición de nuevos conocimientos, lo que a su vez conforma y consolida una comunidad de práctica.

## Referencias

- Amorocho, Y., Gómez, L.C., & Andrade, H. (2010). De las redes sociales a las comunidades de práctica en el ámbito educativo. *Revista Educación en Ingeniería*, 5(9) 1-11.
- Beurden, S. L., Haan, M., & Jongmas, M. J. (2018). How Moroccan-Dutch parents learn in communities of practice: Evaluating a bottom-up parenting programme. *Child & Family Social Work*, 24(2), 283-291. <https://doi.org/10.1111/cfs.12613>
- Bozu, Z., & Imbernon, F. (2009). Creando comunidades de práctica y conocimiento en la Universidad: una experiencia de trabajo entre las universidades de lengua catalana. *Revista de Universidades y Sociedad de Conocimiento*, 6(1), 1-10.
- Farnsworth, V., Kleanthous, I., & Wenger-Trayner, E. (2016). Communities of practice as a social theory of learning: A conversation with Etienne Wenger. *British Journal of Educational Studies*, 64(2). pp. 139-160. ISSN 0007-1005. DOI:10.1080/00071005.2015.1133799
- Fernández, M. R., & Valverde, J. (2014). Comunidades de práctica: un modelo de intervención desde el aprendizaje colaborativo en entornos virtuales. *Comunicar: Revista científica iberoamericana de comunicación y educación*. DOI: <http://dx.doi.org/10.3916/C42-2014-09>
- Garcés, M. (2020). *Comunidades de práctica y el futuro de la educación*. Madrid. Revista internacional de ética aplicada.
- More, C. (2019). Communities of Practice and Incipient Standardization in Middle English Written Culture. *English Studies*. 100:2. 117-132. DOI:10.1080/0013838X.2019.1566848
- González Trivino, P., Aponte, C., Góngora, S., et al. (2020). Comunidades de práctica en educación médica: relación con la enseñanza clínica. *Educación médica*, 22, Supplement 6, 509-513. ISSN 1575-1813. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2020.08.007>
- Sanz-Martos, S. (2018). *Comunidades de práctica para 'la nueva normalidad'*. Anuario ThinkEPI, v. 14.
- Vásquez Bronfman, S. (2011). Comunidades de práctica. *EDUCAR*, 47(1),51-68. ISSN: 0211-819X. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=342130836004>
- Wenger, E. C. (1998). *Communities of practice: learning, meaning, and identity*. New York: Cambridge University Press.
- Wenger, E. C. (2001). *Comunidades de práctica: Aprendizaje, significado e identidad*. Barcelona: Paidós.
- Wenger E. C. (1998). *Communities of practice: learning, meaning, and identity*. Cambridge University Press.

- Wenger, E. C. (2010). Communities of practice and social learning systems: The career of a concept. En C. Blackmore (Ed.), *Social learning systems and communities of practice* (pp. 225-246). London: Springer. [https://doi.org/10.1007/978-1-84996-133-2\\_11](https://doi.org/10.1007/978-1-84996-133-2_11)
- Wenger E. C., McDermott, R., & Snyder, W. (2002). *Cultivating communities of practice: a guide to managing knowledge*. Harvard Business School Press.
- Wenger, E. C., Trayner, B., & De Laat, M. (2011). *Promoting and assessing value creation in communities and networks: A conceptual framework*. The Netherlands: Ruud de Moor Centrum.
- Wenger, E. C. (2009). Social learning capability: Four essays on innovation and learning in social systems. *Social Innovation, Sociedade E Trabalho Booklets*, April, pp. 15-35.

### **Anexo**

“Entrevista sobre la percepción de la aplicación de la *comunidad de práctica* durante y después de la pandemia”

**Objetivo:** Conocer la percepción de la aplicación de la comunidad práctica durante y después de la pandemia, mediante una entrevista en videoconferencia con los nueve jefes de carrera de la FES Zaragoza.

1. ¿Cómo aplicó usted y sus docentes la estrategia de formación mediante la comunidad de práctica durante la pandemia para lograr una enseñanza a distancia?
2. En postpandemia, ¿con qué se quedaría de la estrategia de formación de la comunidad práctica?
3. Sugerencias

¡Gracias!