



DIAGNÓSTICO SUAYED

2024, UNAM



SECRETARÍA GENERAL
Universidad Nacional Autónoma de México





DIAGNÓSTICO SUAYED 2024, UNAM

Coordinadores

Dra. Anabel de la Rosa Gómez

Mtra. Margarita Pérez Durán

Dr. Jorge León Martínez

Diagnóstico SUAyED 2024, UNAM

Coordinadores

Dra. Anabel de la Rosa Gómez

Mtra. Margarita Pérez Durán

Dr. Jorge León Martínez

Grupo de trabajo

Q. F. B. Lourdes Aguilera Arreola
FES Cuautitlán. Responsable del Departamento de Gestión del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia

Dr. Jorge León Martínez
CUAED. Director de Proyectos de Educación Abierta, a Distancia y Mixta

Mtra. Verónica de los Ángeles López Hernández
ENES Unidad Morelia. Responsable del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia

Dra. Lilia Macedo de la Concha
FACMED. Secretaria de Universidad Abierta y Educación a Distancia

Mtra. Gabriela Montero Montiel
FCA. Jefa del Centro de Educación a Distancia y Gestión del Conocimiento

Mtra. Margarita Pérez Durán
CUAED. Subdirectora de Proyectos de Vinculación y Fortalecimiento del SUAyED

Mtro. Ricardo Arroyo Mendoza
CUAED. Director de Desarrollo de Sistemas para la Educación

Mtra. Karina Torres Maldonado
FP. Jefa del Sistema Universidad Abierta

Dr. Tomás Bautista Godínez
CUAED. Jefe del Departamento de Proyectos de Eficiencia Terminal

Mtro. Miguel Castañeda González
CUAED. Coordinador de Educación Continua del SUAyED Tlaxcala

Lic. Lucía Morales Vega
CUAED. Jefa del Departamento de Gestión Escolar y Educación Abierta y a Distancia

Mtro. Francisco Ledesma Llaca
CUAED. Jefe del Departamento SUAyED Tlaxcala

Lic. Estefany Esmeralda Castillo del Agua
CUAED. Servicios Profesionales

Lic. Araceli Portillo Toledano
CUAED. Servicios Profesionales

Dr. Gerardo Moreno Salinas
CUAED. Coordinador de Inteligencia Artificial para el Aprendizaje

Mtro. Gerardo Alberto Rea González
CUAED. Coordinador Académico

Producción editorial

Lic. Estefany Esmeralda Castillo Del agua

Lic. Araceli Portillo Toledano

CUAED. Compiladoras

Lic. Brenda Gómez Sánchez

CUAED. Corrección de Estilo

César Antonio Rivera Gómez

Isaura Anaid Ovando Vázquez

Fabiola Moncada Cortés

CUAED. Diseño Editorial

Primera edición: Febrero 2025

D. R. © 2025, Universidad Nacional Autónoma de México.

Coordinación de Universidad Abierta y Educación Digital (CUAED)

Circuito Exterior, s/n, Ciudad Universitaria, 04510, Ciudad de México, México <https://cuaed.unam.mx/>

Licencia Creative Commons

Diagnóstico SUAyED 2024, UNAM © 2025 by CUAED UNAM is licensed under CC BY-NC-ND 4.0. To view a copy of this license, visit <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



Esta edición y sus características son propiedad de la Universidad Nacional Autónoma de México. Prohibida la reproducción total o parcial por cualquier medio sin la autorización escrita del titular de los derechos patrimoniales.

Impreso y hecho en México.

Publicación gratuita. Prohibida su venta

Contenido

Prólogo	6
Presentación	7
1. Antecedentes del SUAyED	10
1.1. Origen y principios	10
1.2. Acciones posteriores.....	11
1.3. Modelo educativo del SUAyED	13
1.4. Comportamiento del SUAyED.....	15
1.4.1. Perfil del alumno	15
1.4.2. Perfil del docente	17
2. El proceso para la obtención de datos.	18
2.1. Tipo de estudio e instrumento de levantamiento de datos	18
2.2. Entidades académicas participantes	18
2.3. Sistematización y análisis de los datos	20
2.4. Limitaciones del estudio	20
3. Población estudiantil	21
3.1. Matrícula (por entidad, modalidad y carrera)	21
4. Personal docente	24
4.1. Distribución de profesores por modalidad.....	24
4.2. Modalidad-entidad	24
4.2.1. Modalidad abierta	24
4.2.2. Modalidad a distancia	25
4.3. Modalidad y categoría de contratación docente.....	25
4.4. Profesores por nivel de escolaridad, entidad y modalidad	28
4.5. Situación correlativa entre docentes y estudiantes.....	28
5. Dimensiones de análisis	30
5.1. Estructura organizacional	30
5.2. Personal administrativo y células de producción.....	32
5.3. Funciones y actividades	33
5.4. Proyectos académicos.....	35
5.5. Suficiencia de la estructura organizacional para atender los programas académicos en las entidades académicas	40

5.6. Recursos	41
5.6.1. Tecnológicos	41
5.6.2. Físicos	45
5.6.3. Financieros (asignados al SUAyED y proyectos de financiamiento)	48
5.7. Actividades de la administración escolar	49
5.8. Necesidades y propuestas de solución	57
5.8.1. Administrativas	58
5.8.2. Recursos	60
5.9. Estrategias para atender el rezago, el abandono, la deserción, la eficiencia terminal y la titulación.....	64
5.9.1. Plan de Apoyo Integral para el Desempeño Escolar (PAIDEA)	66
5.10. Opciones de titulación en el SUAyED.....	66
5.11. Facultades que en programas de modalidad presencial han integrado asignaturas a distancia	69
5.12. Programas de posgrado	71
5.13. Sugerencias para mejorar y fortalecer el SUAyED	73
5.14. Reflexiones finales	74
6. Informe de las entidades académicas SUAyED	78
6.1. Facultad de Contaduría y Administración	78
6.2. Facultad de Ciencias Políticas y Sociales	84
6.3. Facultad de Economía.....	93
6.4. Facultad de Enfermería y Obstetricia.....	101
6.5. Facultad de Filosofía y Letras	109
6.6. Facultad de Psicología	117
6.7. Facultad de Estudios Superiores Acatlán	129
6.8. Facultad de Estudios Superiores Aragón	139
6.9. Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán.....	152
6.10. Facultad de Estudios Superiores Iztacala	165
6.11. Escuela Nacional de Trabajo Social	172
6.12. Escuela Nacional de Estudios Superiores Unidad Morelia.....	179
6.13. Facultad de Medicina.....	186
6.14. Facultad de Artes y Diseño	196
7. Fuentes de consulta	203
Anexos.205
A 1. Cuestionario Diagnóstico 2024	205
A 2. Informe: Analítica de datos del SUAyED	215
A 3. Reporte de estatus áreas SUAyED–planes y programas de estudio	244

Prólogo

El Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED) representa un logro histórico en el compromiso de la Universidad Nacional Autónoma de México por extender la educación superior tanto dentro del territorio nacional como más allá de sus fronteras. Durante más de 50 años, ha funcionado como una alternativa fundamental para ampliar el acceso de las y los estudiantes y ofrecer una formación profesional de alta calidad. Este esfuerzo se alinea con el Plan de Desarrollo Institucional de la UNAM 2023-2027, específicamente con el Eje 3, “Fortalecimiento y renovación de la docencia”, que busca consolidar el SUAYED y promover el diseño de modelos híbridos de aprendizaje.

La historia del SUAYED está marcada por importantes transformaciones, entre las que destacan cambios normativos, el crecimiento de las entidades académicas participantes, la incorporación de la educación a distancia en los programas tradicionales, el aumento del número de estudiantes matriculados, los avances en tecnologías digitales y los ajustes en las estructuras de coordinación. Estos cambios reflejan la evolución de la visión institucional de la Universidad y su continuo compromiso con el desarrollo de la educación abierta y a distancia.

El presente informe ofrece un diagnóstico integral del SUAYED de la UNAM, con el propósito de identificar las necesidades académicas, organizacionales y tecnológicas de las diversas áreas que lo conforman. Asimismo, propone un plan de acción integral para atender dichas necesidades, con miras a fortalecer y transformar el SUAYED en beneficio de la comunidad estudiantil de la UNAM. Este informe se suma a los esfuerzos orientados a contar con un diagnóstico preciso y cercano a la comunidad SUAYED, abarcando dimensiones clave, como las estructuras administrativas, funciones y actividades de las divisiones, proyectos en desarrollo, recursos disponibles (físicos, tecnológicos y financieros), y la situación del personal administrativo, académico y especializado, así como del estado actual de la oferta académica. Al incluir estas dimensiones multifacéticas, esta evaluación diagnóstica nos permite contar con una visión integral del estado actual del SUAYED y sienta las bases para su desarrollo futuro.

El documento se organiza en tres secciones principales. La primera aborda los orígenes del SUAYED, sus desarrollos históricos más relevantes y su dinámica operativa actual. La segunda sección presenta un panorama general de los retos identificados por las entidades que ofrecen programas completos de licenciatura en modalidades abierta y/o a distancia. Además, incluye un análisis de las facultades y escuelas que ofrecen formación a distancia a nivel posgrado, o que han integrado componentes de educación a distancia en programas tradicionales. Finalmente, la tercera sección está compuesta por informes individuales de cada una de las entidades académicas del SUAYED. Este enfoque permite ofrecer tanto una visión general como un análisis detallado de las circunstancias particulares de cada entidad participante.

Dra. Patricia D. Dávila Aranda
Secretaria General de la UNAM

Informe de diagnóstico SUAyED UNAM

A lo largo del tiempo, el Sistema Universidad Abierta ha evolucionado hasta consolidarse en un sistema de vanguardia, conocido hoy día como Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAyED) con programas académicos de calidad y como una alternativa de valor para los interesados en todo el territorio nacional y en el extranjero.

Presentación

El presente informe tiene el objetivo de dar a conocer las necesidades académicas, organizacionales y tecnológicas de las divisiones o instancias equivalentes del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAyED), emanadas de las personas que le dan vida y, al mismo tiempo, proponer un plan de acción integral, con la firme intención de construir las condiciones de posibilidad encaminadas hacia su transformación, para bien de la comunidad estudiantil de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

El SUAyED es uno de los proyectos académico-políticos de mayor trascendencia que ha realizado la UNAM para democratizar la educación superior en la población mexicana dentro y fuera de su territorio. A lo largo de sus más de 50 años de evolución, este sistema educativo se considera como una alternativa real y genuina para incrementar la matrícula estudiantil y brindar formación profesional.

Esta afirmación es congruente con lo dicho en el Plan de Desarrollo Institucional de la UNAM 2023-2027, y en particular en el Eje 3 “Fortalecimiento y renovación de la docencia”, en la línea programática 19 “Fortalecimiento de los estudios de licenciatura”:

La Universidad presenta un amplio potencial de expansión en las modalidades abierta y a distancia. El conjunto de proyectos de esta línea impulsará la creación de un plan integral para consolidar el SUAyED y el diseño de planes y programas en modalidad híbrida o mixta (p. 27-28).

La historia del SUAyED ha estado sujeta a múltiples cambios asociados a las visiones del mundo de quienes han conducido el rumbo de la Universidad, y a la vida colegiada que caracteriza el acontecer académico de esta casa de estudios. Entre los puntos de inflexión que han determinado su devenir histórico, son múltiples y de diversa índole, a saber: modificaciones en su reglamento; el incremento paulatino del número de entidades académicas que se han sumado para impartir programas educati-

vos ya sea en la modalidad abierta o a distancia, o bien la integración de asignaturas de la modalidad a distancia en programas que se imparten en el sistema presencial; el aumento continuo de la matrícula estudiantil y su concentración en ciertas regiones del país caracterizadas por el acceso a Internet y una amplia oferta educativa; las formas de acercar la educación a través de medios digitales, o bien mediante la estrategia de la Red de Centros de Educación Continua, Abierta y a Distancia (CECAD), para que la UNAM llegara a donde se encuentran las y los universitarios, y en las estructuras de sus órganos de coordinación.

Las tecnologías digitales también han tenido un papel importante en la transformación del Sistema y la ampliación de su cobertura. Sin duda, la confluencia de la inteligencia artificial, la ciencia de datos y acciones más humanas harán posible una educación para más personas y de mayor calidad.

En este sentido, en los últimos años, para fortalecer el SUAyED se formularon líneas de acción estratégicas, a través de mesas de diálogo que fueron organizadas por la entonces Coordinación de Universidad Abierta, Innovación Educativa y Educación a Distancia (CUAIEED) en octubre de 2021. Una de estas líneas de acción fue la reconfiguración de la “Normatividad y Estructura Organizacional del SUAyED”, que corresponde a uno de los ejes sustantivos de la transformación de la educación superior, aunado a la innovación tecnológica y la innovación educativa. Uno de los resultados fue el diseño de una propuesta de estructura administrativa de las divisiones o instancias equivalentes del SUAyED, para llevar a cabo de manera eficiente las funciones inherentes a las modalidades educativas.

Con la intención de dar continuidad a dicha línea de acción estratégica, en agosto de 2022 se llevó a cabo un diagnóstico situacional de las divisiones o instancias equivalentes del SUAyED, por lo que fue posible reconocer las necesidades de las estructuras organizacionales de 13 entidades académicas que ofrecen programas de licenciatura en las modalidades abierta y a distancia, además de cinco entidades académicas que forman parte del SUAyED en posgrado o que imparten asignaturas en la modalidad a distancia dentro de los planes de estudio presenciales. Con base en las características diversas de las divisiones o instancias equivalentes del SUAyED reconocidas a través del diagnóstico, se plantearon tres opciones de estructuras administrativas, que fueron presentadas al Consejo Asesor el 26 de julio de 2023.

Como se mencionó previamente, la creación de un plan integral para consolidar el SUAyED hizo necesario reconfigurar los alcances del diagnóstico anterior. Por ello, el presente diagnóstico aborda las siguientes dimensiones: estructuras administrativas, funciones y actividades que realizan las divisiones, proyectos que desarrollan, recursos físicos, tecnológicos, económicos y financieros con los que cuentan; personal administrativo, académico y especializado, así como la oferta educativa y su estatus ante los cuerpos colegiados y otros temas de interés.

Las situaciones problemáticas identificadas a través del diagnóstico han hecho posible la reflexión y el establecimiento de las dimensiones del plan integral, cuya altura de mira apunta hacia el fortalecimiento y la transformación del SUAyED.

El presente informe consta de tres grandes apartados y cada uno puede leerse de manera independiente, sin importar el orden. El primer apartado describe el origen del SUAyED, sus puntos de inflexión y su comportamiento actual; el segundo menciona, en general, las situaciones problemáticas que reconocen las divisiones o instancias equivalentes del SUAyED que ofertan licenciaturas completas en la modalidad abierta, a distancia o en ambas (este mismo apartado dispone de una sección destinada a las facultades o escuelas que imparten posgrados a distancia o han integrado de manera sistemática asignaturas a distancia en las licenciaturas que se imparten de manera presencial); mientras que en el último apartado se encuentran los informes de todas las entidades académicas del SUAyED.

1. Antecedentes del SUAyED

1.1. Origen y principios

Desde su reconstitución en 1910, la UNAM ha sido considerada “constructora de Estado” o, más aún, constructora de nación, por sus aportaciones al desarrollo de diferentes sistemas para bien de la sociedad mexicana; los principios que la rigen son la laicidad, lo público y lo gratuito, en el ejercicio de una vida colegiada, acciones éticas y transparentes, evocando la honorabilidad de todas y todos los universitarios.

Después de los tiempos aciagos vividos en 1968 en la UNAM, su comunidad realizó la Reforma Universitaria en 1972, promovida por el doctor Pablo González Casanova en su breve, pero sustantiva gestión como rector. En este marco se crea el Sistema Universidad Abierta (SUA), cuya base jurídica se encuentra en su propio estatuto, publicado en la *Gaceta Universitaria* del 25 de febrero del mismo año.

El SUA, basamento de lo que hoy conocemos como el SUAyED, es un proyecto académico-político de la UNAM de gran trascendencia, encaminado a la democratización de la educación superior en México.

A partir del concepto de lo *abierto*, que articula el *adentro* y el *afuera*, la Universidad, a través del SUA y considerando los ideales del rector González Casanova, debería llegar a donde se requiere la educación; es decir, los ejidos, las fábricas, el campo (UNAM, 1972a) y traer a personas indígenas a la UNAM (Del Val y Zolla, 2019).

Las palabras que pronunció el Dr. González Casanova ante el Honorable Consejo Universitario, en febrero de 1972, sobre el Estatuto del Sistema Universidad Abierta (UNAM, 1972b), hicieron referencia al uso cuidadoso de los recursos universitarios disponibles y a la administración de organizaciones complejas. A la letra dice: “Este proyecto constituye una formalización jurídica de estudios pedagógicos, sociales y administrativos sobre métodos y medios de comunicación, evaluación y registro de conocimientos, evolución y perspectiva de la educación superior, así como sobre administración de organizaciones complejas” (UNAM, 1972a, p. 1).

Otra idea que promovió el Dr. González Casanova fue la coexistencia de los sistemas educativos universitarios; es decir, el SUA no venía a reemplazar al sistema presencial, sino que ambos sistemas debían complementarse, compartiendo los recursos universitarios para no engrosar las estructuras burocráticas de la institución. Asimismo, consideró que el SUA era una acción de *desclaustración* efectiva de las actividades de la UNAM y, con ello, elevar la eficiencia de los estudios universitarios.

1.2. Acciones posteriores

A lo largo de los más de cincuenta años de evolución del SUAyED, múltiples acciones se han llevado a cabo para potenciar la democratización de la educación media superior y superior.

Durante el rectorado del Dr. Guillermo Soberón Acevedo (1973-1981) se creó la Coordinación del Sistema Universidad Abierta (CSUA), y se convocó a las entidades académicas a iniciar el diseño de los programas académicos, el desarrollo de materiales didácticos y la organización académico-administrativa para conformar la estructura de este sistema; esto permitió la impartición de las primeras ocho licenciaturas en las divisiones de las facultades y escuelas nacionales de Economía, Enfermería y Obstetricia, Ciencias Políticas y Sociales, Contaduría y Administración, Derecho, Filosofía y Letras, Medicina Veterinaria y Zootecnia, y Psicología.

En el ámbito de lo público, en México, la década de 1990 estuvo marcada, como lo han estado también otras, por una fuerte carga ideológica sobre las formas de regular la calidad de la educación superior y su expansión, que produjo el acontecimiento de la huelga de 1999 en la UNAM (González Casanova, 2001). A finales de la década, con la intención de regular la experiencia adquirida a través del Sistema Universidad Abierta, y dar orden a las actividades académico-administrativas y operativas, el 2 de diciembre de 1997 el Consejo Universitario aprobó el Reglamento del Estatuto del Sistema Universidad Abierta. El artículo 1.º a la letra dice:

El ingreso, la permanencia y los exámenes en el Sistema Universidad Abierta de la UNAM se sujetarán a las disposiciones de este reglamento. Lo no señalado expresamente en él se regirá por el Reglamento General de Inscripciones, el Reglamento General de Exámenes y en general, por la Legislación Universitaria (UNAM, 1997).

En ese mismo año se estableció el Programa Universitario de Educación en Línea (PUEL) e inició el desarrollo de los programas y actividades académicas a distancia.

Durante la gestión del Dr. Juan Ramón de la Fuente (1999-2007) como rector se creó el “Programa de fortalecimiento y expansión de la Educación Abierta y a Distancia” (2000), así como el Centro de Alta Tecnología de Educación a Distancia en Tlaxcala (2003) y la Red de Centros de Educación Continua, Abierta y a Distancia (2004), para fortalecer la ampliación de la cobertura de los programas de estudios profesionales de facultades y escuelas (Amador, 2022).

En 2005, el CATED ofreció las primeras seis licenciaturas en la modalidad a distancia: Ciencias Políticas y Administración Pública (opción Administración Pública) y Ciencias de la Comunicación (opción Periodismo), de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales; Economía, de la Facultad de Economía; Contaduría, de la Facultad de Contaduría y Administración; Derecho, de la Facultad de Derecho; y Psicología, de la Facultad de Estudios Superiores (FES) Iztacala.

Posteriormente, el 27 de marzo de 2009 el Consejo Universitario aprobó el Estatuto y el Reglamento del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED), ambos publicados en la *Gaceta*

UNAM del 2 de abril del mismo año. Con ello, además de la institucionalización de la educación a distancia se amplía el desarrollo de programas educativos de los niveles de bachillerato y de posgrado, y se disponen los cursos propedéuticos como requisito de ingreso para la modalidad a distancia. El artículo 1.º del estatuto a la letra dice:

El Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM está destinado a extender la educación media superior y superior hacia grandes sectores de la población, por medio de métodos teórico-prácticos de transmisión y evaluación de conocimientos y de la creación de grupos de aprendizaje que trabajan dentro o fuera de los planteles universitarios e impulsar la integración de las tecnologías de la información y comunicación a los procesos educativos (UNAM, 2009, p. A).

En esta modificación al Estatuto del SUAyED se evocaron los principios fundacionales del SUA; es decir, extender la educación media superior y superior hacia grandes sectores de la población, como se enuncia explícitamente en el artículo 18:

Las Unidades del Sistema podrán funcionar en instalaciones de los sectores público, privado y social, tales como laboratorios, bibliotecas, casas de la cultura, hospitales, fábricas, centros de trabajo, centros comunitarios, entre otros, en las que los alumnos podrán realizar actividades académicas del Sistema (UNAM, 2009, p. B).

En el año 2012 el SUAyED contaba con 10 Centros de Educación Continua Abierta y a Distancia, ubicados en diversos estados de la República mexicana, para fortalecer la presencia social y facilitar la impartición de 15 licenciaturas en la modalidad a distancia. Algunas de las actividades que se realizaban en dichos centros eran la aplicación de exámenes de ingreso a la Universidad, la recepción de documentos y los encuentros estudiantiles con los profesores.

Una acción más fue la construcción del modelo educativo del SUAyED, concretada en el año 2013. En este referente se establecieron los fundamentos, los perfiles docentes y estudiantiles, y las expectativas que impulsaba el SUAyED. Con el modelo educativo se redefinió la cultura organizacional y la evaluación en su sentido amplio, así como la reconstrucción de la práctica docente, para responder al escenario proyectado por la sociedad del conocimiento.

Durante la pandemia por COVID-19, el SUAyED vivió dos cambios sustantivos: uno fue la reconfiguración de su coordinación y el otro correspondió a la modificación de su estatuto y reglamento:

Desaparecen la Coordinación de Desarrollo Educativo e Innovación Curricular, dependiente de la Secretaría General, y la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia, dependiente de la Secretaría de Desarrollo Institucional y se crea la Coordinación de Universidad Abierta, Innovación Educativa y Educación a Distancia (CUAIEED) para impulsar y consolidar el desarrollo de la educación y la evaluación en la Universidad, en todas sus modalidades, para articular las políticas, programas, acciones y estrategias de la educación universitaria (UNAM, 2020).

El Consejo Universitario, en su sesión ordinaria del 24 de agosto de 2022, aprobó las modificaciones al Estatuto y al Reglamento del Estatuto del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia. En su artículo 1.º el estatuto establece lo siguiente:

El Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) atiende y extiende la educación media superior y superior hacia amplios sectores de la población, a través de métodos teóricos y prácticos de formación y evaluación de conocimientos, habilidades y actitudes, de la creación de grupos de aprendizaje que trabajan dentro o fuera de los planteles universitarios y de la integración de las tecnologías a los procesos educativos (UNAM, 2022, p. 2).

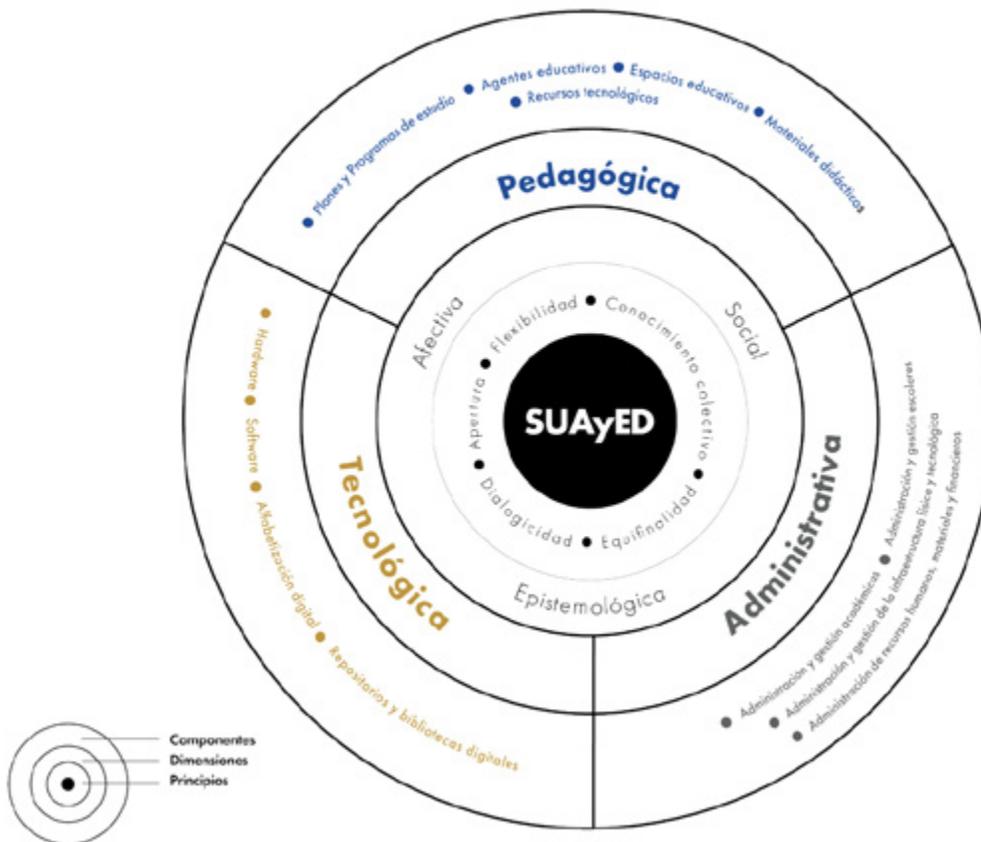
La esencia del SUAYED, plasmada en el artículo 1.º desde su inicio, afortunadamente ha permanecido vigente. Retornar al origen del Sistema y cumplir cabalmente este mandato, aprobado y vigilado por los máximos órganos de gobierno colegiados de la UNAM, sin duda abre nuevos horizontes para la construcción de un mejor porvenir. Evocar su esencia y las coyunturas políticas, sociales, económicas y ambientales por las que atravesamos abre la posibilidad de cuestionarnos: ¿Cuál es el sentido del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM?

1.3. Modelo educativo del SUAYED

El SUAYED cuenta con un modelo educativo cuyo propósito es constituirse en un marco de referencia para que los distintos sujetos que participan en la educación abierta, a distancia y mixta comprendan los fundamentos y expectativas de su quehacer. El modelo establece y fomenta prácticas de enseñanza, aprendizaje, administración y gestión, para que operen en concordancia con sus diferentes componentes y dimensiones, fundamentados en los principios que lo rigen (ver Figura 1).

Figura 1

Modelo educativo del SUAyED



Nota. Fuente: Modelo Educativo SUAyED UNAM, 2023.

Desde el concepto de *ecología del aprendizaje*, el modelo educativo considera a los sujetos docentes y estudiantes como agentes que pueden comprender sus procesos de enseñanza y aprendizaje en el marco de una variedad de procesos, contextos e interacciones que permiten a los alumnos alcanzar sus objetivos (Jackson, 2013).

El modelo educativo se encuentra sujeto a cinco *principios*, dos *dimensiones* y trece *componentes*. Los principios norman y orientan las relaciones entre las dimensiones y sus componentes, mientras que las dimensiones establecen los ejes de desarrollo que deben considerarse en el diseño de las propuestas curriculares. Los componentes, por su parte, son los elementos concretos a desarrollar para poner en acción las propuestas curriculares diseñadas.

Además, el modelo establece que el SUAyED está conformado por dos subsistemas: universidad abierta y educación a distancia; ambos tienen como eje el aprendizaje autogestivo, cuyo punto de partida está constituido por una serie de materiales didácticos diseñados por el profesorado para

tal fin. La modalidad abierta, en su caso particular, contempla la posibilidad de guiar y acompañar el estudio autónomo con sesiones de asesoría individual o grupal en las instalaciones universitarias, en un espacio y tiempo previamente definidos.

En ese sentido, se ha adoptado la combinación de prácticas presenciales y a distancia, dando lugar a diversas metodologías de enseñanza y aprendizaje. En la modalidad a distancia, el acompañamiento al trabajo del alumnado se proporciona principalmente mediante herramientas tecnológicas diseñadas para garantizar una comunicación entre estudiantes y profesorado, a través del acceso, elaboración y uso de los materiales didácticos, las actividades de aprendizaje y de evaluación.

En la actualidad, existe la posibilidad de considerar una modalidad mixta en la que se combinan las potencialidades de la educación abierta y a distancia, además de aprovechar al máximo los recursos que ofrecen las tecnologías digitales, conservando los principios fundamentales que dieron origen al modelo educativo del SUAyED.

1.4. Comportamiento del SUAyED

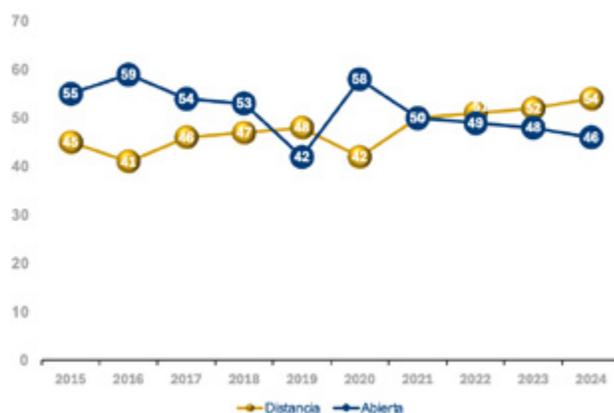
1.4.1. Perfil del alumno

El comportamiento de la distribución porcentual de la población estudiantil en el SUAyED por modalidad, sexo y ubicación geográfica, a lo largo de los últimos nueve años, se describe a continuación, con base en el Observatorio de Datos SUAyED.

Después del año 2020 hay una tendencia clara en el incremento de la matrícula en la modalidad a distancia; actualmente, se encuentra ocho puntos porcentuales por encima de la modalidad abierta (ver Figura 2).

Figura 2

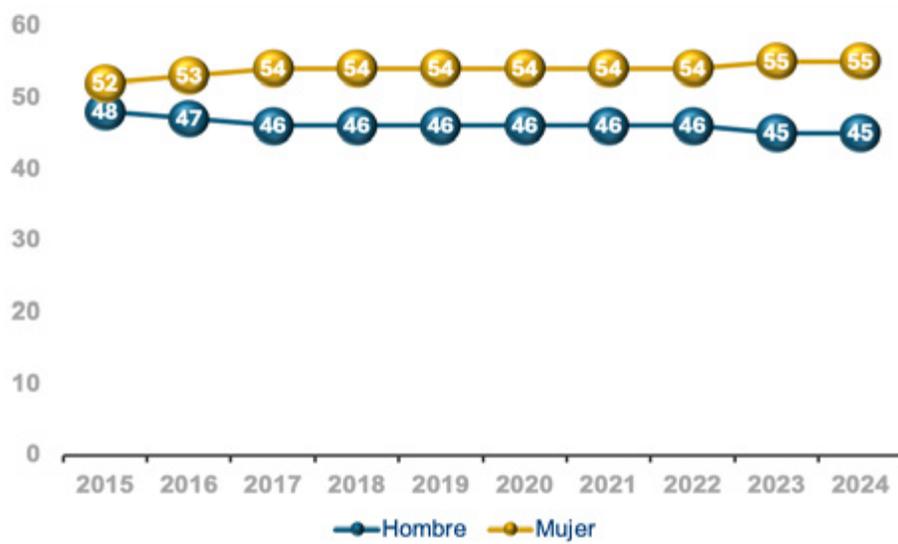
Distribución porcentual de estudiantes por modalidad



Desde el año 2015, de acuerdo con la Figura 3, el porcentaje de mujeres ha permanecido por encima del de los hombres; actualmente, la diferencia es de 10 puntos porcentuales. Esta situación es una muestra de que la educación a distancia es una acción afirmativa en favor de las mujeres, al convertirse en una puerta de acceso a la educación superior.

Figura 3

Distribución porcentual de estudiantes por sexo

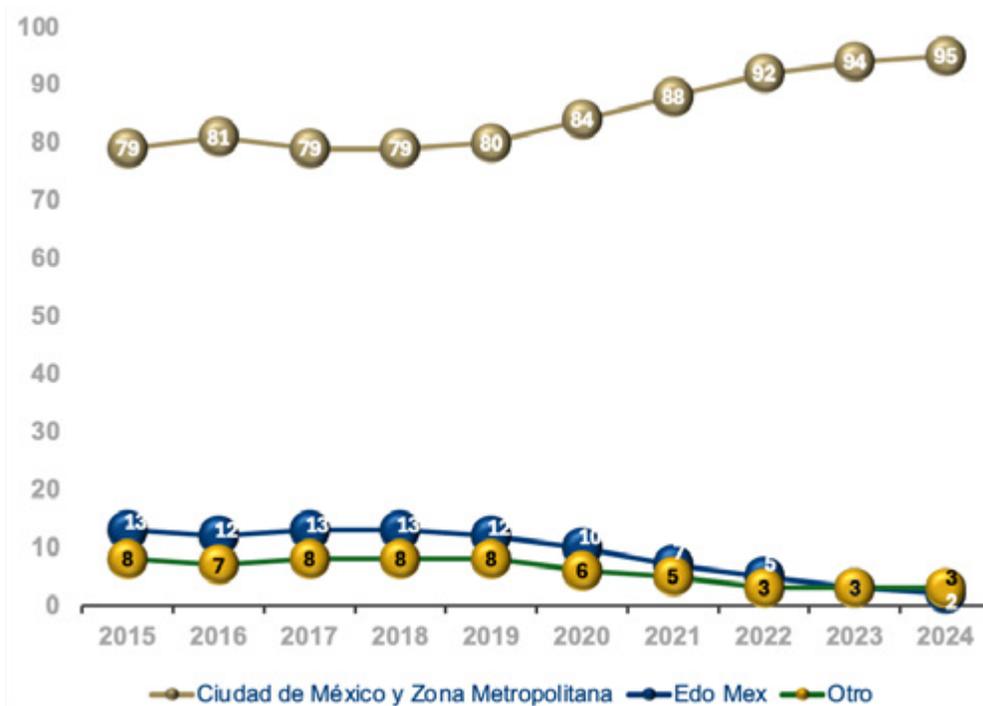


Un fenómeno que se ha presentado desde 2019 corresponde a la concentración de la matrícula del SUAyED en la Ciudad de México y en la zona metropolitana: pasó del 79 al 95 %, lo que representa un incremento de un 16 % de la atención de la matrícula de esta zona geográfica, con relación al resto del país (ver Figura 4). Este fenómeno podría estar relacionado con la desaparición de los Centros de Educación Continua, Abierta y a Distancia, que iniciaron operaciones en el año 2004 en diferentes estados de la República, específicamente en Tlaxcala, Chiapas, Oaxaca, Estado de México, Querétaro, Hidalgo y Puebla, a través de convenios de colaboración, para atender poblaciones estudiantiles de dichas entidades.

A partir del 2004, año en que inicia la oferta de licenciaturas a distancia, y considerando la disposición de los datos oficiales con relación al egreso que corresponde al año 2009, la eficiencia terminal del SUAyED muestra dos comportamientos: la tasa promedio de egreso en tiempo curricular en el SUAyED fue de 23.9 % en el periodo 2009-2014, mientras que en el periodo 2015-2020 descendió a 11.8 % (Moreno, 2023). Al parecer, el comportamiento de la eficiencia terminal tiene una correlación con múltiples elementos, a saber: la operación de dichos centros que posibilitaron la presencia social de la UNAM en diferentes puntos del territorio nacional y el tamaño todavía reducido, pero creciente, de la matrícula en los primeros 10 años de vida del Sistema.

Figura 4

Concentración de la matrícula estudiantil en la Ciudad de México y zona metropolitana



1.4.2. Perfil del docente

En el SUAyED participan 2842 docentes; su edad oscila entre los 24 y 86 años, y la edad promedio es de 48.6 años. La antigüedad promedio del cuerpo docente es de casi 13 años. El 54 % del total del profesorado son mujeres y el 46 % restante son hombres. El 95.6 % cuenta con el nombramiento de profesor de asignatura (CUAED, 2023). Las características de la población docente del Sistema se presentan con mayor detalle en las siguientes secciones.

2. El proceso para la obtención de datos

2.1. Tipo de estudio e instrumento de levantamiento de datos

El estudio es de carácter transversal y la recolección de los datos es por medio de encuesta. Las y los jefes de división SUAyED o quienes tienen un nombramiento semejante son las personas que respondieron el cuestionario; cuentan con la experiencia adquirida proveniente de su quehacer en la gestión y la docencia, y poseen conocimientos en la normativa universitaria.

A partir de los objetivos y los alcances del diagnóstico realizado en agosto de 2022, se rediseñó el cuestionario para el diagnóstico 2024. El cuestionario que antecede al que se utilizó en el presente diagnóstico estuvo centrado en el reconocimiento específico de las estructuras y formas de organización de las divisiones SUAyED. El actual instrumento abarca otras aristas y consta de 15 secciones, con preguntas cerradas y abiertas (ver Anexo 1).

La aplicación del cuestionario se realizó en formato de entrevista guiada. Quienes lo aplicaron son integrantes de la CUAED y jefas de División del SUAyED. Las respuestas al cuestionario provienen de las y los responsables de las divisiones o instancias equivalentes del SUAyED. Antes de realizar las entrevistas, el cuestionario fue distribuido vía correo electrónico, pues requería datos específicos de fuentes fidedignas y oficiales.

Las entrevistas estuvieron sujetas a un cronograma. Se realizaron en las escuelas y facultades durante el periodo comprendido entre el 27 de mayo y el 7 de junio de 2024. Cada uno de los cuestionarios respondidos fueron turnados a la Coordinación de Vinculación de Educación Abierta y a Distancia, para su análisis.

2.2. Entidades académicas participantes

Participaron 13 entidades académicas que imparten programas de licenciatura en la modalidad a distancia o abierta. También se integraron al estudio diagnóstico las facultades de Medicina y de Medicina Veterinaria y Zootecnia; la primera de ellas impulsa asignaturas a distancia de la carrera de Medicina en la modalidad presencial, cuya característica la vuelve una entidad innovadora en este sentido, y la segunda participa en el estudio por su decidido impulso a su especialización, derivado de la naturaleza misma de la carrera (ver Tabla 1).

Tabla 1

Entidades participantes en el estudio

ENTIDAD ACADÉMICA	LICENCIATURAS/Especialización	MODALIDAD	
		ABIERTA	A DISTANCIA
Facultad de Enfermería y Obstetricia	Enfermería y Obstetricia*		•
Escuela Nacional de Estudios Superiores Unidad Morelia	Administración de Archivos y Gestión Documental		•
Escuela Nacional de Trabajo Social	Trabajo Social	•	•
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales	Ciencias de la Comunicación	•	•
	Ciencias Políticas y Administración Pública**	•	•
	Relaciones Internacionales	•	•
	Sociología	•	•
Facultad de Contaduría y Administración	Administración	•	•
	Contaduría	•	•
	Informática***	•	•
Facultad de Derecho	Derecho	•	•
Facultad de Economía	Economía	•	•
Facultad de Estudios Superiores Acatlán	Derecho	•	
	Enseñanza de Alemán como Lengua Extranjera****		•
	Enseñanza de Español como Lengua Extranjera****		•
	Enseñanza de Francés como Lengua Extranjera****		•
	Enseñanza de Inglés como Lengua Extranjera****		•
	Enseñanza de Italiano como Lengua Extranjera****		•
	Relaciones Internacionales	•	
Facultad de Estudios Superiores Aragón	Derecho	•	
	Economía	•	
	Relaciones Internacionales	•	
Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán	Diseño y Comunicación Visual		•
Facultad de Estudios Superiores Iztacala	Psicología		•
Facultad de Filosofía y Letras	Bibliotecología y Estudios de la Información		•
	Filosofía	•	
	Historia	•	
	Geografía	•	
	Lengua y Literaturas Hispánicas	•	
	Lengua y Literaturas Modernas (Inglesas) ****	•	
	Pedagogía	•	•
Facultad de Psicología	Psicología	•	
Facultad de Medicina	Medicina (Asignaturas específicas)		•
Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia		•	

Nota. Fuente: Cuestionario Diagnóstico SUAyED, 2024.

2.3. Sistematización y análisis de los datos

Desde una perspectiva fenomenológica, los datos cualitativos fueron organizados por categorías, considerando en primera instancia aquellas que dieron forma al cuestionario, a saber: personal, administración, necesidades y propuestas para fortalecer el SUAyED.

La información vertida en cada una de las secciones del cuestionario se registró en hojas de cálculo de Excel, para facilitar su sistematización a través de matrices y tablas dinámicas. Para el análisis de datos se consideró el orden de las secciones que conforman el cuestionario, organizadas por división SUAyED y corroboradas por sus titulares.

2.4. Limitaciones del estudio

Existe inconsistencia de los datos estadísticos que generan y difunden las divisiones SUAyED y las entidades universitarias a las que pertenecen; esto se debe al proceso normal de consolidación de los datos, que inicia desde el momento en que se producen en las divisiones, y que concluye con la difusión institucional para su consulta. Las variaciones se presentan en los tamaños de matrícula estudiantil, población docente, permanencia y abandono escolar, así como eficiencia terminal.

Las formas organizacionales de las divisiones SUAyED son diversas, lo que dificulta el reconocimiento de las causalidades que producen las situaciones problemáticas en cada una.

3. Población estudiantil

3.1. Matrícula (por entidad, modalidad y carrera)

La población estudiantil de licenciatura del SUAyED en el ciclo escolar 2023-2 asciende a 41 463 estudiantes. La modalidad abierta atiende a 18 056 estudiantes, y la modalidad a distancia a los otros 23 407. La matrícula del SUAyED representa el 18 % de la población total de quienes estudian una carrera en la UNAM (UNAM, 2023). Es decir, uno de cada cinco estudiantes se forma en este sistema alternativo (ver Tabla 2).

Tabla 2

Población estudiantil por entidad, carrera y modalidad

Entidades académicas y licenciaturas	Matrícula Distancia	Matrícula Abierta	Total
FCA	3008	2556	5564
Administración	1226	1067	2293
Contaduría	1210	1127	2337
Informática	572	362	934
FCPS	3176	2078	5254
Ciencias de la comunicación	1072	1072	1762
Ciencias Políticas y Administración Pública	852	852	1483
Relaciones Internacionales	736	736	1156
Sociología	516	516	853
FD	4053	3686	7739
Derecho	4053	3,686	7739
FE	1415	1070	2485
Economía	1415	1070	2485
FENO	1264		1264
Enfermería	1264		1264
FFL	673	2037	2710
Bibliotecología y Estudios de la Información	308		308
Geografía		257	257
Historia		369	369
Pedagogía	365	432	797
Letras Modernas (Inglesas)		88	88
Lengua y Literaturas Hispánicas		551	551
Filosofía		340	340
FM	2015		2015
Médico Cirujano	2015		2015
FP		1537	1537
Psicología		1537	1537

Entidades académicas y licenciaturas	Matrícula Distancia	Matrícula Abierta	Total
FMVZ		78	78
Especialización en Medicina Veterinaria y Zootecnia		78	78
FES Acatlán	461	2033	2494
Derecho		1281	1281
LICEL	461		461
Relaciones Internacionales		752	752
FES Aragón		2551	2551
Derecho		1321	1321
Economía		618	618
Relaciones Internacionales		612	612
FES Cuautitlán	1343		1343
Diseño y Comunicación Visual	1343		1343
FES Iztacala	4687		4687
Psicología	4687		4687
ENTS	1010	430	1440
Trabajo Social	1010	430	1440
ENES Morelia	302		302
Administración de Archivos y Gestión Documental	302		302
Total general	23407	18056	41463

Nota. Fuente: Cuestionario Diagnóstico SUAyED, 2024.

Además de la modalidad como un rasgo distintivo que determina el comportamiento de la organización, también es posible agrupar a las divisiones SUAyED de acuerdo con el tamaño de la matrícula, considerando tres grupos, a saber: grandes, medianas y pequeñas (ver Tabla 3). Esta agrupación abre la posibilidad de entender, a través de diálogos, el origen de las necesidades que enfrentan. Se considera que el tamaño de la matrícula incide en el comportamiento sistémico de cada división y entre éstas, y con los elementos institucionales con los que se articula dentro y fuera de la Universidad.

De acuerdo con el espectro de la matrícula, las divisiones de tamaño grande se encuentran en un intervalo entre 2500 y 5000 estudiantes, las medianas entre 1000 y 2499 estudiantes, y las pequeñas son aquéllas que cuentan con menos de 1000 estudiantes.

El grupo de las divisiones de tamaño grande está conformado por cuatro entidades académicas en la modalidad a distancia y tres en la modalidad abierta.

Tabla 3

Grupos de entidades académicas por tamaño de matrícula y modalidad

Grupos	Distancia	Abierta
Grandes (2500-5000)	FES Iztacala	FD
	FD	FCA
	FCPS	FES Aragón
	FCA	
Medianas (1000-2499)	FE	FCPS
	FES Cuautitlán	FFL
	FENO	FES Acatlán
	ENTS	FP
		FE
Pequeñas (menos de 1000)	FFL	ENTS
	FES Acatlán	
	ENES Morelia	

Nota. Fuente: Cuestionario Diagnóstico SUAyED, 2024.

Las divisiones SUAyED de tamaño mediano se encuentran conformadas por cuatro entidades en la modalidad a distancia y cinco en abierta. La Facultad de Economía (FE) se encuentra en ambas modalidades dentro de este grupo. En el grupo de las divisiones pequeñas, en la modalidad a distancia son tres entidades y en modalidad abierta una.

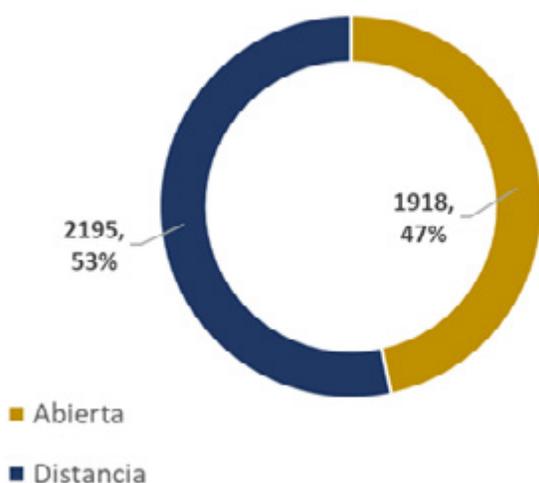
4. Personal docente

4.1. Distribución de profesores por modalidad

La población docente en el SUAyED en el ciclo escolar 2023-2 asciende a 4113 profesores. En la modalidad a distancia participan 2195 docentes y en la modalidad abierta 1918 (ver Figura 5).

Figura 5

Población docente en el SUAyED, ciclo escolar 2023-2



Nota. Fuente: Cuestionario Diagnóstico SUAyED, 2024.

4.2. Modalidad-entidad

El número del personal docente del SUAyED está distribuido de manera diversa entre las distintas facultades, escuelas y modalidades que conforman este sistema.

4.2.1. Modalidad abierta

En la modalidad abierta, la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales (FCPS) tiene el mayor número de profesores, con un total de 518 (27 %); es decir, un poco más de la cuarta parte de la planta docente de dicha modalidad se concentra en esta entidad, a pesar de que forma parte del grupo de tamaño mediano, determinado por población estudiantil. Después, está la Facultad de Derecho (FD) con 308 profesores (16 %) y la Facultad de Contaduría y Administración (FCA) con 264 docentes

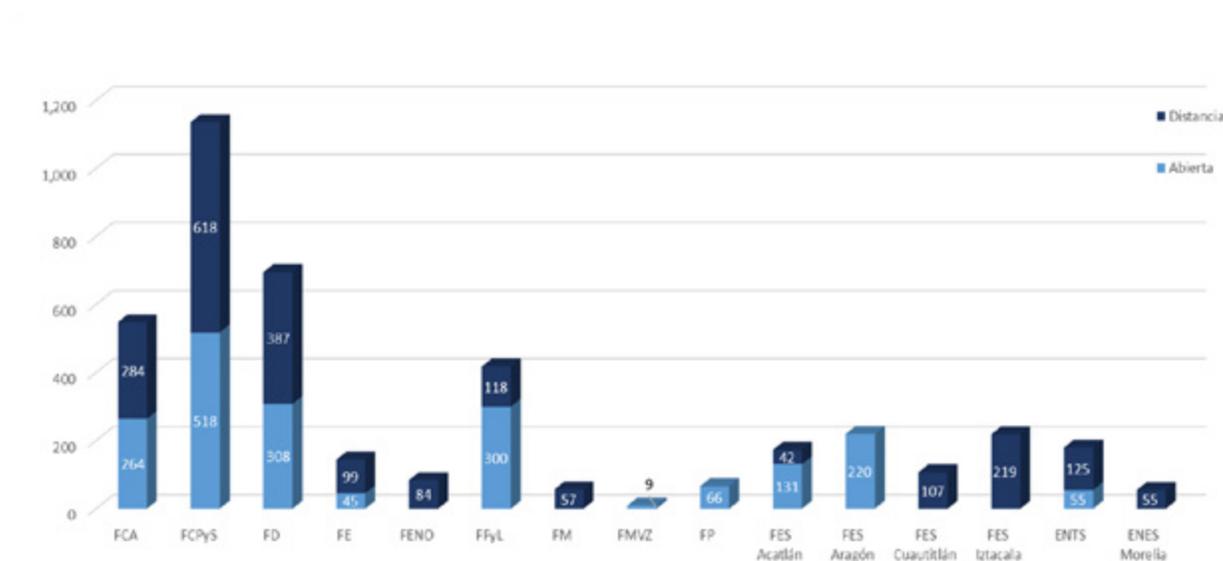
(14 %); ambas facultades se encuentran situadas en el grupo de tamaño grande. Las tres facultades de las 15 que participaron en el estudio diagnóstico concentran el 57 % del total de profesores en la modalidad abierta.

4.2.2. Modalidad a distancia

La División SUAyED de la FCPS también cuenta con el mayor número de docentes (como sucede en la modalidad abierta), con un total de 1136, lo que representa el 28 % con relación a la totalidad de docentes que participan en esta modalidad. Aunque no tiene la mayor matrícula estudiantil, forma parte del grupo de entidades grandes y destaca por impartir cuatro licenciaturas en ambas modalidades, lo que equivale a la operación de ocho programas académicos (ver Figura 6).

Figura 6

Número de profesores por entidad y modalidad



Nota. Fuente: Cuestionario Diagnóstico SUAyED, 2024.

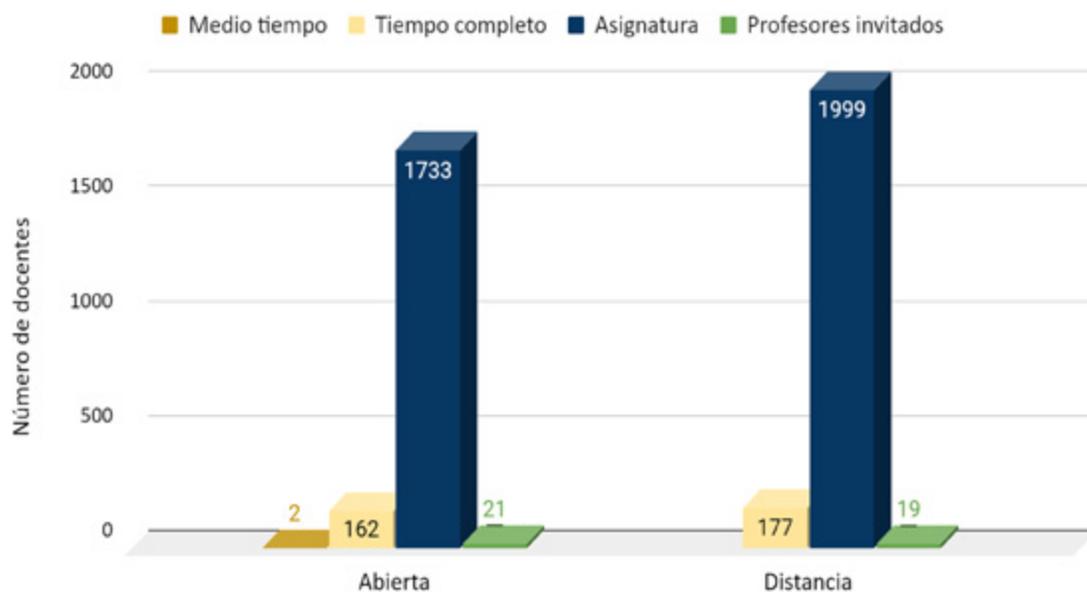
4.3. Modalidad y categoría de contratación docente

El número de profesores de asignatura en el SUAyED asciende a 3732, de un total de 4113, lo que representa el 91 % de profesores del Sistema (Diagnóstico 2024. Ciclo escolar 2023-2). El profesorado de asignatura en la modalidad abierta asciende a 1733 docentes y en la modalidad a distancia es de 1999. Únicamente el 8.2 % son profesores de tiempo completo, mientras que el 1 % restante son profesores de medio tiempo o invitados (ver Figura 7). Considerando este comportamiento, emergen múltiples interrogantes, a saber:

- ¿Qué efectos tiene el fenómeno del predominio de docentes de asignatura en la formación de profesionales en estas modalidades?
- En la condición de abierta y a distancia, ¿dónde se ubican geográficamente los docentes? ¿Cómo es el desempeño docente ante dicha condición?
- ¿Qué fenómenos aparecen en los procesos de enseñanza y aprendizaje, cuando hay una escasez de docentes contratados de tiempo completo o medio tiempo?
- ¿Existe alguna relación del fenómeno de contratación docente por asignatura y la eficiencia terminal?
- ¿Qué prácticas se están replicando del sistema presencial en los procesos de contratación docente para las modalidades alternativas?
- ¿Cuáles son los elementos que estimulan y favorecen los procesos de innovación educativa entre el profesorado de asignatura?

Figura 7

Personal docente por categoría de contratación y modalidad



Nota. Fuente: Cuestionario Diagnóstico SUAyED, 2024.

La distribución de los docentes por entidades, categoría de contratación y modalidad educativa se presenta en la Tabla 4. Las divisiones SUAyED en su conjunto enfrentan el fenómeno de la contratación de profesores por asignatura, lo que conlleva para éstos una inestabilidad laboral y pauperización del trabajo docente. Para la institución, dicho fenómeno trae consigo una rotación de personal docente, discontinuidad en el desarrollo de competencias para la innovación educativa, entre otras.

Tabla 4

Personal docente por entidad académica, modalidad y categoría de contratación

Entidad Académica	Modalidad abierta					Modalidad a distancia				Total
	Medio tiempo	Tiempo completo	Asignatura	Profesores invitados	Subtotal abierta	Tiempo completo	Asignatura	Profesores invitados	Subtotal distancia	
FCA		50	214		264	56	226		284	548
FCPS		34	484		518	29	589		618	1136
FD		5	303		308	29	358		387	695
FE		5	37	3	45	14	83	2	99	144
FENO						3	75	6	84	84
FFL		35	265		300	4	114		118	418
FP	2	22	27	17	68					68
FES Acatlán		4	127		131	4	38		42	173
FES Aragón		1	218	1	220					220
FES Cuautitlán						3	104		107	107
FES Iztacala						11	201	7	219	219
ENTS		3	52		55	2	123		125	180
ENES Morelia						1	52	2	55	55
FM						21	36		57	57
FMVZ		3	6		9					9
Total	2	162	1733	21	1918	177	1999	19	2195	4113
Porcentaje	0.10%	8.50%	90.40%	1.10%	100%	8.10%	91.10%	0.90%	100%	

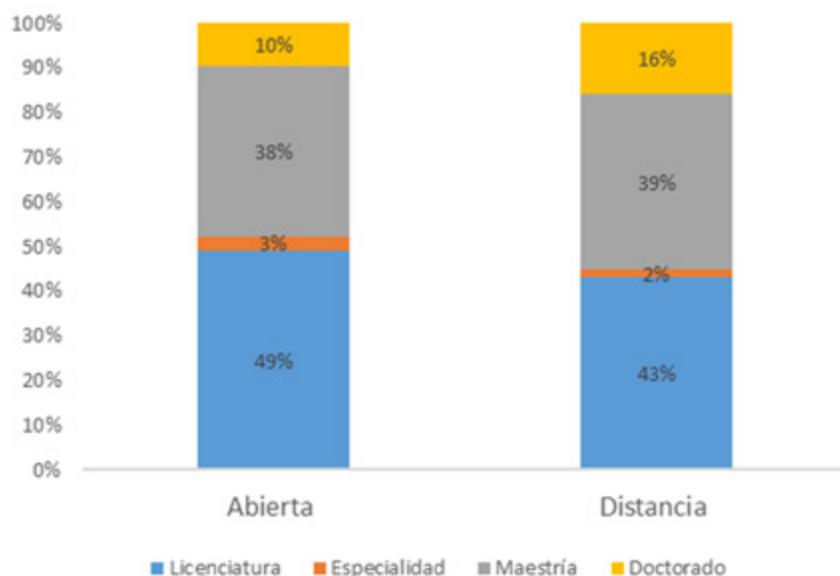
Nota. Fuente: Cuestionario Diagnóstico SUAyED, 2024.

4.4. Profesores por nivel de escolaridad, entidad y modalidad

En términos de los estudios superiores que han cursado los profesores del SUAyED, en ambas modalidades predomina el profesorado que cuenta con estudios de posgrado. Este comportamiento se acentúa en quienes participan en la modalidad a distancia. El 51 % del profesorado en la modalidad abierta cuenta con estudios de posgrado, mientras que en la modalidad a distancia asciende a 57 %, de acuerdo con la Figura 8. La diferencia se acentúa entre quienes tienen estudios de doctorado.

Figura 8

Distribución porcentual de la planta docente del SUAyED, por escolaridad



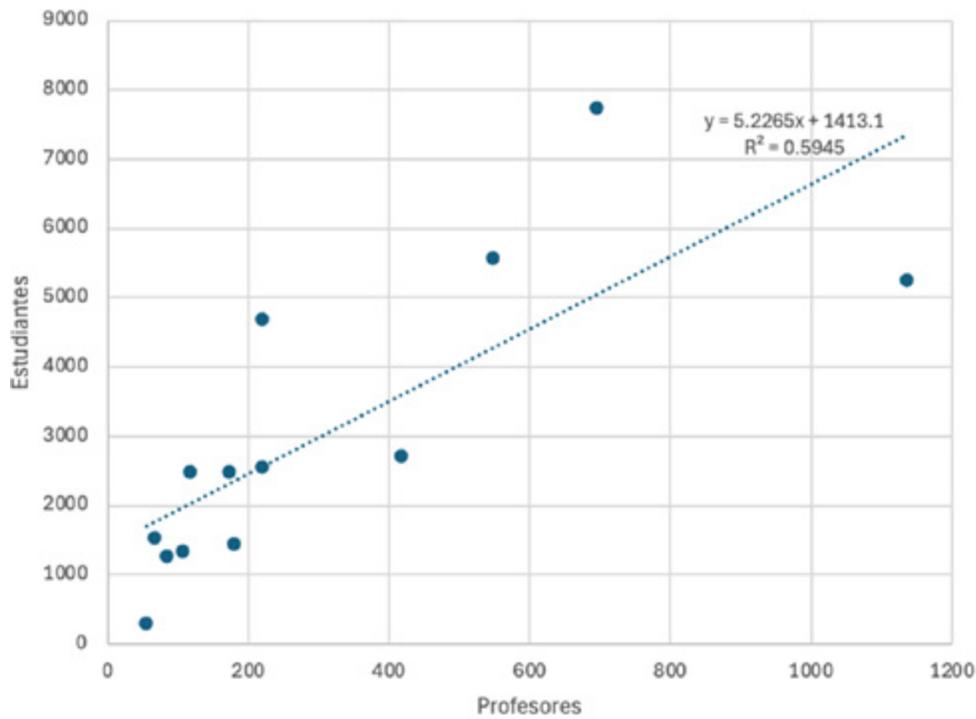
Nota. Fuente: Cuestionario Diagnóstico SUAyED, 2024.

4.5. Situación correlativa entre docentes y estudiantes

Entre las variables “número de estudiantes” y “número de docentes”, considerando el coeficiente de determinación ($R^2=0.59$), el coeficiente de correlación es $r=0.77$; esto representa que existe una fuerte correlación entre el número de docentes y el número de estudiantes. En otras palabras, es posible afirmar que a mayor número de profesores se presenta un mayor número de alumnos (ver Figura 9).

Figura 9

Regresión lineal entre la población estudiantil en el SUAyED y la planta docente, ciclo escolar 2023-2



Nota. Fuente: Cuestionario Diagnóstico SUAyED, 2024.

El fenómeno de la fuerte correlación de dichas variables requiere un proceso de reflexión entre los diferentes sujetos del Sistema (directivos, administrativos, docentes, estudiantes) y quienes realizan investigación educativa, ya que abre al menos una posibilidad de análisis. El planteamiento consiste en que hay una réplica de las formas en que se ejerce la docencia en este sistema con relación al sistema escolarizado, aun considerando la fuerte incidencia de las tecnologías informáticas.

5. Dimensiones de análisis

5.1. Estructura organizacional

Una de las dimensiones sustantivas para el fortalecimiento y transformación de la educación superior en sus diferentes modalidades corresponde a la gestión de estructuras organizacionales complejas, como se previó incluso desde la fundación del Sistema Universidad Abierta (UNAM, 1972a, p. 1), que sin duda continúa siendo vigente.

Las organizaciones complejas son aquellas en las que su sistema de actividad humana y sus agentes tecnológicos son flexibles, adaptativos e inventivos ante las situaciones de desorden e incertidumbre (Morin, 1994), inherentes de las modalidades y sus demandas. En este tipo de organizaciones, los recursos se administran y se distribuyen de manera vertical, horizontal y transparente a los sujetos que dan vida al Sistema, con una perspectiva de justicia social. Operan sobre el principio de que lo que hace bien se instituye y se regula con una responsabilidad ética (Jonas, 2014) y una ética del cuidado de sí (Foucault, 2010).

La Tabla 5 muestra las entidades académicas, la estructura académico-administrativa, y si cuentan con un Manual de organización (y si éste está aprobado por el H. Consejo Técnico) y un organigrama.

Tabla 5

Estructura organizacional, Manual de organización y organigrama

Entidad académica	Estructura académico-administrativa	Disposición de la Estructura	Aprobación de la estructura	Manual	Aprobación del Manual por H. Consejo Técnico	Organigrama
FFL	Jefatura de división	Sí	Sí	Sí	N/D	Sí
FES Acatlán	Jefatura de división	N/A	N/A	Sí	Sí	N/D
FCPS	Jefatura de división	Sí	Sí	No	N/D	Sí
FCA	Jefatura de división	N/D	No	Sí	N/D	Sí
FD-A	Jefatura de división	Sí	Sí	Sí	N/D	No
FD- D	Jefatura de división	No	No	Sí	N/D	No
FE	Jefatura de división	Sí	No	Sí	N/D	Sí
ENTS	Coordinación	Sí	Sí	Sí	N/D	Sí
FES Aragón	Jefatura de carreras	Sí	Sí	Sí	N/D	Sí
FP	Jefatura de división	Sí	Sí	Sí	N/D	N/D
FES Iztacala	Coordinación	Sí	N/A	Sí	N/D	Sí
FENO	Jefatura de división	Sí	Sí	No	N/D	Sí

Entidad académica	Estructura académico-administrativa	Disposición de la Estructura	Aprobación de la estructura	Manual	Aprobación del Manual por H. Consejo Técnico	Organigrama
FES Cuautitlán	Jefatura de Departamento	N/D	N/A	Sí	N/A	Sí
ENES Morelia	Responsable del SUAyED	No	No	No	No	No
FM	Secretaría	Sí	Sí	Sí	N/A	Sí
FMVZ	Coordinación	Sí	Sí	Sí	N/D	Sí

Nota. Fuente: Cuestionario Diagnóstico SUAyED, 2024

N/A: No aplica, porque es una atribución administrativa. N/D: No disponible.

*La licenciatura de Bibliotecología y Estudios de la Información reportó que cuenta con la opinión favorable del C. A. con fecha 09 de mayo de 2009. De las otras carreras no se cuenta con información.

De las 13 entidades académicas participantes en el diagnóstico, ocho operan con jefatura de división, dos a través de una coordinación, y las otras corresponden a jefatura de carreras, jefatura de departamento y responsable del SUAyED; el 69 % (9) cuenta con la aprobación de su Consejo Técnico y el 31 % está pendiente.

Por otra parte, la estructura de la División SUAyED en la Facultad de Medicina se encuentra elevada a rango de Secretaría y la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia en calidad de Coordinación, ambas aprobadas por sus consejos técnicos.

De las 15 entidades académicas, 12 divisiones SUAyED disponen de un Manual de organización; la FES Acatlán lo tiene aprobado por el H. Consejo Técnico, y el resto declaró que la aprobación es una atribución de la dirección en turno.

Del total de estructuras académico-administrativas, 11 cuentan con un organigrama.

5.2. Personal administrativo y células de producción

El número de colaboradores en las divisiones o instancias equivalentes del SUAyED oscila entre 2 y 28 personas, correspondientes a la Escuela Nacional de Estudios Superiores Unidad Morelia y a la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, respectivamente (ver Tabla 6). La moda respecto al número de participantes en las divisiones es de 14 personas.

Tabla 6

Distribución del personal SUAyED por tipo de plaza

Entidad académica	Funcionario	Confianza	Base Adtva.	De carrera sin docencia	Técnico académico	De asignatura sin docencia	Ayudante de profesor	Personal especializado					Colaboradores por entidad
								Pedagogo	Diseñador gráfico	Programador	Corrector de estilo	Otros	
FFL	3	3	3		2					1		1	13
FES Acatlán	7	2	0	0	0	0		0	0	0	0	0	9
FCPS	11	9	3	0	4			0	0	0	1	0	28
FCA	1	1	4	2	6			2				0	16
FD-D		1	6	2						2		3	14
FE	3	4	1		4		5					0	17
ENTS	5	1	3	0	1	0		2	2	1	1	2	18
FES Aragón	2	1	1			9						0	13
FES Iztacala	5	2	0	0	1**	0		1*	2*	0	1*	0	12
FENO	5	0	4	0	2	0		1	1	1	0	0	14
FES Cuautitlán	3		1		1	1	1	1	1	1		0	10
ENES Morelia	1	1										0	2
Total	54	31	39	4	23	10	10	7	6	8	3	8	203

Nota. Fuente: Cuestionario Diagnóstico SUAyED, 2024.

*Personal que colabora en la División SUAyED de la FES Iztacala, a través de bases de colaboración firmados con la CUAED.

** Sólo se contabilizaron personal de confianza y funcionarios.

Al considerar las divisiones a través de las cuales se imparten programas completos, ya sea en la modalidad abierta o a distancia, el número de colaboradores asciende a 203 personas. En esta misma lógica, el mayor número se concentra en la categoría de funcionario, con 54 personas; seguido del grupo de personal de base administrativo y de confianza, con 39 y 31, respectivamente. También participan en gran medida técnicos académicos (23). Adicionalmente, la FM cuenta con 27 y la FMVZ con 18 personas.

Con relación al personal especializado, las divisiones SUAyED de manera conjunta cuentan con ocho programadores, siete personas profesionales de la pedagogía, seis diseñadores gráficos y tres correctores de estilo.

Por otra parte, la FM cuenta con 10 pedagogos, siete diseñadores gráficos, dos programadores y un corrector de estilo, mientras que la FMVZ cuenta con tres diseñadores gráficos.

5.3. Funciones y actividades

La base inicial del número de funciones que desempeñan las divisiones SUAyED asciende a 21 (ver Tabla 7).

Tabla 7

Funciones y actividades para la operación del SUAyED

Tipo de actividad		FES Acatlán	ENTS	FMVZ	ENES Morelia	FCA	FENO	FES Aragón	FM	FES Iztacala	FE	FFL	FP	FD (A - D)	FCPS	FES Cuautitlán	Total
1	Dirección y gestión	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	15
2	Desarrollo de materiales y contenidos	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	••	•	•	15
3	Soporte tecnológico	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	••	•	•	15
4	Diseño web e integración	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	••	•	•	15
5	Matriculación a cursos en plataforma	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	15
6	Administración y actualización de plataformas	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	15
7	Elaboración de plantillas (asignación de grupos a docentes)	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	••	•	•	14

Tipo de actividad		FES Acatlán	ENTS	FMVZ	ENES Morelia	FCA	FENO	FES Aragón	FM	FES Iztacala	FE	FFL	FP	FD (A - D)	FCPS	FES Cuautitlán	Total
8	Programación de curso/ grupos	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	••	•		14
9	Actualización de los cursos y recursos digitales	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•	14
10	Administración de recursos humanos	•	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•		13
11	Cursos extracurriculares	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•		•	•	13
12	Evaluación docente	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	••			13
13	Evaluación académica de los cursos y recursos digitales	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•			•		•	12
14	Administración de servidores	•	•	•	•	•	•		•	•			•	•	•		11
15	Revisión curricular, y planes y programas	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•					11
16	Administración escolar	•	•	•	•	•		•	•		•			••	•		10
17	Llenado de actas	•	•	•	•		•	•		•	•	•	•				10
18	Vinculación y seguimiento de egresados	•	•	•	•	•	•	•		•							8
19	Evaluación educativa	•	•	•		•		•	•			•					7
20	Idiomas	•	•	•	•		•		•				•				7
21	Bolsa de trabajo	•	•	•	•												4
Total		21	21	21	19	18	18	18	18	16	16	15	15	14	12	9	251

Nota. Fuente: Elaboración propia con base en datos del Cuestionario Diagnóstico SUAyED, 2024.

Las 15 entidades académicas participantes realizan seis actividades en común: dirección y gestión, desarrollo de materiales y contenidos, soporte tecnológico, diseño web e integración, matriculación a cursos en plataforma y administración, y actualización de plataformas; 14 realizan elaboración de plantillas (asignación de grupos a docentes), programación de curso/grupos y actualización de los cursos y recursos digitales; 13 mencionan que realizan administración de recursos humanos, cursos

extracurriculares y evaluación docente. Entre las funciones que las entidades realizan con una menor frecuencia están la evaluación educativa, idiomas y bolsa de trabajo, pues sólo siete realizan evaluación educativa e idiomas, y tan sólo cuatro realizan bolsa de trabajo.

Tres entidades académicas realizan las 21 funciones y actividades para la operación del SUAyED: la FES Acatlán, la ENTS y la FMVZ, seguidas por la ENES Unidad Morelia con 19, y la FCA, la FENO, la FES Aragón y la FM con 18 actividades o funciones cada una. Las entidades participantes que realizan un número menor de actividades identificadas y funciones son la FCPS y la FES Cuautitlán, con sólo 12 y nueve funciones respectivamente.

Ocho entidades académicas reportaron que realizan otras funciones adicionales a las que han señalado en el cuestionario. La FCA reportó 14 funciones adicionales; la FES Cuautitlán, ocho; la ENES Unidad Morelia, siete. Esta situación se presenta por la naturaleza de cada una de las entidades; por ejemplo, la ENES Unidad Morelia realiza actividades logísticas para atender necesidades inherentes a su población estudiantil.

5.4. Proyectos académicos

Los proyectos en el contexto del SUAyED, como en cualquier otro espacio académico, son fundamentales para atender los fenómenos que se presentan en las trayectorias escolares y en las organizaciones complejas que hacen posible su operación.

Se consideran tres formas para llevar a cabo estos proyectos académicos, en el marco de las divisiones SUAyED: dentro de la propia división, de manera colaborativa con otras áreas de la entidad y, por último, los proyectos que se realizan en colaboración con una entidad externa a la propia facultad o escuela.

El diagnóstico centró su atención en seis tipos de proyectos; sin embargo, dichas categorías no son limitativas, porque se reconoce la inventiva y adaptabilidad de las entidades académicas. Éstos son:

- Actualización curricular
- Actualización de programas académicos
- Desarrollo de cursos para la modalidad presencial
- Investigación educativa
- Recursos educativos (UAPA, libros electrónicos, guías, apuntes electrónicos)
- Sitios electrónicos

La Tabla 8 muestra el tipo de proyectos que se llevan a cabo por entidad y sus formas de realización.

Tabla 8

Proyecto académico y sus formas de realización

Proyecto académico / áreas responsables	FCA	FCPS	FD	FE	FENO	FFL	FM	FMVZ	FP	FES Acotlán	FES Aragón	FES Cuautitlán	FES Iztacala	ENTS	ENES Morelia	Total general
Actualización curricular	1	1			1	1	1			1	1	1	1	1		10
Otra área de la entidad														1		1
SUAyED		1				1					1	1				4
SUAyED y otra área de su entidad	1						1			1			1			4
SUAyED y otra instancia externa					1											1
Actualización de programas académicos	1	1	1	1		1		1		1	1	1	1	1	1	12
Otra área de la entidad														1		1
SUAyED				1		1		1			1				1	5
SUAyED y otra área de su entidad	1		1							1		1	1			5
SUAyED y otra instancia externa		1														1
Desarrollo de cursos para la modalidad presencial	1						1		1	1	1	1	1	1		8
Otra área de la entidad	1									1					1	3
SUAyED									1		1	1				3
SUAyED y otra área de su entidad							1						1			2
Investigación educativa						1	1		1	1	1		1	1		7
Otra área de la entidad						1			1	1			1	1		5
SUAyED											1					1
SUAyED y otra área de su entidad							1									1
Recursos educativos (UAPA, libros electrónicos, guías, apuntes electrónicos)	1		1	1	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	13
SUAyED			1	1		1			1	1	1	1		1	1	9
SUAyED y otra área de su entidad	1						1						1			3
SUAyED y otra instancia externa					1											1
Sitios electrónicos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		14
SUAyED	1			1	1	1		1	1		1	1				8
SUAyED y otra área de su entidad		1	1				1			1			1	1		6
Total general	5	3	3	3	3	5	5	2	4	6	6	5	6	6	2	64

Otra área de la entidad	1	0	0	0	0	1	0	0	1	2	0	0	1	4	0	10
SUAyED	1	1	1	3	1	4	0	2	3	1	6	4	0	1	2	30
SUAyED y otra área de su entidad	3	1	2	0	0	5	0	0	3	0	1	5	1	0	21	
SUAyED y otra instancia externa	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	

Nota. Fuente: Cuestionario Diagnóstico SUAyED, 2024.

De las 15 entidades, 14 divisiones realizan esfuerzos en los sitios electrónicos; ocho de ellas lo hacen desde su propia estructura y seis lo llevan a cabo de manera colaborativa con otra área de su entidad.

Respecto al desarrollo de recursos educativos, nueve divisiones ejecutan este tipo de proyectos y otras cuatro lo hacen de manera colaborativa, principalmente con otra área de su entidad.

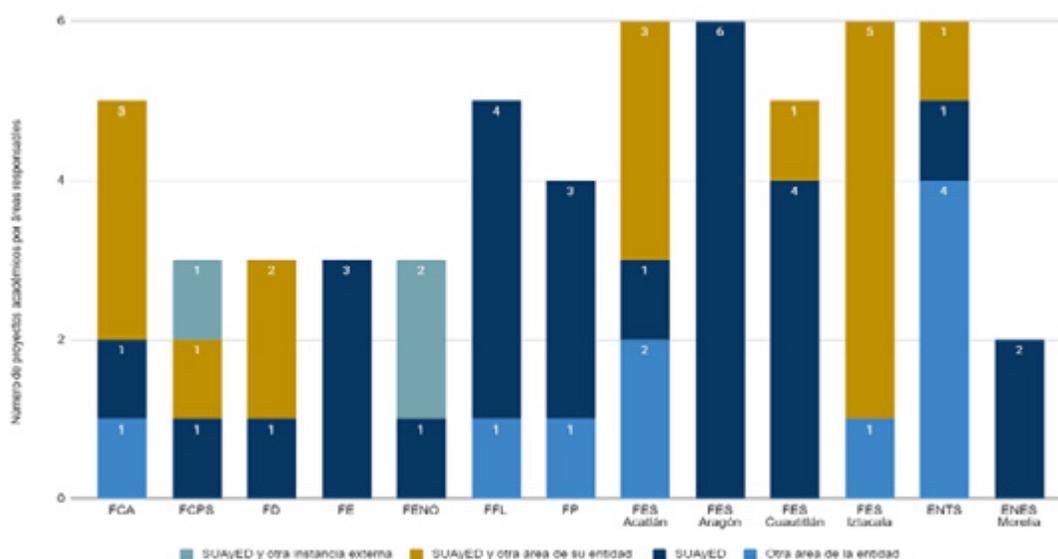
Con relación a la actualización de programas, cinco entidades lo hacen de manera individual y otras cinco de manera colaborativa.

En cuanto a investigación educativa, prácticamente se encuentran ausentes los esfuerzos por parte de las divisiones; sólo dos, una de manera individual y otra de manera colaborativa, llevan a cabo esta relevante tarea. Como lo han mencionado las divisiones, la ausencia de este tipo de investigación es consecuencia de la escasez de personal, de recursos financieros, tecnológicos y físicos, y se acentúa por las múltiples actividades operativas y cotidianas que deben atenderse.

Las formas de realización de los proyectos académicos en términos de la articulación sistémica se presentan en la Figura 10. Considerando las entidades que ofertan programas de licenciatura completos en el SUAyED, las facultades de Contaduría y Administración, Ciencias Políticas y Sociales, Derecho, Enfermería y Obstetricia y las FES Acatlán, Cuautitlán, Iztacala y la Escuela Nacional de Trabajo Social realizan sus proyectos con la colaboración de otras áreas de su entidad, e incluso con instancias externas.

Figura 10

Realización de los proyectos académicos en términos de la articulación sistémica



Nota. Fuente: Cuestionario Diagnóstico SUAyED, 2024.

Además de los tipos de proyectos mencionados en el cuestionario, diez divisiones reportaron que desarrollan otros más. El número total de éstos asciende a 26 (ver Tabla 9), de los cuales 19 son realizados dentro de las divisiones, cinco se llevan a cabo de manera colaborativa con otras áreas de la entidad académica, y dos más en colaboración con instancias externas.

Tabla 9

Proyectos adicionales que realizan las entidades del SUAyED

Entidad académica	SUAyED	SUAyED y otra área de su entidad	SUAyED y otra instancia externa	Total general
ENES Morelia	1	1		2
FCA	4		1	5
FENO			1	1
FES Acatlán	2			2
FES Aragón	3			3
FES Cuautitlán	5			5
FES Iztacala	1			1
FFL	1	1		2
FM		3		3
FP	2			2
Total general	19	5	2	26

Nota. Fuente: Cuestionario Diagnóstico SUAyED, 2024.

Los proyectos adicionales reportados se encuentran clasificados de la siguiente manera: desarrollo, organización, gestión, creación y actualización.

Desarrollo

1. Videoclases de asignaturas con alto índice de reprobación.
2. *Yo te digo cómo...*, guías de apoyo a estudiantes en temas de técnicas de estudio y proceso de aprendizaje.
3. Revista *SYMBOLOS*.
4. Curso de Introducción al SUAyED de la FES Cuautitlán.
5. Desarrollo de cursos para modalidad a distancia para posgrado y para el Centro de Producción Agrícola.
6. Elaboración de cuadernos docentes.
7. Desarrollo de cursos del programa de Inglés.
8. Desarrollo y aplicación de exámenes.
9. Desarrollo de programas académicos de educación continua.
10. Diseño, gestión e inauguración del primer laboratorio del SUA para Psicobiología y Neurociencias.

11. Puesta en marcha de la MADEMS (Maestría en Docencia para la Educación Media Superior [Español, Matemáticas y Biología]) a distancia, montando e integrando los contenidos académicos y configurando su reporte calificador (fórmulas matemáticas de acuerdo a las ponderaciones indicadas).
12. Proyecto de diseño de materias para el PAEL (Programa de Apoyo al Egreso en Línea), Formación Complementaria, cursos intersemestrales (atención a rezago) y UAPA (Unidades de Apoyo para el Aprendizaje).
13. Programa de tutoría SUAyED.
14. Programa de Tutoría entre pares.

Organización

1. Jornada académica dirigida a docentes de las modalidades no presenciales.
2. Participación en los eventos conmemorativos del 25N de la UNAM.
3. Programa de cursos, talleres, conferencias y pláticas para la población estudiantil.
4. Comités organizadores de varios congresos.
5. Conferencias, foros, mesas de diálogo, etc.
6. Eventos culturales y de vinculación.

Gestión

1. Campaña de redes sociales.
2. Repositorio universitario de la FES Cuautitlán.
3. Seguimiento a implementación del plan de estudios 2023.
4. Plataformas académico-administrativas (SIGA [Sistema Integral de Gestión Académica]) y Testoteca).

Creación

1. Creación de planes y programas de estudio.

Actualización

1. Actualización de cursos de inducción para estudiantes de nuevo ingreso.

A partir de lo anterior, es posible afirmar lo siguiente:

- **Diversidad y distribución de proyectos académicos:** Las divisiones o instancias equivalentes del SUAyED llevan a cabo una amplia diversidad de proyectos académicos, cuyo número varía con relación a la entidad: va de dos hasta seis proyectos, sin considerar aquellos que han sido referidos como adicionales.

- **Colaboración intra e interinstitucional:** La gran mayoría de las divisiones o instancias equivalentes del SUAyED realizan proyectos académicos dentro de la propia división, en colaboración con otras áreas de su entidad, o incluso con instancias externas.
- **Proyectos adicionales:** Abarcan áreas clave, como el desarrollo de nuevas metodologías de enseñanza, la organización de eventos académicos y culturales, la gestión de plataformas digitales y la creación de nuevos planes y programas de estudio. Es una evidencia del compromiso de los sujetos que impulsan el desarrollo de las modalidades, con escasos recursos; éstos son una muestra de la inventiva que tienen los sistemas de actividad humana que soportan la operación del SUAyED, lo que invita a compartir e instituir las buenas prácticas, derivadas de lo vivido.

5.5. Suficiencia de la estructura organizacional para atender los programas académicos en las entidades académicas

Con relación a la pregunta ¿Considera que la estructura organizacional actual para el SUAyED es pertinente y garantiza el desarrollo de los programas educativos?, las respuestas que se obtuvieron se encuentran agrupadas en seis categorías (ver Tabla 10). La categoría de mayor frecuencia corresponde a la estructura organizacional *insuficiente*, reconocida por once entidades, seguida por la sobrecarga laboral, en ocho. Al tiempo, en tres entidades se reconoce que la configuración de la estructura solamente le permite atender operaciones básicas. Este comportamiento se asocia al incremento de la matrícula estudiantil.

Tabla 10

Problemáticas genéricas asociadas a la estructura organizacional

Entidad académica	Inestabilidad laboral	Estructura organizacional insuficiente	Necesidades tecnopedagógicas	Sobrecarga laboral	Suficiente para atender operaciones básicas	Desigualdad laboral
FFL		•		•		
FES Acatlán		•	•	•		
FCPS		•				•
FCA*						
FD - A		•	•			
FD - D		•		•		
FE		•		•		
ENTS		•		•		
FES Aragón		•		•		

Entidad académica	Inestabilidad laboral	Estructura organizacional insuficiente	Necesidades tecnopedagógicas	Sobrecarga laboral	Suficiente para atender operaciones básicas	Desigualdad laboral
FP		•		•		
FES Iztacala*						
FENO		•			•	
FES Cuautitlán	•	•				
ENES Morelia		•			•	
FM				•	•	
FMVZ*						
Total general	1	11	2	8	3	1

Nota. Fuente: Cuestionario Diagnóstico SUAyED, 2024.

*Sin observaciones

Con base en los resultados presentados en este apartado y considerando el concepto de complejidad, ¿cuáles son los criterios institucionales que determinan el rango o la categoría de las estructuras académico-administrativas, así como el número de personal y nombramiento? Es una interrogante que abre múltiples posibilidades de análisis para mejorar la operación del Sistema en términos de igualdad.

5.6. Recursos

5.6.1. Tecnológicos

La Dirección de Desarrollo de Sistemas para la Educación de la CUAED realizó una encuesta en las divisiones SUAyED, en el entendido de que el levantamiento de los datos requiere de un conocimiento técnico especializado en la materia. A continuación, se presenta el estado de la situación tecnológica que guarda cada una de las divisiones.

En la encuesta sobre aspectos tecnológicos, las facultades reportan realizar periódicamente videoconferencias híbridas; en específico, la FENO y la Facultad de Economía realizan 250 al mes, mientras que las demás facultades realizan entre 1 y 50. Además, ofrecen servicios de red inalámbrica, impresión y préstamo de equipo a los estudiantes que asisten a la entidad, que al mes fluctúa entre 100 y 500 solicitudes, con la particularidad de la FES Aragón, que recibe entre 2500 y 5000.

Las plataformas que utilizan las facultades incluyen a Moodle como la opción generalizada; la FES Aragón utiliza Chamilo; las facultades de Ciencias Políticas y Sociales, y de Artes y Diseño usan Moodle y Wordpress; la Escuela Nacional de Trabajo Social usa Moodle y Joomla; y la Facultad de Medicina Moodle y Júpiter Lab.

En cuanto al alojamiento de sus aplicaciones, siete facultades reportaron que se encuentran alojadas en su totalidad en el centro de datos de la CUAED; tres lo tienen en su propia facultad y cinco facultades tienen un alojamiento mixto, utilizando tanto la CUAED como su propia infraestructura. La FES Aragón reporta que no tiene un centro de datos para sus servidores (ver Tabla 11).

Tabla 11

Ubicación física de los servidores de las facultades y escuelas del SUAyED

Entidad académica	Ubicación
ENES Morelia	CUAED
ENTS	CUAED
FCA	CUAEDw
FCPS	CUAED/FACULTAD
FD	FACULTAD
FE	CUAED
FENO	CUAED/FACULTAD
FES Acatlán	CUAED/FACULTAD
FES Aragón	FACULTAD
FES Cuautitlán	CUAED
FES Iztacala	CUAED/FACULTAD
FFyL	CUAED
FM	CUAED/FACULTAD
FMVZ	FACULTAD
FP	CUAED

De acuerdo con el diagnóstico, las facultades y escuelas del SUAyED reportaron que disponen de los siguientes servidores:

- Servidores recientes y de alta capacidad:**
 - Dell PowerEdge R530 (2017-2018):
 - » Procesadores: Intel Xeon E5, hasta 48 núcleos.
 - » Memoria: Entre 64 GB y 128 GB.
 - » Capacidad de Almacenamiento: Hasta 3000 GB.
 - » Sistemas Operativos: CentOS, XEN.
 - Dell PowerEdge R730 (2018-2020):

- » Procesadores: Intel Xeon E5 y Xeon Gold, hasta 40 núcleos.
- » Memoria: Entre 16 GB y 40 GB.
- » Capacidad de Almacenamiento: 1100 GB a 3700 GB.
- » Sistemas Operativos: CentOS, XEN.
- Dell PowerEdge R910 Rack (2014):
 - » Procesadores: Intel Xeon (detalles no especificados).
 - » Memoria: 123 GB.
 - » Capacidad de Almacenamiento: 2200 GB.
 - » Sistemas Operativos: Debian 10.
- 2. **Servidores más antiguos y de menor capacidad:**
 - Dell PowerEdge R610 y R530 (2013-2014):
 - » Procesadores: Intel Xeon, configuraciones de hasta 6 núcleos.
 - » Memoria: Entre 16 GB y 64 GB.
 - » Capacidad de Almacenamiento: 1024 GB a 3700 GB.
 - » Sistemas Operativos: Debian, CentOS.
 - HP ProLiant y DL360 (2013):
 - » Procesadores: Intel Xeon, hasta 6 núcleos.
 - » Memoria: Hasta 64 GB.
 - » Capacidad de Almacenamiento: Limitada (60 GB).
 - » Sistemas Operativos: Ubuntu, CentOS.

De la lista anterior se tiene una diversidad de *hardware*, y se utilizan servidores de diferentes generaciones y capacidades, con variaciones significativas en la cantidad de núcleos, memoria y almacenamiento. También utilizan múltiples distribuciones de Linux (Debian, CentOS, Ubuntu). En cuanto a su renovación y modernización, algunos de los equipos son considerablemente más antiguos, lo que sugiere que podría ser necesaria la modernización de algunos de estos servidores para asegurar un rendimiento óptimo.

La infraestructura disponible de la CUAED para las entidades se conforma por tres servidores con las siguientes características:

1. **Dell PowerEdge R740** (2 unidades)
 - RAM: 754 GB y 1000 GB.
 - Discos: 11 discos con capacidad de 1800 GB cada uno.
 - Capacidad de Almacenamiento Total: 16 000 GB por servidor.
 - Procesadores: Intel Xeon Gold 6130 con 64 núcleos.
2. **Dell PowerEdge R750** (1 unidad)
 - RAM: 1000 GB.
 - Discos: 6 discos con capacidad de 3840 GB cada uno.
 - Capacidad de Almacenamiento Total: 1800 GB.
 - Procesador: Intel Xeon Platinum 8358 con 128 núcleos.

Dichos servidores son de alto rendimiento y están equipados con procesadores Intel de última generación, ofreciendo un elevado número de núcleos para manejar cargas de trabajo intensivas. Además,

su amplia memoria asegura un rendimiento óptimo para las máquinas virtuales del SUAyED. Con una amplia capacidad de almacenamiento, estos servidores están preparados para gestionar grandes volúmenes de datos de manera eficiente.

Además, en el año 2018 la CUAED apoyó a trece facultades y escuelas para actualizar sus servidores. En la Tabla 12 se muestra la distribución de servidores en cada facultad o escuela, así como su modelo y ubicación.

Tabla 12

Distribución de los servidores asignados a facultades y escuelas del SUAyED en 2018

Entidad académica	Modelo de servidor	Cantidad	Ubicación
Escuela Nacional de Trabajo Social	Dell PowerEdge R640	1	Centro de datos CUAED
Facultad de Arquitectura	Dell PowerEdge R640	1	Sitio
FES Iztacala	Dell PowerEdge R640	1	Sitio
FES Cuautitlán	Dell PowerEdge R640	1	Sitio
Facultad de Contaduría y Administración	Dell PowerEdge R640	1	Sitio
ENES Morelia	Dell PowerEdge R640	1	Sitio
Facultad de Medicina	Dell PowerEdge R640	1	Sitio
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales	Dell PowerEdge R640	1	Centro de datos CUAED
FES Acatlán	Dell PowerEdge R640	1	Sitio
Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia*	Dell PowerEdge R640	1	Sitio
Facultad de Derecho	Dell PowerEdge R640	1	Sitio
Facultad de Economía	Dell PowerEdge R640	1	Centro de datos CUAED

Las características de esos servidores en ese tiempo es que eran robustos y de alto rendimiento, con 384 GB de RAM y un procesador Intel Xeon Gold 6138; su capacidad es de ocho discos de 600 GB cada uno, que proporcionan un total de 4196.8 GB de almacenamiento.

En cuanto al personal técnico especializado para administrar las aplicaciones instaladas en los servidores:

- FES Cuautitlán reporta no tener personal.
- Las facultades de Economía, Ciencias Políticas y Sociales, Filosofía y Letras, Contaduría y Administración, Enfermería y Obstetricia, y la ENES Unidad Morelia reportan sólo una persona encargada.
- La Facultad de Derecho y la Escuela Nacional de Trabajo Social tienen dos técnicos cada una.
- Las FES Aragón, Acatlán e Iztacala cuentan con tres especialistas cada una.
- La Facultad de Medicina tiene cuatro técnicos.

Resulta importante destacar que no necesariamente una sola persona puede conocer de la administración de un servidor y además tener el conocimiento para administrar y configurar las aplicaciones instaladas, pues suelen ser tareas diferentes y muy demandantes.

Las facultades también reportaron el servicio de cuentas de correo para los estudiantes, con la siguiente distribución:

- Cuentas de Google Workspace:
 - » 1 a 500 cuentas: 5 facultades
 - » 501 a 1000 cuentas: 1 facultad
 - » 1001 a 5000 cuentas: 5 facultades
- Cuentas de Microsoft 365:
 - » 1 a 500 cuentas: 4 facultades
 - » 501 a 1000 cuentas: 2 facultades
 - » 1001 a 5000 cuentas: 3 facultades

5.6.2. Físicos

La infraestructura física es un elemento sustantivo del SUAyED, no solamente para impartir educación en la modalidad abierta, sino también en la modalidad a distancia, y la que emerge de la coexistencia de la virtualidad y la presencia física (mixta).

Las modalidades educativas, incluso en su coexistencia, requieren espacios con características genéricas y específicas, en concordancia con las funciones sustantivas que demandan, es decir:

- a) la enseñanza-aprendizaje
- b) la gestión
- c) los servicios

Considerar el advenimiento vertiginoso de la inteligencia artificial (generativa y de otra índole) y los artefactos que de ella se derivan es un imperativo categórico para la concepción innovadora de los espacios físicos y virtuales.

En el marco de la producción del espacio social constituido por el espacio percibido, el espacio concebido y el espacio vivido son los pilares teóricos (Lefebvre, 2013); para pensar en las arquitectónicas se requieren en el aquí y en el ahora y, por supuesto, proyectar aquellos espacios que darán cumplimiento a las demandas futuras. Otro referente más que apunta la relevancia de la concepción de los espacios corresponde a la proxémica (Hall, 2019), es decir, el estudio de la dimensión de los espacios para la comunicación humana. Ambos marcos confluyen en la neuroarquitectura.

Los resultados del diagnóstico situacional relacionados con la disposición de recursos físicos para la operación de las divisiones SUAyED se encuentran en la Tabla 13.

Tabla 13

Infraestructura física para la operación del SUAyED

Entidad académica		Recursos Físicos						
		Oficinas	Aulas	Cubículos para asesorías	Sala de juntas	Áreas de servicio	Sala de videoconferencia	Otros espacios
1	FCA	◇	◇	◇	◇			
2	FCPS	◇						
3	FD (A - D*)	◇			◇			
4	FE	◇			◇			
5	FENO	◇	◇	◇	◇	◇		◇
6	FFL	◇	◇	◇	◇	◇		◇
7	FM	◇			◇			
8	FMVZ	◇	◇		◇			
9	FP	◇	◇	◇		◇	◇	
10	FES Acatlán	◇	◇	◇	◇			
11	FES Aragón	◇		◇				
12	FES Cuautitlán	◇					◇	
13	FES Iztacala	◇	◇	◇	◇			
14	ENTS	◇		◇			◇	
15	ENES Morelia	◇						
Total		15	7	8	9	3	3	3

Nota. Fuente: Cuestionario Diagnóstico SUAyED, 2024.

*Sin datos

La cantidad, capacidades y características de uso de dichos recursos se encuentran a continuación.

Con relación a la disposición de oficinas

De las 16 divisiones SUAyED que participaron en el estudio, 15 de ellas cuentan con espacios para realizar sus actividades cotidianas. El espectro de la disposición de oficinas oscila entre uno y trece espacios, para atender desde una y hasta 20 personas. Dos entidades académicas (la ENES Unidad Morelia y la FENO) refieren contar con un módulo para oficina, disponible para la estancia de una y cuatro personas, respectivamente, y en el que se realizan actividades de servicios.

Con relación a la disposición de aulas

En la modalidad a distancia, las entidades que imparten licenciaturas completas, como es la ENES Unidad Morelia, la FES Cuautitlán, la ENTS, la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, la Facultad de Economía y la Facultad de Derecho carecen completamente de aulas. Por su parte, ocho entidades reportaron que disponen de aulas, cuyo número oscila entre una y siete.

Una de las situaciones preocupantes es la disposición limitada de este tipo de espacios, como lo describe la ENTS: *La modalidad abierta no cuenta con aulas propias, 18 son prestadas de la modalidad presencial y de especialidad.*

Cubículos para asesorías

Ocho entidades académicas cuentan con cubículos para asesoría: cinco facultades y escuelas disponen de 1 a 10 (la Facultad de Filosofía y Letras, las FES Acatlán, Aragón e Iztacala y la Escuela Nacional de Trabajo Social), mientras que la Facultad de Psicología dispone de 19, la Facultad de Contaduría y Administración cuenta con 25, y la FENO con 34. Tres entidades, entre las que se encuentran la Facultad de Filosofía y Letras, la Escuela Nacional de Trabajo Social y la Facultad de Psicología, también ocupan cubículos de otras áreas de la entidad.

Salas de juntas

Ocho entidades cuentan con una sala de juntas, y una más, con dos. El aforo oscila entre nueve y 20 personas (ver Tabla 14).

Tabla 14

Situación sobre la disponibilidad de salas de juntas

Entidad académica	Número de salas de juntas	Aforo (número de personas)
FFL	1	12
FES Acatlán	2	20
FCA	1	10
FD	1	12
FE	1	10
FES Iztacala	1	10
FENO	1	12
FM	1	9
FMVZ	1	18

Nota. Fuente: Cuestionario Diagnóstico SUAyED, 2024.

Otros recursos físicos mencionados

La Facultad de Filosofía y Letras reporta un área de materiales, espacio para tutorías y una mapoteca; la FENO, un comedor; la Facultad de Psicología, una testoteca y una sala de lactancia para toda su comunidad.

Por su parte, tres entidades académicas dijeron que disponen de áreas de servicios escolares o secretariales: la FFL cuenta con dos áreas, la FENO con cuatro, mismas que son ocupadas por cinco personas, y la FP dispone de cinco espacios para cinco personas en total.

De las 15 entidades académicas, tres de ellas dijeron que cuentan con sala de videoconferencia: la Facultad de Psicología cuenta con una sala para un total de 62 docentes y 1537 estudiantes, mientras que la FES Cuautitlán y la ENTS señalan que disponen de una sala de videoconferencia, con un aforo aproximado de 25 personas.

Respecto a la pregunta relacionada con la suficiencia de estos espacios para las operaciones cotidianas, 12 entidades respondieron: ocho señalaron que los recursos financieros, tecnológicos y físicos no son suficientes (FE, FENO, FP, FES Cuautitlán, FES Iztacala, ENTS, FCPyS y ENES Unidad Morelia), y cuatro refieren que son suficientes, pero compartidos con otras áreas dentro de la entidad (FES Acatlán, FES Aragón, FFL y FCA).

5.6.3. Financieros (asignados al SUAyED y proyectos de financiamiento)

De las 15 entidades académicas participantes, solamente seis divisiones mencionan los recursos financieros que reciben, ya sea asignados por su entidad académica o de origen externo (ver Tabla 15).

Tabla 15

Recursos financieros asignados a la entidad académica y de origen externo

Entidad académica	Recursos financieros asignados al SUAyED por su entidad académica	Recursos financieros externos
FFL	\$1,727,047.00	\$61,167.12
ENTS		\$228,000.00 (Bases de colaboración CUAED)
FES Iztacala	\$250,000.00	\$510,000.00 (Bases de colaboración CUAED)
FENO	\$64,750,318.00	\$342,000.00
FM		\$900,000.00 (Bases de colaboración CUAED) \$116,494.00 Anual (Fundación Gonzalo Río Arronte)
FMVZ	\$90,000.00	

Nota. Fuente: Cuestionario Diagnóstico SUAyED, 2024.

La disponibilidad de esta información es consistente con el pronunciamiento que hicieron algunas entidades sobre la transparencia, criterios de asignación y distribución de recursos.

5.7. Actividades de la administración escolar

La gestión aplicada a la educación se denomina *gestión educativa*, donde “los principios generales de la administración y la gestión se introducen al campo específico de la educación. [...] Hoy se le considera una disciplina aplicada y un campo de acción, cuyo objeto de estudio es la organización del trabajo en instituciones que cumplen con la función educativa” (Correa, Álvarez y Correa, 2012).

La gestión en el ámbito de la educación implica impulsar un proyecto escolar para lograr los mejores resultados de aprendizaje para las y los estudiantes. Consiste en liderar y sistematizar los diferentes procesos y tareas que los sujetos de la comunidad educativa realizan.

En el contexto de la UNAM, la Dirección General de Administración Escolar (DGAE) es la encargada de gestionar las actividades escolares; su misión es:

Administrar la información académica y documental, de todos los alumnos y estudiantes de la UNAM, que integran el proceso enseñanza-aprendizaje durante la vida académica administrativa de éstos en la institución, desde su ingreso y hasta la conclusión de sus estudios (DGAE, 2024).

Sus objetivos se dirigen a:

- Mejorar la satisfacción del usuario.
- Mejorar el nivel de servicio de los procesos de emisión y entrega de certificados, títulos y grados.
- Mejorar el nivel de servicio de los procesos de ingreso a los niveles de bachillerato y licenciatura.
- Mejorar el nivel de servicio del proceso de emisión de actas, garantizando confiabilidad, accesibilidad y tiempo de respuesta a los alumnos y profesores. (DGAE, 2024)

Aunado a lo anterior, la normatividad del SUAyED, en términos de la administración escolar, en su estatuto (del 24 de agosto de 2022), el artículo 6.º señala:

Las entidades académicas, a propuesta de su titular, podrán establecer un área responsable del SUAyED, ya sea por programa académico y nivel o para actividades académicas determinadas, siempre que cuenten con la totalidad de los requisitos que se mencionan a continuación: [...] fracción V. La estructura académico-administrativa que permita desarrollar el control escolar de manera adecuada, a fin de coordinarse internamente y con la dependencia universitaria responsable de la administración escolar a nivel central. (p. 1)

El reglamento del estatuto vigente en su capítulo VII del Registro Escolar y Seguimiento Académico del alumnado del SUAyED, en su artículo 23.º menciona:

Las entidades académicas de la UNAM que impartan estudios en el SUAyED llevarán a cabo, de manera independiente al sistema o modalidad presencial, los trámites escolares y procedimientos administrativos internos del alumnado inscrito en el SUAyED, en coordinación con la dependencia universitaria responsable de la planeación y administración escolar a nivel central. (p. 4)

Con base en la normativa universitaria y del SUAyED, a través del Diagnóstico 2024 se obtuvieron datos sobre las actividades que realizan las divisiones SUAyED y las áreas colaborativas, en el ámbito de la administración escolar.

De las 13 entidades académicas que ofrecen programas de licenciatura en modalidad abierta y a distancia, sólo cinco disponen en su estructura de un área de administración escolar: las facultades de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales, Economía, Filosofía y Letras, y Contaduría y Administración.

Considerando el concepto de *recursividad* y evocando las funciones sustantivas que desempeña la DGAE, las 19 actividades que enuncia el Cuestionario Diagnóstico 2024 se encuentran agrupadas en cuatro categorías (ver Tabla 16).

Tabla 16

Clasificación de actividades de la administración escolar, por categorías

Atención a usuarios	Programación	Documentación	Plataforma
1. Inscripciones 2. Atención de estudiantes 3. Atención de docentes 4. Movilidad estudiantil 5. Becas 6. Vinculación y seguimiento de egresados 7. Bolsa de trabajo 8. Idiomas	9. Elaboración del calendario de actividades escolares semestral y /o anual 10. Organización de horarios-grupos y asignación de profesores 11. Administración del sistema de inscripciones 12. Elaboración de plantillas (asignación de grupos a docentes) 13. Programación de cursos/grupos 14. Matriculación a cursos en plataforma	15. Control de actas de calificaciones 16. Expedición de constancias, historias académicas, etc. 17. Trámites de servicio social 18. Trámites de titulación	19. Administración de la plataforma

Nota. Fuente: Cuestionario Diagnóstico SUAyED, 2024.

Ahora bien, en cuanto a las áreas que realizan las actividades de la administración escolar, las entidades académicas reportaron tres posibilidades: 1) División SUAyED, 2) División SUAyED en colaboración con otra área de la entidad, y 3) otra área de la entidad académica.

En cuanto a las actividades que mayormente son realizadas por las divisiones SUAyED están la organización de horarios-grupos y la elaboración de plantillas (asignación de grupos a docentes); la actividad que menos realizan es la de idiomas (ver la Tabla 17).

Tabla 17

Actividades de la administración escolar que son realizadas por las divisiones o instancias equivalentes del SUAyED

Actividades de administración escolar	Categoría	Total de entidades
Organización de horarios-grupos y asignación de profesores	Programación	12
Elaboración de plantillas (asignación de grupos a docentes)	Programación	12
Administración de la plataforma	Plataforma	11
Programación de cursos/grupos	Programación	11
Matriculación a cursos en plataforma	Programación	10
Atención de docentes	Atención a usuarios	8
Atención de estudiantes	Atención a usuarios	8
Inscripciones	Atención a usuarios	4
Vinculación y seguimiento de egresados	Atención a usuarios	4
Control de actas de calificaciones	Documentación	4
Expedición de constancias, historias académicas, etc.	Documentación	4
Elaboración del calendario de actividades escolares semestral y /o anual	Programación	4
Administración del sistema de inscripciones	Programación	3
Movilidad estudiantil	Atención a usuarios	2
Trámites de servicio social	Documentación	2
Idiomas	Programación	1
Suma total		100

Nota. Fuente: Cuestionario Diagnóstico SUAyED, 2024.

Respecto a las actividades que las divisiones realizan en conjunto con otra área de la entidad, son 13; en este rubro, seis entidades realizan trámites de titulación (examen profesional, integración de carpeta con documentación para tramitar el título en la DGAE) y una de ellas movilidad estudiantil (ver Tabla 18).

Tabla 18

Actividades de la administración escolar que son realizadas por el SUAyED en conjunto con otra área de la entidad

Actividades de administración escolar	Categoría	Total de entidades
Trámites de titulación (examen profesional, integración de carpeta con documentación para tramitar el título en la DGAE)	Documentación	6
Atención de docentes	Atención a usuarios	5
Atención de estudiantes	Atención a usuarios	5
Elaboración del calendario de actividades escolares semestral y /o anual	Programación	4
Inscripciones	Atención a usuarios	3

Actividades de administración escolar	Categoría	Total de entidades
Trámites de servicio social	Documentación	3
Expedición de constancias, historias académicas, etc.	Documentación	2
Matriculación a cursos en plataforma	Programación	2
Vinculación y seguimiento de egresados	Atención a usuarios	2
Administración del sistema de inscripciones	Programación	1
Control de actas de calificaciones	Documentación	1
Idiomas	Programación	1
Movilidad estudiantil	Atención a usuarios	1
Suma total		36

Nota. Fuente: Cuestionario Diagnóstico SUAyED, 2024.

Con relación a las actividades ejecutadas por otra área de la misma entidad, son dos las que mayormente se realizan: becas y bolsa de trabajo, reportadas por 13 entidades académicas; mientras que las que menos se realizan son atención de docentes, de estudiantes, y matriculación a cursos en plataforma. Un aspecto a resaltar es que el mayor número de actividades de la administración se ejecuta en otra área de la entidad (ver Tabla 19).

Tabla 19

Actividades de la administración escolar que son realizadas por otra área de la entidad

Actividades de administración escolar	Categoría	Total de entidades
Becas	Atención a usuarios	13
Bolsa de trabajo	Atención a usuarios	13
Idiomas	Programación	12
Administración del sistema de inscripciones	Programación	10
Movilidad estudiantil	Atención a usuarios	10
Control de actas de calificaciones	Documentación	9
Trámites de servicio social	Documentación	9
Expedición de constancias, historias académicas, etc.	Documentación	8
Trámites de titulación (examen profesional, integración de carpeta con documentación para tramitar el título en la DGAE)	Documentación	8
Inscripciones	Atención a usuarios	7
Elaboración del calendario de actividades escolares semestral y /o anual	Programación	6
Vinculación y seguimiento de egresados	Atención a usuarios	6
Administración de la plataforma	Plataforma	2
Elaboración de plantillas (asignación de grupos a docentes)	Programación	2

Actividades de administración escolar	Categoría	Total de entidades
Organización de horarios-grupos y asignación de profesores	Programación	2
Programación de cursos/grupos	Programación	2
Atención de docentes	Atención a usuarios	1
Atención de estudiantes	Atención a usuarios	1
Matriculación a cursos en plataforma	Programación	1
Suma total		122

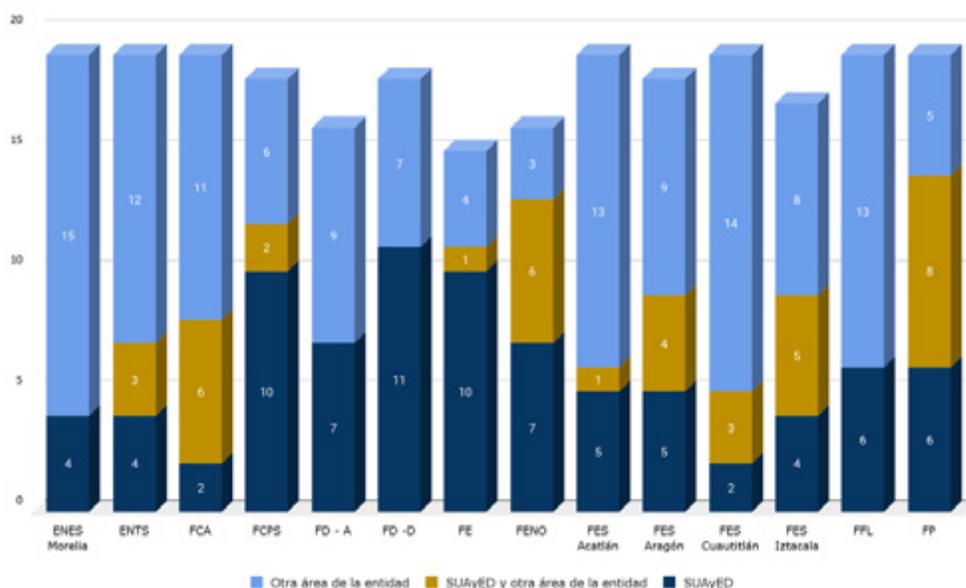
Nota. Fuente: Cuestionario Diagnóstico SUAyED, 2024.

De las entidades académicas que disponen en su estructura de un área de administración escolar, las facultades de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales, y Enfermería y Obstetricia son las que en sus divisiones realizan el mayor número de actividades de la gestión escolar; llama la atención que en las facultades de Filosofía y Letras y Contaduría y Administración el mayor número de actividades se realice por otra área de la entidad (ver Figura 11).

Las entidades académicas donde el mayor número de actividades de la gestión escolar se realiza por otras áreas de la entidad son la ENES Unidad Morelia, las FES Cuautitlán y Acatlán, la Facultad de Filosofía y Letras, la Escuela Nacional de Trabajo Social y la Facultad de Contaduría y Administración (ver Figura 11).

Figura 11

Áreas responsables de las actividades de la administración escolar por entidad académica



Nota. Fuente: Cuestionario Diagnóstico SUAyED, 2024.

El instrumento Diagnóstico SUAyED 2024 brindó la oportunidad a las entidades académicas de mencionar si realizaban otras actividades de administración escolar no contempladas en el cuestionario. Únicamente las facultades de Contaduría y Administración, y de Economía incluyeron algunas actividades adicionales (ver Tabla 20).

Tabla 20

Otras actividades de la administración escolar que las entidades académicas realizan

Actividades de administración escolar	Área responsable	FCA	FE	Suma total
Asignaturas en inglés	SUAyED y otra área de la entidad	1		1
Formación humanística		1		1
Elaboración y atención al PAT SUAyED	SUAyED		1	1
Gestión y administración de los programas de Servicios Social adscritos al SUAyED			1	1
Gestión y atención de aulas Zoom para la docencia			1	1
Trámites ante la DGAE (Calendarios, cupos, grupos, archivos, credenciales, IMSS, emisión de actas, revisión de estudios, gestión y entrega de certificados)			1	1
Suma total		2	4	6

Nota. Fuente: Cuestionario Diagnóstico SUAyED, 2024.

Este panorama revela un desafío importante, ya que el mayor porcentaje de las actividades de la administración escolar se realiza en otras áreas de la entidad, lo que dificulta una atención que responda a las características de la población del SUAyED.

Esta situación contraviene lo que se señala en el artículo 23.º del Estatuto del SUAyED y su reglamento, con relación a contar con una administración escolar independiente al sistema escolarizado.

En el ámbito de la gestión escolar también se indagó sobre los sistemas de información de control escolar, considerando las particularidades del SUAyED y sus procesos y procedimientos relacionados con los servicios que se otorgan al alumnado del Sistema.

Sistemas de información para el control escolar del SUAyED

Los sistemas de información para el control escolar en el SUAyED de la UNAM son esenciales, ya que su correcto funcionamiento es determinante para la gestión eficiente de la trayectoria escolar de los alumnos, así como para sistematizar los procesos académico-administrativos.

Un sistema integral y optimizado garantiza que toda la información sea precisa, accesible y actualizada, lo que facilita la toma de decisiones informada, mejora la planificación y la correcta administración de recursos, así como también permite visualizar las áreas de oportunidad y las necesidades escolares.

Con relación a los sistemas de información del análisis realizado, se observó que cuatro de las 13 entidades que cuentan con licenciaturas en modalidad abierta y a distancia manifestaron que los sistemas sí son completos y eficientes, mientras que siete expresaron su desacuerdo, y dos no emitieron respuesta; estas últimas son las facultades de Derecho y Economía.

Entre las entidades académicas que consideraron a los sistemas de información completos y eficientes se encuentran la Escuela Nacional de Trabajo Social, las facultades de Contaduría y Administración, Ciencias Políticas y Sociales y la FES Iztacala. Las principales razones que sustentan su opinión son:

- Los sistemas de información son institucionales y se vinculan con otras entidades de la UNAM.
- Otra área de la entidad académica controla los procesos escolares.
- Algunas divisiones cuentan con sistemas de información desarrollados con ayuda de otra área de la entidad y una institución externa (CUAED).

Las entidades académicas que no estuvieron de acuerdo con esos atributos del sistema mencionan las siguientes razones:

- Falta de acceso directo a los sistemas de control escolar, lo que obliga a solicitar informes, esperar a que se generen y que los entreguen con retrasos muchas veces.
- El control escolar no es gestionado por el SUAyED, sino por alguna Secretaría o Departamento de Asuntos Escolares en las entidades académicas, por lo que no se cuenta con la información que se requiere de manera expedita, lo que dificulta la toma de decisiones y brindar atención u orientación a algunas situaciones del alumnado.
- Desalineación con las necesidades del SUAyED, ya que cuando se solicita información, ésta da respuesta a las del sistema escolarizado.
- Base de datos desactualizada e inconsistente, lo que impide la confiabilidad de la información.
- La información se encuentra segmentada en los diferentes sistemas de la administración escolar, lo que dificulta el acceso inmediato.

Hay una evidente necesidad sobre la urgencia de contar con sistemas de información para el control escolar completos y eficientes, pues la mayoría de las entidades académicas señala que el acceso a la información es limitado, y que obtienen ésta de otras áreas de la entidad académica u otras entidades de la UNAM.

Al tiempo, es posible reconocer que los procedimientos siguen ejecutándose a partir de las características y procesos del sistema presencial; además, las bases de datos se encuentran desactualizadas. Todo ello limita la toma de decisiones basadas en datos confiables y la atención adecuada en tiempo y forma a las alumnas y alumnos del Sistema.

Procesos y procedimientos para los servicios que se otorgan a los alumnos del SUAyED

Los procesos y procedimientos en los servicios del SUAyED deben ser adecuados para garantizar la accesibilidad, equidad y optimización del tiempo de los estudiantes, quienes suelen compaginar sus estudios con otras responsabilidades. Es preciso mencionar que contar con la eficiencia de estos procesos permite que los alumnos accedan de manera rápida y sin complicaciones a servicios administrativos y educativos, lo que impacta positivamente su experiencia académica.

Al respecto, en el Diagnóstico SUAyED 2024, seis de las 13 entidades mencionaron que los procesos y procedimientos para los servicios que se otorgan a los alumnos del SUAyED no son adecuados y no los benefician, mientras que la FCPyS expresó que sí son adecuados y sí los benefician, haciendo mención de que cuentan con sus propios sistemas para cumplir específicamente con las necesidades de la División SUAyED, con la colaboración de la Coordinación de Informática de la entidad académica y de la CUAED mediante convenio. Por su parte, seis entidades no emitieron respuesta.

En cuanto a las entidades académicas que manifestaron no estar de acuerdo, se encuentran la FENO, las FES Acatlán, Aragón y Cuautitlán, la ENES Unidad Morelia y la Escuela Nacional de Trabajo Social. Al respecto, mencionan lo siguiente:

- Los procesos que requieren presencia o documentos con firmas autógrafas son complicados de resolver, por lo que varios de ellos se deben digitalizar (entrega de documentos, trámites de titulación, credencial digital).
- Los procedimientos están pensados para alumnos del sistema presencial, por lo que no son adecuados a las características específicas del SUAyED.
- No todos los servicios están disponibles en sábado, siendo un obstáculo para los alumnos que asisten ese día.
- Al no contar con un sistema de gestión integral y ágil (enlace personal o sistema informático) que vincule los diferentes servicios académico-administrativos que se le brindan al estudiantado, no se puede dar cumplimiento en tiempo y forma a lo largo de su trayectoria universitaria en el SUAyED.

El análisis realizado muestra una disparidad significativa entre las entidades académicas respecto a los procesos y procedimientos para otorgar servicios. Únicamente la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales destaca que son eficaces y satisfactorios, debido a la implementación de sistemas propios.

Sin embargo, la mayoría de las otras entidades académicas presentan diversas áreas de mejora: digitalizar trámites, otorgar servicios durante los fines de semana y disponer de sistemas integrales propios de gestión.

A manera de síntesis, es fundamental destacar que la falta de sistemas de información completos y eficientes, integrados a procesos y procedimientos adecuados, afecta significativamente a los alumnos y alumnas del SUAyED; su ausencia trae como consecuencia la dificultad en la toma de decisiones frente a desafíos críticos del Sistema, como es el rezago, la deserción, la eficiencia terminal y la titulación. Asimismo, obstaculiza a los responsables de las divisiones o instancias equivalentes del SUAyED la planeación de programas orientados a resolver estas problemáticas persistentes.

5.8. Necesidades y propuestas de solución

La mayoría de las secciones anteriores en el Diagnóstico SUAyED cuentan con preguntas abiertas relacionadas con la suficiencia de recursos; sin embargo, en esta sección se ha hecho explícita la solicitud de externar las necesidades que identifican los jefes de división SUAyED de las facultades y escuelas, y relacionarlas con posibles alternativas de solución.

Las carencias o, mejor dicho, la falta del cumplimiento de requerimientos esenciales para la adecuada operación de un sistema educativo trae consigo múltiples deficiencias en las relaciones de los elementos que lo constituyen. Incluso, por esa frágil relación inventiva-escasez el sistema puede llegar a un estado crítico de operación o desvirtuar su función sustantiva; esto se refleja en la resultante del sistema, por ejemplo, en la disminución de la eficiencia terminal, entre otras métricas.

“Necesidades que no se tienen cubiertas en el SUAyED de la entidad académica” fue la solicitud expresa en el cuestionario. Las respuestas obtenidas a través del instrumento son de tipo abiertas. Las percepciones sobre las necesidades fueron clasificadas en las siguientes categorías: administrativas, recursos (humanos, tecnológicos, físicos y financieros) y capacitación (ver Tabla 21). Los tipos de necesidades identificadas no necesariamente son mutuamente excluyentes.

Tabla 21

Tipos de necesidades por entidad académica

Entidad académica	Administrativas	Recursos				Capacitación
		Humanos	Tecnológicos	Físicos	Financieros	
1 FCA			•		•	•
2 FCPS	•	•				•
3 FD (A -D)		•	••		••	•
4 FE		•				•
5 FENO	•	•			•	•
6 FFL		•				•

Entidad académica	Administrativas	Recursos				Capacitación
		Humanos	Tecnológicos	Físicos	Financieros	
7 FM	•		•	•		•
8 FMVZ				•		•
9 FP	•	•		•		•
10 FES Acatlán	•		•			•
11 FES Aragón	•					•
12 FES Cuautitlán	•		•			•
13 FES Iztacala	•	•				•
14 ENTS				•		•
15 ENES Morelia		•				•
Total	8	8	5	4	3	15

Nota. Fuente: Cuestionario Diagnóstico SUAyED, 2024.

Las necesidades con mayor frecuencia corresponden a capacitación, administrativas y de recursos humanos. Las 15 entidades centraron su atención en la capacitación con temas vinculados a la tecnología, plataformas, Moodle, inteligencia artificial, entre otros.

Ocho divisiones centraron su atención en los aspectos administrativos y otras ocho en recursos humanos. En estos dos tipos de necesidades coinciden cuatro facultades: FCPS, FENO, FP y FES Iztacala.

En términos de necesidades tecnológicas hay cinco entidades que demandan su atención: las facultades de Contaduría y Administración, Derecho (abierta y a distancia), las FES Acatlán y Cuautitlán, y la Facultad de Medicina.

Las cuatro entidades que mencionan tener necesidad de recursos físicos son la Facultad de Psicología, la Escuela Nacional de Trabajo Social, la Facultad de Medicina y la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia.

Las que tienen necesidad de recursos financieros son las facultades de Contaduría y Administración, Derecho abierta y a distancia, y de Enfermería y Obstetricia.

A continuación se ofrecen detalles que conforman los tipos de necesidades.

5.8.1. Administrativas

La Tabla 22 presenta las subcategorías de las necesidades específicas que dieron forma a las necesidades genéricas. En el ámbito de las necesidades administrativas, la normatividad fue reconocida por seis entidades académicas; de esas seis entidades académicas, tres reconocieron la necesidad de transparencia en los recursos financieros. Desde el marco de los sistemas complejos, la singularidad

es un punto insoslayable. La FES Aragón señala la creación de áreas especializadas para la atención de situaciones inherentes a las modalidades alternativas de educación.

Tabla 22

Necesidades específicas por entidad académica

Entidad académica		Normatividad	Transparencia en los recursos financieros	Creación del área de asuntos escolares	Creación de áreas especializadas	Total de necesidades administrativas
1	FCPS	◇	◇			2
2	FENO			◇		1
3	FM	◇	◇			2
4	FP	◇	◇	◇		3
5	FES Aragón	◇			◇	2
6	FES Cuautitlán	◇				1
7	FES Iztacala	◇				1
Total		6	3	2	1	

Nota. Fuente: Cuestionario Diagnóstico SUAyED, 2024.

La Facultad de Ciencias Políticas y Sociales necesita la homologación de plazas con referencia al sistema escolarizado, y generar nuevas plazas académicas para la evaluación docente y para el seguimiento de trayectorias estudiantiles.

La Facultad de Psicología expresa la necesidad de establecer criterios sobre la regularidad estudiantil, considerando las características de quienes cursan una licenciatura en el Sistema.

Las FES Aragón y Cuautitlán mencionan que requieren de mecanismos para la estabilidad académica y laboral de los colaboradores del SUAyED; una posibilidad corresponde a la creación de plazas académicas.

La FES Iztacala menciona que tiene la necesidad de becas en la modalidad a distancia, ya que la mayoría están centradas en modalidades presenciales, sobre todo en la gestión del trámite, y limitándose sólo para alumnos de la zona metropolitana, dejando afuera a los del interior de la República mexicana o de otros países.

La Facultad de Medicina hace referencia a la creación de un organigrama que asegure la estabilidad de las funciones que se desarrollan, acompañado de la creación de plazas académicas y administrativas.

La transparencia sobre los recursos financieros asignados al SUAyED es otra subcategoría de la necesidad administrativa. Al respecto, se necesita mejorar y conocer los recursos presupuestales que tienen para ejercerlos en el SUAyED.

Las facultades que demandan un espacio para asuntos escolares argumentan sobre la importancia del control de la gestión escolar en tiempo y forma, adecuada a las condiciones específicas y naturaleza operativa del SUAyED.

5.8.2. Recursos

Las necesidades asociadas a los recursos se encuentran organizadas en cuatro grupos:

- Recursos humanos
- Recursos tecnológicos
- Recursos físicos
- Recursos financieros

A continuación, se desglosa cada uno de ellos.

Recursos humanos

Dentro de esta subcategoría se reconocieron cuatro tipos de recursos (ver Tabla 23):

1. Administrativos o de gestión
2. Especialistas en el desarrollo de materiales educativos digitales
3. Docentes
4. Expertos en sistemas para el manejo de plataformas educativas

Tabla 23

Tipos de recursos humanos que demandan las entidades

Entidad académica		Administrativos o de Gestión	Especialistas en el desarrollo de materiales educativos digitales	Docentes	Expertos en sistemas para el manejo de plataformas educativas
1	FCPS		◇		
2	FD - A		◇		
3	FE	◇			◇
4	FENO	◇		◇	
5	FFL	◇	◇		
6	FP			◇	
7	FES Iztacala	◇			
8	ENES Morelia		◇	◇	◇
Total		4	4	3	

Nota. Fuente: Cuestionario Diagnóstico SUAyED, 2024.

Algunas facultades operan con personal contratado por honorarios para facilitar la operación rutinaria; también han señalado que requieren células de producción conformadas por especialistas en pedagogía, diseño instruccional, diseño gráfico y computacional, y corrección de estilo, para mejorar la eficiencia de la producción y desarrollo efectivo de materiales educativos.

Del mismo modo, para el cumplimiento de lo programado en los planes de estudio se necesita la contratación de más académicos, o bien, un banco de horas más adecuado a las necesidades. Asimismo, se requiere de profesionales que atiendan la evaluación y la investigación educativa.

Recursos tecnológicos

La disposición de los recursos tecnológicos es un elemento crítico que puede potenciar o colapsar la operación del SUAyED; su naturaleza requiere de actualización y mantenimiento permanente, para cumplir con el cometido educativo y de servicios.

A continuación, se describen las necesidades informáticas que las entidades académicas han identificado y sus posibles propuestas de solución. Al tiempo, esta información ha sido complementada con datos que han obtenido los especialistas en la materia de la CUAED.

La disposición de equipo de cómputo es una demanda recurrente entre las entidades participantes, por su obsolescencia y su capacidad de almacenamiento. Al tiempo, hacen referencia a la ampliación y mejora de la conectividad a Internet. También señalaron la necesidad de adquirir *software* especializado y licencias, para realizar sus múltiples tareas. Una limitante para solventar estas necesidades sin duda ha sido la falta de recursos económicos.

Un testimonio sobre la obsolescencia del equipo de cómputo y la falta de licencias corresponde a lo reportado por la FES Cuautitlán, que imparte la licenciatura en Diseño y Comunicación Visual en modalidad a distancia: *“Reemplazo paulatino de equipo Mac y PC con más de 10 años de uso. Agilizar tiempo de autorización y entrega de licencias”*.

En consideración a la naturaleza de las carreras que imparte el SUAyED, demandan la atención de *software* y *hardware* específicos. Destaca también la necesidad de desarrollar *software* para el monitoreo de exámenes y para mejorar la comunicación en las plataformas educativas. Así mismo, las entidades académicas han solicitado equipos y periféricos (ver Tabla 24).

Tabla 24

Agrupación de equipos y periféricos

Equipo	Cantidad
Servidores	6
Computadora de escritorio	97
Laptop	62
Workstation	5
Periférico	Cantidad
Impresora	10
Cámara	45
Escáner	2
Monitor	1
Disco Duro Externo	18
Diadema	13
Tableta gráfica digitalizadora de 12”	2
Micrófono	3

Además de los requerimientos en cuanto a infraestructura, las facultades refieren necesitar capacitación y desarrollo de *software*, que se agrupan por ser de interés común para todas las entidades académicas.

Capacitación en:

- Diseño y creación de contenidos y guías de estudio en plataforma, considerando lineamientos, normatividad SUAyED, estrategias innovadoras y recursos de Moodle (podcast).
- Elaboración pedagógica de reactivos y uso de sistemas antiplagio en plataforma.
- Administración efectiva de servidores, de plataformas, y de medidas de seguridad para el resguardo de información sensible.

- Inteligencia artificial generativa: uso ético y detección.
- Herramientas digitales y uso de plataforma Moodle (4.x) para profesores.
- Uso del *software* Adobe InCopy, Articulate 360.
- Desarrollo de plantillas web o programación base para desarrollar materiales interactivos, vía Web o dentro de Moodle. Edición y postproducción de videos e imágenes para materiales didácticos.

Desarrollo de *software* y plugins para plataforma Moodle:

- Vinculación de bases de datos de inscripción con la matriculación de cursos.
- Plugin para identificar y gestionar cuentas duplicadas y usuarios inactivos.
- Plugin para avance de cursos según resultados anteriores.
- Revisor de plagio y uso de inteligencia artificial en la elaboración de tareas.
- Herramientas para evaluar docentes.
- Plugins para reportes de actividades de usuarios.
- *Software* para el procesamiento de la información generada por los plugins de Moodle.
- Plugin Kit de accesibilidad y evaluación en Moodle 4.1.

Recursos físicos

Los espacios físicos adecuados como una necesidad a cubrir corresponden a espacios para docencia, asesoría y tutoría (salones, cubículos, salas de videoconferencias, entre otros), y espacios físicos para áreas administrativas.

La Escuela Nacional de Trabajo Social refiere como necesidad aulas y cubículos de asesoría, ya que utiliza las de otros programas educativos. Las facultades de Psicología, Medicina y Medicina Veterinaria y Zootecnia mencionan que requieren más espacios para asesoría y actividades administrativas.

Recursos financieros (asignados al SUAyED, proyectos de financiamiento)

En cuanto a la necesidad de recursos financieros, las divisiones SUAyED -como las de las facultades de Derecho y de Contaduría y Administración- requieren explícitamente recursos económicos para la contratación de personal especializado para la actualización y desarrollo de material educativo. Además, dicho recurso potenciará actividades académicas complementarias, tutorías, entre otras, como lo refiere la FENO.

5.9. Estrategias para atender el rezago, el abandono, la deserción, la eficiencia terminal y la titulación

El reconocimiento de la calidad educativa de un plan de estudios, en el marco de la evaluación, se realiza a través de múltiples indicadores o métricas relacionadas con las trayectorias escolares. En este sentido, a través del diagnóstico se logró identificar la disponibilidad de programas para atender problemáticas como el rezago, el abandono, la deserción, la titulación y la eficiencia terminal. El análisis realizado reveló que, de las 15 entidades académicas participantes, cinco entidades tienen en operación programas específicos en torno a estas problemáticas, para apuntalar la trayectoria escolar de los estudiantes; las facultades de Filosofía y Letras y de Economía sólo cuentan con dos y uno respectivamente (ver Tabla 25).

Tabla 25

Programas para atender problemáticas en trayectorias escolares

Entidad académica	Rezago	Abandono	Deserción	Eficiencia terminal	Titulación
FFL				•	•
FES Acatlán	•	•	•	•	•
FCPS	•	•	•	•	•
FCA	•	•		•	•
FD - A	•				
FD - D					
FE					•
ENTS	•	•	•	•	
FES Aragón	•	•	•	•	•
FP	•	•	•	•	•
FES Iztacala	•	•	•		•
FENO	•	•	•	•	•

Entidad académica	Rezago	Abandono	Deserción	Eficiencia terminal	Titulación
FES Cuautitlán					
ENES Morelia					
FM					
FMVZ					
Totales	9	8	7	8	9

Nota. Fuente: Cuestionario Diagnóstico SUAyED, 2024.

A continuación, se enuncian las estrategias asociadas a cada programa, que se realizan en las divisiones SUAyED:

- **Rezago escolar:** Tutorías, cursos remediales, intersemestrales y extraordinarios, Programa de Regularización y Fortalecimiento Escolar (PREFE).
- **Abandono escolar:** Becas, tutorías entre pares y Programa de Seguimiento a Alumnos.
- **Deserción escolar:** Becas, protocolo para suspensiones temporales, programa de seguimiento (personalizado) y tutorías entre pares.
- **Eficiencia terminal:** Tutorías, recuperación académica y remedial, sesiones informativas, Programa de Eficiencia Terminal y Apoyo a la Titulación (PAET), cursos remediales y charlas.
- **Titulación:** Pláticas informativas sobre opciones de titulación y trámites, grupos exclusivos de idiomas para cursar y cubrir requisito de titulación, seguimiento a estudiantes con 100 % de créditos, coloquios, seminarios, PAEL (antes con apoyo de la CUAED) y PAET.

En cuanto a la disponibilidad de datos estadísticos actualizados para atender las problemáticas antes mencionadas, 12 de las divisiones declararon que sí cuentan con ellos y los utilizan para informarse, realizar análisis y tomar decisiones, a fin de mejorar las trayectorias escolares; sólo las FES Acatlán y Cuautitlán, y la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia señalaron que no cuentan con información estadística.

5.9.1. Plan de Apoyo Integral para el Desempeño Escolar (PAIDEA)

Frente a los persistentes fenómenos del abandono, rezago y deserción escolar, cuyo efecto se refleja en el comportamiento de las trayectorias escolares, la UNAM, a través del Colegio de Directores de Facultades y Escuelas, desde el año 2012 ha impulsado el Plan de Apoyo Integral para el Desempeño Escolar (PAIDEA), con la finalidad de:

...dotar de servicios educativos tanto a los alumnos de nuevo ingreso como a los ya inscritos, y, principalmente, a aquellos con algún signo de desventaja que ponga en riesgo la permanencia y conclusión de sus estudios, y contribuir así al mejoramiento de su desempeño escolar (Morales, s. f.).

Por esta razón, el Diagnóstico SUAyED 2024 consideró pertinente la identificación de la situación en que se encuentra el PAIDEA, en términos de responsabilidad, en el marco del SUAyED.

Solamente tres entidades mencionaron que llevan a cabo el PAIDEA: las facultades de Contaduría y Administración, de Derecho (abierta) y de Psicología. Las doce entidades que no realizan el PAIDEA hicieron mención de las siguientes razones:

- No cuentan con estructura organizacional que permita la operación del programa.
- No se cuenta con personal en la División SUAyED ni en la Facultad.
- No cuentan con conocimiento acerca del programa.
- No se lleva a cabo, pero se incorporan sus estrategias en el Plan de Acción Tutorial del SUAyED.

5.10. Opciones de titulación en el SUAyED

El proceso de titulación en la UNAM marca la fase de culminación de los estudios de licenciatura. Se tiene la idea de que en este paso se valora la integración y consolidación de conocimientos y habilidades adquiridas a lo largo de la trayectoria escolar.

En el contexto de la UNAM, y en particular del SUAyED, el Reglamento General de Exámenes, en su artículo 18.º del capítulo IV, establece que la titulación tiene como propósito: "... valorar en conjunto los conocimientos generales del sustentante en su carrera; que éste demuestre su capacidad para aplicar los conocimientos adquiridos y que posea criterio profesional" (p. 6).

Una problemática que recurrentemente se encuentra presente corresponde a las modalidades de titulación, que aparentemente son disonantes a las particularidades de las modalidades educativas y de los estudiantes del SUAyED.

Con la intención de contar con evidencias sobre dicha problemática, a través de este estudio diagnóstico situacional se obtuvieron datos respecto a las modalidades de titulación vigentes, y aquellas que han emergido de las particularidades de algunas licenciaturas. La Tabla 26 presenta las modalidades de titulación que se ofrecen en el SUAyED.

Tabla 26

Modalidades de titulación vigentes en el SUAyED

Entidad académica	FCA	FCPS	FD	FE	FENO	FFL	FM	FMVZ	FP	FES Acatlán	FES Aragón	FES Cuautitlán	FES Iztacala	ENTS	ENES Morelia	Total
Actividad de apoyo a la docencia					•					•		•	•	•	•	6
Actividad de Investigación					•					•		•	•	•	•	6
Ampliación y profundización de conocimientos	•	•	•		•	•			•	•	•	•		•	•	11
Estudios de posgrado	•	•	•	•	•				•	•	•	•		•		10
Examen General de Conocimientos	•		•	•	•			•	•			•		•		8
Prototipo Profesional	•	•														2
Seminarios y diplomados	•			•					•	•		•		•		6
Servicio social	•	•							•	•		•	•	•	•	8
Tesis o tesina y examen profesional	•	•	•	•	•	•			•	•	•	•	•	•	•	13
Totalidad de Créditos y Alto Nivel Académico	•	•	•	•	•					•	•	•		•	•	10
Trabajo profesional	•	•	•						•	•	•	•	•	•	•	10
Otras	1	2			1	4		2				2	1			13

Nota. Fuente: Cuestionario Diagnóstico SUAyED, 2024.

Por sus singularidades, algunas carreras del SUAyED han instrumentado modalidades de titulación específicas (ver Tabla 27).

Tabla 27

Opciones particulares de titulación

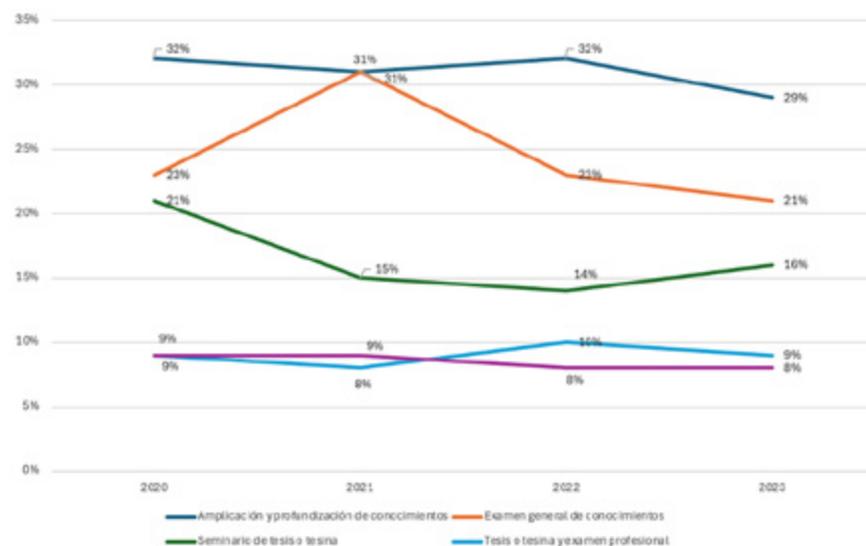
No.	Entidad académica	Otras opciones de titulación
1	FCA	Cursar asignaturas en una universidad extranjera
2	FCPS	Ensayo
		Titulación por Artículo académico o capítulo de libro
3	FENO	Proceso de Atención Enfermería
4	FFL	Informes de distintas modalidades
		Cartografía
		Corpus (para Letras Hispánicas)
		Traducción para Letras Modernas (inglesas)
5	FMVZ	Caso clínico
		Reporte médico zootécnico de una unidad de producción
6	FES Cuautitlán	Cursos
		Medalla Gabino Barreda
7	FES Iztacala	Manuscrito recepcional

Nota. Fuente: Cuestionario Diagnóstico SUAyED, 2024.

En consideración a los datos publicados en el Observatorio de Datos del SUAyED, las principales opciones de titulación que eligieron las y los titulados desde 2020 y hasta 2023 son las siguientes: ampliación y profundización de conocimientos, examen general de conocimientos, seminario de tesis o tesina, tesis o tesina y examen profesional, y estudios de posgrado (ver Figura 12).

Figura 12

Opciones de titulación más elegidas por los egresados del SUAyED



Nota. Fuente: Observatorio de Datos del SUAyED. Egresados y Titulados del SUAyED.

De las cinco opciones de titulación más demandadas, solamente tres coinciden con las que ofertan las divisiones SUAyED.

La discrepancia entre las opciones de titulación vigentes y las que más se utilizan invita a realizar mesas de diálogo entre los diversos sujetos que dan vida al SUAyED, para analizar y reflexionar sobre la pertinencia de dichas opciones, considerando las características de las modalidades educativas, las particularidades de las carreras y los perfiles estudiantiles.

5.11. Facultades que en programas de modalidad presencial han integrado asignaturas a distancia

Facultad de Medicina

Desde 2015, la Facultad de Medicina, a través de la Secretaría del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SSUAyED), imparte asignaturas optativas en la modalidad a distancia de la licenciatura de Médico Cirujano, lo cual fue aprobado por el H. Consejo Técnico de esta entidad universitaria.

La instauración de la SSUAyED fue aprobada en 2016 por el Consejo Técnico de la Facultad de Medicina, con la creación de una secretaría responsable de los programas educativos a distancia, y en 2023 por el Consejo Asesor del SUAyED. Actualmente, el proyecto de instauración está en proceso de revisión y dictamen por parte del Consejo Académico del Área de las Ciencias Biológicas, Químicas y de la Salud.

Matrícula

En el ciclo escolar 2022-2023 se atendió a 2015 estudiantes, distribuidos en los siete periodos: cuatro semestrales y tres intensivos. Cabe señalar que del año 2015 que se inició con la impartición de las asignaturas optativas en la modalidad a distancia al 2023, el aumento de estudiantes es 8.7 veces mayor (de 250 a 2165 estudiantes).

Es importante mencionar que la cantidad de grupos, estudiantes y docentes se ha incrementado anualmente desde 2015.

Docentes

La planta docente que imparte las asignaturas optativas en la modalidad a distancia de la licenciatura de Médico Cirujano está conformada por 57 académicos: 36 profesores de asignatura, que son contratados por la Secretaría del SUAyED, y 21 profesores de tiempo completo adscritos a otros departamentos académicos; con relación a la escolaridad, el 19 % tiene licenciatura, el 33 % maestría y el 39 % doctorado.

La Secretaría cuenta con recursos financieros asignados por la Facultad y con recursos externos, estos últimos obtenidos por las Bases de colaboración que establece con la Coordinación de Universidad Abierta y Educación Digital (CUAED) y la aprobación de un proyecto por la Fundación Gonzalo Río Arronte.

Necesidades

Una de las necesidades principales es la creación de plazas académicas y administrativas que aseguren la estabilidad de las funciones, y que permita darle al equipo de trabajo estabilidad laboral y posibilidades de desarrollo profesional.

También se menciona la creación de un programa de actualización permanente para los diferentes perfiles profesionales que colaboran en el equipo de trabajo, así como establecer un programa de “vida académica” en la Secretaría.

Sobre la dimensión tecnológica, existe la necesidad de contar con un servidor actualizado, con la capacidad suficiente para alojar los sitios, cursos y recursos, y ponerlos a disposición de los usuarios, de manera eficiente y funcional.

Respecto a los recursos físicos, se manifiesta el requerimiento de un espacio con buena ventilación, cubículos que permitan la realización de videoconferencias, cursos, asesorías, entre otros, así como para que un número mayor de colaboradores realice sus actividades de manera presencial.

Por su parte, también se expresa la importancia de conocer los recursos financieros con los que cuenta la Secretaría del SUAyED para su operación y toma de decisiones.

Facultad de Artes y Diseño

El 7 de junio de 2019 se aprueba en la Facultad de Artes y Diseño el Centro de Transformación Educativa, encargado del desarrollo y gestión de la implementación, desde 2021, del Ambiente Virtual de Idiomas (AVI), y desde 2024 de las asignaturas intensivas: Geometría Plana, Geometría Descriptiva I, Geometría Descriptiva II, Diseño de Espacios e Introducción al Diseño Audiovisual I.

La planta docente que imparte las asignaturas optativas en la modalidad a distancia está conformada por seis profesores de asignatura, uno de tiempo completo y un profesor invitado, cuatro con grado de licenciatura y tres con maestría.

Se considera que los recursos financieros y tecnológicos no son suficientes para el desarrollo de los proyectos, funciones y actividades.

Recursos

Los recursos financieros están destinados a la contratación del personal actual en el área; no es específico, ya que la mayoría está contratada por horas comisionadas. Esto genera inestabilidad en las condiciones laborales y falta de continuidad en los proyectos, especialmente ante posibles modificaciones administrativas.

Se menciona la falta de infraestructura tecnológica adecuada para ofrecer un servicio educativo de calidad, tanto al profesorado como al estudiantado. El equipo disponible está obsoleto.

Necesidades

Las necesidades que refieren como apremiantes incluyen la capacitación con diplomados tecnopedagógicos, cursos para desarrollar materiales didácticos inclusivos, en nuevas tecnologías inclusivas, y becas a través de proyectos para la implementación del SUAyED.

Adicionalmente, se menciona la falta de servidores y equipo tecnológico, actualizaciones a la plataforma Moodle y personal capacitado para realizar esta tarea, así como la falta de apoyo para desarrollar asignaturas en línea y estímulos a profesores para promover las innovaciones en el diseño de los contenidos de esas asignaturas.

Facultad de Arquitectura

A finales de 2017 la Facultad de Arquitectura inició el desarrollo de dos asignaturas transversales a todas sus licenciaturas: Sistemas Ambientales I y Sistemas Ambientales II, para impartir en la modalidad a distancia. Actualmente, estas asignaturas se imparten con docentes comisionados por horas y pago por servicios profesionales.

Se menciona que una de las razones por las que no se ha dado continuidad al desarrollo de asignaturas es por falta de personal capacitado en pedagogía y diseño gráfico que formen parte de su estructura.

5.12. Programas de posgrado

A continuación, se describen los posgrados que conforman el SUAyED, las entidades participantes, las modalidades en que incursionan, y la duración de sus programas.

El SUAyED cuenta con estos programas de posgrado: tres especializaciones, dos maestrías y dos doctorados en modalidades abierta o a distancia.

Especialización en Medicina Veterinaria y Zootecnia, Producción Animal con cinco campos de conocimiento: Aves, Bovinos, Cerdos, Ovinos y Organismos Acuáticos. Se imparte en la modalidad abierta, participan la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia y la Facultad de Ciencias (en el campo de conocimiento de Organismos Acuáticos), y tiene una duración de dos semestres.

Especialización en Estomatología en Atención Primaria. Se imparte en las modalidades abierta y a distancia, está a cargo de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza y tiene una duración de cuatro semestres.

Especialización en Enseñanza de Español como Lengua Extranjera. Se imparte en la modalidad a distancia, participan la Escuela Nacional de Lenguas, Lingüística y Traducción (ENALLT) y el Centro de Enseñanza para Extranjeros (CEPE), y tiene una duración de cuatro semestres.

Maestría en Docencia para la Educación Media Superior (MADEMS) con cinco campos de conocimiento: Matemáticas, Biología, Español, Francés e Inglés. Se imparte en la modalidad a distancia y participan las siguientes entidades: los institutos de Investigaciones Filológicas, de Matemáticas y de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación; las facultades de Ciencias, de Ciencias Políticas y Sociales, de Filosofía y Letras, de Medicina, de Psicología y de Química; las FES Acatlán, Cuautitlán e Iztacala; la Escuela Nacional de Estudios Superiores Unidad Morelia; el Colegio de Ciencias y Humanidades; la Escuela Nacional Preparatoria. Tiene una duración de cuatro semestres.

Maestría en Bibliotecología y Estudios de la Información. Se imparte en la modalidad a distancia, participan la Facultad de Filosofía y Letras y el Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, y tiene una duración de cuatro semestres.

Doctorado en Ciencias Biológicas con cinco campos de conocimiento: Biología Evolutiva, Biología Experimental, Biomedicina, Ecología, Manejo Integral de Ecosistemas y Sistemática. Se imparte en la modalidad a distancia, pero sólo aplica en casos específicos de convenios entre el Posgrado en Ciencias Biológicas (PCB) y otras entidades académicas extranjeras, y requiere de convocatorias especiales. Participan las siguientes entidades: las facultades de Ciencias y de Medicina; las FES Iztacala y Zaragoza; la ENES Unidad Morelia; los institutos de Biología, de Ecología, de Fisiología Celular, de Geología, de Investigaciones Biomédicas, de Investigaciones en Ecosistemas y Sustentabilidad, y de Ciencias del Mar y Limnología. Tiene una duración de ocho semestres.

Doctorado en Música. Se imparte en la modalidad a distancia, participan la Facultad de Música, el Instituto de Investigaciones Antropológicas y el Instituto de Ciencias Aplicadas y Tecnología, y tiene una duración de ocho semestres.

5.13. Sugerencias para mejorar y fortalecer el SUAyED

Las alternativas para fortalecer el SUAyED, desde la mirada de quienes le dan vida, son las siguientes:

- Contar con estructuras organizacionales adecuadas, con las plazas necesarias para favorecer la estabilidad laboral y evitar la saturación en el trabajo.
- Adecuar la normatividad académica, considerando las características de profesores y estudiantes (contratación, reconocimiento de la labor docente, regularidad, cambios de sistema, movilidad).
- Difundir el modelo educativo y las estrategias para su implementación.
- Considerar para los planes de estudio un diseño adecuado a los nuevos contextos educativos, flexibilidad y situación geográfica.
- Contar con recursos financieros etiquetados para el SUAyED, lo que haría posible el fomento a la investigación, proyectos de innovación y publicaciones.
- Contar con equipos multidisciplinarios para apoyar el desarrollo de materiales educativos.
- Contar con un programa de formación docente que responda a las necesidades del SUAyED (uso de tecnologías, analítica de la enseñanza).
- Abrir concursos de oposición para contratación de profesores de tiempo completo para el SUAyED.
- Fortalecer los apoyos para los estudiantes, como cursos de inducción, tutorías y becas.
- Fomentar el cuidado integral de la salud mental y física del estudiantado durante la trayectoria escolar.
- Desarrollar materiales en plataforma para alumnos con capacidades diferentes, invidentes y sordomudos.
- Contar con áreas de servicios escolares que atiendan a los alumnos del SUAyED y cuenten con información oportuna de sus trayectorias escolares.
- Contar con un sistema de gestión de información eficiente que permita el desarrollo de proyectos para mejorar los procesos académico-administrativos.
- Incorporar en todas las entidades académicas del SUAyED el uso de la analítica para trayectorias escolares e impartir un taller de seguimiento para los responsables a cargo de la información.

- Contar con herramientas antiplagio, simuladores y monitoreo para exámenes en línea.
- Tener un sistema de indicadores estadísticos que sea adecuado a las modalidades de estudio que se imparten en el SUAyED.

5.14. Reflexiones finales

El Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia es la alternativa real y genuina que tiene el potencial de continuar ampliando la matrícula de licenciatura en la UNAM, fortalecer y desarrollar otros planes y programas en las modalidades abierta y a distancia, como lo afirma el Plan de Desarrollo Institucional 2023-2027 de la UNAM. Así lo ha venido haciendo a lo largo de sus más de cincuenta años de vida; su naturaleza, basada en el concepto de lo abierto, es promotora de innovaciones educativas para la transformación también de la modalidad presencial. La evidencia innegable de ello es la continuidad educativa durante la pandemia por COVID-19, cuyas prácticas deben sujetarse a revisión y análisis, para integrar aquéllas que hagan bien en la presencialidad.

La matrícula del SUAyED ha crecido de manera continua, y después de que iniciaron las carreras en la modalidad a distancia, su crecimiento se aceleró considerablemente. En los últimos nueve años la matrícula en la modalidad abierta creció en un 30 %, mientras que en la modalidad a distancia casi se duplicó. Este comportamiento viene acompañado de una concentración de población estudiantil situada geográficamente en la Ciudad de México y la zona conurbada, y muy poco en el Estado de México; en las otras regiones del país, prácticamente, se encuentra ausente; es un fenómeno que debe remediarse para apuntalar la democratización de la educación superior de calidad, pública, laica y gratuita de la UNAM.

Las licenciaturas con una alta matrícula en el sistema presencial se replican en las licenciaturas del SUAYED, como sucede, específicamente, en las que se ofertan en las facultades de Derecho, Contaduría y Administración, y Ciencias Políticas y Sociales. Hay otras facultades o escuelas con una matrícula reducida, como sucede en la ENES Unidad Morelia, o en algunas carreras de enseñanza de lenguas extranjeras de la FES Acatlán. Una interrogante que sugiere el comportamiento de la matrícula estudiantil del SUAyED es la siguiente: ¿Cuáles son las carreras que debe impartir el SUAyED para atender las problemáticas nacionales, considerando la superación de los límites de la viabilidad operativa del Sistema?

En el marco de la equidad de género, el SUAyED es una acción afirmativa. Desde hace diez años, su población estudiantil se encuentra conformada por más mujeres que hombres. A lo largo de los últimos cinco años esta diferencia se ha acentuado paulatinamente.

La experiencia que ha adquirido el sistema de actividad humana que dinamiza el devenir del SUAyED se reconoce por el arduo trabajo y la forma sencilla en que operan la mayoría de las divisiones del

Sistema, para atender las demandas estudiantiles y docentes, y adaptarse a las condiciones que establece la institución y las que exige el vertiginoso movimiento del desarrollo tecnológico.

El sistema de actividad humana se encuentra conformado por personal de confianza, funcionarios, administrativos, docentes en sus diferentes modalidades de contratación, especialistas en el desarrollo e integración de recursos educativos que se encuentran en las denominadas *Learning Management Systems* (LMS) y otras plataformas que almacenan y proveen recursos educativos a todo el SUAyED.

La planta docente se caracteriza porque predomina fundamentalmente el profesorado de asignatura (91 %). Se presentó una manifestación generalizada respecto a la necesidad de la disposición de docentes de tiempo completo para atender demandas de innovación educativa y, con ello, mejorar la permanencia (perseverancia) y el egreso escolar. Asimismo, se reconoció una preocupación sobre la rotación de personal, ya que imposibilita la maduración de las capacidades para atender de manera oportuna y efectiva las funciones y problemáticas que se presentan en la vida cotidiana del Sistema.

Las estructuras académico-administrativas de los SUAyED son heterogéneas en nombre y comportamiento en términos del número de licenciaturas, las modalidades en que se imparten, el tamaño de la matrícula, el personal involucrado, así como las funciones y proyectos que realizan. El tamaño de la matrícula permitió la caracterización de tres grupos de divisiones: grandes, medianas y pequeñas, como se ha mencionado en el tema 3 de este documento.

Asimismo, ha sido posible reconocer que la estructura en la mayoría de las divisiones es insuficiente para llevar a cabo las funciones y actividades requeridas en el Sistema; sólo permite atender las operaciones básicas, por lo tanto, mantienen colaboración con otras áreas de su entidad académica, o bien, con otras áreas de la UNAM.

La mayoría cuenta con la aprobación de sus estructuras, no así de sus manuales de organización.

El estudio revela las funciones que comúnmente se realizan en las divisiones SUAyED, lo que puede ser un insumo para el mapeo de procesos y su automatización.

La infraestructura física que ocupan las divisiones SUAyED está destinada a la enseñanza-aprendizaje, la gestión y los servicios. Los espacios como oficinas, áreas de servicios escolares y secretariales no siempre son suficientes y adecuados para realizar las actividades cotidianas; en algunos casos los comparten con otras áreas de la entidad para poder operar.

En el ámbito de la presencialidad, un docente realiza su práctica en un espacio físico, como son los salones de clase. Las sesiones de tutoría en la modalidad abierta tradicionalmente ocupan salas de tutoría o bien cubículos, cuyos diseños deben considerar las necesidades actuales de interacción entre sujetos y agentes tecnológicos. En la modalidad a distancia pareciera reducirse a la disposición de contar con acceso a internet y un dispositivo que permite la conexión, desde cualquier lugar y en cualquier momento, que cumpla con estos requerimientos. Sin embargo, la presencia social (física) en calidad de encuentro entre docentes y estudiantes es fundamental, como lo demuestra el com-

portamiento de las tasas de egreso en el SUAyED, cuando operaba la Red de Centros de Educación Continua, Abierta y a Distancia. La interacción a través del internet es un medio complementario, pero no reemplaza la relación humana que comparte el mismo tiempo y espacio.

Con relación a los recursos financieros destinados a las divisiones SUAyED, algunas de ellas manifestaron una preocupación sobre la transparencia y la rendición de cuentas. De manera concreta, sólo seis entidades ofrecieron información sobre esta situación; de las otras, no se cuenta con los datos solicitados. Otra preocupación es por la falta de presupuesto que tiene un impacto en la operatividad y estabilidad de las divisiones o instancias equivalentes del SUAyED.

Con relación a la administración escolar, sólo un tercio del total de las divisiones cuenta con un área específica para cumplir con esta función. Las actividades que se realizan se concentran principalmente en la categoría de programación de actividades y en la categoría de documentación.

Los sistemas de información solamente se encuentran disponibles en cuatro entidades. Una característica de dichos sistemas es que han sido emanados de las prácticas del sistema presencial. La ausencia de éstos afecta significativamente a los alumnos y alumnas del SUAyED, porque, como es sabido, dificulta la toma de decisiones para atender los desafíos críticos del Sistema, como es el rezago, la deserción, la eficiencia terminal, la titulación y la movilidad estudiantil.

Con relación a las necesidades, desde las percepciones de quienes participan directamente en el SUAyED, las demandas se encuentran relacionadas con la capacitación de especialistas, una administración adecuada a las características inherentes a las modalidades educativas, la eficiencia y eficacia tecnológica, y el fortalecimiento de los recursos humanos en términos de contratación, homologación y profesionalización.

La infraestructura tecnológica general del SUAyED va de regular a suficiente, sin alcanzar lo satisfactorio. La infraestructura de la CUAED que da soporte al SUAyED es buena; sin embargo, la infraestructura que tienen las escuelas y facultades requiere actualización. Conforme al diagnóstico y censo tecnológico, se requiere capacitación en temas claramente identificados, los cuales ya comenzaron a tratarse en el Seminario TIC para el Fortalecimiento del SUAyED.

Además, se ha detectado la necesidad de desarrollar aplicaciones y plugins personalizados que mejoren la experiencia de los usuarios y optimicen los procesos académicos y administrativos. Igualmente, se brindarán asesorías especializadas a los equipos técnicos para asegurar una implementación eficiente y adaptada a las necesidades identificadas del SUAyED.

De forma sintética, en cuanto a equipamiento, se requieren 6 servidores de gama alta, 97 computadoras de escritorio para desarrollo de materiales, 62 computadoras portátiles y 5 Workstation con características robustas. Además, 10 impresoras, 45 cámaras, 2 escáneres, 1 monitor y 18 discos.

De las cinco opciones de titulación más demandadas, solamente tres coinciden con las que ofertan las divisiones SUAyED, esta discrepancia entre las opciones de titulación vigentes y las que más se

utilizan invita a realizar mesas de diálogo entre los diversos sujetos que dan vida al SUAyED, para analizar y reflexionar sobre la pertinencia de dichas opciones, considerando las características de las modalidades educativas, las particularidades de las carreras y los perfiles estudiantiles.

La investigación educativa es un tema pendiente para el SUAyED, prácticamente se encuentra ausente, pues sólo dos entidades académicas, una de manera individual y otra de manera colaborativa, llevan a cabo esta relevante tarea, lo cual es consecuencia de la escasez de personal, de recursos financieros y tecnológicos, y se acentúa por las múltiples actividades operativas y cotidianas que deben atenderse.

Tanto en el SUAyED como en el marco de la investigación educativa sobre las problemáticas de la modalidad abierta y a distancia, las preocupaciones académicas se encuentran orientadas hacia la atención de los fenómenos persistentes del rezago, el abandono, la deserción y la eficiencia terminal, y en el caso universitario, la titulación. Para responder a estos desafíos, las divisiones SUAyED llevan a cabo tutorías, cursos remediales e intersemestrales, becas y pláticas informativas.

Es posible afirmar que el SUAyED continúa el apuntalamiento de la transformación de algunas carreras de la UNAM que se imparten de manera presencial; asignaturas diseñadas para impartirse en la modalidad a distancia han permeado planes y programas de estudio de las facultades de Medicina, de Artes y Diseño, y de Arquitectura, cuyas carreras se imparten de manera presencial. Esta integración requiere de un proceso de reflexión que atienda las necesidades cada vez mayores de infraestructura física y tecnológica, fortalecimiento de la planta docente, y de investigación para entender y atender los fenómenos que se presentan en la educación que aquí se ha denominado mixta.

Asimismo, en ambas modalidades del Sistema se han ofertado algunos programas de posgrado, nivel de estudios que tiene un gran potencial y que se debe seguir fortaleciendo, porque a partir del principio de flexibilidad es posible atender las demandas de las y los egresados de las licenciaturas, sin alterar sus contextos laborales y familiares propios de la vida adulta.

6. Informe de las entidades académicas SUAyED

6.1. Facultad de Contaduría y Administración

Introducción

La Facultad de Contaduría y Administración (FCA), a través de la División Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAyED), ofrece tres licenciaturas: Administración, Contaduría e Informática, tanto en la modalidad abierta como a distancia.

La modalidad abierta se inició en 1972 con las licenciaturas en Contaduría y Administración, y en 1995 se integró la licenciatura en Informática. Por otro lado, la modalidad a distancia comenzó en 2004 con la licenciatura en Contaduría, a través de un convenio con el estado de Tlaxcala, y en 2005 se incorporaron las licenciaturas en Administración e Informática.

Es importante destacar que los seis programas académicos están acreditados tanto a nivel nacional, por el Consejo de Acreditación de Ciencias Administrativas, Contables y Afines (CACECA), como a nivel internacional, por la Agencia Internacional de Calidad Educativa (AICE). Además, cuentan con el Sello de Calidad para la licenciatura en Administración, otorgado por la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) para enseñanzas no presenciales e híbridas, respaldado por la Asociación Europea de Agencias de Aseguramiento de la Calidad (ENQA). Finalmente, los programas también han obtenido la acreditación de la Agenda 2030 (ver Tabla 28).

Tabla 28

Acreditaciones de la FCA

Acreditación	CACECA	AICE	Agenda 2030	ANECA
Mod. Abierta	2018	2020	2021	2022
Mod. Distancia	2019	2020	2021	2022

Nota. Fuente: SUAyED FCA.

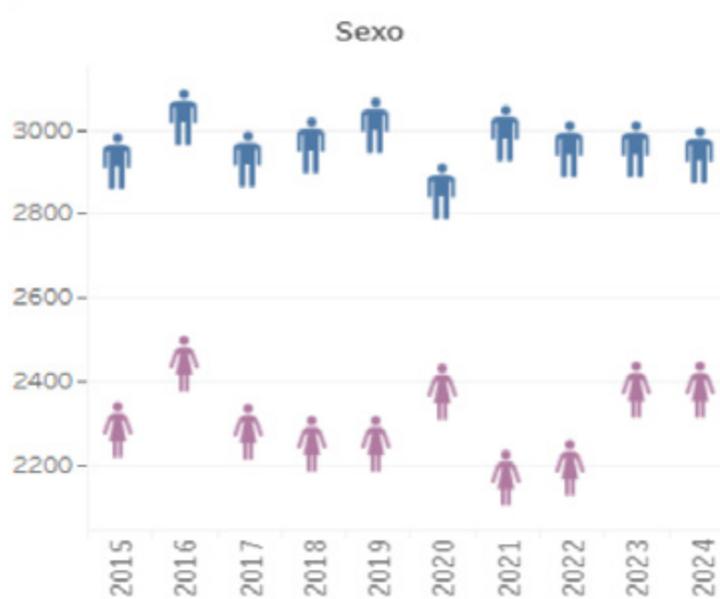
Alumnado

La inscripción reportada por la administración escolar de la Facultad de Contaduría y Administración para el semestre 2024-2 fue de 2348 alumnos, de los cuales el 56 % son hombres y el 44 % mujeres.

Como se puede observar, la tendencia del sexo masculino se ha conservado de 2015 a 2024, como se muestra en el Observatorio de Datos del SUAyED (CUAED, 2015).

Figura 13

Evolución del SUAyED 2015 a 2024



Nota. Fuente: SUAyED FCA.

En cuanto a las licenciaturas, la de mayor demanda es Contaduría, que representa el 44 % de la inscripción total, seguida de Administración, con el 41 %, y finalmente Informática, con el 15 %.

Tabla 29

Datos de la Administración Escolar, semestre 2024-2

Licenciatura	Hombre	Mujer	Total
Administración	495	465	960
Contaduría	525	499	1024
Informática	287	77	364
Total	1307	1041	2348

Nota. Fuente: SUAyED FCA.

Profesorado

La planta docente de la División SUAyED-FCA es de 549 docentes únicos, de los cuales 264 pertenecen a la modalidad abierta y 285 a la modalidad a distancia, quienes pueden impartir de una a tres asignaturas de forma semestral. En el semestre implicado estos docentes atienden los 897 grupos-asignatura ofertados en ambas modalidades, divididos como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 30

Grupos-asignatura abiertos en SUAyED-FCA

	ED	SA	Total
Administración	198	183	381
Contaduría	177	171	348
Informática	86	64	150
Total	461	418	879

Nota. Fuente: SUAyED FCA.

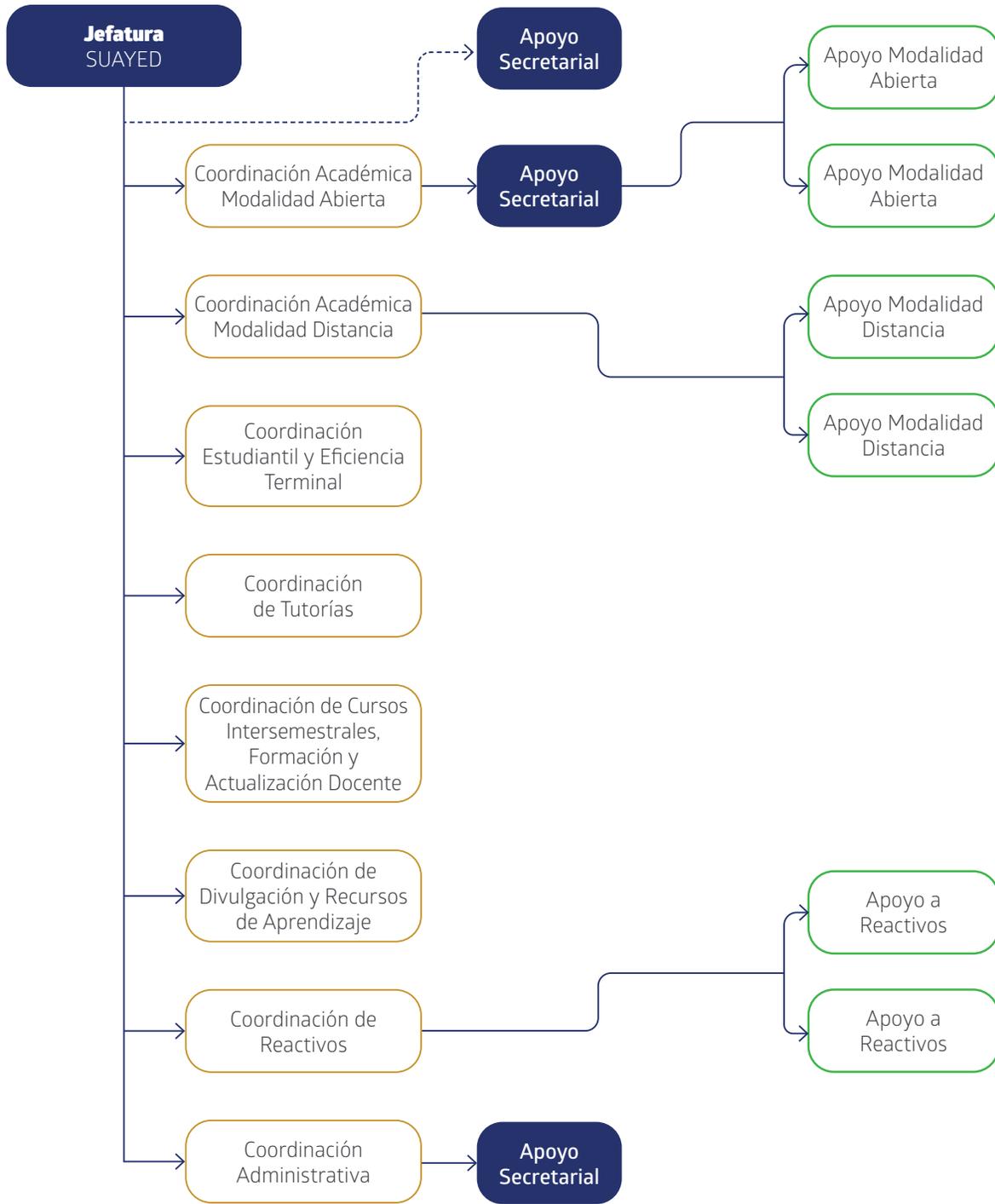
Estructura organizacional

Para llevar a cabo las actividades académico-administrativas, la División SUAyED-FCA cuenta con un equipo conformado por tres profesores de carrera, siete técnicos académicos, tres colaboradores por honorarios y cinco administrativos; este equipo se dedica a asegurar la calidad educativa y el buen funcionamiento de las actividades académicas en ambas modalidades. Cabe señalar que en ocasiones una sola persona atiende dos coordinaciones, con la finalidad de cubrir todas las necesidades de la comunidad estudiantil y docente.

Figura 14

Diagrama de la estructura del SUAyED

Estructura SUAYED-FCA



Nota. Fuente: SUAyED FCA.

En cuanto a la infraestructura tecnológica, el Centro de Educación a Distancia y Gestión del Conocimiento (CEDIGEC) es el responsable de la gestión de las plataformas educativas en Moodle, y de los servidores que soportan ambas modalidades, así como los materiales didácticos. El CEDIGEC está compuesto por un equipo multidisciplinario que incluye pedagogos, diseñadores y expertos en informática, quienes colaboran para garantizar que las herramientas tecnológicas estén alineadas con las necesidades educativas de los programas ofrecidos por el SUAyED-FCA.

Programas para abatir el rezago académico y el abandono escolar

Conscientes de los desafíos que enfrentan los estudiantes en cuanto a rezago y abandono escolar, el SUAyED rediseñó en 2019 el Plan de Acción Tutorial (PAT), que tiene como objetivo implementar acciones que informen, orienten y apoyen a los alumnos del SUAyED a lo largo de su trayectoria académica, desde el inicio hasta la finalización de sus estudios. Estas acciones están orientadas a satisfacer sus necesidades académicas, personales y profesionales, con el propósito de mejorar su rendimiento académico y fomentar su desarrollo integral (López y Ramírez, 2020). Además, el PAT aprovecha los recursos que la UNAM pone a disposición de los estudiantes para asegurar su integración en el modelo educativo, su permanencia y su eventual titulación. En este sentido, el SUAyED-FCA ofrece un acompañamiento tutorial que abarca todo el periodo de estudios, estructurado en tres fases: inicial, intermedia y final (Ramírez et al., 2023).

Fase inicial

a) Programa de inducción:

Con los estudiantes de nuevo ingreso se realiza una sesión de inducción al modelo educativo y a su funcionamiento, con el fin de aumentar sus posibilidades de éxito durante el primer semestre y fortalecer su sentido de pertenencia e integración al SUAyED.

b) Curso de Inducción y Acompañamiento Tutorial (CIAT):

El CIAT tiene como objetivo ofrecer tutoría a los alumnos en su primer año de estudios, proporcionando herramientas que faciliten su adaptación a las modalidades no presenciales y la gestión eficaz de su tiempo.

Fase intermedia

c) Tutoría entre Pares (TeP):

Estudiantes de semestres avanzados, egresados o en proceso de titulación ofrecen apoyo a sus compañeros a través de una plataforma Moodle, donde se han habilitado foros de atención para abordar cuatro temas clave para los estudiantes del SUAyED:

1. Asuntos escolares, como inscripción, constancias, certificados parciales, credenciales de la UNAM y becas.
2. Actividades académicas, incluyendo el plan de trabajo, asesorías, exámenes y calificaciones.
3. Egreso y titulación, con apoyo en actividades extracurriculares, servicio social, inglés y opciones de titulación.
4. Espacio de intercambio entre estudiantes, donde se comparten contenidos académicos, herramientas y experiencias.

Este acompañamiento se brinda a lo largo del tiempo que el alumno permanezca inscrito en la FCA.

d) Difusión a través de redes sociales:

Como parte de la estrategia de comunicación para ampliar el alcance del apoyo a los estudiantes del SUAyED-FCA se creó en febrero de 2019 una cuenta de Facebook. Este espacio está dedicado a compartir información y avisos, y a responder preguntas de los estudiantes, con un compromiso de respuesta de menos de 24 horas.

Fase final

e) Programa de Apoyo al Egreso y Titulación (PAET):

Reconociendo las particularidades del Sistema y las necesidades de los estudiantes se integró este programa al PAT, con el propósito de aumentar las tasas de egreso y titulación en los alumnos del SUAyED. El PAET se enfoca en desarrollar estrategias de información y acompañamiento que faciliten la conclusión de los créditos y el cumplimiento de los requisitos para la titulación.

Referencias

Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia. (2015). *Observatorio de Datos del SUAyED*. <https://public.tableau.com/app/profile/cuaed/vizzes>

López, M., y Ramírez, M. (noviembre de 2020). *Plan de Acción Tutorial SUAyED-FCA*. Universidad Nacional Autónoma de México.

Ramírez, M., López, M., y García, M. (2023). La tutoría y el andamiaje: Una experiencia en SUAyED-FCA. En *Tutoría y andamiaje educativo en la UNAM*. J. U. Zavala. UNAM. <https://tutoria.unam.mx/sites/default/files/2023-01/Tutoria%20%20y%20Andamiaje%20Educativo.pdf>

6.2. Facultad de Ciencias Políticas y Sociales

Tabla 31

Oferta de programas educativos

Oferta de programas educativos												
Nombre del plan de estudios	Modalidad/Año en que inició operación		Matrícula anterior del ciclo vigente (2024-1)		Fecha de aprobación por cuerpos colegiados							
	Abierta	Distancia	Abierta	Distancia	H. Consejo Técnico		Consejo Académico de Área		H. Consejo Universitario		C. Asesor SUAyED	
					Abierta	Distancia	Abierta	Distancia	Abierta	Distancia	Abierta	Distancia
Ciencias de la Comunicación	1972	2005	690	1072	20 de marzo de 2015	20 de marzo de 2015	26 de junio de 2015	26 de junio de 2015	1972	8 de junio de 2008	26 de julio de 2016	26 de julio de 2016
Ciencias Políticas y Administración Pública	1972	2005	631	852	20 de marzo de 2015	20 de marzo de 2015	26 de junio de 2015	26 de junio de 2015	1972	8 de junio de 2008	26 de julio de 2016	26 de julio de 2016
Relaciones Internacionales	1972	2010	420	736	20 de marzo de 2015	20 de marzo de 2015	26 de junio de 2015	26 de junio de 2015	1972	8 de junio de 2008	26 de julio de 2016	26 de julio de 2016
Sociología	1972	2010	337	516	20 de marzo de 2015	20 de marzo de 2015	26 de junio de 2015	26 de junio de 2015	1972	8 de junio de 2008	26 de julio de 2016	26 de julio de 2016

Nota. Fuente: SUAyED FCPS.

Comentarios adicionales:

En la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales la modalidad fue adoptada y aprobada por el H. Consejo Técnico en marzo de 1972, siendo director de la Facultad el licenciado Víctor Flores Olea.

En 2004 se crea la Coordinación de Innovación Educativa, Desarrollo Académico y Evaluación.

En 2005 se crea la Coordinación de Educación a Distancia.

Funciones y actividades que se realizan en su entidad para la operación del SUAyED

- Dirección y gestión
- Desarrollo de materiales y contenidos
- Soporte tecnológico
- Diseño web e integración
- Administración de servidores
- Administración escolar
- Administración de recursos humanos
- Evaluación académica de los cursos y recursos digitales
- Actualización de los cursos y recursos digitales
- Cursos extracurriculares (se imparten uno o dos al semestre)
- Evaluación docente
- Evaluación educativa
- Revisión curricular, planes y programas
- Elaboración de plantillas (asignación de grupos a docentes)
- Programación de curso/grupos
- Matriculación a cursos en plataforma
- Administración y actualización de plataformas
- Llenado de actas: Se realiza el procedimiento para la emisión de actas, pero el llenado de actas es responsabilidad de los profesores; se realiza el seguimiento de entrega de actas por parte de los profesores.
- Vinculación y seguimiento de egresados: No se realiza. No se cuenta con personal que realice esto para los alumnos del SUAyED; se realiza a nivel general.

- Bolsa de trabajo: Se realiza a nivel general de la Facultad, por otra área.
- Idiomas (se imparten de manera complementaria francés e inglés en SUA y tres grupos de AVI: dos comprensiones y una posesión de inglés)

Proyectos académicos que se realizan en el SUAyED o en otra área de la entidad académica

Sitios electrónicos

Actualización curricular

Actualización de programas académicos

Producción de recursos educativos

Curso Principios Básicos del Aula Invertida: Curso asincrónico autogestivo, dirigido principalmente a profesorado del SUA, en el cual se proporcionan herramientas de trabajo del modelo de aprendizaje *flipped classroom*, el cual les permite desarrollar estrategias de trabajo híbridas, en las cuales el alumno mantenga los principios de autoestudio entre sesiones de tutoría, para que las clases presenciales quincenales estén encaminadas a la puesta en práctica, construcción y evaluación del conocimiento, así como la resolución de dudas, y no sólo a un modelo catedrático, para así aprovechar al máximo las sesiones sincrónicas. Si bien el curso es autogestivo, cuenta con dinamización, resolución de dudas y seguimiento por parte del área pedagógica, correspondiente a la Coordinación de Innovación Educativa del SUAyED.

Curso Cómo planear mi curso en línea: Curso asincrónico dirigido principalmente al profesorado de ED, en el cual se proporcionan herramientas para la planeación y gestión de planes de trabajo para asignaturas en la modalidad a distancia, con el objetivo de que el personal docente a cargo de estos grupos, en su libertad de cátedra, no sólo use la plataforma Moodle como herramienta de comunicación y evaluación, sino que lleve a cabo dinámicas educativas mediadas por tecnología, que permitan al alumnado recibir retroalimentación pertinente y certera, así como realizar actividades de aprendizaje que complementen a las de la plataforma, fomentando la cercanía tutor-alumnado pese a las distancias geográficas. El curso es, además, guiado, dinamizado, retroalimentado y evaluado por parte del área pedagógica, correspondiente a la Coordinación de Innovación Educativa del SUAyED, para que el profesorado pueda vivir el proceso de ser un alumno a distancia y empatice con la experiencia.

Curso Uso de la Plataforma Moodle: Curso asincrónico dirigido principalmente al profesorado de ED, quien usa de manera obligatoria la plataforma Moodle, y profesorado del SUA que desee usar la

plataforma como herramienta de apoyo. El curso es de carácter técnico y mediante videos, lecturas y ejercicios explica al profesorado el uso y funcionamiento de la plataforma para que puedan añadir, modificar o compartir recursos; uso de calendario y reporte de calificaciones; comunicarse con el alumnado; programar entrega de actividades didácticas, tareas, exámenes, así como sugerencias de otras herramientas tecnológicas como Zoom o BiDi UNAM.

Proyectos de difusión

Durante este periodo se realizaron diversas actividades académicas y culturales para la comunidad SUAyED de la FCPS; dentro de éstas se encuentran once conferencias, de las cuales siete de ellas fueron realizadas por Zoom y cuatro de forma presencial con retransmisión vía YouTube y con acceso en Facebook. También se realizaron catorce charlas y mesas redondas con temas actuales y relevantes para problematizar los fenómenos sociales. Se llevaron a cabo cuatro talleres y ocho cursos enfocados a la actualización académica; por último, se presentaron siete libros con temas diversos de las Ciencias Sociales.

Tabla 32

Número total de profesores por modalidad

Número total de profesores por modalidad que colaboran en el SUAyED			
Tipo de plaza académica	Abierta	Distancia	Observaciones
Profesores de tiempo completo	34	29	No adscritos a la DSUAyED, adscritos a centros de estudios de presencial.
Profesores de asignatura	484	589	Adscritos a la DSUAyED.

Nota. Fuente: SUAyED FCPS.

Tabla 33

Número de profesores por grado de escolaridad y modalidad

Número de profesores por grado de escolaridad y modalidad		
Grado de escolaridad	Abierta	A distancia
Licenciatura	428	446
Especialidad	0	3
Maestría	66	139
Doctorado	24	30

Nota. Fuente: SUAyED FCPS.

Tabla 34

Plazas administrativas para la operación del SUAyED por categoría de contratación

Plazas administrativas para la operación del SUAyED por categoría de contratación		
Tipo de plaza administrativa	Número de plazas	Observaciones
Funcionario	11	
Confianza	9	
De base administrativa	3	
De carrera (no incluye docencia)	0	
Técnicos académicos	4	
De asignatura (no incluye docencia)	3	Por horas de ayudante de profesor
Servicios profesionales		
Pedagogo/diseñador instruccional.	1	Por convenio de colaboración con la CUAED
Diseñador gráfico	1	Por convenio de colaboración con la CUAED
Corrector de estilo	1	Por convenio de colaboración con la CUAED
Programador (ingeniero en Computación, informático o área afín)	1	Por convenio de colaboración con la CUAED

Nota. Fuente: SUAyED FCPS.

Tabla 35

Recursos disponibles

Recursos disponibles								
Financieros		Tecnológicos			Físicos			
Tipo de recurso financiero	Monto	Recursos	No.	Quién lo administra	Recursos	No.	Número de personas	
Asignados por su entidad académica	\$0	Servidor	3	SUAYED FCPS /CUAED	Oficinas	10 oficinas	1 persona	
						1 oficina	2 personas	
						1 oficina	4 personas	
						1 área común	18 personas	
Recursos externos	Convenio de colaboración con la CUAED	Computadoras	30 PC	Académico Administrativo	Sala de juntas	0		
			3 IMac					
		Impresoras	10 B/N	Académico Administrativo	Aulas	0		
			1 multifuncional					
			Software	No		Cubículos para asesoría	0	
			Plataformas	Moodle	SUAYED	Aulas cómputo	0	0
			Video Proyectores	5 unidades	Académico Administrativo			

Nota. Fuente: SUAYED FCPS.

Tabla 36

Actividades de la administración escolar

Actividades de la administración escolar	Área que la realiza		
	SUAyED	Otra área de la entidad	Observaciones
Inscripciones	X		
Atención de estudiantes	X		
Atención de docentes	X		
Elaboración del calendario de actividades escolares semestral y/o anual	X		
Organización de horarios-grupos y asignación de profesores	X		
Administración del sistema de inscripciones	X		
Control de actas de calificaciones	X		
Expedición de constancias, historias académicas, etc.	X		
Trámites de servicio social	NO	COE (Coordinación de Orientación Escolar)	
Trámites de titulación (examen profesional, integración de carpeta con documentación para tramitar el título en la DGAE)	SUAyED	SSE	En combinación con Servicios Escolares
Movilidad estudiantil	NO	SDA (Secretaría de Desarrollo Académico)	
Becas	NO	COE (Coordinación de Orientación Escolar)	
Elaboración de plantillas (asignación de grupos a docentes)	X		
Programación de cursos/grupos	X		
Matriculación a cursos en plataforma	X		
Administración de la plataforma	X		
Vinculación y seguimiento de egresados	NO	CEU (Coordinación de Extensión Universitaria)	
Bolsa de trabajo	NO	COE (Coordinación de Orientación Escolar)	
Idiomas	X	Coordinación de Idiomas	En conjunto

Nota. Fuente: SUAyED FCPS.

Tabla 37

Monitoreo de acciones para la mejora en el SUAyED

Monitoreo de las acciones para la mejora en el SUAyED:		Sí	No
Formación de profesores		X	
Rendimiento académico de los estudiantes		X (se hace revisión estadística, pero no seguimiento a trayectorias estudiantiles)	
Prestación de servicios escolares		X	
Personal administrativo		X	
Personal docente	Asistencia	X	
	Cumplimiento del programa	X	
	Seguimiento a alumnos	NO	

Monitoreo de las acciones para la mejora en el SUAyED:	Sí	No
Recursos financieros		X
Recursos humanos	X	
Recursos físicos		X
Recursos tecnológicos	X	

Nota. Fuente: SUAyED FCPS.

Tabla 38

Necesidades que no se tienen cubiertas en el SUAyED de la entidad académica

Necesidades que no se tienen cubiertas en el SUAyED de la entidad académica	
Necesidad (cuál o cuáles)	Propuesta de solución
Desarrollo de recursos educativos digitales	Se requiere la apertura de plazas para contar con diseñadores instruccionales, diseñadores gráficos y personal especializado, para poder desarrollar los recursos educativos digitales.
Homologación de plazas	Homologar las plazas con las del sistema escolarizado, para que el personal contratado pueda cumplir las funciones necesarias.
Recursos financieros	Conocer qué recursos se tienen para ejercer en el SUAyED; se sugiere otorgar recursos etiquetados a éstos.
Creación de nuevas plazas académicas	Para evaluación docente y seguimiento a trayectorias estudiantiles.

Nota. Fuente: SUAyED FCPS.

Tabla 39

Sugerencias para mejorar y fortalecer el SUAyED en la entidad académica

Sugerencias para mejorar y fortalecer el SUAyED en la entidad académica		
Aspectos para fortalecer	Modalidad abierta	Modalidad a distancia
Estructura académico-administrativa	Necesario homologar plazas y fortalecer con técnicos académicos y plazas de funcionariado, para que se puedan cumplir las necesidades.	Necesario homologar plazas y fortalecer con técnicos académicos y plazas de funcionariado, para que se puedan cumplir las necesidades.
Recursos financieros	Recursos etiquetados para los SUAyED	Recursos etiquetados para los SUAyED
Docencia	Revisar mecanismos para hacer obligatoria la formación docente.	Revisar mecanismos para hacer obligatoria la formación docente.
Planes de estudio	Solicitar tres semestres desarrollados para presentar modificaciones o actualizaciones de planes es imposible de cumplir en las condiciones actuales; se propone se cambie a materias tipo.	Solicitar tres semestres desarrollados para presentar modificaciones o actualizaciones de planes es imposible de cumplir en las condiciones actuales; se propone se cambie a materias tipo.
	En el caso de la FCPS esto implica el desarrollo de aproximadamente 120 guías para cuatro carreras en el sistema abierto, para ver si el plan de estudios es evaluado por el Consejo Académico de Área.	En el caso de la FCPS esto implica el desarrollo de aproximadamente 120 guías instruccionales para cuatro carreras en el sistema a distancia, para ver si el plan de estudios es evaluado por el Consejo Académico de Área.
Desarrollo de materiales educativos	Se requiere personal para desarrollar los materiales; además, al no contar con profesores de tiempo completo el desarrollo de éstos recae en profesores de asignatura, lo cual dificulta la generación de contenidos si no se les puede pagar.	Se requiere personal para desarrollar los materiales; además, al no contar con profesores de tiempo completo el desarrollo de éstos recae en profesores de asignatura, lo cual dificulta la generación de contenidos si no se les puede pagar.

Sugerencias para mejorar y fortalecer el SUAyED en la entidad académica		
Aspectos para fortalecer	Modalidad abierta	Modalidad a distancia
Gestión escolar	Se requiere homologar las plazas de acuerdo a las funciones que realizan, así como la apertura de nuevas plazas para el seguimiento de las trayectorias escolares.	Se requiere homologar las plazas de acuerdo a las funciones que realizan, así como la apertura de nuevas plazas para el seguimiento de las trayectorias escolares.

Nota. Fuente: SUAyED FCPS.

Tabla 40

Programas para atender rezago, abandono, deserción escolar, eficiencia terminal y titulación

	Sí	¿Cuáles?	No
Rezago escolar	X	Intersemestrales en conjunto con el sistema escolarizado y el Programa de Regularización y Fortalecimiento Escolar (PRFE).	
Abandono escolar	X	Programa de Tutorías entre pares; en espera de aprobaciones finales para aplicar el programa de tutoría institucional vía Moodle.	
Deserción escolar	X	Programa de Tutorías entre pares; en espera de aprobaciones finales para aplicar el programa de tutoría institucional vía Moodle.	
Eficiencia terminal	x	Charlas, tutorías.	
Titulación	x	Charlas, tutorías, seguimiento personalizado.	

Nota. Fuente: SUAyED FCPS.

Tabla 41

Modalidades de titulación vigentes

Opciones de titulación vigentes en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales			
Carrera	Modalidades que requieren prueba escrita y réplica oral		Nuevas formas de titulación
	Trabajo de investigación	Trabajo profesional	
Ciencias de la Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> · Tesis · Tesina · Ensayo 	<ul style="list-style-type: none"> · Informe de prácticas profesionales · Informe de experiencia profesional · Informe de servicio social · Prototipo profesional 	<ul style="list-style-type: none"> · Totalidad de créditos y alto nivel académico · Estudios de posgrado (especialización) · Ampliación y profundización de conocimientos (diplomado) · Ampliación y profundización de conocimientos (semestre adicional)
Ciencias Políticas y Administración Pública (Opción Administración Pública)	<ul style="list-style-type: none"> · Tesis · Tesina · Ensayo 	<ul style="list-style-type: none"> · Informe de prácticas profesionales · Informe de experiencia profesional · Informe de servicio social · Informe de estadía práctica 	<ul style="list-style-type: none"> · Totalidad de créditos y alto nivel académico · Ampliación y profundización de conocimientos (diplomado) · Estudios de posgrado (especialización) · Ampliación y profundización de conocimientos (semestre adicional)

Opciones de titulación vigentes en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales			
Ciencias Políticas y Administración Pública (Opción Ciencia Política)	<ul style="list-style-type: none"> · Tesis · Tesina · Ensayo 	<ul style="list-style-type: none"> · Informe de prácticas profesionales · Informe de experiencia profesional · Informe de servicio social 	<ul style="list-style-type: none"> · Examen general de conocimientos (suspendida) · Estudios de posgrado (especialización) · Ampliación y profundización de conocimientos (diplomado). · Actividad de apoyo a la investigación. · Actividad de apoyo a la docencia (suspendida)
Relaciones Internacionales	<ul style="list-style-type: none"> · Tesis · Tesina · Ensayo 	<ul style="list-style-type: none"> · Informe de prácticas profesionales · Informe de experiencia profesional · Informe de servicio social 	<ul style="list-style-type: none"> · Estudios de posgrado (especialización) · Ampliación y profundización de conocimientos (diplomado) · Titulación por artículo académico o capítulo de libro
Sociología	<ul style="list-style-type: none"> · Tesis · Tesina · Ensayo 	<ul style="list-style-type: none"> · Informe de servicio social · Informe de prácticas profesionales · Informe de experiencia profesional 	<ul style="list-style-type: none"> · Estudios de posgrado (especialización)

Nota. Fuente: SUAyED FCPS.

Conclusión

La adecuada disposición de los recursos humanos, tanto administrativos como docentes, así como una infraestructura tecnológica y física bien gestionada, es fundamental para el desempeño efectivo de la División SUAyED de la FCPS. Estos elementos son cruciales para garantizar que la institución cumpla con sus funciones operativas y satisfaga las necesidades de docentes y alumnos. Sin embargo, es importante resaltar que aún hacen falta más profesionales para llevar a cabo el desarrollo y actualización de las asignaturas de las cinco carreras en la plataforma Moodle; se demanda mayor personal profesional para impactar en la capacidad de la División en temas de innovación.

6.3. Facultad de Economía

Licenciaturas

La Facultad de Economía, a través del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED), imparte la licenciatura en Economía en las modalidades abierta y a distancia. Desde 2020, la licenciatura en ambas modalidades está acreditada por el Consejo Nacional para la Acreditación de la Ciencia Económica (CONACE). A continuación se describirá cada una de las modalidades.

MODALIDAD ABIERTA

Desde el año 1974 el SUAYED de la Facultad de Economía imparte cursos en la modalidad abierta con asesorías presenciales en instalaciones de la Facultad de Economía en Ciudad Universitaria.

Denominación del programa

Licenciatura en Economía

Modalidad educativa

Abierta (1976)

Fecha de creación del plan y los programas de estudio

Aprobación CAACS: 14 de agosto de 2007. En funcionamiento semestre 2008-1

Registro del programa ante Profesiones

No. 622303 modalidad abierta

Reformas curriculares (breve descripción de los cambios)

El plan de estudios de 1994 era vigente tanto en el sistema escolarizado como en las modalidades abierta y a distancia; en su discusión y aprobación los requerimientos del sistema abierto no fueron incluidos, por lo que su aplicación fue difícil y poco adecuada en algunas de sus partes.

El principal objetivo de su modificación fue tener como referente las características de las modalidades abierta y a distancia, por tanto, se adecuó el número de asignaturas y su organización académica, con una orientación más profesionalizante.

MODALIDAD A DISTANCIA

En el año 2000 el SUAyED de la Facultad de Economía imparte cursos en la modalidad a distancia. A partir del 2005 se abre una convocatoria específica de ingreso a distancia para los alumnos interesados en cursar una de las licenciaturas que oferta la UNAM en dicha modalidad.

Denominación del programa

Licenciatura en Economía

Modalidad educativa

A distancia (2005)

Fecha de creación del plan y los programas de estudio

Aprobación CAACS: 14 de agosto de 2007. En funcionamiento semestre 2008-1

Registro del programa ante Profesiones

En trámite modalidad a distancia

Reformas curriculares (breve descripción de los cambios)

Debido a la contingencia por el COVID-19, desde el semestre 2021-1 las asesorías grupales sabatinas (de la modalidad abierta) se impartieron por videoconferencia. A partir del semestre 2022-2 el SUAyED oferta la modalidad abierta-Zoom como una tercera modalidad.

Es importante mencionar que a partir del segundo semestre el estudiante puede combinar las modalidades de estudio; es decir, inscribir asignaturas en modalidad abierta-presencial, abierta-Zoom y/o distancia, según sus condiciones particulares y estilos de aprendizaje.

Matrícula

El SUAyED de Economía tiene 2558 alumnas y alumnos, de los cuales el 31 % son mujeres y el 69 % son hombres. El 58 % están inscritos en la modalidad a distancia y el 42 % en la modalidad abierta, como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 42

Matrícula y tipo de inscripción y modalidad

Tipo de Inscripción y modalidad	P	Género			
		Hombre	Hombres %	Mujer	Mujeres %
Población SUAyED total atendida (A+B+C)	2,558	1,765	69%	793	31%
Abierta	1,067	757	71%	310	29%
Distancia	1,491	1,008	68%	483	32%

Nota. Fuente: SUAyED FE.

Docentes

La planta docente está integrada por 138 docentes, de los cuales el 46 % son mujeres y el 54 % son hombres. En el siguiente recuadro se desagrega el grado académico del profesorado.

Tabla 43

Profesorado por grado académico

Grado académico	Número de docentes	Porcentaje
Licenciatura	33	23.90%
Especialización	8	5.80%
Maestría	59	42.80%
Doctorado	38	27.50%
Total	138	100%

Nota. Fuente: SUAyED FE.

El SUAyED tiene formalmente cinco profesores de carrera; los ocho restantes pertenecen al sistema escolarizado o a otra dependencia de la UNAM y cubren aquí su carga académica. Sin embargo, como puede verse en el siguiente recuadro, el 91 % del profesorado son de asignatura.

Tabla 44

Docentes por modalidad y nombramiento

	Abierta	%	Distancia	%	Abierta y Distancia	%	Total
Profesor de asignatura	38	88.37%	61	88.41%	26	100.00%	125
Profesor de carrera	5	11.63%	8	11.59%		0.00%	13
Total	43	100%	69	100%	26	100%	138

Nota. Fuente: SUAyED FE.

Estructura organizacional

El SUAyEd está organizado como una división académica de la Facultad de Economía, de acuerdo con el Manual de organización de la Facultad, y depende de la Secretaría General de la misma entidad. La estructura organizacional está integrada por tres funcionarios: la Jefatura de División, la Secretaría Académica y la Delegación Sindical. El resto de los colaboradores son personal de confianza; como tal, no cuentan con una plaza de funcionarios. Además de contar con cuatro técnicos académicos que apoyan a esta división.

Figura 15

Organigrama Facultad de Economía



Nota. Fuente: SUAyED FE.

Proyectos de producción

El plan de estudios del SUAyED se integra por 35 materias que conforman el núcleo básico, y 15 del núcleo terminal, de las cuales 16 asignaturas del núcleo básico contienen material didáctico (apuntes). Se tiene como proyecto realizar material didáctico para las asignaturas con alto índice de reprobación.

Como parte de la estrategia de elaboración de material didáctico se tiene contemplada la elaboración de un podcast referente a temas económicos.

Recursos

Los recursos tecnológicos con los que cuenta el SUAyED son los siguientes:

Tabla 45

Recursos tecnológicos

Tecnológicos		
Recursos	Número de recursos	Quién lo administra
Servidor	1	CUAED
Computadoras	20	SUAYED ECONOMÍA
Impresoras	7	SUAYED ECONOMÍA
Multifuncional	3	SUAYED ECONOMÍA
Software	Moodle	SUAYED ECONOMÍA
Plataformas	2	SUAYED ECONOMÍA

Nota. Fuente: SUAyED FE.

En el caso de los recursos físicos se comparten las aulas, aulas multimedia y salones de cómputo con el sistema escolarizado de la Facultad, derivado de que el SUAyED imparte clases en el sistema abierto los días sábados y el sistema escolarizado de lunes a viernes. Las oficinas y sala de juntas son destinadas exclusivamente para el SUAyED, ubicado en el Edificio B de la Facultad.

Tabla 46

Recursos físicos

Físicos		
Recursos	Número de recursos	Número de personas (aforo)
Oficinas	13	15
Sala de juntas	1	8
Aulas (compartidas)	9	30-50
Aulas multimedia (compartidas)	7	30-50
Salones de cómputo (compartidos)	2	30
Cubículos para asesoría	0	0

Nota. Fuente: SUAyED FE.

Actividades de administración escolar

El objetivo de la oficina de servicios escolares es brindar atención integral al estudiantado, así como a egresados del programa, con relación a su situación académica, desde su ingreso y hasta concluir con sus estudios; lo anterior a través del acompañamiento y asesoría de sus gestiones académico-administrativas: inscripción, revisión, emisión de historias académicas, gestión de constancias de estudios y de pasantía, emisión de certificados; asimismo, al concluir sus estudios se da seguimiento puntual a todos los trámites de titulación: seguimiento en la documentación para titularse, acompañamiento en la modalidad de titulación (tesis, tesina, firma de votos, entre otros) y, finalmente, defensa de tesis y examen de grado.

Monitoreo de acciones para la mejora del SUAyED

El seguimiento que realiza la División SUAyED se encuentra encaminado a la formación docente y su desempeño, rendimiento académico y a la prestación de servicios escolares; también al seguimiento de los recursos humanos, físicos y tecnológicos. La actividad a la que no da seguimiento corresponde a los recursos financieros.

Necesidades no cubiertas en el SUAyED

Existen dos rubros importantes a monitorear en el SUAyED: la deserción y el bajo índice de titulación.

Para llevar a cabo el monitoreo del alumnado se instrumentará la tutoría para el de primer semestre y para el de séptimo semestre en adelante, con el objetivo de acompañarlos en la recta final de la carrera.

Asimismo, se lleva el monitoreo del alumnado que solicita bajas temporales, con el objetivo de que regresen a concluir sus estudios.

Respecto a la deserción, el área de asuntos estudiantiles está llevando el seguimiento y la atención correspondiente para que retomen los estudios.

Para tener mejores índices de titulación se realizará un seguimiento puntual de aquellos alumnos que estén a punto de concluir y se les ofrecerán diversas pláticas sobre opciones de titulación: seminario de titulación, especializaciones y estudios de posgrado.

Tabla 47

Programas para atender el rezago

Problemática	Programas y acciones
Rezago escolar	Tutorías, recuperación académica y cursos remediales.
Abandono escolar	Seguimiento por el área de asuntos estudiantiles y orientación sobre las asignaturas a cursar.
Deserción escolar	Seguimiento por el área de asuntos estudiantiles y orientación sobre las asignaturas a cursar.
Eficiencia terminal	Tutorías, pláticas sobre el núcleo terminal, recuperación académica y cursos remediales.
Titulación	Pláticas de opciones y trámites de titulación.

Nota. Fuente: SUAyED FE.

Modalidades de titulación vigentes para los alumnos del SUAyED

Las opciones de titulación que contempla el Reglamento de Exámenes Profesionales de la Facultad de Economía son las siguientes:

1. Tesis
2. Tesina sustentada en aspectos teóricos o empíricos de la ciencia económica
3. Tesina sustentada en experiencia profesional
4. Tesina sustentada en servicio social
5. Diplomado en la Facultad de Economía
6. Seminario de titulación en la Facultad de Economía
7. Examen general de conocimientos
8. Estudios de posgrado en la UNAM
9. Totalidad de créditos y alto nivel académico

En las opciones de Diplomado y Seminario de titulación se elaborará una tesina como prueba escrita, con base en la temática de cada una de las opciones que ofrece la Facultad en el Centro de Educación Continua; en tanto, en la opción de Examen general de conocimientos, éste representa la prueba escrita.

En las modalidades de titulación por Estudios de posgrado y Totalidad de créditos y alto nivel académico, opcionalmente el sustentante deberá elaborar un ensayo para obtener la mención honorífica.

Conclusión

El SUAyED de Economía atiende las funciones sustantivas de gestión docente y estudiantil, con el personal administrativo y docente con el que cuenta, así como con los recursos técnicos y tecnológicos que posee. La licenciatura en ambas modalidades ha incrementado su matrícula sustantivamente y llegará un momento en el que los grupos del núcleo terminal no sean suficientes para atender la demanda educativa.

Hace falta contar con cubículos para dar asesorías, o bien las tutorías, así como actualizar el equipo de cómputo.

Falta mucho trabajo por hacer; por ejemplo, el desarrollo y actualización de materiales didácticos, como apuntes, podcast, etc., así como la implementación de la evaluación docente por parte de la Coordinación de Evaluación, Innovación y Desarrollo Educativo (CEIDE), con quien ya se está trabajando en el desarrollo de los instrumentos.

Está pendiente la reacreditación de la carrera por el Consejo Nacional para la Acreditación de la Ciencia Económica (CONACE) en fechas próximas.

6.4. Facultad de Enfermería y Obstetricia

Licenciatura

La Facultad de Enfermería y Obstetricia (FENO), a través del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED), imparte la licenciatura en Enfermería en la modalidad a distancia (ver Tabla 48).

Como establece la normatividad universitaria, la licenciatura cuenta únicamente con la aprobación del Honorable Consejo Técnico.

Tabla 48

Año en que el plan de estudios inicia operación y fecha en que fue aprobado por los cuerpos colegiados

Nombre del plan de estudios	LE Modalidad a distancia
Año en que inició operaciones	2009
Fecha de aprobación por el Honorable Consejo Técnico	2019
Fecha de aprobación por el Honorable Consejo Asesor del SUAYED	N/D
Fecha de aprobación por el Honorable Consejo Académico de Área	N/D
Fecha de aprobación por el Honorable Consejo Universitario	N/D

Nota. Fuente: SUAYED FENO.

Matrícula

La División SUAYED, como primera fuente PAIDEA de la Facultad, reportó que atiende actualmente a 1264 estudiantes, de los cuales 991 son mujeres y 273 varones, quienes cursan la licenciatura en la modalidad a distancia.

De acuerdo con el Observatorio de Datos del SUAYED, la matrícula de reingreso fue de 1111 estudiantes en el 2024. Siguiendo esta misma fuente, se reporta en el 2023 a 435 egresados y 451 titulados de la licenciatura en Enfermería.

Docentes

La planta docente de la División SUAYED de la FENO cuenta con 84 profesores en total, diferenciados por tipo de plaza académica o nombramiento. El 89 % de la planta docente son profesores de asignatura. La mitad de la población docente cuenta con nivel de maestría, y después están los docentes que tienen licenciatura (ver Tabla 49).

Tabla 49

Docentes por modalidad, nombramiento y escolaridad

Tipo de plaza académica	Modalidad a distancia	
Profesores de tiempo completo	3	3.50%
Profesores de asignatura	75	89.20%
Profesores invitados	6	7.10%
Total	84	100%
Escolaridad		
Licenciatura	20	24%
Especialidad	7	8%
Maestría	43	49%
Doctorado	14	17%
Posdoctorado	0	0%
Total	84	100%

Nota. Fuente: Secretaría Académica FENO, 2024.

Estructura organizacional

La FENO presenta un organigrama donde se encuentra integrada la estructura de la División SUAyED.

La División SUAyED-FENO lleva a cabo 119 funciones y actividades que se encuentran enunciadas en el cuestionario (ver Anexo). Esta área está enfocada en la implementación de la licenciatura a distancia; se realizan convenios con la CUAED para desarrollar materiales educativos, a través de la contratación de expertos en desarrollo de contenido, correctores de estilo, diseñadores instruccionales e integradores en plataforma web.

Para desarrollar dichas actividades, la División cuenta con cinco funcionarios, un profesor de asignatura de horas de apoyo para desempeñar funciones y actividades para el programa de comprensión de textos en inglés.

Proyectos dentro de la División, colaborativos o realizados por otra área de la entidad

- **Proyectos tecnológicos (sitios electrónicos)**

Se pretende desarrollar, en conjunto con la CUAED, diversos materiales educativos: videos, infografías, UAPA, para tener en la misma plataforma Moodle un repositorio disponible para el alumnado y profesores.

- **Proyectos de producción de recursos educativos**

En el convenio vigente a 2025 se trabajarán 48 UAPA.

- **Actualización curricular de 41 asignaturas del plan de la licenciatura en Enfermería**

Se pretende desarrollar, en conjunto con la CUAED, la actualización de las 41 asignaturas; para ello, en promedio se trabajarán 13 asignaturas por año.

- **Consolidar el programa de tutoría**

En conjunto con la DGOAE y un coordinador de la División SUAyED-FENO, se establecerá el Programa de Acción Tutorial, para brindar asesoría a toda la matrícula estudiantil.

Recursos

La Tabla 50 muestra la disposición de los recursos tecnológicos y físicos asignados a la División SUAyED.

Tabla 50

Recursos tecnológicos y físicos de los que dispone la División SUAyED

Tecnológicos			Físicos		
Recursos	Número de recursos	Quién lo administra	Recursos	Número de recursos	Número de personas (aforo)
Servidor	3	CEDETEC	Oficinas	5	3 a 5
Computadoras	76	SUAYED	Sala de juntas	2	12
Impresoras	7	SUAYED	Aulas	6	30
Software	Paquetería de diseño	DGTIC	Cubículo	34	2 académicos por cubículo
Plataformas	1	Técnico Académico	Espacio de comedor	1	6 personas
Asignados por su entidad académica	64,750,318.00	Administrador de la División SUAyED-FENO	Oficina	1 contador y 1 de personal administrativo	
Recursos externos	342,000.00	Administrador de la División SUAyED-FENO	Sanitarios	2	
			Área secretarial	4	5 administrativos

Nota. Fuente: SUAyED FENO.

Respecto a recursos financieros, tecnológicos y físicos, no son suficientes porque la matrícula estudiantil ha aumentado; por ende, también los profesores, quienes requieren a su vez equipo actualizado para poder atender en plataforma. En la Facultad se comparte la red de internet y actualmente el ancho de banda es insuficiente, ya que no se pueden conectar todos a la vez por Zoom, o bajar videos o estar en un webinar, ya que indica “conexión inestable”. Respecto a recursos financieros, se tiene apoyo en

la Facultad para la compra de papelería para eventos, sin embargo no existen, por ejemplo, recursos para ofrecer becas para los estudiantes, a sabiendas de que éste es un proyecto autofinanciable. Respecto a recursos físicos específicamente, la matrícula escolar del sistema presencial ha aumentado y se prestan las aulas para los alumnos y las oficinas para la utilidad de otras áreas de la FENO.

Actividades de administración escolar

De las actividades asociadas con la administración escolar que tradicionalmente realizan las divisiones SUAyED, la de la FENO efectúa de manera independiente las siguientes: atención a estudiantes, elaboración de plantillas (asignación de grupos a docentes), programación de cursos y grupos, entre otras. Las inscripciones son realizadas de manera conjunta con el área de Servicios Escolares.

Respecto a los sistemas de información, la División SUAyED declaró que no se encuentran completos y son ineficientes; la información estadística suele ser inconsistente y desactualizada. Ante esta problemática, la División **sugiere digitalizar la mayoría de los procesos y trámites. También la Secretaría Académica del SUAyED-FENO** es quien realiza estadística del nivel de rezago, abandono, egreso y titulación.

Monitoreo de las acciones para la mejora en el SUAyED

El seguimiento que realiza la División SUAyED se encuentra encaminado a la formación docente, rendimiento académico y a la prestación de servicios escolares, lo mismo que al seguimiento del desempeño docente, recursos humanos, físicos y tecnológicos, así como a los recursos financieros mediante un área de delegado administrativo.

Apoyos y disponibilidad de recursos

Como se señaló en la Tabla 50, asociada a la disposición de recursos, en la División se considera que **se recibe el apoyo suficiente para la operación del programa**, y que la dirección de la Facultad se encuentra altamente comprometida con los objetivos del SUAyED.

También declara que cuenta con un padrón de profesores para participar en la modalidad a distancia, y con la colaboración de la CUAED para la actualización de plataformas y contenidos educativos.

Con relación a la suficiencia, hace falta personal docente y administrativo para desempeñar adecuadamente las funciones. También hay reconocimiento sobre la insuficiencia de recursos económicos, espacios físicos adecuados, como son aulas de videoconferencia, laboratorios de cómputo, cubículos para asesoría o tutoría, acceso a biblioteca digital y simulación virtual.

Al tiempo, reconocen que hay una desproporción sobre los apoyos institucionales, debido a que no son los mismos que reciben los estudiantes del SUAyED y quienes asisten en el sistema escolarizado (modalidad presencial).

Los **estímulos** para **promover las innovaciones** en las modalidades abierta y a distancia también **se encuentran ausentes**.

Necesidades no cubiertas en el SUAyED de la entidad académica

Se requieren mayores recursos de todo tipo para reducir la carga de trabajo que actualmente se tiene en todos los espacios de la División SUAyED y el mejoramiento de los programas. También se requiere generación del área de asuntos escolares específica para el SUAyED, que se cuente con pago a los docentes por la generación de materiales, tutorías, y demás necesidades. Por último, y no menos importante, se requiere de recursos humanos que cuenten con conocimientos en evaluación e investigación educativa.

Sugerencias para mejorar y fortalecer el SUAyED en la entidad académica

A partir del reconocimiento de los aspectos a fortalecer en ambas modalidades, las acciones que proponen desde la División SUAyED se encuentran **orientadas a la fusión de estructuras, la implementación del modelo educativo, desarrollo de materiales educativos, la capacitación, programas de apoyo docente y estudiantil, la sistematización de procesos y la disposición constante de información, así como el exhorto de agilizar los procesos de aprobación** del Consejo Académico de Área (ver Tabla 51). Las acciones de fortalecimiento son idénticas tanto para la modalidad a distancia como para la modalidad abierta.

Tabla 51

Aspectos a fortalecer por modalidad

Aspectos a fortalecer en la modalidad a distancia	Explique
Normatividad	La normatividad debería diferenciar entre la contratación de un asesor a distancia y un profesor del sistema escolarizado.
	La movilidad académica debería adaptarse a las condiciones en las que llevan a cabo su programa académico los estudiantes.
Modelo educativo	Establecer el perfil y funciones del asesor a distancia; en el modelo educativo anterior estaban establecidas las funciones y en el actual no.
Estructura académico-administrativa	Se está trabajando en una propuesta.
Recursos financieros	Disponibilidad de ingresos extraordinarios.
Docencia	Analítica de la enseñanza y concientización de ésta.
	Fortalecer la formación.
Regularización SUAYED FENO	Agilizar el proceso de aprobación del Consejo de Área Académica.

Aspectos a fortalecer en la modalidad a distancia	Explique
Planes de estudio	Es necesario trabajar en la construcción de un plan de estudios acorde al perfil de los estudiantes SUAyED.
Desarrollo de materiales educativos	Contar con células de producción para el desarrollo de más y mejores recursos educativos.
Recursos tecnológicos en apoyo a la docencia	Contar con los recursos tecnológicos acordes a la demanda y necesidades.
Programas de apoyo a los alumnos	Mantener el fortalecimiento del Programa de Tutorías.
	Propuesta de beca para estudiantes SUAyED.
Gestión escolar	Se requiere de un área específica en la División para tener la información necesaria y completa de los estudiantes del SUAyED, y desde luego la digitalización de los trámites.
Gestión de información	Sistematización de trámites y procesos.
Indicadores estadísticos	Actualización constante y recursos humanos para ello.
Regularización SUAYED FENO	Agilizar el proceso de aprobación del Consejo de Área Académica.

Nota. Fuente: SUAyED FENO.

Programas

Los programas para atender los fenómenos del rezago, el abandono, la deserción escolar, la eficiencia terminal y la titulación corresponden a estrategias remediales, pero no suficientes, debido a que éstos persisten y se agudizan en la modalidad a distancia. La División SUAyED-FENO cuenta con tres programas orientados al rezago escolar y la eficiencia terminal (ver Tabla 52); sin embargo, carece de información estadística actualizada que permita reconocer con precisión el comportamiento de dichos fenómenos, pues los sistemas de información no dependen de la División.

Tabla 52

Programas de fortalecimiento por modalidad

Problemática	Programa o acciones
Rezago escolar	Tutorías, recuperación académica y cursos remediales.
Abandono escolar	Oferta de asignaturas intersemestrales intensivas.
Deserción escolar	Oferta de asignaturas intersemestrales intensivas.
Eficiencia terminal	Tutorías, recuperación académica y cursos remediales.
Titulación	Tutoría y asesoría individual (en línea y presencial). Curso-Taller para desarrollo de opciones con réplica oral (tesina, PAE e informe profesional).

Nota. Fuente: SUAyED FENO.

En relación con el Plan de Apoyo Integral para el Desempeño Escolar (PAIDEA) para el SUAyED, permite la numeraria rápida para consulta de población, egreso y titulación.

Modalidades de titulación vigentes para los alumnos del SUAyED

Las modalidades de titulación que actualmente operan son diversas, a saber:

- Tesis
- Tesina
- Totalidad de créditos y alto nivel académico
- Actividad de apoyo a la docencia
- Trabajo profesional
- Estudios en posgrado
- Ampliación y profundización de conocimientos
- Actividad de investigación
- Examen por áreas de conocimiento
- Proceso Atención de Enfermería

Conclusión

La disposición de los recursos humanos tanto administrativos como docentes, la infraestructura tecnológica y física, solamente hacen posible que la División SUAyED de la FENO cumpla con sus funciones operativas y atienda los fenómenos que se presentan durante la trayectoria escolar; esto se traduce en una sobrecarga laboral, agudizada por el periodo de transición de escuela a facultad. Frente a ello, la innovación educativa, tecnológica y organizacional es una asignatura pendiente, precisamente por dicha sobrecarga.

La División SUAyED atiende funciones operativas de gestión docente y estudiantil, actualización y desarrollo de asignaturas y planes curriculares, formación y difusión. También tiene en marcha la creación de un nuevo plan de estudios que responda a las necesidades de las y los enfermeros que se encuentran laborando.

La docencia se lleva a cabo principalmente por el profesorado de asignatura, y cuenta actualmente con sólo dos profesores de tiempo completo. Actualmente se lleva a cabo el programa de actualización docente, de acuerdo con las necesidades a desarrollar; por ejemplo: elaboración de reactivos, UAPA, infografías, etc.

La matrícula en la modalidad a distancia se mantuvo en los últimos cinco años, ya que se tiene un acuerdo por el Honorable Consejo Técnico de la Facultad, para atender el rezago de matrícula, sin embargo, perdura el fenómeno al analizar los resultados de las últimas tres generaciones. La División se prepara con cuatro cursos-talleres para apoyar el desarrollo de opciones de titulación con réplica de examen oral.

Para fortalecer el SUAyED-FENO se sugieren acciones concretas asociadas al desarrollo/actualización/modificación de planes de estudio, la implementación del modelo educativo, la capacitación docente, sistematización y digitalización de procesos, la disposición de sistemas de información confiables, así como el fortalecimiento de su estructura organizacional, así como la mejora de la eficiencia de los cuerpos colegiados que aprueban los planes de estudio.

Referencias

Coordinación de Universidad Abierta y Educación Digital. (2024). *Observatorio de Datos del SUAyED*. <https://public.tableau.com/app/profile/cuaed/viz/EvolucindelSAyED/EvolucindelSAyED>

6.5. Facultad de Filosofía y Letras

Licenciaturas

La División del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAyED) de la Facultad de Filosofía y Letras imparte ocho licenciaturas, seis de ellas en la modalidad abierta:

- Licenciatura en Lengua y Literaturas Hispánicas
- Licenciatura en Historia
- Licenciatura en Filosofía
- Licenciatura en Geografía
- Licenciatura en Pedagogía
- Licenciatura en Lengua y Literaturas Modernas (Letras Inglesas)

Y dos licenciaturas en la modalidad a distancia:

- Licenciatura en Pedagogía
- Licenciatura en Bibliotecología y Estudios de la Información

Como establece la normatividad universitaria, las licenciaturas cuentan con la aprobación del Honorable Consejo Técnico y del Consejo Académico correspondiente.

La licenciatura en Lengua y Literaturas Hispánicas modificó su plan de estudios en 2007; la fecha de aprobación del Consejo Técnico fue el 4 de noviembre de 2006 y la fecha de opinión favorable de la CUAED fue el 3 de mayo de 2006.

Tabla 53

Año en que los planes de estudio inician operaciones y fechas en que fueron aprobados por los cuerpos colegiados

Nombre del plan de estudios	Año en que inició operaciones	Fecha de aprobación por el Honorable Consejo Técnico	Fecha de aprobación por el Honorable Consejo Asesor del SUAyED	Fecha de aprobación por el Honorable Consejo Académico de Área	Fecha de Aprobación por el Honorable Consejo Universitario
Lengua y Literaturas Hispánicas (modalidad abierta)	1979	N/D	N/D		9/6/1979
Historia (modalidad abierta)	1979	2/24/1978	N/D		
Filosofía (modalidad abierta)	1979	2/6/1978	N/D		9/6/1979
Geografía (modalidad abierta)	1979	N/D	N/D		9/6/1979
Pedagogía (modalidad abierta)	1979	N/D	N/D		9/7/1979
Lengua y Literaturas (Letras Inglesas) Modernas (modalidad abierta)	1979	N/D	ND		
Pedagogía (modalidad a distancia)	2009	N/D	N/D		
Bibliotecología y Estudios de la Información (modalidad a distancia)	2009	9/14/2007	5/13/2009		12/7/2009

Nota. Fuente: SUAyED FFL.

Comentarios adicionales: No se tienen los documentos de aprobación, pero se ha rastreado la historia del SUAFyL. El SUA en la FFL comenzó el 17 de marzo de 1972, cuando siendo director de la Facultad el Dr. Ricardo Guerra se creó la División del Sistema Universidad Abierta, con el Dr. Eli de Gortari a la cabeza y el Mtro. Enrique Moreno y de los Arcos como primer secretario. En abril de 1974 se abrieron a concurso 14 plazas de profesor de medio tiempo asociado para la nueva división. Aunque el Boletín de la Facultad consigna que el 25 de abril de 1975 se abrió el primer año de la licenciatura en Geografía en el SUA, no fue sino hasta el 10 de noviembre de 1976 cuando el Consejo Técnico aprobó la apertura del Sistema en las carreras impartidas en la Facultad y empezaron los primeros cursos piloto. El 6 de diciembre de 1976 fue cuando formalmente comenzó a funcionar el SUA en la entidad. Por fin, en enero de 1977 dieron inicio las tutorías del primer semestre escolar para 224 alumnos: 37 de Filosofía, 61 de Geografía, 23 de Historia, 20 de Letras Hispánicas, 14 de Letras Inglesas y 69 de Pedagogía.

Matrícula

La División SUAyED de la Facultad de Filosofía y Letras reportó que atiende actualmente a 3521 estudiantes, de los cuales 1955 cursan una licenciatura en la modalidad abierta, y los 1566 restantes en la modalidad a distancia. La licenciatura en Pedagogía (modalidad a distancia) atiende a la mayor población estudiantil, conformada por 1242 alumnos, seguida de la licenciatura en Lengua y Literaturas Hispánicas (modalidad abierta) con 514 estudiantes, la licenciatura en Pedagogía (modalidad abierta) con 413 estudiantes, la licenciatura en Historia (modalidad abierta) con 366 estudiantes, la licenciatura en Bibliotecología y Estudios de la Información (modalidad a distancia) con 324 estudiantes, la licenciatura en Filosofía (modalidad abierta) con 323 estudiantes, la licenciatura en Geografía (modalidad abierta) con 254 estudiantes, y por último la licenciatura en Lengua y Literaturas Modernas (Letras Inglesas) (modalidad abierta) con 85 estudiantes.

De acuerdo con el Observatorio de Datos del SUAyED, la matrícula total (primer ingreso y reingreso) pasó de 3613 a 4034 estudiantes, del 2015 al 2024; es decir, la tasa creció en un 11.65 % en un periodo de nueve años.

Al diferenciar la matrícula por modalidades, se observa que en el mismo periodo la modalidad abierta creció 3.76 %, mientras que la modalidad a distancia creció 23 %; esto significa que por cada estudiante en la modalidad a distancia hay 1.24 estudiantes en la modalidad abierta.

Docentes

La planta docente de la División SUAyED de la Facultad de Filosofía y Letras asciende a 344 profesores en total. El mayor número se encuentra en la modalidad abierta, con 218 profesores; los 126 restantes participan en la modalidad a distancia. Es decir, por cada profesor en la modalidad a distancia hay tres profesores en la modalidad abierta.

Diferenciados por tipo de plaza académica o nombramiento, en cualquiera de las modalidades el mayor número de docentes se concentra en profesores de asignatura. El 88 % de la planta docente son profesores de asignatura; en tanto, en la modalidad a distancia el 97 % también son profesores de asignatura.

En ambas modalidades la mitad de la población docente cuenta con nivel de maestría, y después están los docentes que cuentan con una escolaridad de licenciatura (ver Tabla 54).

Tabla 54

Docentes por modalidad, nombramiento y escolaridad

Tipo de plaza académica	Modalidad abierta		Modalidad a distancia	
Profesores de tiempo completo	35	(12%)	4	(3%)
Profesores de asignatura	266	(88%)	114	(97%)
Profesores invitados	0	(0%)	0	(0%)
Total	301	(100%)	118	(100%)
Escolaridad				
Licenciatura	38	(17%)	28	(22%)
Especialidad	0	(0%)	0	(0%)
Maestría	63	(29%)	57	(45%)
Doctorado	117	(54%)	41	(33%)
Posdoctorado	0	(0%)	0	(0%)
Total	218	(100%)	126	(100%)

Nota. Fuente: SUAyED FFL.

Estructura organizacional

El Sistema de Universidad Abierta de la Universidad Nacional Autónoma de México fue creado en febrero de 1972 por iniciativa del Dr. Pablo González Casanova, en ese entonces rector de esta casa de estudios; su creación obedeció a la necesidad de atender el crecimiento de la demanda de servicios educativos de nivel superior, y se orientó por la idea de constituir un sistema completo de enseñanza universitaria que multiplicaría la capacidad de atención a la demanda y desarrollaría nuevos métodos y estrategias de enseñanza-aprendizaje.

Así concebido, el Sistema de Universidad Abierta fue organizado conforme a lo establecido en su estatuto, que lo autorizó a impartir estudios y a otorgar créditos, certificados, títulos y grados con la misma validez académica y jurídica que los de las carreras que se ofrecen en la modalidad escolarizada.

En el mismo año de 1972 en la Facultad de Filosofía y Letras se estableció una División del Sistema de Universidad Abierta, con la intención de elaborar el proyecto para desarrollar estudios profesionales.

Entre 1972 y 1976 se determinaron los lineamientos teóricos, metodológicos y técnicos que constituirían el modelo educativo de la División, tanto en lo que se refiere a la estructura académica y administrativa, como a los aspectos pedagógicos de la propuesta de aprendizaje. Entre otras acciones, se iniciaron los trabajos de elaboración de los planes de estudio de seis carreras —Filosofía, Geografía, Historia, Letras Hispánicas, Letras Inglesas y Pedagogía—, mismos que fueron aprobados por el Consejo Universitario en 1979.

En 1978, en la reunión del Colegio de Directores de la UNAM, celebrada en Galindo, Querétaro, se acordó reorientar el SUA y se determinó como su objetivo primordial el apoyo al mejoramiento operacional del sistema escolarizado, de manera tal que ofreciera servicios de educación superior a

aquellos alumnos que por diversas razones no disponen de tiempo para asistir a clases en la modalidad escolarizada.

Sin embargo, los avances de la tecnología y su aplicación al ámbito educativo, así como el previsible aumento de la demanda en el nivel superior como efecto de los movimientos demográficos han dado por resultado una reorientación del Sistema de Universidad Abierta.

Entre los subprogramas del SUAyED destacan, entre otros: a) La educación a distancia, que implica la aplicación de nuevas tecnologías al proceso educativo; b) la formación y actualización docente para los sistemas abiertos; c) la investigación educativa y la evaluación de la metodología educativa; d) la redefinición de las funciones del SUA y de su normatividad; e) la difusión del Sistema y el desarrollo de un programa editorial.

En el caso concreto del SUAyED de la Facultad de Filosofía y Letras, a las seis carreras de licenciatura iniciales ofrecidas en la modalidad abierta —Filosofía, Geografía, Historia, Letras Hispánicas, Letras Inglesas y Pedagogía— se han sumado en la modalidad a distancia dos licenciaturas: Pedagogía en 2006 y más recientemente, en 2009, Bibliotecología y Estudios de la Información.

Para desarrollar dichas actividades, la División cuenta con tres funcionarios, cuatro trabajadores de confianza, dos de base administrativa, dos técnicos académicos, un programador/ingeniero y dos trabajadores por honorarios.

Proyectos dentro de la División, colaborativos o realizados por otra área de la entidad

Proyectos pedagógicos (Desarrollo de cursos para la modalidad presencial,

actualización curricular, actualización de programas académicos)

Actualmente no se llevan a cabo proyectos pedagógicos.

Proyectos tecnológicos (Sitios electrónicos)

Actualmente sí se elaboran sitios electrónicos; estas tareas se trabajan en conjunto con el jefe del Departamento de Sistemas de la Facultad.

Proyectos de investigación educativa

No de forma directa; esta investigación la realizan los profesores en proyectos personales. La coordinación de investigación de la FFL gestiona todos los proyectos: PAPIIT, PAPIME, PRO-IN y seminarios internos de la Facultad.

Proyectos de producción de recursos educativos (UAPA, libros electrónicos, guías, apuntes electrónicos)

Estos proyectos se hacen en forma de convenios de bases de colaboración.

Proyectos de difusión

Cada departamento y la Jefatura de División llevan a cabo diversas actividades de difusión. Por ejemplo, dentro de las actividades de celebración de los 100 años de la Facultad de Filosofía y Letras se desarrollaron diversas actividades al respecto.

Tabla 55

Proyectos académicos y participantes

Proyectos	Describe brevemente	Área de su entidad que la lleva a cabo	
		SUAyED	Otra área de la entidad
Sitios electrónicos	SEA	Coordinaciones de las licenciaturas (referente a contenidos)	
Actualización curricular	Cada departamento con la Jefatura de División.	Coordinaciones de las licenciaturas	
Actualización de programas académicos	Cada departamento con la Jefatura de División.	Coordinaciones de las licenciaturas	
	Actualización de contenidos y materiales por parte del profesorado.		
Investigación educativa	Se desarrollan estrategias para promover el aprendizaje a distancia, mediante la elaboración de recursos didácticos y objetos de aprendizaje audiovisuales que apoyen el desarrollo académico.		La coordinación de investigación de la FFL gestiona todos los proyectos: PAPIIT, PAPIME, PRO-IN y seminarios internos de la Facultad.
Recursos educativos (UAPA, libros electrónicos, guías, apuntes electrónicos)	Convenios de Bases de colaboración		
Otros proyectos que se realizan	A partir de este año se editarán dos libros sobre buenas prácticas docentes en el SUAyED FFL.		
Creación de planes y programas de estudio		Jefatura de la División y Secretaría Académica	

Nota. Fuente: SUAyED FFL.

Recursos

El monto declarado lo asigna la Dirección General de Presupuesto, que se incluye en el presupuesto de la FFL, pero dicho presupuesto (\$1,727,047.00) es al que dan acceso a la División para poder gestionarlo directamente.

La Tabla 56 muestra la disposición de los recursos tecnológicos y físicos asignados a la División SUAyED.

Tabla 56

Recursos tecnológicos y físicos que dispone la División SUAyED

Tecnológicos			Físicos		
Recursos	Número de recursos	Quién lo administra	Recursos	Número de recursos	Número de personas (aforo)
Servidor	1	DGTIC	Oficinas	12	12
Computadoras	14	SUAYED	Sala de juntas	1	20
Impresoras	5	SUAYED	Aulas	4	40
Software	Microsoft Office	SUAYED	Cubículos para asesoría	2	5 (cada uno)
Plataformas	2 (Moodle y Google Classroom)	SUAYED			

Nota. Fuente: SUAyED FFL.

Por lo expuesto anteriormente, la División SUAyED considera que los recursos financieros, tecnológicos y recursos físicos **son suficientes para su operación.**

Actividades de administración escolar

Las actividades de administración escolar comprenden: dirección y gestión, desarrollo de materiales y contenidos, soporte tecnológico, diseño web e integración, administración de servidores (en la entidad no se tiene el servidor, éste depende de la DGTIC y la CUAED), administración escolar (se gestionan todos los trámites ante la DGAE y Servicios Escolares de la Facultad), administración de recursos humanos, evaluación académica de los cursos y recursos digitales (no existe en la entidad), actualización de los cursos y recursos digitales, cursos extracurriculares, evaluación docente (se realiza por medio de informes anuales), evaluación educativa, revisión curricular, y planes y programas, elaboración de plantillas (asignación de grupos a docentes), programación de curso/grupos, matriculación a cursos en plataforma, administración y actualización de plataformas, llenado de actas (los profesores adscritos),

vinculación y seguimiento de egresados (no existe un área en la Facultad), bolsa de trabajo (no existe un área en la Facultad), idiomas (existe un Departamento de Idiomas en la Facultad: el DELEFyL). Adicionalmente, otras funciones o actividades que se realizan incluyen: trabajo de materiales con CAD Filos (Coordinación de Atención a Personas con Discapacidad) y recientemente se generó la Coordinación de Tutorías para el SUAyED.

Monitoreo de las acciones para la mejora en el SUAyED

El seguimiento que realiza la División SUAyED se encuentra encaminado a la formación docente, rendimiento académico y a la prestación de servicios escolares, lo mismo que al seguimiento del desempeño docente, recursos humanos, físicos y tecnológicos. La actividad a la que no da seguimiento corresponde a los recursos financieros.

Referencias

Coordinación de Universidad Abierta y Educación Digital. (2024). *Observatorio de Datos del SUAyED*. <https://public.tableau.com/app/profile/cuaed/viz/EvolucindelSAyED/EvolucindelSAyED>

6.6. Facultad de Psicología

Licenciatura

La Facultad de Psicología, a través del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED), imparte la licenciatura en Psicología (ver Tabla 57) en la modalidad abierta.

Como establece la normatividad universitaria, la licenciatura cuenta con la aprobación del Honorable Consejo Técnico en el año 1974.

Tabla 57

Año en que los planes de estudio inician operaciones y fechas en que fueron aprobados por los cuerpos colegiados

Nombre del plan de estudios	Psicología
	modalidad abierta
Año en que inició operaciones	1974
Año de aprobación por el Honorable Consejo Técnico	1974
Fecha de aprobación por el Honorable Consejo Asesor del SUAYED	No
Fecha de aprobación por el Honorable Consejo Académico de Área	No
Fecha de aprobación por el Honorable Consejo Universitario	N/D

Nota. Fuente: SUAYED FP.

Matrícula

En el Sistema Integral de Gestión Académica (SIGA) de la División SUA Psicología (DSUAP) se reporta que en el semestre 2024-2 atiende actualmente a 1537 personas estudiantes.

De acuerdo con el Observatorio de Datos del SUAYED, la matrícula total (primer ingreso y reingreso) pasó de 1212 a 1537 personas estudiantes, del 2015 al 2024, representando un incremento del 18 % en un periodo de nueve años.

Sin embargo, vale la pena destacar que en los semestres 2022-2 y 2023-1 se observó un incremento de más de 100 estudiantes de primer ingreso, y más de 100 que se inscribieron en semestres más avanzados, ya que retomaron estudios después de la pandemia, lo que representó un incremento del 25 %.

Con relación al egreso, la Secretaría de Administración Escolar de la Facultad de Psicología reporta que de la generación que ingresó en 2021 han egresado 48 personas estudiantes, una de ellas antes del tiempo curricular.

De igual forma, se observó un incremento en la titulación del 23 % en el año 2023, mismo que se podría explicar por las siguientes razones: la titulación de personas estudiantes pendientes por la pandemia, las iniciativas de la División SUAyED para promover la titulación (jornadas informativas, seminarios, talleres, etc.) y el acceso económico de las personas estudiantes del SUAyED a los diplomados.

Docentes

La planta docente de la DSUAP está integrada por 49 docentes adscritos a la División, 22 con nombramiento de tiempo completo, de los cuales 20 cuentan con definitividad y 2 profesoras incorporadas recientemente por el Subprograma de Incorporación de Jóvenes Académicos de Carrera a la UNAM (SIJA). 27 personas docentes cuentan con nombramiento de asignatura, de los cuales 17 son interinos, 8 con definitividad e interinato y 2 con definitividad. Por otro lado, 17 personas docentes que apoyan a la División y se encuentran adscritos a otra, y en un caso a otra entidad académica (ver Tabla 58). De esta manera, el 55 % del personal está bajo contrato como personal de asignatura.

De las personas docentes adscritas a la División, 8 cuentan con escolaridad de licenciatura, 22 con maestría, 17 con doctorado y 2 con posdoctorado.

Tabla 58

Docentes por nombramiento

Tipo de plaza académica	Modalidad abierta
Profesores de tiempo completo	22 (33 %)
Profesores de asignatura	27 (41 %)
Profesores invitados	17 (23 %)
Total	66 (100 %)

Nota. Fuente: SIGA-SUA, 2024.

Estructura organizacional

La DSUAP tiene una estructura organizacional autorizada por la dirección de la Facultad; se encuentra publicada en su Manual de organización que fue aprobado en el año de 2019 y actualmente está vigente.

El SUAyED Psicología está conformado por la Jefatura de División, la Secretaría Académica, la Secretaría Técnica, el Departamento de Programación y Evaluación Académica, el Departamento de Orientación y Apoyos Académicos. Dichas áreas tienen un exceso de actividades, dado el crecimiento de la matrícula y los cambios académico-administrativos derivados de la pandemia por COVID-19; muchos de estos cambios y ajustes se han quedado como funcionamiento cotidiano, por ejemplo, asesorías en formato híbrido y trámites a distancia, entre otros. Por otro lado, se creó un área de

atención a estudiantes, el Centro de Atención Integral y Orientación Psicoeducativa (CAIOPE), que no está contemplado en la estructura actual, pero que responde a trámites y servicios como idiomas, movilidad, becas, etc.

En la DSUAP se cuenta con un Centro de Información, un Centro de Evaluación Continua, una testoteca y un Laboratorio de Neurociencias. Recientemente se inauguró la primera sala de lactancia, espacio compartido por otras áreas de la Facultad, como la Comisión Interna para la Igualdad de Género (CINIG).

La División cuenta con seis personas que realizan las actividades propias de las jefaturas; de éstas, cinco también realizan actividades docentes. Por otro lado, están adscritas a la División cinco personas de base que cubren funciones secretariales y dos personas con nombramiento de personal de confianza.

Funciones que se realizan en la División

Desde la administración se realizan las siguientes funciones y actividades:

- Dirección y gestión
- Desarrollo de materiales y contenidos
- Soporte tecnológico
- Diseño web e integración
- Administración de servidores
- Administración de recursos humanos
- Cursos extracurriculares
- Evaluación docente
- Elaboración de plantillas (asignación de grupos a docentes)
- Programación de curso/grupos
- Matriculación a cursos en plataforma
- Administración y actualización de plataformas
- Recursos digitales
- Idiomas

Tanto la actualización de los cursos en plataforma como el llenado de actas lo realiza cada docente a cargo.

Por otro lado, la administración escolar no se gestiona desde la DSUAP, pero desde hace tres años se tiene injerencia sobre el proceso de reinscripciones, realizando la gestión de cupos de los grupos, dosificación de los cupos por turnos de reinscripción y monitoreo en vivo del proceso, para dar acompañamiento a las personas estudiantes de manera oportuna y dando claridad a sus inquietudes.

Otras de las actividades que realiza la División son las siguientes:

- Vinculación con movilidad nacional e internacional
- Vinculación con becas
- Gestión de movilidad interna
- Campañas de comunidad sustentable
- Actividades de apoyo, seguimiento y prevención del rezago
- Actividades de apoyo a la titulación
- Programa de tutorías
- Cursos remediales
- Acompañamiento emocional y académico
- Impulso de estrategias para dominio y comprensión del idioma extranjero
- Mejora en los procesos académico-administrativos
- Promoción de la formación y colaboración docente

Proyectos dentro de la División, colaborativos o realizados por otra área de la entidad

Dentro la División se han realizado los siguientes proyectos (ver Tabla 59):

- Desarrollo de cursos para la modalidad presencial, de tipo curricular y extracurricular
- Sitios electrónicos: página, redes y plataformas

- Investigación educativa: investigación sobre evaluación docente
- Recursos educativos: Unidades de Enseñanza Interactiva (UEI)
- Diseño, gestión e inauguración del primer laboratorio del SUA para Psicobiología y Neurociencias
- Espacios para prácticas curriculares, extracurriculares e investigación.
- Plataformas académico-administrativas:
 - Sistema Integral de Gestión Académica (SIGA): Acceso a información referente a la situación académica de personas estudiantes, testoteca virtual, simulador de trayectoria y trámites administrativos (ordinarios especiales, extraordinarios para adelantar, acceso a plataforma, solicitud de tutoría académica o par, así como difusión de información referente a becas, idiomas, titulación y demás actividades curriculares y extracurriculares).
 - MOODLE: que actualmente contiene 575 UEI.
 - Cartelera Psicología: Gestor de recursos y espacios de la Facultad de Psicología; creado desde la DSUAP, permite gestionar la organización de eventos académicos, administrativos y aquellos vinculados a la difusión de la ciencia y la cultura. Está a disposición de todas las áreas de la Facultad.
- Recientemente se inauguró la primera sala de lactancia de la Facultad, en colaboración con la CINIG y la Secretaría Administrativa

Tabla 59

Proyectos dentro de la División

Proyectos	Describa brevemente
Desarrollo de cursos para la modalidad presencial	De tipo curricular y extracurricular
Sitios electrónicos	Página, redes y plataformas
Investigación educativa	Investigación sobre evaluación docente
Recursos educativos	Unidades de Enseñanza Interactiva
Plataformas académico-administrativas	Sistema Integral de Gestión Académica (SIGA): Acceso a información referente a la situación académica de personas estudiantes, testoteca virtual, simulador de trayectoria y trámites administrativos (ordinarios especiales, extraordinarios para adelantar, acceso a plataforma, solicitud de tutoría académica o par, así como difusión de información referente a becas, idiomas, titulación y demás actividades curriculares y extracurriculares).
	MOODLE: 575 UEI.
	Aulas de SUAP: Reserva y asignación de espacios para grupos.
	Cartelera Psicología: Gestor de recursos y espacios de la Facultad de Psicología.
Otros	Diseño, gestión e inauguración del primer laboratorio del SUA para Psicobiología y Neurociencias.
	Espacios para prácticas curriculares, extracurriculares e investigación.

Nota. Fuente: SUAyED FP.

Recursos

La Tabla 60 muestra la disposición de los recursos asignados a la División SUAyED clasificados en financieros, tecnológicos y físicos.

Tabla 60

Recursos que dispone la División SUAyED

Recursos financieros		
Recursos	Monto	
Asignados por su entidad académica	Desconocido por la jefatura	
Recursos externos	Desconocido por la jefatura	
Recursos tecnológicos		
Recursos	Número de recursos	Quién lo administra
Servidores	3	SUA
Computadoras	58 en total:	SUA
	22 para atención a la comunidad	Secretaría Técnica
	7 para funcionarios	Delegación Administrativa
	4 para aulas	
	1 para sala de videoconferencias	
Impresoras	7	SUA
		Secretaría Técnica
		Delegación Administrativa
Software	No se tienen licencias, sólo el Office que ofrece correo institucional y las licencias de Zoom de aulas virtuales de la CUAED.	SUA
		Secretaría Técnica
Plataformas	4	SUA
		Secretaría Técnica
		Delegación Administrativa
Otros	8 tabletas	SUA
	7 proyectores	Secretaría Técnica
	1 cámara de grabación	Delegación Administrativa
Recursos físicos		
Recursos	Número de recursos	Número de personas (Aforo)
Oficinas	3	7
Aulas	5	66 docentes y 1537 estudiantes
Cubículos para asesoría	19	38 docentes en los espacios
		Hay docentes que se encuentran en cubículos de otras áreas de la Facultad.
Áreas de servicio	5	5
Sala de videoconferencias	1	66 docentes y 1537 estudiantes

Nota. Fuente: SUAyED FP.

Se sabe que la DSUAP tiene asignados recursos financieros, sin embargo, se desconoce el monto; así mismo, se ha informado que la DSUAP depende en buena medida de los recursos de otras áreas.

De acuerdo con el análisis antecedente, se reporta que es necesario renovar las computadoras del centro de cómputo, equipar con micrófonos, bocinas, consola de audio y video, proyector, pantalla, etc., renovar la sala de videoconferencias y la infraestructura de red del SUA, routers, actualizar equipos de cómputo, sustituir cuando menos un servidor y cambiar el aire acondicionado del cuarto de servidores.

Se cuenta con una infraestructura limitada, dada la cantidad de actividades que se realizan cada día. Por lo expuesto anteriormente, la División SUAyED considera que los recursos financieros, tecnológicos y recursos físicos **son insuficientes para su operación**.

Actividades de administración escolar

De las 19 actividades asociadas con la administración escolar que tradicionalmente realizan las divisiones SUAyED, la DSUAP efectúa de manera independiente las siguientes: atención a estudiantes, organización de horarios-grupos y asignación de profesores, expedición de algunas constancias, elaboración de plantillas (asignación de grupos a docentes), programación de cursos y grupos, matriculación a cursos en plataforma, administración de plataformas, vinculación y seguimiento a egresados. El resto de las actividades se realizan compartidas con otras instancias de la Facultad de Psicología (ver Tabla 61).

Tabla 61

Actividades de administración escolar

Actividades	Áreas que la realiza		Observaciones
	DSUAP	Otra área de la entidad	
Inscripciones	No	Secretaría de Administración Escolar	En esta administración la DSUAP logró participar en la planeación y organización; sin embargo, depende de otra área y muchas veces complica la adecuada e inmediata toma de decisiones.
Atención de estudiantes	Sí		En todas las áreas, y ahora de manera especial en el CAIOPE.
Atención de docentes	Sí	Secretaría de Personal Académico	La DSUAP atiende a la comunidad docente, pero todas las decisiones administrativas se toman en otra área.
Elaboración del calendario de actividades escolares semestral y/o anual	Sí	Secretaría de Administración Escolar	No el calendario, pero sí actividades derivadas del calendario.
Organización de horarios-grupos y asignación de profesores	Sí		
Administración del sistema de inscripciones	No	Secretaría de Administración Escolar	A partir de esta administración, la DSUAP puede opinar, planear y dosificar cupos y grupos, pero no puede administrar propiamente el sistema.

Actividades	Áreas que la realiza		Observaciones
	DSUAP	Otra área de la entidad	
Control de actas de calificaciones	No	Secretaría de Administración Escolar	
Expedición de constancias, historias académicas, etc.	Sí	Secretaría de Administración Escolar	Sólo constancias. Todo lo relacionado con DGAE lo hace la Secretaría de Administración Escolar.
Trámites de servicio social	No	Departamento de Servicio Social y Bolsa de Trabajo	Sólo como área receptora.
Trámites de titulación (examen profesional, integración de carpeta con documentación para tramitar el título en la DGAE)	Sí	Secretaría de Administración Escolar	Registro de proyecto y jurado. Los trámites finales relacionados con el examen profesional se hacen en otra área.
Movilidad estudiantil	Sí	Secretaría de Asuntos Estudiantiles	La DSUAP se encarga de la movilidad interna.
			De la movilidad nacional e internacional se encarga otra área, pero se ha realizado la vinculación desde la CAIOPE.
Becas	No	Secretaría de Asuntos Estudiantiles	Recientemente la DSUAP logró vincularse con la DGOAE, pero sólo para promoción, no para gestión.
Elaboración de plantillas (asignación de grupos a docentes)	Sí		
Programación de cursos/grupos	Sí		
Matriculación a cursos en plataforma	Sí		
Administración de la plataforma	Sí		
Vinculación y seguimiento de egresados	Sí		
Bolsa de trabajo	No	Departamento de Servicio Social y Bolsa de Trabajo	
Idiomas	No	Secretaría de Asuntos Estudiantiles	En proceso de vinculación con la Escuela Nacional de Lenguas, Lingüística y Traducción (ENALLT).

Nota. Fuente: SUAyED FP.

La DSUAP tiene acceso limitado a los sistemas de información con los que se lleva a cabo el control escolar de las personas estudiantes de la División, lo que dificulta la toma de decisiones y realizar las tareas de orientación necesarias y específicas para el estudiantado.

Monitoreo de las acciones para la mejora en el SUAyED

El seguimiento que realiza la DSUAP se encuentra encaminado al seguimiento de personas estudiantes, recursos humanos, físicos y tecnológicos. Las actividades de las que se tiene un seguimiento limitado son formación de profesores, rendimiento académico de los estudiantes y prestación de servicios escolares. Las actividades sobre las que no se realiza un monitoreo corresponden a la asistencia del personal docente, cumplimiento del programa y recursos financieros.

Apoyos y disponibilidad de recursos

Como se señaló en la Tabla 61, asociada a la disposición de recursos, se observa que los recursos percibidos si bien permiten el funcionamiento cotidiano de la División, **no son suficientes para la óptima operación de las actividades.**

Necesidades no cubiertas en el SUAyED de la entidad académica

Las necesidades no cubiertas y propuestas de solución en la DSUAP se enlistan a continuación:

- Presupuesto: Solicitar información sobre el presupuesto asignado, analizar su aplicación y de ser necesario solicitar mejorar este rubro.
- Plantilla docente: La cantidad de personas docentes es insuficiente para cubrir todo el Plan de estudios, lo que deriva en que las/los estudiantes tengan pocas opciones. Es muy importante contar con nuevas contrataciones.
- Gestión escolar: Es necesario tener el control sobre la gestión escolar; a pesar de haber acudido a diversas instancias, y haber conseguido un poco de participación en la gestión, no ha sido posible una mejor gestión que permita una adecuada, eficiente y oportuna toma de decisiones que considere las particularidades y momentos de la comunidad SUA.
- Infraestructura: Se necesitan más espacios, como salones y cubículos para la comunidad.
- Regularidad dentro del SUAyED. Se debe discutir y proponer cambios en la aplicación del criterio de regularidad en sistemas abiertos y a distancia.

Sugerencias para mejorar y fortalecer el SUAyED en la entidad académica

A partir del reconocimiento de los aspectos a fortalecer en ambas modalidades, las acciones que se proponen desde la DSUAP se encuentran orientadas a la normatividad y la definición de regularidad, la implementación del modelo educativo, el incremento en la estructura académico-administrativo, el conocimiento de los recursos financieros, la capacitación continua a las personas docentes, apoyos para el desarrollo de materiales educativos, adecuar los planes de estudio al sistema, programas de apoyo estudiantil propios y la gestión escolar (ver Tabla 62).

Tabla 62

Aspectos a fortalecer por modalidad

Aspectos para fortalecer	Modalidad abierta (explique)
Normatividad	Definición de regularidad acorde con el reglamento para SUA.
Modelo educativo	Pautas para su operación.
Estructura académico-administrativa	Sí, incrementar la plantilla docente.
Recursos financieros	Tener conocimiento.
Docencia	Sí, capacitación continua.
Planes de estudio	Sí, adecuar al sistema.
Desarrollo de materiales educativos	Sí, se requiere apoyo para el diseño de los materiales.
Recursos tecnológicos en apoyo a la docencia	Sí.
Programas de apoyo a los alumnos	Sí, becas, movilidad, etc. propios para la División.
Gestión escolar	Sí, urgente.
Gestión de información	Sí.
Indicadores estadísticos	Los sistemas de información con los que cuenta la División son sólidos.

Nota. Fuente: SUAyED FP.

Programas

La DSUAP cuenta con siete programas para atender el rezago, el abandono, la deserción escolar, la eficiencia terminal y la titulación. Si bien en los últimos años se ha logrado impactar de manera positiva en los rubros señalados, no necesariamente se han logrado cambios significativos.

Tabla 63

Programas de fortalecimiento por modalidad

Programa	¿Cuáles?	Número de programas
Rezago escolar	Intersemestrales Verano SUA, Invierno SUA y Tutorías	3
Abandono escolar	Tutoría par	1
Deserción escolar	Protocolo para suspensiones temporales	1
Eficiencia terminal	Sesiones informativas	1
Titulación	Seminarios de titulación	1

Nota. Fuente: SUAyED FP.

Modalidades de titulación vigentes para los alumnos de la DSUAP

Las modalidades de titulación que actualmente operan son diversas, a saber:

- Tesis
- Tesina y examen de conocimientos
- Informe profesional de servicio social
- Informe de prácticas
- Reporte laboral
- Por ampliación de conocimiento: diplomados
- Por ampliación de conocimiento: estudios de posgrado

Programa Plan de Apoyo Integral para el Desempeño Escolar

La DSUAP cuenta con el CAIOPE, espacio que se encarga de atender y acompañar al estudiantado en trámites y servicios como becas, idiomas, movilidad nacional e internacional, tutorías, entre otros.

Conclusión

La División del Sistema Universidad Abierta de la Facultad de Psicología es reconocida como un sistema de relevancia para personas interesadas en formarse en la disciplina, pero que no tienen el perfil típico del estudiantado. Cuenta con una estructura organizacional suficientemente sólida para su operación, sin embargo, insuficiente dado su actual crecimiento. Cuenta con una amplia plantilla docente, contempla algunas personas docentes contratadas como profesoras y profesores de tiempo completo, sin embargo, la mayor parte de la plantilla son profesoras y profesores de asignatura, tanto interinos como definitivos, además de que se cuenta con un importante número de personas docentes invitadas.

La matrícula de estudiantes ha crecido de manera sostenida a lo largo de los últimos años, además de que el perfil del estudiantado ha cambiado de manera muy relevante comparado con los años anteriores al 2020.

La DSUAP cuenta con recursos materiales, tecnológicos y financieros que permiten su operación mínima cotidiana, sin embargo, con carencias relevantes.

Referencias

Coordinación de Universidad Abierta y Educación Digital. (2024). *Observatorio de Datos del SUAyED*. <https://public.tableau.com/app/profile/cuaed/viz/EvolucindelSUAYED/EvolucindelSUAYED>

6.7. Facultad de Estudios Superiores Acatlán

Tabla 64

Oferta de programas educativos

Oferta de programas educativos												
Nombre del Plan de estudios	Modalidad/Año en que inició operación		Matrícula anterior del ciclo vigente (2024-1)		Fecha de aprobación por cuerpos colegiados							
					H. Consejo Técnico		Consejo Académico de Área		H. Consejo Universitario		C. Asesor SUAyED	
	Abierta	Distancia	Abierta	Distancia	Abierta	Distancia	Abierta	Distancia	Abierta	Distancia	Abierta	Distancia
Derecho	X		1281		17 de enero de 2012		21 de junio de 2012					
Relaciones Internacionales	X		7		14 agosto de 2003 y 14 de septiembre de 2004 para ser impartido en sistema abierto		26 mayo de 2004					
LICEL		X		464	18 de mayo del 2000	X	24 de mayo de 2004					

Nota. Fuente: SUAyED FES Acatlán.

Tabla 65

Estructura organizacional

Estructura organizacional del SUAyED					
Aprobada por su H. Consejo Técnico			Manuales de organización		Organigrama (adjuntar)
	Fecha de aprobación	Si tu respuesta es no, menciona ¿por qué?	Aprobado el 2017 y modificado en 2021		Si tu respuesta es no, menciona por qué.
	No aplica	Es una atribución administrativa conferida al (la) director(a) de la Facultad.			

Nota. Fuente: SUAyED FES Acatlán.

Comentarios adicionales:

En el 2017 se da una reestructura y se separa el Centro Tecnológico para la Educación a Distancia (CETED) de la División SUAYED, quedando de la siguiente manera:

Tabla 66

Estructura de la División

División SUAYED	CETED
Jefe de la División Secretaría Académica Coordinación de la Licenciatura en Derecho Coordinación de la Licenciatura en Relaciones Internacionales SUA Coordinación de la LICEL Secretaría Técnica Departamento de Orientación Académica Delegado Administrativo Monitor SEA	Coordinación del Centro. Dependiente de la Coordinación de Asuntos Académicos Departamento de Educación a Distancia (DEDUD) Departamento de Desarrollo Educativo y Vinculación para la Educación Abierta y a Distancia (DESEVED) Departamento de Tecnología Educativa Mediateca

Nota. Fuente: SUAyED FES Acatlán.

¿Considera que la estructura organizacional actual para el SUAyED es pertinente y garantiza el desarrollo de los programas educativos?

a) Sí ()

b) No (X) Explique por qué.

Es necesario que el CETED se incorpore nuevamente a la División SUAYED para estar en condiciones de realizar las actividades tecnopedagógicas necesarias para el buen funcionamiento de las modalidades abierta y a distancia.

Funciones y actividades que se realizan en su entidad para la operación del SUAyED

- Dirección y gestión
- Desarrollo de materiales y contenidos
- Soporte tecnológico
- Diseño web e integración
- Administración de servidores
- Administración escolar
- Administración de recursos humanos
- Evaluación académica de los cursos y recursos digitales

- Actualización de los cursos y recursos digitales
- Cursos extracurriculares
- Evaluación docente
- Evaluación educativa
- Revisión curricular, y planes y programas
- Elaboración de plantillas (asignación de grupos a docentes)
- Programación de curso/grupos
- Matriculación a cursos en plataforma
- Administración y actualización de plataformas
- Llenado de actas
- Vinculación y seguimiento de egresados
- Bolsa de trabajo
- Idiomas

En caso de realizar otras funciones o actividades, anote aquí:

- Creación de licenciaturas a distancia: A través de la contratación de expertos en desarrollo de contenido, correctores de estilo, diseñadores instruccionales e integradores en la plataforma web.
- Grupo de Trabajo de Educación para Adultos.

Tabla 67

Proyectos académicos que se realizan en el SUAyED o en otra área

Proyectos académicos que se realizan en el SUAyED o en otra área de la entidad académica			
Proyectos	Describa brevemente	Área de su entidad que la lleva a cabo	
		SUAyED	Otra área de la entidad
Desarrollo de cursos para la modalidad presencial	Creación de asignaturas a distancia (ADIS) para las licenciaturas del Sistema Escolarizado		CETED

Proyectos académicos que se realizan en el SUAyED o en otra área de la entidad académica			
Proyectos	Describa brevemente	Área de su entidad que la lleva a cabo	
		SUAyED	Otra área de la entidad
Sitios electrónicos	SEA	Coordinaciones de las licenciaturas (referente a contenidos)	CETED (relativo al aspecto tecnológico)
Actualización curricular	Actualización de planes de estudio (Derecho, Relaciones Internacionales SUA y la LICEL)	Coordinaciones de la licenciaturas	Departamento de Planes de Estudio
Actualización de programas académicos	<ul style="list-style-type: none"> Actualización de planes de estudio (Derecho, Relaciones Internacionales SUA y la LICEL). Actualización de contenidos y materiales por parte del profesorado. 	Coordinaciones de las licenciaturas	Departamento de Planes de Estudio
Investigación educativa	Se desarrollan estrategias para promover el aprendizaje a distancia mediante la elaboración de recursos didácticos y objetos de aprendizaje audiovisuales que apoyen el desarrollo académico.		Departamento de Desarrollo Educativo y Vinculación Para la Educación Abierta y a Distancia (DESEVED) perteneciente al CETED.
Recursos educativos (UAPA, libros electrónicos, guías, apuntes electrónicos)	Repositorio CETED, repositorio de YouTube del portal del SUAYED (conferencias, pláticas, talleres, etc.), podcast "En modo SUAYED".		
Otros proyectos que se realizan, anote aquí	Revista <i>SYMBOLOS</i>	Jefatura de la División con la participación de todas las áreas	
Creación de Planes y Programas de Estudio	Creación de cuatro licenciaturas a distancia: Derecho, Relaciones Internacionales, Pedagogía y Actuaría	Jefatura de la División y Secretaría Académica	

Nota. Fuente: SUAyED FES Acatlán.

Tabla 68

Número total de profesores por modalidad que colaboran en el SAUyED

Número total de profesores por modalidad que colaboran en el SUAYED			
Tipo de plaza académica	Abierta	Distancia	Observaciones
Profesores de tiempo completo	4	4	
Profesores de asignatura	127	38	
Profesores invitados	0	0	

Nota. Fuente: SUAyED FES Acatlán.

Tabla 69

Número de profesores por grado de escolaridad y modalidad

Número de profesores por grado de escolaridad y modalidad		
Grado de escolaridad	Abierta	A distancia
Licenciatura	30	12
Especialidad	7	1
Maestría	63	21
Doctorado	27	7
Posdoctorado	2	1

Nota. Fuente: SUAyED FES Acatlán.

Tabla 70

Plazas administrativas para la operación del SUAyED por categoría de contratación

Plazas administrativas para la operación del SUAyED por categoría de contratación		
Tipo de plaza administrativa	Número de plazas	Observaciones
Funcionario	7	
Confianza	2	
De base administrativa	0	
De carrera (no incluye docencia)	0	
Técnicos académicos	0	
De asignatura (no incluye docencia)	1	
Servicios profesionales	0	
Pedagogo	0	
Diseñador gráfico	0	
Corrector de estilo	0	
Programador (ingeniero en Computación, informático o área afín)	0	
Anote otro		
Anote otro		

Nota. Fuente: SUAyED FES Acatlán.

Tabla 71

Recursos financieros, tecnológicos y físicos de los que dispone la División SUAyED

Recursos disponibles							
Financieros		Tecnológicos			Físicos		
Tipo de recurso financiero	Monto	Recursos	No.	Quién lo administra	Recursos	No.	Para cuántas personas
Asignados por su entidad académica		Servidor	2	CEDETEC	Oficinas	8	8

Recursos disponibles							
Financieros		Tecnológicos			Físicos		
Recursos externos		Computadoras	40	SUAYED	Sala de juntas	2	20
		Impresoras	3	SUAYED	Aulas	1	50
		Software	(LMS) Moodle	CETED	Cubículos para asesoría	6	5 c/u
		Plataformas	3	CETED			
		Otros					

Nota. Fuente: SUAyED FES Acatlán.

¿Considera que estos recursos son suficientes para el desarrollo de las funciones del SUAyED?

Tabla 72

Recursos financieros, tecnológicos y físicos suficientes

Recursos financieros	
Sí (X)	¿Por qué? Se pueden desarrollar las actividades sustantivas de la División.
No ()	
Recursos tecnológicos	
Sí (X)	¿Por qué?
	Existe un Centro Tecnológico para Educación a Distancia, que sería conveniente que se reincorpore al SUAYED.
No ()	
Recursos físicos	
Sí (X)	¿Por qué?
	Contamos con los espacios suficientes para impartir asesorías.
No ()	

Nota. Fuente: SUAyED FES Acatlán.

Tabla 73

Actividades de la administración escolar

Actividades de la administración escolar	Área que la realiza		
	SUAYED	Otra área de la entidad	Observaciones
Inscripciones	Departamento de Orientación Académica	Servicios Escolares	
Atención de estudiantes	Departamento de Orientación Académica		
Atención de docentes	Secretaría Técnica y coordinadores de las licenciaturas		
Elaboración del calendario de actividades escolares semestral y/o anual		Secretaría General y Secretaría de Asuntos Académicos Estudiantiles	

Actividades de la administración escolar	Área que la realiza		
	SUAyED	Otra área de la entidad	Observaciones
Organización de horarios-grupos y asignación de profesores	Coordinadores de las licenciaturas		
Administración del sistema de inscripciones		Servicios Escolares	
Control de actas de calificaciones		Servicios Escolares	
Expedición de constancias, historias académicas, etc.		Servicios Escolares	
Trámites de servicio social		Departamento de Servicio Social y Bolsa de Trabajo	
Trámites de titulación (examen profesional, integración de carpeta con documentación para tramitar el título en la DGAE)		Servicios Escolares	
Movilidad estudiantil		Departamento de Movilidad Estudiantil, Intercambio Académico, Becas y de Servicios de Salud	
Becas		Departamento de Movilidad Estudiantil, Intercambio Académico, Becas y de Servicios de Salud	
<u>Elaboración de plantillas (asignación de grupos a docentes)</u>	Coordinadores de las licenciaturas		
<u>Programación de cursos/grupos</u>	Coordinadores de las licenciaturas		
<u>Matriculación a cursos en plataforma</u>		CETED	
<u>Administración de la plataforma</u>		CETED	
<u>Vinculación y seguimiento de egresados</u>	Coordinadores de las licenciaturas		
<u>Bolsa de trabajo</u>		Departamento de Servicio Social y Bolsa de Trabajo	
<u>Idiomas</u>		Coordinación del Centro de Enseñanza de Idiomas	
Anote otras			

Nota. Fuente: SUAyED FES Acatlán.

¿Los sistemas de información con los que se lleva a cabo el control escolar de los alumnos del SUAyED son completos y eficientes?

a) Sí () ¿Por qué?

b) No (X) ¿Por qué? No está actualizada la base estadística y suele tener inconsistencias de información.

a) Sí ()

b) No (X) ¿Por qué? Se debe digitalizar la mayoría de los procesos y trámites.

Tabla 74

Monitoreo de las acciones para la mejora en el SUAyED

Monitoreo de las acciones para la mejora en el SUAyED:		Sí	No
Formación de profesores		X	
Rendimiento académico de los estudiantes		X	
Prestación de servicios escolares		X	
Personal administrativo		X	
Personal docente	Asistencia	X	
	Cumplimiento del programa	X	
	Seguimiento a alumnos	X	
Recursos financieros			X
Recursos humanos		X	
Recursos físicos		X	
Recursos tecnológicos		X	

Nota. Fuente: SUAyED FES Acatlán.

Tabla 75

Recursos tecnológicos y físicos de los que dispone la División SUAyED

Apoyos y disponibilidad de recursos	Sí	No
La División SUAyED recibe el apoyo suficiente para la operación de los programas de estudio.	X	
Existe personal académico y administrativo suficiente para atender las actividades que le corresponden a la División SUAyED.		X
La División cuenta con instalaciones adecuadas para el cumplimiento de sus funciones (aulas, laboratorios de cómputo, cubículos para asesorías o tutoría, biblioteca, etc.).		X
La División dispone de recursos económicos suficientes para desempeñar las funciones que corresponden a las modalidades educativas.		X
La dirección de la Facultad se encuentra altamente comprometida para el cumplimiento de los objetivos del SUAyED.	X	
Existe un padrón de profesores formados para participar en las modalidades que se imparten en la división SUAyED.	X	
Los apoyos institucionales que se les proporciona a los estudiantes SUAyED son los mismos que los de la modalidad presencial.		X
Se dispone de un programa de estímulos para promover las innovaciones en ambas modalidades.		X
La CUAED atiende en tiempo y forma las solicitudes que la División o instancia equivalente requiere para la actualización de plataformas y contenidos educativos.	X	

Nota. Fuente: SUAyED FES Acatlán.

Tabla 76

Recursos tecnológicos y físicos de los que dispone la División SUAyED

Necesidades que no se tienen cubiertas en el SUAyED de la entidad académica	
Necesidad (cuál o cuáles)	Propuesta de solución
Tecnológicas	Adquisición de licencias de software.
	Reincorporación del CETED a la División SUAYED.
Pedagógicas	Reincorporación del CETED a la División SUAYED, por la asesoría tecnológica y pedagógica.

Nota. Fuente: SUAyED FES Acatlán.

Tabla 77

Sugerencias para mejorar y fortalecer el SUAyED

Sugerencias para mejorar y fortalecer el SUAyED en la entidad académica		
Aspectos para fortalecer	Modalidad abierta (explique)	Modalidad a distancia (explique)
Normatividad		
Modelo educativo	Fortalecer la implementación del nuevo modelo educativo.	Fortalecer la implementación del nuevo modelo educativo.
Estructura académico-administrativa	Reincorporar al CETED a la División SUAYED.	Reincorporar al CETED a la División SUAYED.
Recursos financieros		
Docencia	Capacitación Tecnológica	Capacitación Tecnológica
Planes de estudio	Modificación	Modificación
Desarrollo de materiales educativos	Impulsar la generación.	Impulsar la generación de contenidos propios.
Recursos tecnológicos en apoyo a la docencia	Generación de cursos, tutoriales, herramientas antiplagio, inteligencia artificial.	Generación, de cursos, tutoriales, herramientas antiplagio, inteligencia artificial.
Programas de apoyo a los alumnos	Fortalecimiento de tutorías, inducción.	Fortalecimiento de tutorías, inducción.
Gestión escolar	Digitalización de trámites	Digitalización de trámites
Gestión de información	Sistematización de trámites y procesos	Sistematización de trámites y procesos
Indicadores estadísticos	Actualización constante	Actualización constante
Regularización SUAYED FES Acatlán	Agilizar proceso de aprobación del Consejo de Área Académica.	Agilizar proceso de aprobación del Consejo de Área Académica.
Otro aspecto, anote aquí		
Otro aspecto, anote aquí		

Nota. Fuente: SUAyED FES Acatlán.

Tabla 78

Programas para atender el rezago, abandono, deserción, eficiencia terminal y titulación

	Sí	¿Cuáles?	No
Rezago escolar	X	Tutorías, recuperación académica y remediales	3
Abandono escolar	X	Becas manutención	1
Deserción escolar	X	Beca manutención	1
Eficiencia terminal	X	Tutorías, recuperación académica y remediales	3
Titulación	X	Pláticas de opciones y trámites de titulación, grupos exclusivos de idiomas para cursar y cubrir requisitos de titulación.	2

Nota. Fuente: SUAyED FES Acatlán.

¿Cuenta con información estadística actualizada de los indicadores anteriores?

- a) Sí () ¿Qué uso le da a la información?
- b) No (X) ¿Por qué? Los sistemas no están actualizados y no depende del SUAYED.

¿Hay una persona responsable del Programa Plan de Apoyo Integral para el Desempeño Escolar (PAIDEA) para el SUAyED que atienda los temas anteriores?

- a) Sí () ¿Cuáles son los resultados?
- b) No (X) ¿Por qué? No se lleva a cabo en la FES Acatlán.

Mencione las modalidades de titulación vigentes para los alumnos del SUAyED.

- Tesis y examen profesional
- Tesina y examen profesional
- Totalidad de créditos y alto nivel académico
- Actividad de apoyo a la docencia
- Trabajo profesional
- Estudios en posgrado
- Ampliación y profundización de conocimientos (diplomados y asignaturas adicionales)
- Servicio social
- Seminario curricular
- Actividad de investigación

6.8. Facultad de Estudios Superiores Aragón

Licenciaturas

El Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED) de la Facultad de Estudios Superiores (FES) Aragón ofrece tres licenciaturas en la modalidad abierta:

- **Derecho**
- **Economía**
- **Relaciones Internacionales**

El SUAYED Aragón inició sus operaciones en el año 2003, siendo la licenciatura en Derecho la primera en comenzar actividades académicas; posteriormente las licenciaturas en Economía y Relaciones Internacionales inician operaciones en el año 2008.

Matrícula

Actualmente la población atendida por el SUAYED Aragón es de 2551 estudiantes, distribuidos aproximadamente en las siguientes cantidades:

- **Derecho**
 - 1321
- **Economía**
 - 618
- **Relaciones Internacionales**
 - 612

Docentes

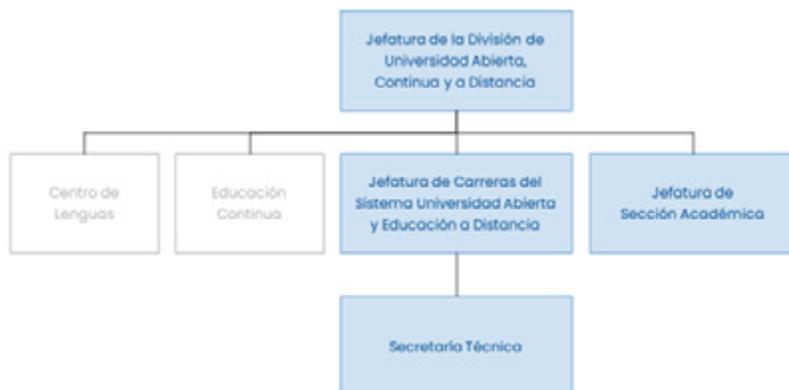
Respecto de la planta docente, el SUAYED Aragón cuenta con un profesor de tiempo completo (en la licenciatura en Economía), un total de 218 profesoras y profesores de asignatura y un profesor invitado. De estos totales, casi la mitad cuenta con posgrado; 115 tienen estudios de licenciatura, 10 de alguna especialidad, 98 de maestría y 17 de doctorado.

Estructura organizacional

En cuanto a la estructura organizacional, el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia pertenece, junto al Departamento de Educación Continua y al Centro de Lenguas, a la División de Universidad Abierta, Continua y a Distancia.

Figura 16

Organigrama FES Aragón



Nota. Fuente: SUAyED FES Aragón.

Debe destacarse que esta organización es la más actualizada y autorizada por la Dirección General de Presupuestos, y es gestionada por la Secretaría Administrativa de la Facultad.

Algunas particularidades de esta estructura son:

- Contar con una persona que asuma la Jefatura de Carrera y otra la Secretaría Técnica, para atender las tres licenciaturas que se imparten en el Sistema.
- Atención a una matrícula de más de 2500 estudiantes semestralmente.
- Atención a las actividades académicas y administrativas, con el apoyo de personas colaboradoras y prestadoras de servicio social.

Y, de manera general, además de lo anteriormente mencionado, el Sistema cuenta con el siguiente personal para llevar a cabo sus actividades:

- 1 asistente de la jefatura (personal de confianza)
- 1 persona de base administrativa

- 9 apoyos de asignatura (que participan en las tres licenciaturas, realizando diversas actividades sin incluir la docencia)

Proyectos dentro del SUAyED, colaborativos o realizados por otra entidad

• **Proyectos pedagógicos:**

(Desarrollo de cursos, actualización curricular y/o actualización de programas académicos)

- Se trabajaron los proyectos de modificación de los planes de estudio de las licenciaturas en Derecho y Relaciones Internacionales, que se encuentran en etapa de atención a la retroalimentación por parte de la UCA.
- Se trabajó en la evaluación del plan de estudios vigente de la licenciatura en Economía, que se encuentra en proceso de presentación ante el H. Consejo Técnico de la Facultad que, de ser aprobado, continuaría con su proyecto de modificación.
- Actualmente se cuenta con acreditación nacional para las tres licenciaturas del SUAyED, además de acreditación internacional para la licenciatura en Derecho y el Sello Internacional Kalos Virtual Iberoamérica para la misma licenciatura. Se están realizando los trabajos para mantener todas las acreditaciones de manera continua.
- El Sistema desarrolla tres cursos de 20 horas anualmente a través de la DGAPA, referentes a temas actuales de relevancia para la planta docente.
- A través del Comité Académico de la licenciatura en Derecho de la UNAM, el SUAyED Aragón ofrece el Curso de Inducción para docentes de la Carrera de Derecho de la UNAM, de manera semestral.
- El SUAyED Aragón ofrece a toda su planta de nuevo ingreso el programa de Formación para Docentes del SUAyED, compuesto por tres cursos: Inducción al SUAyED, Estrategias de enseñanza en línea, y Construcción de aulas virtuales y seguimiento académico.

• **Proyectos tecnológicos:**

(Sitios electrónicos)

- Se cuenta con una página de Facebook oficial para el Sistema.
- Se ofrece apoyo técnico a la comunidad estudiantil y a la planta docente.
- El SUAyED Aragón crea y actualiza sitios para diversos eventos en los que participa como parte de los comités organizadores, como congresos o foros, páginas oficiales de Facebook para su difusión, y lleva a cabo la operación logística durante los eventos.

- **Proyectos de investigación educativa**

- Actualmente, el SUAyED Aragón cuenta con un profesor de tiempo completo, adscrito a la licenciatura en Economía, que realiza investigaciones en el área de Economía Internacional.

- **Proyectos de producción de recursos educativos**

(Libros electrónicos, guías, apuntes electrónicos)

- El SUAyED Aragón brinda acompañamiento pedagógico a la planta docente para crear libros electrónicos.
- Se están desarrollando guías de estudio para las asignaturas de alto índice de reprobación de cada una de las tres licenciaturas.
- Se han desarrollado las guías de estudio de las asignaturas de los tres primeros semestres de las propuestas de modificación de los planes y programas de estudio de las licenciaturas en Derecho y Relaciones Internacionales, y se están desarrollando las del cuarto semestre.
- Se han desarrollado las guías de estudio de las asignaturas de los dos primeros semestres de las propuestas de modificación de los planes y programas de estudio de las licenciaturas en Derecho y Relaciones Internacionales, y se están desarrollando las del tercer semestre.

- **Proyectos de difusión**

- El SUAyED Aragón es parte de los comités organizadores de varios congresos.
- Durante el semestre, se llevan a cabo distintos eventos que organiza y en los que participa el SUAyED Aragón.
- El SUAyED Aragón cuenta con un robusto programa de tutoría entre pares.

Recursos

La disposición de los recursos tecnológicos y físicos con los que cuenta el SUAyED Aragón son los siguientes:

- **Tecnológicos**

- 1 servidor
- 13 computadoras

- 1 impresora
- Plataforma Educativa Aragón

- **Físicos**

- 6 oficinas
- 80 aulas a su disposición (compartidas con el resto de la Facultad)

Estos recursos se consideran como suficientes para llevar a cabo sus actividades y operaciones. Sin embargo, también puede señalarse que:

- Se infiere que no han habido recursos suficientes para tener una estructura completa en el SUAyED.
- Se requiere tener equipos propios para realizar sus actividades y no depender de otras áreas, así como una impresora a color.
- Las aulas (aun siendo espacios compartidos) resultan suficientes para impartir las asignaturas, ya que la modalidad presencial las utiliza de lunes a viernes y el SUAyED los días sábado.

Actividades de administración escolar

A través de la Jefatura de Carreras, la Secretaría Académica y la Secretaría Técnica, el SUAyED Aragón realiza las siguientes actividades:

- **Inscripciones**

(Apoyado por Servicios Escolares)

- Si bien el SUAyED Aragón no se encarga directamente de esta actividad, sí se encarga de brindar información sobre fechas y procedimientos, previo a los periodos de reinscripción, así como de orientar al alumnado que presenta dudas o problemáticas los días de reinscripción.
- Existe comunicación constante entre el Departamento de Servicios Escolares y el SUAyED, para atender las inquietudes y problemáticas que se le presentan al alumnado.

- **Atención a estudiantes**

- A través de correo electrónico con cuentas institucionales, por teléfono y de manera presencial, de lunes a sábado.

- **Atención a docentes**

- A través de correo, por teléfono, por Whatsapp y de manera presencial.

- **Elaboración de materiales de estudio virtuales**

- Guías, aulas, antologías, libros electrónicos, materiales accesibles, entre otros.

- **Organización de horarios-grupos y asignación de profesores**

- La Secretaría Técnica del SUAyED se encarga de elaborar la propuesta para la asignación de horarios-grupos-salones-profesorado, que son compartidos a través de medios oficiales, como lo son Facebook y la Plataforma Educativa Aragón.

- **Elaboración del calendario de actividades escolares semestral y/o anual**

(Apoyado por la Secretaría Académica, con la aprobación del H. Consejo Técnico)

- La Secretaría Académica concilia con el SUAyED las fechas, antes de presentarlas ante el H. Consejo Técnico.

- **Control de actas de calificaciones**

(Apoyado por la DGAE-SIAE)

- El SUAyED se encarga de dar seguimiento al llenado de actas por parte del profesorado.

- **Expedición de constancias, historias académicas y trámites similares**

(Apoyado por Servicios Escolares)

- El SUAyED se encarga de realizar las cartas de presentación para realizar prácticas profesionales, así como de las constancias de horarios que requieren algunos empleos para los permisos al alumnado.

- **Trámites de servicio social**

(Apoyado por el Departamento de Servicio Social)

- El SUAyED está en constante comunicación con el Departamento de Servicio Social para atender las inquietudes, dudas y problemáticas que se le presentan al alumnado.

- **Trámites de titulación (examen profesional, integración de carpeta con documentación para tramitar el título en la DGAE)**

(Apoyado por Servicios Escolares y Revisión de Estudios)

- El SUAyED brinda información y realiza el seguimiento durante todo el trámite de titulación, desde el registro de opción, hasta la toma de protesta.

- **Movilidad estudiantil**

(Apoyado por el Departamento de Movilidad e Intercambio Académico)

- El SUAyED gestiona pláticas informativas, orienta al alumnado, revisa y firma las solicitudes de movilidad.

- **Becas**

(Apoyado por el Departamento de Becas)

- El SUAyED revisa y difunde las becas a las que tiene derecho el alumnado del Sistema.

- **Elaboración de plantillas (asignación de grupos a docentes) y Programación de cursos y grupos**

- La Secretaría Técnica del SUAyED se encarga de realizar la planeación y ejecución logística de la asignación de horarios-grupos-salones-profesorado, que son compartidos a través de medios oficiales, como lo son Facebook y la Plataforma Académica.

- **Matriculación a cursos en plataforma y su administración**

- La Secretaría Técnica del SUAyED se encarga de realizar la planeación y ejecución logística de la asignación de horarios-grupos-salones-profesorado, que son compartidos a través de medios oficiales, como lo son Facebook y la Plataforma Académica.

- **Vinculación y seguimiento de egresados**

- **Bolsa de trabajo e idiomas**

- Las áreas Bolsa de Trabajo y Centro de Lenguas se encargan de realizar la difusión de las actividades correspondientes a sus departamentos, por lo que el SUAyED canaliza a los estudiantes a estas áreas, a través de sus diferentes medios de comunicación, principalmente el correo electrónico institucional.

Se ha identificado que los sistemas de información mediante los que se lleva a cabo el control escolar para el alumnado del SUAyED Aragón no son completos y eficientes, ya que el Sistema no lleva a cabo el control escolar del alumnado SUAyED directamente, sino que lo hace a través del Departamento

de Servicios Escolares, pero muchas veces no se cuenta con la información que se requiere para dar atención a algunas situaciones.

De igual forma, los procesos y procedimientos para los servicios que se ofrecen al alumnado no logran beneficiarlos adecuadamente, pues aunque algunos sí lo son, otros presentan ciertos obstáculos, debido a que la comunidad SUAyED se presenta en la Facultad en sábado y no todos los servicios están disponibles.

Monitoreo de las acciones para la mejora en el SUAyED

A continuación se mencionan algunas de las acciones realizadas para buscar y mantener la mejora continua en el SUAyED Aragón:

• Formación y capacitación docente

- Constantemente se comparte con el profesorado la oferta de cursos y también se les piden sus probatorios cuando se han actualizado.

• Rendimiento académico de los estudiantes

- A través del seguimiento propio del SUAyED y por parte de la Unidad de Planeación.

• Prestación de servicios escolares

- El SUAyED cuenta con una persona que ayuda como enlace con el Departamento de Servicios Escolares.

• Personal administrativo

- La Jefatura de Carrera del SUAyED lleva seguimiento del desempeño del personal que colabora en el SUAyED.

• Personal docente

· Asistencia

- A través del Departamento de Sala de Firmas.

· Cumplimiento del programa

- A través del informe docente de la Unidad de Sistemas.

- *Seguimiento al alumnado*
 - A través de las actas de calificaciones.

- **Recursos**

- *Humanos*
 - Todos los trámites que se llevan a cabo con el Departamento de Recursos Humanos dejan una evidencia.
- *Físicos*
 - Se monitorean todos los espacios que utiliza el SUAyED.
- *Tecnológicos*
 - El monitoreo se lleva a cabo por parte del SUAyED con apoyo de la Unidad de Sistemas.
- *Financieros*
 - No son realizados por el SUAyED Aragón.

Apoyos y disponibilidad de recursos

Respecto a este punto puede señalarse positivamente que:

La División cuenta con instalaciones adecuadas para el cumplimiento de sus funciones (*aulas, laboratorios de cómputo, cubículos para asesorías o tutoría, biblioteca, etc.*). De igual forma, la dirección de la Facultad se encuentra altamente comprometida para el cumplimiento de los objetivos del SUAyED. Además, existe un padrón de profesorado que se forma para participar en las modalidades que se imparten en la División SUAyED. Finalmente, la CUAED atiende en tiempo y forma las solicitudes que la División o instancia equivalente requiere para la actualización de plataformas y contenidos educativos.

Respecto a las áreas de oportunidad, puede enlistarse lo siguiente:

- Recibir el apoyo suficiente para la operación de los programas de estudio.
- Que exista personal académico y administrativo suficiente para atender las actividades que le corresponden a la División SUAyED.

- Que la División disponga de recursos económicos suficientes para desempeñar las funciones que corresponden a las modalidades educativas.
- Que los apoyos institucionales que se les proporciona a los estudiantes SUAyED sean los mismos que los de la modalidad presencial.
- Que se disponga de un programa de estímulos para promover las innovaciones en ambas modalidades.

Necesidades no cubiertas en el SUAyED de la entidad académica

Algunas de las necesidades no cubiertas por la entidad incluyen buscar mecanismos de estabilidad académica (mediante la creación de plazas de académicos de tiempo completo), un área de Diseño Instruccional para actualización de materiales digitales y guías de estudio para el SUAyED (es decir, la creación del área de Diseño instruccional), y finalmente, un área de Plataforma para atender lo relativo a las aulas virtuales del SUAyED (con la creación del área de Plataforma del SUAyED).

Sugerencias para mejorar y fortalecer el SUAyED en la entidad académica

Se identifica que pueden fortalecerse los siguientes tres aspectos para mejorar y consolidar al SUAyED Aragón:

1. La normatividad
2. La estructura académico-administrativa
3. La docencia

En el primer punto un tema pendiente es el cambio de modalidad de abierta a presencial; en el segundo, se sugeriría la creación de plazas de funcionarios (jefatura de división exclusiva para el SUAyED, jefaturas de carrera para cada licenciatura y secretarías técnicas para cada licenciatura); y, en el tercero, la creación de plazas de tiempo completo.

Programas

Para atender los fenómenos del rezago, el abandono, la deserción escolar, la eficiencia terminal y la titulación, se cuenta con lo siguiente:

- **Programas:**

- Programa de Tutoría entre pares
 - *Para atender el rezago, abandono y deserción escolar.*

- **Cursos:**

- Estrategias de aprendizaje del SUAyED Aragón
 - *Para atender el rezago, abandono y deserción escolar.*
- Cursos integrales de cómputo (para Derecho y Economía)
 - *Para atender lo referente a la titulación.*

- **Otras acciones:**

- Contacto a estudiantes con el 100 % de créditos que no se han titulado
 - *Para atender lo referente a la titulación.*
- Acompañamiento personalizado a quienes están en proceso de titulación
 - *Para atender lo referente a la titulación.*
- Creación de guías de estudio y aulas virtuales para las asignaturas de alto índice de reprobación
 - *Para atender el rezago, abandono y deserción escolar.*
 - *Para atender la eficiencia terminal.*

Modalidades de titulación vigentes para el alumnado del SUAyED

Las modalidades de titulación vigentes para nuestra comunidad son:

1. Trabajo escrito con réplica oral
2. Trabajo escrito sin réplica oral
3. Sin trabajo escrito

Y considerando las necesidades y particularidades de cada licenciatura, se tienen las siguientes opciones:

Tabla 79

Modalidades de titulación

Derecho	Economía	Relaciones Internacionales
1. Titulación mediante tesis o tesina y examen profesional	1. Titulación mediante tesis o tesina y examen profesional	1. Titulación mediante tesis o tesina y examen profesional
2. Titulación por seminario de tesis o tesina	2. Titulación por seminario de tesis o tesina	2. Titulación por actividad de investigación en su alternativa de tesis o tesina
3. Titulación por trabajo profesional	3. Titulación por trabajo profesional	3. Titulación por trabajo profesional
4. Titulación por totalidad de créditos y alto nivel académico	4. Titulación por servicio social	4. Titulación por actividad de investigación en su alternativa de artículo académico
5. Titulación mediante estudios en posgrado	5. Titulación por actividad de investigación en su alternativa de artículo académico	5. Titulación por totalidad de créditos y alto nivel académico
6. Titulación por ampliación y profundización de conocimientos en su alternativa de cursos o diplomados de educación continua	6. Titulación por totalidad de créditos y alto nivel académico	6. Titulación mediante estudios de posgrado
	7. Titulación mediante estudios de posgrado	7. Titulación por ampliación y profundización de conocimientos en su alternativa de cursos o diplomados de educación continua
	8. Titulación por ampliación y profundización de conocimientos en su alternativa de semestre adicional	
	9. Titulación por ampliación y profundización de conocimientos en su alternativa de cursos o diplomados de educación continua	

Nota. Fuente: SUAyED FES Aragón.

Conclusiones

- Es de suma importancia contar con una estructura completa para atender cada una de las licenciaturas del SUAyED.
- Desde su implementación, el SUAyED Aragón ha logrado mantener un aumento constante en su matrícula estudiantil y docente.
- Los recursos y materiales para el aprendizaje han podido responder a las necesidades educativas de la comunidad.
- La incorporación de las tecnologías a los procesos de enseñanza-aprendizaje han podido impulsar el alcance y desarrollo de la modalidad.
- La participación en diferentes proyectos ha propiciado la colaboración del SUAyED Aragón con distintas dependencias, áreas de la Facultad e inclusive ciertos organismos, logrando que en conjunto se generen experiencias educativas de alta calidad.
- El apoyo que brindan diversas áreas de la FES Aragón al SUAyED favorece que la comunidad estudiantil reciba las atenciones necesarias para su desenvolvimiento.
- La mejora continua es un objetivo constante que busca cumplirse en las diferentes actividades del SUAyED Aragón; un ejemplo es la capacitación a docentes mediante cursos y programas de formación.
- Para apoyar a las y los estudiantes respecto a su titulación, en conjunto con los comités de carrera y los consejos universitarios, el SUAyED cuenta con una gran diversidad de opciones de titulación, pensadas en adecuarse a las diferentes circunstancias y posibilidades de su comunidad.

6.9. Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán

Licenciaturas

La FES Cuautitlán, a través del Departamento de Gestión del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED), imparte la licenciatura en Diseño y Comunicación Visual en la modalidad a distancia (ver Tabla 80).

Como establece la normatividad universitaria, la licenciatura cuenta con la aprobación del Honorable Consejo Técnico y del Consejo Académico de Área correspondiente.

Tabla 80

Año en que el plan de estudios inicia operaciones y fechas en que fue aprobado por los cuerpos colegiados

Nombre del plan de estudios	Diseño y Comunicación Visual Modalidad a distancia
Año en que inició operaciones	2013
Fecha de aprobación por el Honorable Consejo Técnico	8 de septiembre de 2010
Fecha de aprobación por el Honorable Consejo Asesor del SUAYED	11 de abril de 2012
Fecha de aprobación por el Honorable Consejo Académico de Área	N/D
Fecha de Aprobación por el Honorable Consejo Universitario	N/D

Nota. Fuente: SUAYED FES Cuautitlán

Matrícula

Actualmente se atiende a 1462 estudiantes. De acuerdo con el Observatorio de Datos del SUAYED, la matrícula total (primer ingreso y reingreso) pasó de 218 a 1308 estudiantes, del 2015 al 2023, es decir, se quintuplicó (la tasa creció en un 500 %) en un periodo de nueve años.

Sobre la eficiencia terminal, el mismo observatorio muestra los siguientes datos: del 2020 al 2023 la tasa de titulación creció en un 99 % en un periodo de cuatro años (pasando de un titulado a 40). Destaca el aumento sustancial los últimos dos años, en los que se denota el mayor incremento. En el transcurso del 2024 se han titulado 13 egresados, sumando en total a la fecha 53.

Las opciones de titulación con mayor preferencia son ampliación y profundización de conocimientos (57 %), y créditos y alto nivel académico (29 %).

Tabla 81

Evolución de los egresados y titulados

Año	Egresados	Titulados	Total
2020	29	1	30
2021	17	5	22
2022	41	13	54
2023	38	26	64

Nota. Fuente: SUAyED FES Cuautitlán

Docentes

La planta docente del Departamento de Gestión del SUAyED de la FES Cuautitlán está conformada por 107 profesores en total; diferenciados por tipo de plaza académica o nombramiento, el 97.2 % de los docentes se concentran en profesores de asignatura. El 20 % de la población docente cuenta con nivel de doctorado, el 42 % con nivel de maestría, el 37 % con una escolaridad de licenciatura y el 1 % con especialidad (ver Tabla 82).

Tabla 82

Docentes por modalidad y nombramiento y escolaridad

Tipo de plaza académica	Modalidad Distancia	
Profesores de tiempo completo	3	-2.80%
Profesores de asignatura	104	-97.20%
Profesores invitados	0	0%
Total	107	-100%
Escolaridad	Modalidad Distancia	
Licenciatura	40	-37%
Especialidad	1	-1%
Maestría	45	-42%
Doctorado	21	-20%

Nota. Fuente: Unidad de Asuntos del Personal Académico de la FES Cuautitlán.

Estructura organizacional

La FES Cuautitlán cuenta con una estructura del Departamento de Gestión del SUAyED autorizada por la administración; al tiempo, dispone de un Manual de procedimientos interno, que está en proceso de actualización.

El organigrama actual es de uso interno con el fin de delimitar funciones, ya que está conformado por colaboradores contratados bajo regímenes diversos.

Figura 17

Organigrama SUAyED FES Cuautitlán



Nota. Fuente: SUAyED FES Cuautitlán.

Comentarios adicionales:

El organigrama interno delimita las funciones dentro del Departamento, en algunos casos con las figuras de ayudante de profesor y honorarios sin un nombramiento oficial, a fin de no comprometer figuras con compromisos laborales a los que no se les puede garantizar continuidad.

En febrero del 2023, el proyecto de implementación del Repositorio Universitario (RU) FES Cuautitlán se integra a las actividades del Departamento de Gestión del SUAyED, culminando con el arranque de operaciones el 28 de noviembre de 2023. La comisión de catalogación y evaluadores pares está conformada por 80 docentes e investigadores de las cuatro áreas del conocimiento. A tan sólo seis meses de la operación formal del RU de la FES Cuautitlán, está en proceso de integración al Repositorio Institucional (RIU).

El Departamento de Gestión del SUAyED, además de llevar a cabo nueve de las funciones y actividades que se encuentran enunciadas en el cuestionario (ver Anexo), está enfocado en la formación de los docentes y estudiantes en el uso de las plataformas educativas, creación de recursos digitales de apoyo a la docencia, capacitación sobre normatividad y derechos de autor, diseño e integración de asignaturas en modalidad a distancia o mixta, y promoción del uso de la AI con fines pedagógicos. Se tienen vigentes dos programas de servicio social en modalidad a distancia, uno en diseño instruccional de material didáctico y otro de diseño de recursos digitales para educación.

El Departamento además gestiona el servicio de Mail Puma para la comunidad académica, estudiantil y egresados, así como las redes sociales. De forma reciente inició actividades de promoción de la capacitación y asesoría de Cursos de Aprendizaje Colaborativo Internacional en Línea (COIL) en coordinación con la CUAED internacional.

Para desarrollar dichas actividades, el Departamento cuenta con tres plazas de funcionarios: la jefatura, el integrador de la plataforma Moodle y sitios web, y la correctora de estilo y derechos de autor, así como un técnico académico que realiza funciones de seguimiento en plataforma y capacitación (las cuatro plazas prestadas de otros departamentos académicos).

También se cuenta con una ayudante de profesor “A” con 12 horas semanales como responsable administrativa del Repositorio Institucional, y dos ayudantes de profesor con una asignación de 10 horas semanales que apoyan las tareas de capacitación y creación de bases de metadatos y elaboración de material digital en diversos formatos.

En cuanto a las actividades de diseño instruccional se cuenta con la contratación por 12 horas semanales en el régimen de servicios profesionales y la asignación de 10 horas de ayudante de profesor “B”.

Para la administración de la plataforma se ha contratado una colaboradora por 20 horas semanales en el régimen de servicios profesionales y de 10 horas de ayudante de profesor “B”.

Las actividades de diseño gráfico cuentan con la contratación por 12 horas semanales bajo el régimen de servicios profesionales.

Proyectos dentro de la División, colaborativos o realizados por otra área de la entidad

Proyectos pedagógicos (Desarrollo de cursos para la modalidad presencial, actualización curricular, actualización de programas académicos)

- El Departamento de Gestión del SUAyED colabora con los departamentos y las jefaturas de sección y de posgrado en el desarrollo y actualización de contenido y recursos digitales de diferentes formatos, para las modalidades presencial y a distancia.
- También realiza la actualización de contenidos y materiales de apoyo a la docencia.
- Capacita y colabora con el profesorado experto en contenido.
- Genera recursos de apoyo de carácter informativo y formativo, imparte el Curso de Inducción semestral para los estudiantes de nuevo ingreso en modalidad mixta y a distancia, e imparte los cursos en modalidad mixta Introducción al SUAyED de la FES Cuautitlán y Buenas Prácticas del Asesor SUAyED de la FES Cuautitlán, con duración de 40 y 20 horas respectivamente, dirigidos al profesorado.

Proyectos tecnológicos (Sitios electrónicos y plataformas)

El Departamento de Gestión del SUAyED, en colaboración con la CUAED, realizan la gestión tecnológica de la plataforma Moodle 3.11, que da servicio a la licenciatura en Diseño y Comunicación Visual a distancia, y la plataforma Moodle 4.2, de apoyo a la modalidad presencial.

Para el desarrollo de contenidos y pruebas cuenta con una plataforma Moodle 3.3 localizada en el servidor local del centro de cómputo.

Recientemente se actualizó el sitio que aloja las UAPA de apoyo a la docencia presencial.

La instancia del RU FES Cuautitlán se gestiona tecnológicamente en colaboración con la Dirección General de Repositorios Universitarios (DGRU).

La imagen visual, integración, contenido instruccional, catalogación y evaluación de recursos digitales, en general, está a cargo del Departamento de Gestión del SUAyED.

Se diseñan e implementan sitios web de apoyo a las actividades de la Facultad.

Proyectos de investigación educativa

Imparte sesiones informativas y cursos de capacitación sobre aspectos de derechos de autor, licencias de uso y aspectos legales de objetos digitales susceptibles de publicación, así como cursos de creación en los que se incluyen software de edición de video y audio, que apoyan el desarrollo académico.

Proyectos de producción de recursos educativos (UAPA, tutoriales, videos, guías, apuntes electrónicos)

- UAPA. Se desarrollan en colaboración con el profesorado (expertos en contenido de las cuatro áreas del conocimiento), ya sea por iniciativa o mediante proyectos PIAPIME. Actualmente están en desarrollo nueve UAPA.
- Tutoriales, videos, presentaciones electrónicas y recursos HTML. Se crean microvideos que ayudan al aprendizaje de contenido corto, videos instruccionales para el uso de las plataformas, presentaciones electrónicas e instrumentos de autoevaluación.
- Repositorio canal de YouTube. Ceremonias, conferencias, pláticas.

Proyectos de difusión

El Departamento de Gestión del SUAyED cuenta con Facebook y canal de YouTube, forma parte del comité de redes sociales institucional, participa en la elaboración de TikTok y gestiona el canal de WhatsApp. También elabora carteles, formularios, convocatorias, informes e instructivos.

Dentro de la plataforma Moodle se cuenta con un aula informativa virtual, que funciona mediante publicaciones en el foro general, en donde se comunica al estudiantado sobre los diversos servicios del Departamento, la Coordinación de Carrera y la Facultad en general, tales como convocatorias, calendarización, eventos, campañas, periodos de reinscripción, extraordinarios, remediales, pagos de anualidad, etc.; toda información que es de interés para la comunidad.

Tabla 83

Proyectos académicos y participantes

Proyectos	Describe brevemente	Área de su entidad que la lleva a cabo	
		SUAyED	Otra área de la entidad
Desarrollo de cursos para la modalidad presencial	De manera reciente se diseñó e integró la asignatura Nutrición Animal (nueve unidades) de la carrera MVZ, la cual se impartirá a partir del semestre 25-I. Actualmente se está migrando y cotejando en la plataforma Moodle Ver. 4.2, exclusiva para apoyo a la modalidad presencial (proyecto PIAPIME). Actualmente se está desarrollando la imagen gráfica y diseño instruccional de las asignaturas Género, Igualdad y Cultura de Paz, e Introducción al Desarrollo Sostenible, que se incorporan como requisito de permanencia para las 17 carreras de la Facultad (proyecto en desarrollo). Desarrollo de curso de actualización Síndrome Respiratorio Severo SARS-CoV-2.	X	
Sitios electrónicos y plataformas educativas	Se diseñan sitios nuevos para otras áreas de la Facultad, como parte de los nuevos proyectos y se actualizan los de gestión propia. Recientemente se diseñó el nuevo sitio para alojar las UAPA de la Facultad, donaciones y la plataforma Moodle 4.2 de apoyo a posgrado.	X	
Actualización curricular	Se realiza la actualización de contenidos instruccionales e imagen gráfica, en coordinación con los claustros docentes de la carrera de DCVD y su integración en la plataforma de DCVD. Se realiza el mantenimiento de los enlaces rotos a los recursos digitales de los contenidos curriculares de manera permanente.	X	
Actualización de programas académicos		X	Lo realiza la Unidad de Evaluación y Programas de Estudio de la Secretaría de Evaluación y Desarrollo de Estudios Profesionales de la Facultad.
Investigación educativa			Sin información.
Recursos educativos (UAPA, libros electrónicos, guías, apuntes electrónicos)	<ul style="list-style-type: none"> · Se encuentran en diseño e integración diez UAPA, cinco de ellas bajo el proyecto PIAPIME, ID 2.22.29.23 (Ingeniería Agrícola) y cuatro de otras áreas del conocimiento. · Trípticos digitales sobre igualdad y género. · Recursos HTML. · Descargables PDF, videos y presentaciones electrónicas. 	X	
Repositorio Universitario de la FES Cuautitlán	Gestiona la operación académica administrativa del Repositorio Universitario de la FES Cuautitlán, en coordinación con la DGRU. La Comisión Interna de Catalogación está integrada por 52 profesores evaluadores de contenido (de las cuatro áreas del conocimiento), de las 17 carreras de la Facultad.	X	
Actualización de impartición de cursos de inducción a estudiantes de nuevo ingreso	Se generan recursos de apoyo de carácter informativo y formativo para la bienvenida a los estudiantes de nuevo ingreso en modalidad mixta y a distancia, alojados en la Plataforma Moodle Ver. 3.11 de DCVD.	X	

Proyectos	Describa brevemente	Área de su entidad que la lleva a cabo	
		SUAyED	Otra área de la entidad
Campaña de difusión y redes sociales	Se gestiona el Facebook y canal de YouTube del Departamento. Se participa en el comité del proyecto de redes sociales de la Facultad.		
Curso Introducción al SUAyED de la FES Cuautitlán	Se concluyó el primer curso para dar formación inicial como asesores en línea, dirigido a los profesores de la modalidad a distancia y presencial, con duración de 40 horas en modalidad mixta.		
Desarrollo de cursos para la modalidad a distancia para posgrado y Centro de Producción Agrícola	Actualmente se está integrando en la plataforma Moodle Ver. 4.0 de posgrado (desarrollo) el curso Actualización en Síndrome Agudo Respiratorio Severo por SARS-CoV-2, la Enfermedad COVID-19, como prueba piloto del proyecto de actualización de la Secretaría de Posgrado, así como el curso-taller para el Centro de Producción Animal: Embutidos de Carne de Conejo.		

Nota. Fuente: SUAyED FES Cuautitlán.

Recursos

La entidad reportó la asignación de recursos financieros para el pago de servicios profesionales, con cargo a la URL de la dirección de la Facultad, por un monto aproximado a los \$110,000.00 semestrales.

El equipo de cómputo y software requieren actualización; los espacios, ser remozados.

Los recursos son insuficientes, ya que los proyectos en los cuales se participa requieren de equipo especializado y actualizado para llevar a cabo actividades de captura, procesamiento y almacenamiento que garanticen la correcta operación y cumplimiento de las funciones del Departamento; en ocasiones, se realizan los proyectos con los recursos personales de los colaboradores o préstamos de otros departamentos. Es deseable evitar los retrabajos para mejorar la calidad y tiempo de entrega de los proyectos. La Tabla 84 muestra la disposición de los recursos tecnológicos y físicos asignados a la División SUAyED.

Tabla 84

Recursos tecnológicos y físicos de los que dispone la División SUAyED

Tecnológicos			Físicos		
Recursos	Número de recursos	Quién lo administra	Recursos	Número de recursos	Número de personas (aforo)
Servidor	2	1 Centro de cómputo	Oficinas	3	8
		1 CUAED			
Computadoras	9	SUAYED	Sala de juntas	0	0
Impresoras	2	SUAYED	Aulas	0	0
Software	9	SUAYED	Cubículos para asesoría	0	0

Tecnológicos			Físicos		
Recursos	Número de recursos	Quién lo administra	Recursos	Número de recursos	Número de personas (aforo)
Plataformas	3	1 SUAyED	Sala de videoconferencias	1	20
		2 CUAED			
Cámara fotográfica	1	Nikon 2200			
Video proyector/pantalla	1	Tanberg 990 xm			

Nota. Fuente: SUAyED FES Cuautitlán.

Por lo expuesto anteriormente, la División SUAyED considera que los recursos financieros, tecnológicos y recursos físicos son insuficientes para su correcta operación.

Actividades de administración escolar

De las 19 actividades asociadas a la administración escolar que tradicionalmente realizan las divisiones SUAyED, el Departamento de Gestión del SUAyED de la FES Cuautitlán efectúa de manera independiente las siguientes: genera el cronograma de actividades de la plataforma para coordinar las actividades escolares (impartición de cursos, remediales, extraordinarios), matricula usuarios en plataformas y administra plataformas. El resto de las actividades son realizadas por otras áreas de la FES Cuautitlán. Respecto a los sistemas de información, es necesario tener un sistema de gestión integral y ágil que suministre información de los diferentes servicios académicos y administrativos que se le brindan al estudiantado, de tal manera que el Departamento de Gestión del SUAyED pueda colaborar en el cumplimiento en tiempo y forma de la atención que requiere el estudiantado a lo largo de su trayectoria universitaria en el SUAyED.

También se sugiere que **la digitalización de la mayoría de los trámites** puede brindar la posibilidad de realizar trámites digitales a los estudiantes que radican en lugares lejanos y que tienen alguna imposibilidad para trasladarse a la Facultad (entrega de documentos, trámites de titulación, credencial digital).

Monitoreo de las acciones para la mejora en el SUAyED

Las acciones de mejora y el seguimiento de ellas que realiza el Departamento de Gestión del SUAyED se encuentran encaminadas al seguimiento académico, a la formación docente, al acompañamiento tecnológico, a la comunicación con la comunidad, y a la gestión de capacitación de los recursos humanos, físicos y tecnológicos. La actividad a la que no da seguimiento corresponde a los recursos financieros.

Apoyos y disponibilidad de recursos

Como se señaló en la Tabla 84, asociada a la disposición de recursos, el Departamento de Gestión del SUAyED considera que requiere actualizar la conectividad, los equipos y el software para mejorar la operación del programa y los proyectos en los que se involucra, y que la dirección de la Facultad se encuentra altamente comprometida con los objetivos del SUAyED.

También el Departamento declara que cuenta con un padrón de profesores, gestionado por el Departamento de Diseño y Comunicación Visual y la Jefatura de Sección de la modalidad a distancia, así como la Coordinación de Carrera, para la gestión del estudiantado. Y con la colaboración de la CUAED, para la actualización de plataformas y contenidos educativos.

Con relación al personal que colabora en las diversas actividades, es recomendable contar con las plazas asignadas al Departamento, que garanticen estabilidad laboral y continuidad para desempeñar adecuadamente sus funciones. También hay reconocimiento sobre la insuficiencia de recursos económicos y espacios físicos adecuados.

Al tiempo, se reconoce que hay una desproporción sobre los apoyos institucionales, debido a que no son los mismos que reciben los estudiantes del SUAyED y quienes asisten en el sistema escolarizado (modalidad presencial) y los estímulos para participar en actividades de investigación e incorporación de innovación tecnológica.

Necesidades no cubiertas en el SUAyED de la entidad académica

Sobre la dimensión tecnológica, hay una manifestación asociada a la **adquisición de software y actualización de equipo de cómputo, así como a mejorar la conectividad y el servicio de energía eléctrica.**

Sugerencias para mejorar y fortalecer el SUAyED en la entidad académica

A partir del reconocimiento de los aspectos a fortalecer, las acciones que se proponen desde el Departamento de Gestión del SUAyED se encuentran **orientadas a la generación de la estructura formal del organigrama, con las plazas requeridas asociadas al mismo, la difusión y capacitación al profesorado del modelo educativo, como la generación de lineamientos de operación que garanticen el cumplimiento de las obligaciones y responsabilidades docentes del profesorado en línea y la sistematización de la información** (ver Tabla 85).

Tabla 85

Aspectos a fortalecer por modalidad

Aspectos para fortalecer	Modalidad a distancia (explique)
Normatividad	Considerar la amplia difusión y generar los lineamientos sobre las buenas prácticas docentes como asesor en línea que se deben evidenciar en la modalidad a distancia; es decir, delinear las obligaciones y responsabilidades del asesor en línea.
Modelo educativo	Difundir ampliamente el modelo y las estrategias institucionales para su implementación.
Estructura académico-administrativa	Establecer una estructura organizacional respaldada con las plazas necesarias para dar estabilidad y continuidad al personal de mayor antigüedad.
Recursos financieros	Contar con una URL y presupuesto etiquetado para el apoyo a las diferentes actividades del SUAyED.
	Fomentar programas de incentivos para docentes que deseen realizar investigación en educación a distancia y publicaciones, fomentar programas de jóvenes investigadores, becarios, etc.
Docencia	Reactivar el diplomado de Formación Docente modalidad a distancia o mixto (asesores a distancia).
Planes de estudio	Apoyo para las comisiones que están realizando la actualización y revisión del plan de estudios, que tiene 10 años en operación (sin actualizar a la fecha).
Desarrollo de materiales educativos	Contar con un programa de becarios para el desarrollo de recursos digitales de apoyo a la modalidad a distancia, presencial o mixta.
Recursos tecnológicos en apoyo a la docencia	Ofrecer espacios que cuenten con préstamo de equipo y conectividad para que el profesorado y estudiantado puedan realizar sus actividades académicas cuando tienen situaciones particulares en casa o visitan las instalaciones. Difundir herramientas AI con aplicación a la docencia. Promover seminarios periódicos de actualización en temas como diseño de instrumentos de evaluación, evaluación del y para el aprendizaje, retroalimentación, comunicación afectiva, modelo SUAyED, etc.
Programas de apoyo a los alumnos	Promover becas con características afines a las necesidades de los estudiantes de la modalidad.
Gestión escolar	Contar con un enlace de atención estudiantil que dé seguimiento a los trámites solicitados al resto de las áreas administrativas.
Gestión de información	Contar con un sistema de gestión que consolide información de seguimiento académico administrativo en un solo lugar.
Indicadores estadísticos	Contar con un tablero de indicadores que den idea de manera general, particular y homologada sobre la situación académica del estudiantado, del profesorado y de las plataformas.

Nota. Fuente: SUAyED FES Cuautitlán.

Programas

Los programas para atender los fenómenos del rezago, abandono, deserción escolar, eficiencia terminal y titulación, así como el Plan de Apoyo Integral para el Desempeño Escolar (PAIDEA) corresponden a la Coordinación de Carrera y a la Secretaría de Evaluación y Estudios Profesionales. El Departamento de Gestión del SUAyED no tiene acceso a esta información.

Modalidades de titulación vigentes para los alumnos del SUAyED

Las modalidades de titulación que actualmente operan son diversas:

- Tesis y examen profesional
- Por actividad de investigación
- Mediante examen general de conocimientos
- Por totalidad de créditos y alto nivel académico
- Por actividad de apoyo a la docencia
- Por trabajo profesional
- Por ampliación y profundización de conocimientos
- Por cursos
- Por servicio social
- Por medalla Gabino Barreda
- Mediante estudios de maestría
- Por seminario de titulación

Nota: Se propone describir las problemáticas que enfrentan los estudiantes de la modalidad, para cumplir los requisitos de titulación en la modalidad a distancia.

Conclusión

La disposición de los recursos humanos tanto administrativos como docentes, y la infraestructura tecnológica y física, solamente hacen posible que el Departamento de Gestión del SUAyED de la FES Cuautitlán cumpla con sus funciones operativas y atienda los fenómenos que se presentan durante la trayectoria escolar. La innovación educativa y tecnológica es una asignatura pendiente dada la demanda de atención de la comunidad.

El Departamento atiende funciones operativas de gestión operativa, actualización y desarrollo de asignaturas y planes curriculares, y de actualización, formación y difusión.

La docencia se lleva a cabo principalmente por el profesorado de asignatura, en una proporción de alrededor de treinta a uno, con relación al profesorado de tiempo completo.

La matrícula en la modalidad a distancia creció cinco veces en los últimos nueve años.

Por otro lado, es importante integrar información sobre la eficiencia terminal de la licenciatura a distancia.

Para fortalecer el SUAyED se sugieren acciones concretas asociadas a la implementación del modelo educativo, la capacitación, la sistematización y digitalización de procesos y la disposición de sistemas de información confiables, así como el fortalecimiento de su estructura organizacional.

En cuanto a los programas para atender los diferentes fenómenos persistentes del abandono, el rezago, la eficiencia terminal y la titulación, el Departamento cuenta con programas de becas, tutorías y diálogos de orientación, necesarios, pero no suficientes.

Referencias

Coordinación de Universidad Abierta y Educación Digital. (2024). *Observatorio de Datos del SUAyED*. <https://public.tableau.com/app/profile/cuaed/viz/EvolucindelSUAYED/EvolucindelSUAYED>

6. 10. Facultad de Estudios Superiores Iztacala

Licenciaturas

La FES Iztacala, a través de la Coordinación de Educación a Distancia, imparte la licenciatura en Psicología del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED), en específico en la modalidad a distancia, con dos planes de estudio vigentes:

- Plan de estudios 2005
- Plan de estudios 2023

Como establece la normatividad universitaria, ambos planes cuentan con aprobación de la CUAED, del Honorable Consejo Técnico y de los Consejos Académicos de Áreas correspondientes.

Tabla 86

Fechas de aprobación de los planes de la licenciatura en Psicología del SUAYED

Nombre del plan de estudios	Plan de estudios 2005	Plan de estudios 2023
Año en que inició operaciones	2005	2023
Fecha de aprobación por el Honorable Consejo Técnico	01 de agosto de 2002	26 de noviembre de 2021
Fecha de aprobación por el Honorable Consejo Asesor del SUAYED	18 de noviembre de 2004	13 de diciembre de 2022
Fecha de aprobación por el Honorable Consejo Académico de Área	02 de mayo de 2005 y 15 de mayo de 2005	01 de febrero de 2023
Fecha de Aprobación por el Honorable Consejo Universitario	N/D	N/D

Nota. Fuente: SUAYED FES Iztacala.

Matrícula

Recuperando los datos registrados ante la DGAE, se reportó que en el semestre 2024-2 la licenciatura en Psicología del SUAYED atendió a 4687 estudiantes, de los cuales 4061 cursan el plan de estudios 2005, y los 626 restantes el plan de estudios 2023.

De acuerdo con el Observatorio de Datos del SUAYED (CUAED, 2024), la matrícula total (primer ingreso y reingreso) pasó de 2901 a 5289 estudiantes, del 2015 al 2023; es decir, la tasa creció en un 82.3 % en un periodo de ocho años.

Cabe destacar que del 2020 al 2023 el mismo observatorio detecta que 1214 estudiantes han egresado de la licenciatura en Psicología del SUAYED, mientras que 1016 han concluido con su proceso de titulación.

Docentes

La plantilla docente que conforma la licenciatura en Psicología del SUAyED asciende a un total de 219 docentes en 2024. La mayor parte de las y los profesores tienen clave de asignatura “A” y “B”, definitivos e interinos, en total 201 personas; 11 son profesores(as) de carrera o técnico académico y siete docentes están adscritos(as) a otras áreas, pero ejercen su docencia en esta carrera.

En ambas modalidades la mitad de la población docente cuenta con nivel de maestría, y después están los docentes que cuentan con una escolaridad de licenciatura (ver Tabla 87).

Tabla 87

Docentes por nombramiento y escolaridad

Tipo de plaza académica	Psicología SUAyED	
Profesores de carrera	11	(5%)
Profesores de asignatura	201	(92%)
Profesores invitados	7	(3%)
Total	219	(100%)
Escolaridad		
Licenciatura	44	(20%)
Especialidad	2	(1%)
Maestría	110	(50%)
Doctorado	62	(28.50%)
Posdoctorado	1	(0.50%)
Total	219	(100%)

Nota. Fuente: SUAyED FES Iztacala.

Estructura organizacional

En la FES Iztacala se cuenta con un Manual de organización publicado en el 2022; este documento presenta las diferentes áreas y unidades que permiten el cumplimiento de los planes de estudios y proyectos asignados a dicha facultad.

Se describe a la Unidad SUAyED, que se encarga de la coordinación y gestión de los programas educativos en línea y mixtos para la FES Iztacala. Entre sus principales funciones se menciona la operación de la licenciatura en Psicología SUAyED, dar seguimiento a la evaluación de educación a distancia de acuerdo a los parámetros que indique la CUAED, así como acciones que fortalezcan a las carreras y posgrados, a través de la puesta en marcha de programas y estrategias de formación bajo la modalidad a distancia.

La Unidad SUAyED se conforma por el Departamento de Desarrollo Académico, el Departamento de Desarrollo Tecnológico, la Sección Académica de Proyectos Educativos y Vinculación, y el Departa-

mento de Asuntos de Administración Escolar. Para la operación de la Unidad se tienen asignados a cinco funcionarios y dos personas que brindan apoyo administrativo.

Proyectos dentro de la División, colaborativos o realizados por otra área de la entidad

Proyectos pedagógicos (Desarrollo de cursos para la modalidad presencial, actualización curricular, actualización de programas académicos)

- Se opera la implantación del plan de estudios 2005 y el plan de estudios 2023 de la licenciatura en Psicología, en la modalidad a distancia. Para estos fines se desarrollan materiales y contenidos, se seleccionan medidas de evaluación académica, se coadyuva en actividades de evaluación docente.
- La Coordinación de Educación a Distancia apoya en la implementación de una plataforma educativa que atienda las necesidades de enseñanza mixta de las carreras escolarizadas de la FES Iztacala: Biología, Cirujano Dentista, Ecología, Enfermería, Médico Cirujano, Optometría y Psicología.

Proyectos tecnológicos (Sitios electrónicos)

Desde la Coordinación de Educación a Distancia se administran los servidores que almacenan plataformas educativas para cursos: curriculares de la licenciatura en Psicología de la modalidad a distancia, curriculares para las licenciaturas escolarizadas que serán utilizados como apoyo para docentes y alumnado, y no curriculares de las carreras que se imparten en la FES Iztacala, que utilizan la plataforma educativa como medio o apoyo para su realización.

Proyectos de producción de recursos educativos (UAPA, libros electrónicos, guías, apuntes electrónicos)

Para los módulos y asignaturas de los planes de estudio de Psicología a distancia se desarrollan recursos digitales y cursos que atiendan necesidades derivadas del rezago y atraso escolar.

Tabla 88

Proyectos académicos y participantes

Proyectos	Describa brevemente	Área de su entidad que la lleva a cabo	
		SUAyED	Otra área de la entidad
Desarrollo de cursos para la modalidad presencial	Apoyo para administrar cursos curriculares y extracurriculares en Moodle para las carreras de la FES Iztacala.	Se realiza.	Carreras presenciales de la FESI, Programa de Superación Académica Permanente (PROSAP).
Sitios electrónicos	Página de la carrera y página del Centro de Apoyo Psicológico y Educativo a Distancia (CAPED).	Se realiza.	Otras páginas web institucionales son gestionadas por la Unidad de Sistemas, Telecomunicaciones y Cómputo, además del Departamento de Comunicación Social.

Proyectos	Describa brevemente	Área de su entidad que la lleva a cabo	
		SUAyED	Otra área de la entidad
Actualización curricular y de programas académicos	Se revisa y actualiza el plan de estudios de la licenciatura en Psicología del SUAyED.	Se realiza.	Con apoyo de la Coordinación de Diseño y Evaluación Curricular.
Investigación educativa	Las acciones y proyectos de investigación implican participación de la plantilla docente.	Se realiza.	Con apoyo y gestión de la División de Investigación y Posgrado y la Secretaría General Académica de la FES Iztacala.
Recursos educativos (UAPA, libros electrónicos, guías, apuntes electrónicos)	Recursos para la licenciatura en Psicología del SUAyED.	Se realiza.	También se elaboran recursos educativos desde la Coordinación Editorial, por medio de proyectos PAPIME, con apoyo de la Secretaría de Desarrollo y Relaciones Institucionales o comisiones específicas.

Nota. Fuente: SUAyED FES Iztacala.

Recursos

Durante el 2024 se asignó un monto de \$250,000.00 para el presupuesto anual por parte de la entidad académica. Por parte de Bases de colaboración con apoyo de la CUAED se recibieron \$510,000.00 durante el 2024.

Tabla 89

Recursos tecnológicos y físicos de los que dispone la División SUAyED

Tecnológicos			Físicos		
Recursos	Número de recursos	Quién lo administra	Recursos	Número de recursos	Número de personas (Aforo)
Servidor	3	FESI, CUAED y DGTIC	Oficinas	8	10
Computadoras	30	COED, FESI	Sala de juntas	1	10
Impresoras	2	COED, FESI	Aulas	2	20 c/u
Software	---	---	Cubículos para asesoría	5	2 c/u
Plataformas	3	COED, FESI	Chromebooks	3	
Chromebooks	3	COED, FESI			
Tabletas	54	COED, FESI			
Proyectores	4	COED, FESI			
Equipo de videoconferencias	1	COED, FESI			
Equipo de cámara y video	2	COED, FESI			

Nota. Fuente: SUAyED FES Iztacala.

Actividades de administración escolar

Para los procesos de administración escolar la FESI cuenta con un área que se encarga de estos trámites para todas las licenciaturas impartidas en la Facultad: la Unidad de Administración Escolar. Para la licenciatura en Psicología de la modalidad a distancia, en la Coordinación de Educación a Distancia se cuenta con el Departamento de Asuntos Estudiantiles, que hace la labor de enlace entre el alumnado y la Unidad de Administración Escolar, para coadyuvar en procesos de difusión del calendario de trámites, inscripción, reinscripción, cancelación de inscripción, cambios de grupo, recepción de nuevo ingreso, y difusión de procesos, como solicitud de constancias, emisión de credencial, trámites de titulación, entre otros.

A pesar del esfuerzo conjunto de las dos áreas (Unidad de Administración Escolar y la Coordinación de Educación a Distancia), las dudas o atención de necesidades específicas del alumnado se puede hacer lenta o compleja. Ayudaría contar con más personal que apoye la gestión de trámites de estudiantes a distancia que a veces recurren a envíos por paquetería o digitalizados porque se solicita la presentación de documentación de manera física, y/o considerar digitalizar la mayor parte de los procesos, omitiendo las entregas físicas en la medida de lo posible.

Monitoreo de las acciones para la mejora en el SUAyED

A nivel de operación, desde la Coordinación de Educación a Distancia se ejecutan varias medidas para mejorar la operación de la carrera de Psicología en modalidad a distancia, como: coordinar el trabajo académico entre docentes; fomentar actividades de formación y actualización para el alumnado y para profesoras y profesores; se implementa un programa de seguimiento a docentes y otro para el alumnado; se realizan acciones de acompañamiento y tutoría para la atención del ingreso y el rezago escolar.

También se administra el presupuesto asignado al área, con comunicación y apoyo de la Secretaría Administrativa de la FES Iztacala.

Apoyos y disponibilidad de recursos

En la Tabla 89 se presentan los recursos a los que tiene acceso la Coordinación de Educación a Distancia y que permiten atender sus funciones. En la Tabla 87 se describe de manera general la planta docente que permite la implantación de la licenciatura en Psicología en modalidad a distancia.

Las necesidades de mayor personal docente se atienden de acuerdo a las necesidades que la población estudiantil y las condiciones contractuales de las y los docentes presentan semestre a semestre; en caso de requerir aumentos de horas o contrataciones se trabaja bajo criterios institucionales, en coordinación con la Secretaría General Académica y la Secretaría Administrativa.

Necesidades no cubiertas en el SUAyED de la entidad académica

Sobre el personal administrativo para labores específicas, como lo mencionado previamente que implica apoyo con trámites de administración escolar, se podría hacer uso de más personal, aunque es complejo solicitar más plazas por limitaciones presupuestales.

Quizás no sea de competencia directa de la entidad académica sino de instancias distintas, pero una distinción que suele presentarse es que en las convocatorias de becas las modalidades no presenciales no son mencionadas o incluso son excluidas; también sucede que la solicitud de la beca requiere de entregas presenciales, lo que impide la participación del alumnado del SUAyED.

Sugerencias para mejorar y fortalecer el SUAyED en la entidad académica

Para fortalecer la identidad y claridad de funciones sobre la docencia en la modalidad a distancia sería favorable valorar el reconocimiento de esta figura en la legislación universitaria. Esta actualización permitiría reflexionar también en las obligaciones y seguimiento adecuado para validar y evaluar la labor docente.

Aunque se reconoce la existencia de apoyos económicos para la labor de investigación y publicación, en el caso de la modalidad a distancia, por las dinámicas de trabajo no presenciales, podría ser de utilidad agregar otros apoyos que contemplen que dichas actividades (investigación y publicación) se realicen también por medios digitales y que el trámite de esos recursos se realice de forma remota.

Para mejorar la gestión escolar, además de que se podrían valorar los trámites que aún se mantienen de manera presencial para realizarlos con medidas digitales, la emisión de las credenciales de estudiante y de docente podría realizarse también por medio de algún software o aplicación digital.

Programas

Se cuenta en la Coordinación de Educación a Distancia con un Programa de Seguimiento al alumnado, que busca mantener contacto con las y los estudiantes, y detectar los riesgos de abandono y deserción escolar durante el semestre. También se participa en el Programa Institucional de Tutorías de la FES Iztacala.

Además, se han generado cursos remediales para los módulos del plan de estudios 2005 con mayor índice de reprobación. Esta medida se planea replicar para el plan de estudios 2023.

Se contempla formalizar como programa el seguimiento ante los trámites de titulación, que incluye acciones a través de las que se exhorta a retomar trámites inconclusos.

Modalidades de titulación vigentes para los alumnos del SUAyED

Para el plan de estudios 2005 las y los alumnos requieren contar con el 100 % de créditos aprobados, incluido el Seminario de Titulación, que es un módulo del último semestre en el que desarrollan un manuscrito recepcional. Adicionalmente, deben contar con la carta de liberación del servicio social y constancia de idioma inglés.

Para el plan de estudios 2023 en su tomo I se mencionan las siguientes opciones de titulación:

- Titulación mediante tesis o tesina y examen profesional
- Titulación por actividad de investigación
- Titulación por actividad de apoyo a la docencia
- Titulación por trabajo profesional
- Titulación por servicio social

Conclusión

La Coordinación de Educación a Distancia con los recursos humanos y materiales asignados ha podido solventar la realización de sus funciones sustantivas hasta la fecha. Considerando el crecimiento en número de la matrícula estudiantil, además de las tareas que se sumarán conforme se avance la implantación del segundo plan de estudios aprobado para la licenciatura en Psicología del SUAyED, hay ciertas necesidades y acciones preventivas que convendría revisar.

Entre las medidas sugeridas está el aumento de personal para las labores administrativas; mantener y perfeccionar la coordinación con otras áreas de la entidad para agilizar procesos; formalizar acciones que ya se realizan, como programas de seguimiento a la titulación; y mejorar el indicador de eficiencia terminal.

6.11. Escuela Nacional de Trabajo Social

Licenciaturas

La Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS) imparte la licenciatura en Trabajo Social en las dos modalidades, abierta y a distancia. El SUAyED en la ENTS inició sus operaciones en febrero del 2003 y quedó registrado como modalidad abierta, pero en 2017, ante la Dirección General de Profesiones de la Secretaría de Educación Pública, se oficializó el registro de esta modalidad; la modalidad a distancia quedó reconocida con el número 613301. Fue en 2018 cuando inició la modalidad abierta; la siguiente tabla muestra las fechas en que se dio la aprobación de distintos cuerpos colegiados.

Tabla 90

Fecha de aprobación del plan de estudios

Nombre del plan de estudios	Modalidad/Año en que inició operación		Fecha de aprobación por cuerpos colegiados					
			H. Consejo Técnico		Consejo Académico de Área		H. Consejo Universitario	
	Abierta	Distancia	Abierta	Distancia	Abierta	Distancia	Abierta	Distancia
Trabajo Social	2018	2003		24 de mayo de 2002	15 de octubre de 2003	7 de junio de 2017		7 de Julio de 2004

Nota. Fuente: SUAyED ENTS.

Matrícula

Para el semestre 2024-2, la matrícula fue de 450 personas inscritas en la modalidad abierta y 997 para la modalidad a distancia, generando un total de 1447.

Ahora bien, la matrícula para el semestre 2025-1 es de 442 personas inscritas en la modalidad abierta y 1005 para la modalidad a distancia, teniendo un total de 1447, en donde 1202 son mujeres y 245 son hombres.

En torno a la eficiencia terminal, para el caso de la modalidad abierta se tiene que es del 44 % y para la modalidad a distancia del 34 %.

Docentes

La planta docente del SUAyED de la ENTS está conformada por 207 profesoras y profesores; 62 pertenecen únicamente a la modalidad abierta, 135 a la modalidad a distancia y 10 colaboran en ambas modalidades. Ahora bien, 187 son profesores de asignatura interinos, 10 profesores de asignatura definitivos y 10 son profesores de carrera.

En cuanto a sus perfiles curriculares, 69 docentes tienen como grado máximo de estudios licenciatura, 6 tienen especialidad, 105 maestría y 27 doctorado.

Estructura organizacional

La Coordinación del SUAyED (CSUAyED) depende de la Secretaría General de la ENTS y tiene por objetivo planear, organizar y supervisar las actividades académico-administrativas necesarias para extender la cobertura de formación de licenciados en Trabajo Social, en las modalidades abierta y a distancia.

Su funcionamiento está delimitado por el Manual de organización de la ENTS, del cual se desprende la ordenación del SUAyED, aunque dicho documento sólo describe las funciones del personal de estructura.

El presupuesto con el que se sufragan los costos que genera el SUAyED forman parte del presupuesto general de la ENTS, mismo que es administrado por la Secretaría Administrativa.

Es importante resaltar que desde la Coordinación del SUAyED se da seguimiento al trabajo con la supervisión de la Secretaría General. Además, es preciso señalar que también se ha contado con otros apoyos institucionales de la CUAED, tanto de recursos humanos como financieros y materiales.

Para desarrollar las actividades, el SUAyED de la ENTS cuenta con los siguientes nombramientos:

- Coordinación del SUA y Educación a Distancia
- Departamento de Educación Abierta y a Distancia
- Sección Académica de Actualización y Capacitación a Distancia
- Sección Académica de Orientación Técnica Pedagógica
- Sección Académica de Producción de Materiales

Se dispone también de un ejecutivo secretarial, dos apoyos secretariales de base, una Jefatura de Sección Académica de base, una técnica académica, dos asesoras pedagógicas contratadas por honorarios y una experta en tecnologías para la educación y la comunicación, también contratada por honorarios.

Proyectos dentro de la División, colaborativos o realizados por otra área de la entidad

Para la CSUAyED, el proyecto más importante es el de la modificación del plan de estudios de la modalidad a distancia; en este momento, el proyecto se encuentra en la fase de conformación del Tomo I, mismo que está por ser sometido al H. Consejo Técnico de la ENTS.

Otro proyecto es el que se tiene en conjunto con la CUAED, que ha permitido la firma de Bases de colaboración desde hace tres años; el proyecto ha permitido actualizar el diseño gráfico y las actividades en cursos en línea de asignaturas de primero a quinto semestre de la modalidad a distancia. También ha permitido la creación de Unidades de Apoyo para el Aprendizaje (UAPA), así como lineamientos que apoyan al profesorado de la modalidad abierta en el diseño de Planes Didácticos de Trabajo.

Recursos

La entidad no reportó la asignación de recursos financieros. La Tabla 91 muestra la disposición de los recursos tecnológicos y físicos asignados a la Coordinación SUAyED.

Tabla 91

Recursos disponibles

Recursos disponibles								
Financieros		Tecnológicos			Físicos			
Tipo de recurso financiero	Monto	Recursos	No.	Quién lo administra	Recursos	No.	Número de personas	
Asignados por su entidad académica		· Servidor	1	CUAED	· Oficinas	5	2 personas por cubículo	
Recursos externos	Para el 2024 se tuvo, como parte de las Bases de colaboración entre la ENTS y la CUAED la cantidad de \$228,000.00	· Computadoras (escritorio)	15	ENTS	· Sala de juntas	0		
		· Impresoras	3	ENTS	· Aulas	0		
		· Software	Windows	Office	ENTS	· Cubículos para asesoría		3
			Moodle					
		· Computadoras portátiles	14	ENTS				

Nota. Fuente: SUAyED ENTS.

Por lo expuesto anteriormente, la CSUAyED considera que los recursos financieros, tecnológicos y físicos no son suficientes para su operación.

Actividades de administración escolar

Como parte de las actividades de administración escolar, la CSUAyED cuenta con un área de seguimiento al alumnado, que da acompañamiento a este sector en todo tipo de requerimientos, tanto para trámites administrativos y escolares, como para situaciones de índole académica. Se tiene una jefatura de departamento que se encarga de dar seguimiento a toda actividad, tanto administrativa como educativa del personal docente, y efectúa la asignación de grupos a docentes, programa los horarios para asesorías presenciales para la modalidad abierta, así como la programación de asesorías a distancia para esta modalidad. Por otro lado, la experta en TIC, posterior a la inscripción del alumnado, que se realiza mediante el Sistema Integral de Información de la ENTS (SIIENTS), administrado por el Área de Sistemas de la ENTS, lleva a cabo la matriculación de usuarios en plataformas. Se administra la plataforma en conjunto con el Área de Tecnologías de la CUAED: desde la CSUAyED se administra lo relacionado con usuarios y cursos en línea, y a nivel de servidor se administra desde la CUAED.

El seguimiento que se da a egresados desde la CSUAyED se enfoca en la difusión de eventos académicos que les permita desde acceder a opciones de titulación, hasta la actualización en áreas del Trabajo Social.

Respecto a los sistemas de información, la ENTS tiene el SIIENTS y es desde este sistema que se puede acceder a la información estadística, tanto del alumnado como del profesorado; dicho sistema aún mantiene áreas de oportunidad, pero cuenta con un alto grado de desarrollo y confiabilidad.

Monitoreo de las acciones para la mejora en el SUAyED

La CSUAyED realiza acciones de monitoreos en términos de asistencia a través de los listados que el profesorado debe firmar de manera recurrente, así mismo, mediante el monitoreo permanente a los cursos en línea, en el caso de la modalidad a distancia, verifica el cumplimiento de los programas de las asignaturas, y mediante la revisión de los planes de trabajo didáctico de las asignaturas de la modalidad abierta, se puede verificar, también, el cumplimiento del programa de la asignatura.

Para dar seguimiento al alumnado se tiene el área antes mencionada, o bien, puede darse también a través de programas como tutorías grupales, tutorías individuales o tutorías par.

Apoyos y disponibilidad de recursos

La CSUAyED recibe el apoyo suficiente desde las secretarías General y Académica de la ENTS para la operación de los programas de estudio de las modalidades abierta y a distancia, sin embargo, en términos de personal administrativo no se cuenta con el suficiente para la realización de las actividades; en ese sentido, un poco se cubre la necesidad con la contratación de personal por honorarios. Por otro lado, la CSUAyED no cuenta con espacios físicos suficientes para la realización de las actividades académicas; en este momento se encuentra en desarrollo el piso cuatro del edificio C, que de manera

importante resolverá las necesidades de espacio físico, pero aún no se sabe a partir de cuándo es que se disponga de él. Como se señaló anteriormente, no se cuenta con recursos económicos propios. Es importante señalar que los apoyos institucionales que ofrece la ENTS a su alumnado los ofrece sin distinguir la modalidad a la que pertenecen, ya sea presencial, abierta o a distancia. En cuanto a la dirección de la Escuela, se encuentra altamente comprometida para el cumplimiento de los objetivos del SUAyED.

Necesidades no cubiertas en el SUAyED de la entidad académica

La necesidad más sentida es la de espacios áulicos para impartir asesorías en la modalidad abierta.

Sugerencias para mejorar y fortalecer el SUAyED en la entidad académica

Una de las principales recomendaciones sería actualizar el ambiente virtual, dado que los cursos en línea ya presentan un importante nivel de obsolescencia; sin embargo, en este momento se está llevando a cabo el proceso de modificación del plan de estudios de la modalidad a distancia, lo que en definitiva permitirá realizar dicha actualización, incluso basada en el modelo educativo recientemente presentado para el Sistema de Educación a Distancia en la UNAM.

Tabla 92

Sugerencias para mejorar y fortalecer el SUAyED

Sugerencias para mejorar y fortalecer el SUAyED en la entidad académica		
Aspectos para fortalecer	Modalidad abierta (explique)	Modalidad a distancia (explique)
Normatividad	Por sugerencia del profesorado se sugiere efectuar adecuaciones, de tal manera que se reglamentara la asistencia a las asesorías presenciales.	
Modelo educativo		
Estructura académico-administrativa	Consolidar la incorporación del SUAyED en todos los procesos de toda la estructura administrativa de la ENTS.	Consolidar la incorporación del SUAyED en todos los procesos de toda la estructura administrativa de la ENTS.
Recursos financieros		
Docencia	Incluir más procesos de actualización y capacitación en temas de ambientes de aprendizaje virtual.	Incluir más procesos de actualización y capacitación en temas de ambientes de aprendizaje virtual.
Planes de estudio	Comenzar con un proceso de certificación y posteriormente comenzar también con su proceso de modificación.	Concluir con el proceso de modificación.
Desarrollo de materiales educativos	Se requiere la actualización de los cursos en línea que se utilizan para la modalidad abierta, por lo que es importante trabajar en claustros académicos para lograr su actualización, o bien, la creación de nuevos materiales.	Se comenzará el desarrollo de materiales en el marco de la modificación del plan de estudios.
Recursos tecnológicos en apoyo a la docencia	Implementación de herramientas antiplagio y capacitación para la integración de la inteligencia artificial en la actividad docente.	Implementación de herramientas antiplagio y capacitación para la integración de la inteligencia artificial en la actividad docente.

Sugerencias para mejorar y fortalecer el SUAyED en la entidad académica		
Aspectos para fortalecer	Modalidad abierta (explique)	Modalidad a distancia (explique)
Programas de apoyo a los alumnos	Se desarrollan programas para abatir el rezago; sin embargo, se requiere de la participación de más recursos humanos para poder implementar más programas.	Se desarrollan programas para abatir el rezago; sin embargo, se requiere de la participación de más recursos humanos para poder implementar más programas.
Gestión escolar	Fortalecer los procesos para la gestión a distancia y que el alumnado no tenga que trasladarse a las instalaciones de la ENTS.	Fortalecer los procesos para la gestión a distancia y que el alumnado no tenga que trasladarse a las instalaciones de la ENTS.
Gestión de información	Afinar los reportes que se pueden obtener del Sistema Integral de Información de la ENTS.	Afinar los reportes que se pueden obtener del Sistema Integral de Información de la ENTS.
Indicadores estadísticos	Afinar los reportes que se pueden obtener del Sistema Integral de Información de la ENTS.	Afinar los reportes que se pueden obtener del Sistema Integral de Información de la ENTS.

Nota. Fuente: SUAyED ENTS.

Programas

Los programas internos para atender el rezago escolar, el abandono escolar y la eficiencia terminal son los siguientes:

Tutorías: El Programa de Tutorías tiene como objetivo favorecer el desempeño académico de los alumnos por medio de acciones personalizadas, al mantener la comunicación permanente con ellos para conocer sus necesidades y motivarlos para disminuir el abandono y elevar la eficiencia terminal en el SUAyED de la ENTS.

Para su operación retoma la tutoría individual, tutoría grupo-clase, tutoría grupal y tutoría entre pares, señaladas en el Sistema Institucional de Tutoría de bachillerato y licenciatura, en los sistemas presencial, abierto y a distancia en la UNAM; todas ellas apoyadas por las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).

Cursos remediales: Tienen como objetivo que el alumnado adquiera los conocimientos significativos que debe poseer en las asignaturas que no ha acreditado, permitiendo así nivelar su desempeño académico. Estos cursos se presentan dos veces al año, aperturándose aquellos que representan a las asignaturas con mayor índice de reprobación; si el alumno inscrito en el curso lo aprueba, su calificación será asentada en el acta de exámenes extraordinarios.

Alumnado en preparación de examen extraordinario: Tiene como objetivo que el alumnado adquiera los conocimientos significativos que debe poseer en las asignaturas que no ha acreditado, permitiendo así nivelar su desempeño académico. El alumnado que desee participar en este programa lo podrá hacer para aprobar aquellas asignaturas que por estar ya en artículo 33 del Reglamento General de Inscripciones ya no las puede presentar de manera ordinaria; en este caso, se le incluirá en el curso en línea de las asignaturas seleccionadas y deberá participar en el curso como cualquier otra alumna

o alumno inscrito formalmente, y si al término del curso la calificación es aprobatoria, se le asentará la calificación en el acta de examen extraordinario.

Modalidades de titulación vigentes para los alumnos del SUAyED

Las opciones de titulación para el alumnado del SUAyED son las mismas que para el sistema presencial y son las siguientes:

- Tesis o tesina y examen profesional
- Taller de investigación
- Titulación por trabajo profesional
- Titulación por servicio social
- Seminario de actualización teórico metodológica en Trabajo Social a distancia
- Seminario de actualización teórico metodológica en Trabajo Social, presencial
- Diplomado de intervención profesional
- Actividad de apoyo a la docencia
- Actividad de investigación
- Estudios de posgrado: especialización o maestría
- Examen general de conocimientos
- Totalidad de créditos y alto nivel académico
- Ampliación y profundización de conocimientos, apartado I y apartado II

Como se señaló anteriormente, estas modalidades de titulación aplican tanto para la modalidad presencial, como para las modalidades abierta y a distancia; algunas de ellas, aunque no son limitativas para la modalidad a distancia, no son factibles para el alumnado que se encuentra en regiones lejanas a la Ciudad de México. En ese sentido, el número de opciones de titulación se reduce; por ejemplo, el examen general de conocimientos tiene como apoyo un curso previo, pero dicho curso es presencial y el propio examen también es presencial.

6.12. Escuela Nacional de Estudios Superiores Unidad Morelia

Licenciaturas

La ENES Unidad Morelia, a través del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED), imparte la licenciatura en Administración de Archivos y Gestión Documental en la modalidad a distancia.

Como establece la normatividad universitaria, la licenciatura cuenta con la aprobación del Honorable Consejo Técnico y del Consejo Académico de Área, del H. Consejo Universitario y del Consejo Asesor del SUAYED.

Matrícula

La licenciatura en Administración de Archivos y Gestión Documental en la modalidad a distancia tuvo un ingreso de 15 alumnos en su primera generación (agosto 2018), y al día de hoy, en su 5.º año de operaciones (2025-1), cuenta con 325 estudiantes inscritos.

Tabla 93

Oferta de programas educativos

Oferta de programas educativos												
Nombre del Plan de estudios	Modalidad/Año en que inició operación		Matrícula anterior del ciclo vigente (2024-1)		Fecha de aprobación por cuerpos colegiados							
					H. Consejo Técnico		Consejo Académico de Área		H. Consejo Universitario		C. Asesor SUAYED	
	Abierta	Distancia	Abierta	Distancia	Abierta	Distancia	Abierta	Distancia	Abierta	Distancia	Abierta	Distancia
Licenciatura en Administración de Archivos y Gestión Documental		2018		302		21 de agosto de 2017		10 de noviembre de 2017		13 de diciembre de 2016		06 de septiembre de 2017

Nota. Fuente: SUAYED ENES Unidad Morelia.

Docentes

La planta docente del SUAYED ENES Unidad Morelia asciende a 52 profesores, de los cuales dos son invitados, uno es de tiempo completo (que está adscrito a uno de nuestros posgrados) y el resto (49) son de asignatura.

Tabla 94*Planta docente del SUAyED ENES Morelia*

Grado de escolaridad	A distancia
Licenciatura	9
Maestría	34
Doctorado	12

Nota. Fuente: SUAyED ENES Unidad Morelia.

Estructura organizacional

La ENES Unidad Morelia cuenta con una estructura organizacional para el área del SUAyED autorizada por la dirección, de dos personas de confianza (líder de proyectos y asistente de operaciones), que desarrollan actividades académico-administrativas (descritas en el Anexo 1) para la operación de la licenciatura en Administración de Archivos y Gestión Documental, el Ambiente Virtual de Idiomas (que da servicio también a los alumnos de modalidad escolarizada), algunas asignaturas del PAP (Programa de Apoyo al Escolarizado), y de reciente apertura en este ciclo escolar, la MADEMS.

El área del SUAyED de la ENES también está enfocada en la “creación de materiales didácticos” o asignaturas, y requiere de la contratación de expertos en desarrollo de contenido, correctores de estilo, diseñadores instruccionales e integradores en la plataforma web, que se ha logrado mediante Bases de colaboración con la CUAED.

Proyectos dentro del SUAyED de la ENES Unidad Morelia, colaborativos o realizados por otra área de la entidad

- El área del SUAyED que depende de la Secretaría Académica está desarrollando para este semestre 2025-1 un diagnóstico para el proyecto de diseño de materias para el PAEL, formación complementaria, cursos intersemestrales (atención al rezago) y desarrollo de UAPA.
- Cada inicio de semestre se revisan todos los cursos para detectar ligas rotas o materiales desactualizados, se corrigen redacciones que no son claras para los alumnos o que no conducen a los objetivos establecidos.
- De abril a agosto de 2024 se realizaron los trabajos de desarrollo y se puso en marcha la operación de la MADEMS (español, matemáticas y biología) a distancia, montando e integrando los contenidos académicos y configurando una nueva plataforma.

Recursos

El SUAyED de la ENES Unidad Morelia considera que los recursos financieros, tecnológicos y físicos **no son suficientes para su operación**, con los siguientes sustentos:

Recursos financieros

No hay asignación para esa área. Cuando se ha necesitado (viáticos, mensajería, materiales, etc.), se ha recurrido al recurso de la Secretaría Académica o de la Secretaría Administrativa.

Recursos tecnológicos

No se cuenta con equipos para videoconferencias y no se tienen cámaras o diademas, por ejemplo.

Recursos físicos

El espacio asignado para las dos personas que colaboran en el área (un cubículo) es muy pequeño y sin ventilación, lo cual es incómodo si se quiere trabajar con otra persona. Por otro lado, el espacio de quien administra la plataforma (en un sistema de módulo de oficina) está en un área común donde circulan alumnos, profesores, administrativos, y se requiere privacidad tanto para hacer actividades de cotejo, algo de programación y videoconferencias, por lo que resulta difícil e incómodo colaborar en esas condiciones.

Actividades de administración escolar

De las 19 actividades asociadas con la administración escolar que tradicionalmente realizan las divisiones SUAyED, el SUAyED de la ENES efectúa de manera independiente las siguientes: organización de horarios-grupos y asignación de profesores, elaboración de plantillas (asignación de grupos a docentes), programación de cursos y grupos, matriculación a cursos en plataforma y administración de la plataforma. El resto de las actividades son realizadas por otras áreas de la ENES Unidad Morelia.

Respecto a los sistemas de información, el área del SUAyED de la ENES declaró que no se tiene acceso a esos sistemas, y cuando se requiere algún dato o informe se tiene que solicitar y esperar a que se genere y lo entreguen.

Los procesos y procedimientos para los servicios que se otorgan a los alumnos del SUAyED no son adecuados, ya que todos ellos han sido desarrollados para la modalidad escolarizada, y al tener sólo una licenciatura en la modalidad a distancia (de otras 13 que existen), ha tenido que darse una adaptación, además de que al ser una entidad foránea ha sido complicado resolver los procesos que requieren presencia o documentos con firmas autógrafas.

Monitoreo de las acciones para la mejora en el SUAyED

El seguimiento que realiza el SUAyED de la ENES Unidad Morelia se encuentra enfocado en el rendimiento académico y en la prestación de servicios escolares, personal administrativo, lo mismo que al seguimiento del desempeño docente. No se monitorean los recursos físicos, tecnológicos, financieros ni humanos.

Apoyos y disponibilidad de recursos

Como se señaló en el punto 1.1.6. (asociado a la disposición de recursos) se considera que el área del SUAyED **no recibe el apoyo suficiente para la operación del programa**, aunque la dirección de la ENES se encuentra altamente comprometida con los objetivos del SUAyED y ha apoyado a solventar lo mínimo necesario para su operación.

También se declara que se cuenta con un padrón de profesores para participar en la modalidad a distancia y con la colaboración de la CUAED para la actualización de plataformas y contenidos educativos.

En cuanto a personal docente y administrativo para desempeñar adecuadamente sus funciones, éste se considera insuficiente.

Finalmente, los estímulos para promover las innovaciones en la modalidad a distancia se encuentran ausentes.

Necesidades no cubiertas en el SUAyED de la entidad académica

Se identifican necesidades que ayuden a salir de lo operativo y permitan planear, innovar y desarrollar procesos que reflejen mejoría en todo sentido.

- Personal con perfil de programador para desarrollar sistemas que hagan eficientes los procesos actuales y permitan hacer mejores propuestas.
- Personal para conformar una célula de producción de materiales didácticos.

- Contratación de profesores de tiempo completo para la licenciatura, ya que no se dispone de ninguno y es preciso asesorar alumnos para titulaciones y revisar planes académicos. Actualmente se cuenta con el apoyo de dos docentes de la modalidad presencial, pero al no estar adscritos al SUAyED es complicada la colaboración.

Sugerencias para mejorar y fortalecer el SUAyED en la entidad académica

A partir de la identificación de necesidades en muchos aspectos como son: estructura académico-administrativa, recursos financieros, docencia, planes de estudio, desarrollo de materiales educativos, recursos tecnológicos en apoyo a la docencia, programas de apoyo a los alumnos, gestión escolar, gestión de información e indicadores estadísticos, **se sugiere** la contratación de perfiles para la óptima operación de la modalidad, tanto administrativos como académicos; tener una partida de recursos financieros exclusiva para el área; contar con sistemas para usuarios con capacidades diferentes (desarrollo de materiales en plataforma para invidentes o sordomudos), así como propios para el SUAyED en los que se dispongan datos para generar indicadores; y finalmente, que los procesos para la ENES Unidad Morelia sean identificados como “foráneos” y no requieran los mismos lineamientos que se hacen para las entidades que aunque son a distancia, operan en la Ciudad de México.

Programas

No se cuenta con programas para atender los fenómenos del rezago, el abandono, la deserción escolar, la eficiencia terminal y la titulación, porque no se tienen sistemas exclusivos para el SUAyED, por lo tanto, los indicadores que se pueden tener son de la información que se genera de manera particular en la operación de la misma licenciatura, o esperar a que otra área la proporcione al tiempo que ellos dispongan.

En relación con el Plan de Apoyo Integral para el Desempeño Escolar (PAIDEA) para el SUAyED, éste no se lleva a cabo para la licenciatura en Administración de Archivos y Gestión Documental.

Modalidades de titulación vigentes para los alumnos del SUAyED

Las modalidades de titulación que actualmente operan son diversas, a saber:

- Tesis
- Tesina
- Actividad de investigación
- Actividad de apoyo a la docencia

- Titulación por servicio social
- Titulación por trabajo profesional
- Titulación por ampliación y profundización de conocimientos
- Titulación por proyecto de investigación
- Totalidad de créditos y alto nivel académico

Funciones y actividades que se realizan en el SUAyED de la ENES Unidad Morelia para la adecuada operación

- Dirección y gestión
- Desarrollo de materiales y contenidos
- Soporte tecnológico
- Diseño web e integración
- Administración de servidores
- Administración escolar
- Administración de recursos humanos
- Evaluación académica de los cursos y recursos digitales
- Actualización de los cursos y recursos digitales
- Evaluación docente
- Revisión curricular
- Elaboración de plantillas (asignación de grupos a docentes)
- Programación de cursos/grupos
- Matriculación a cursos en plataforma

- Administración y actualización de plataformas
- Llenado de actas
- Vinculación y seguimiento de egresados
- Bolsa de trabajo
- Idiomas

Otras funciones o actividades

- Vinculación y difusión para el servicio social
- Asesoría y organización para opciones de titulación
- Actividades de atención a deserción
- Actividades para organización de eventos de egreso
- Viajes a la Ciudad de México para entrega de credenciales y resellos
- Actividades de logística para que los profesores cumplan con requisitos administrativos (envío de contratos, firma de recibos de pago con cartas poder, envío y recepción de mensajería).
- Vinculación con el PUIC para registro, inscripción y calificaciones del programa académico México Nación Multicultural, que ellos ofrecen y es curricular en nuestra licenciatura.

6.13. Facultad de Medicina

Licenciatura

Desde 2015, la Facultad de Medicina, a través de la Secretaría del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED), imparte asignaturas optativas en la modalidad a distancia de la licenciatura de Médico Cirujano, lo cual fue aprobado por el H. Consejo Técnico de esta entidad universitaria.

La implantación del SUAYED fue aprobada en 2016 por el Consejo Técnico de la Facultad de Medicina, con la creación de una secretaría responsable de los programas educativos a distancia, y en 2023 por el Consejo Asesor del SUAYED. Actualmente, el proyecto de implantación está en proceso de revisión y dictamen por parte del Consejo Académico del Área de las Ciencias Biológicas, Químicas y de la Salud.

Matrícula

La Secretaría SUAYED de la Facultad de Medicina reporta que en el ciclo escolar 2022-2023 se atendieron 2015 estudiantes, distribuidos en los siete periodos: cuatro semestrales y tres intensivos. Cabe señalar que del año 2015 que se inició con la impartición de las asignaturas optativas en modalidad a distancia al 2023, el aumento de estudiantes es 8.7 veces mayor (de 250 a 2165 estudiantes).

Es importante mencionar que la cantidad de grupos, estudiantes y docentes se ha incrementado anualmente desde 2015.

Docentes

La planta docente que imparte las asignaturas optativas en la modalidad a distancia de la licenciatura de Médico Cirujano está conformada por 57 académicos: 36 profesores de asignatura, que son contratados por la Secretaría del SUAYED, y 21 profesores de tiempo completo adscritos a otros departamentos académicos (Tabla 95).

Tabla 95

Docentes que imparten asignaturas optativas en la modalidad a distancia, por nombramiento

Tipo de plaza académica	Número de docentes	Porcentaje de docentes
Profesor de tiempo completo	21	36.8
Profesor de asignatura	36	63.2
Total	57	100

Nota. Fuente: Secretaría SUAYED de la Facultad de Medicina, 2024.

Del profesorado, el 19 % tiene escolaridad de licenciatura, el 33 % maestría y el 39 % doctorado (Tabla 96).

Tabla 96

Docentes que imparten asignaturas optativas en la modalidad a distancia, por escolaridad

Escolaridad	Número de docentes	Porcentaje de docentes
Licenciatura	11	19.3
Especialidad	5	8.8
Maestría	19	33.3
Doctorado	22	38.6
Total	57	100

Nota. Fuente: Secretaría SUAyED de la Facultad de Medicina, 2024.

Estructura organizacional

La Secretaría del SUAyED se incorporó a la estructura organizacional de la Facultad de Medicina en 2016, una vez que la Coordinación de Planeación, Presupuestación y Evaluación de la UNAM aprobó la creación de su estructura orgánica en noviembre de 2015 y el Consejo Técnico de la Facultad de Medicina aprobó su inclusión al Reglamento Interior de esta entidad académica en febrero de 2016.

La Secretaría cuenta con un Manual de organización que fue actualizado en junio de 2023, en el cual se indica que tiene como objetivo “coordinar, impulsar y extender la oferta educativa a través de las modalidades abierta y a distancia, a los alumnos, profesores, investigadores, profesionales del área de la salud, en sus diversos niveles educativos de la propia Facultad y externos a ella” (Macedo et al., p. 5).

Entre sus funciones se encuentran aquellas necesarias para planear, desarrollar, implementar y evaluar los proyectos y programas en las modalidades abierta, a distancia y mixta, como son la dirección y gestión, el desarrollo de materiales y contenidos, el soporte tecnológico, el diseño web e integración, la administración de servidores, la administración escolar, la administración de recursos humanos, la actualización de los cursos y recursos digitales, el desarrollo de cursos extracurriculares, la revisión curricular de planes y programas, la elaboración de plantillas (asignación de grupos a docentes), la programación de cursos y la matriculación a cursos en la plataforma. De manera parcial, se lleva a cabo la evaluación académica de los cursos y recursos digitales, la evaluación docente y la evaluación educativa.

Adicionalmente, en esta instancia se llevan a cabo acciones para la formación docente, la educación continua, los trámites de ISBN y derechos de autor de los materiales, así como el diseño, desarrollo y aplicación de simuladores de autoevaluación de conocimientos médicos.

La Secretaría del SUAyED se conforma por tres direcciones fundamentales para realizar sus funciones: Desarrollo de Contenidos y Materiales, Servicios en Línea y Soporte Tecnológico, y Académica y

de Investigación. Cuenta con tres plazas de funcionario y dos de confianza; el resto de los recursos humanos están contratados por servicios profesionales (lo cual no da estabilidad organizacional).

En el cuestionario de diagnóstico, se expresa que la cantidad de colaboradoras y colaboradores resulta insuficiente para la demanda que tiene la Secretaría, debido a las necesidades educativas que el Plan de estudios de la licenciatura de Médico Cirujano requiere para su operación en el contexto actual, ya que la Secretaría del SUAyED diseña e implementa escenarios virtuales durante toda la trayectoria académica del alumnado. Además, atiende las necesidades educativas de las otras cuatro licenciaturas que imparte la Facultad de Medicina, las cuales requieren el desarrollo de sitios electrónicos, cursos a distancia y recursos educativos.

En este sentido, también se manifiesta como una necesidad la formación constante de los recursos humanos, con la finalidad de mantenerse actualizados y responder con soluciones innovadoras a las necesidades educativas que se presentan en los diferentes programas académicos dentro de esta entidad universitaria.

Proyectos dentro de la Secretaría

En la Secretaría del SUAyED se desarrollan proyectos que apoyan los distintos momentos de la trayectoria académica, desde el bachillerato para fortalecer el perfil de ingreso a la licenciatura, hasta el desarrollo de oferta académica de educación continua, pasando por las asignaturas en modalidad a distancia de la licenciatura de Médico Cirujano y los recursos educativos que apoyan los distintos programas académicos curriculares. En la Tabla 97 se describen los proyectos desarrollados por la Secretaría, así como las áreas con las cuales trabaja de manera colaborativa.

Tabla 97

Proyectos académicos de la Secretaría SUAyED de la Facultad de Medicina y áreas participantes

Proyectos	Descripción	Área que los lleva a cabo en la Facultad de Medicina	
		SUAyED	Otra área de la entidad
Desarrollo de cursos para la modalidad presencial	Asignaturas optativas a distancia (MOLIMOD) Asignaturas obligatorias de la fase II del plan de estudios de la licenciatura de Médico Cirujano	Dirección de Desarrollo de Contenidos y Materiales Dirección de Servicios en Línea y Soporte Tecnológico Dirección Académica y de Investigación	Secretaría General Áreas académicas Unidad de Movilidad Académica y Vinculación Interinstitucional
Sitios electrónicos	Comunidad PREMED: Sitio electrónico para el fortalecimiento del perfil de ingreso a la licenciatura. Ponte en línea@: Sitio electrónico para poner a disposición de la comunidad académica y estudiantil recursos educativos digitales organizados de acuerdo con el plan de estudios que cursan. Cultura de Género: Sitio electrónico para acercar el tema de género a toda la comunidad de la FacMed, con la intención de contribuir a la construcción de una cultura de igualdad.	Dirección de Desarrollo de Contenidos y Materiales Dirección de Servicios en Línea y Soporte Tecnológico Dirección Académica y de Investigación	Áreas académicas Programa de Inglés Departamento de Psiquiatría y Salud Mental Programa Institucional Cultura de Igualdad de Género
Actualización curricular	Participación en la actualización curricular del plan de estudios de la licenciatura de Médico Cirujano, en lo concerniente a la integración de ambientes y escenarios virtuales.	Dirección de Desarrollo de Contenidos y Materiales Dirección de Servicios en Línea y Soporte Tecnológico Dirección Académica y de Investigación	Secretaría General
Investigación educativa	Evaluación del diseño y desarrollo de las asignaturas optativas en la modalidad a distancia: docentes y estudiantes.	Dirección de Desarrollo de Contenidos y Materiales Dirección de Servicios en Línea y Soporte Tecnológico Dirección Académica y de Investigación	División de Investigación
Recursos educativos (UAPA, libros electrónicos)	UAPA-Ponte en línea@: Recursos educativos referentes a los contenidos de los programas académicos y de temas transversales. Libros electrónicos-Serie FundamentalesSS: Recursos educativos en formato ePub referentes a los contenidos primordiales que debe manejar un/a médico/a general. Se proporcionan al alumnado de la fase IV del plan de estudios (servicio social).	Dirección de Desarrollo de Contenidos y Materiales Dirección de Servicios en Línea y Soporte Tecnológico Dirección Académica y de Investigación	Áreas académicas Coordinación de Servicio Social

Proyectos	Descripción	Área que los lleva a cabo en la Facultad de Medicina	
		SUAyED	Otra área de la entidad
Desarrollo de cursos del programa de inglés	Cursos de comprensión de lectura en inglés y de textos especializados para las licenciaturas de Médico Cirujano, Neurociencias, Ciencia Forense y Ciencia de la Nutrición Humana. TUFH Talk: Programa para fortalecer las habilidades del idioma que permitan participar en eventos académicos en inglés. Curso introductorio al idioma inglés	Dirección de Desarrollo de Contenidos y Materiales Dirección de Servicios en Línea y Soporte Tecnológico Dirección Académica y de Investigación	Programa de Inglés
Desarrollo y aplicación de exámenes	Proyecto de evaluación Logra tu meta: Ejercicios de autoevaluación que favorecen la preparación para el futuro profesional del alumnado del último año de la carrera, así como de las y los egresados. Aplicación de los exámenes de acreditación del idioma inglés	Dirección de Desarrollo de Contenidos y Materiales Dirección de Servicios en Línea y Soporte Tecnológico Dirección Académica y de Investigación	Coordinación de Servicio Social
Desarrollo de programas académicos de educación continua	Diplomado Salud en el Trabajo: Módulos Epidemiología laboral y Administración de servicios de salud en el trabajo Diplomado Atención Psiquiátrica y Psicológica en Caso de Fenómenos Perturbadores: Nueve módulos Cursos de actualización de medicina general	Dirección de Desarrollo de Contenidos y Materiales Dirección de Servicios en Línea y Soporte Tecnológico Dirección Académica y de Investigación	Subdivisión de Graduados y Educación Continua Departamento de Psiquiatría y Salud Mental Secretaría de Enseñanza Clínica, Internado Médico y Servicio Social

Nota. Fuente: Secretaría SUAyED de la Facultad de Medicina, 2024.

Recursos

La Secretaría del SUAyED cuenta con recursos financieros asignados por la Facultad y con recursos externos, estos últimos obtenidos por las Bases de colaboración que establece con la Coordinación de Universidad Abierta y Educación Digital (CUAED) y la aprobación de un proyecto por la Fundación Gonzalo Río Arronte.

La Tabla 98 muestra los recursos tecnológicos y físicos de los que dispone la Secretaría SUAyED.

Tabla 98

Recursos tecnológicos y físicos de la Secretaría SUAyED de la Facultad de Medicina

Recursos tecnológicos			Recursos físicos		
Recursos	No.	Quién lo administra	Recursos	No.	Número de personas
Servidor	1	SUAyED-FM	Oficinas	4	4
Computadoras	32	SUAyED-FM	Sala de juntas	1	9

Recursos tecnológicos			Recursos físicos		
Recursos	No.	Quién lo administra	Recursos	No.	Número de personas
Impresoras	5	SUAyED-FM	Área común	1	9
Software	7	SUAyED-FM			
Plataformas	16	SUAyED-FM			

Nota. Fuente: Secretaría SUAyED de la Facultad de Medicina, 2024.

Por lo expuesto anteriormente, la Secretaría SUAyED considera que los recursos financieros, tecnológicos y recursos físicos **no son suficientes** para llevar a cabo sus funciones y satisfacer de manera óptima las necesidades educativas que atiende la Facultad de Medicina. Existe saturación de actividades y los recursos financieros no son suficientes para incrementar los proyectos; esto impacta en que los recursos humanos tienen posibilidades limitadas para el desarrollo profesional y no existe estabilidad laboral.

Por su parte, el aumento de la matrícula, de los grupos y la demanda de recursos educativos han rebasado la capacidad tecnológica para dar un servicio óptimo; la capacidad de las computadoras está llegando a su límite.

Así mismo, las instalaciones son insuficientes para el número de colaboradores; nueve de ellos trabajan en un área común, lo cual complica que lleven a cabo sus funciones (por ejemplo, al realizar reuniones de trabajo virtuales o presenciales, o mantener la concentración), no existe una adecuada ventilación y se genera una concentración de calor. También se requiere un área de grabación de video y audio, así como cubículos para la asesoría con expertos.

Actividades de administración escolar

Las actividades de administración escolar concernientes a las asignaturas en la modalidad a distancia de la Facultad de Medicina son llevadas a cabo por la Dirección de Servicios en Línea y Soporte Tecnológico del SUAyED, en colaboración con la Secretaría de Servicios Escolares, las cuales se detallan en la Tabla 99.

Tabla 99

Actividades de administración escolar para la modalidad a distancia, de acuerdo con la instancia de la Facultad de Medicina que las lleva a cabo

Secretaría del SUAyED	Secretaría de Servicios Escolares
Atención a estudiantes Atención a docentes Elaboración del calendario de actividades escolares semestral y/o anual Organización de horarios-grupos y asignación de profesores Elaboración de plantillas (asignación de grupos a docentes) Programación de cursos/grupos Matriculación a cursos en la plataforma Administración de la plataforma	Inscripciones Administración del sistema de inscripciones Elaboración del calendario de actividades escolares semestral y/o anual Control de actas de calificaciones

Nota. Fuente: Secretaría SUAyED de la Facultad de Medicina, 2024.

Por su parte, la movilidad estudiantil es responsabilidad de la Unidad de Movilidad Académica y Vinculación Interinstitucional, y la formación en el idioma está a cargo del Programa de Inglés; para este último, la Secretaría SUAyED apoya en la matriculación de usuarios y la aplicación de exámenes de certificación.

Respecto a los sistemas de información, la Secretaría del SUAyED declaró que son completos y eficientes, ya que la información requerida se tiene en tiempo y forma por parte de la Secretaría de Servicios Escolares. En cuanto a los procesos y procedimientos para los servicios que se otorgan al alumnado se consideran adecuados, pues se atienden todas sus solicitudes e incidencias.

Monitoreo de las acciones para la mejora en el SUAyED

El seguimiento que realiza la Secretaría del SUAyED se encuentra encaminado a la formación docente, la asistencia del profesorado y su seguimiento al alumnado. Asimismo, se monitorea a los diferentes tipos de recursos con los que cuenta la Secretaría: financieros, humanos, físicos y tecnológicos.

La actividad a la que no da seguimiento corresponde al rendimiento académico de los estudiantes, la prestación de servicios escolares, el cumplimiento del programa académico y al personal administrativo.

Apoyos y disponibilidad de recursos

En el cuestionario de diagnóstico, la Secretaría del SUAyED manifiesta que la dirección de la Facultad de Medicina se encuentra altamente comprometida con el cumplimiento de los objetivos del SUAyED, que existe un padrón de profesores formados para participar en la modalidad a distancia y que los apoyos que se le proporcionan al alumnado son los mismos si cursan las asignaturas de manera presencial o a distancia. También declara que cuenta con la colaboración de la CUAED para la actualización de plataformas y contenidos educativos.

Por otra parte, se indica que la Secretaría tiene carencias en cuanto al apoyo que recibe para la operación de los programas de estudio, en el personal académico y administrativo para atender las actividades, y en las instalaciones para efectuar las funciones. De la misma manera, expresa no contar con un programa de estímulos para promover las innovaciones en las modalidades abierta y a distancia.

Necesidades no cubiertas en el SUAyED de la entidad académica

La Secretaría del SUAyED identifica como una de las necesidades principales la creación de plazas académicas y administrativas que aseguren la estabilidad de las funciones y que permita darle al equipo de trabajo estabilidad laboral y posibilidades de desarrollo profesional. Aunado a lo anterior, se requiere la creación de un programa de actualización permanente para los diferentes perfiles profesionales que colaboran en el equipo de trabajo, así como establecer un programa de “vida académica” en la Secretaría.

Sobre la dimensión tecnológica, existe la necesidad de contar con un servidor actualizado con la capacidad suficiente para alojar los sitios, cursos y recursos, y ponerlos a disposición de los usuarios de manera eficiente y funcional.

Respecto a los recursos físicos, se manifiesta el requerimiento de un espacio con buena ventilación, cubículos que permitan la realización de videoconferencias, cursos, asesorías, entre otros, así como para que un número mayor de colaboradores realice sus actividades de manera presencial.

Por su parte, también se expresa la importancia de conocer los recursos financieros con los que cuenta la Secretaría del SUAyED para la operación y la toma de decisiones.

Sugerencias para mejorar y fortalecer el SUAyED en la entidad académica

A partir del reconocimiento de los aspectos a fortalecer en la modalidad a distancia, las acciones que se proponen desde la Secretaría del SUAyED incluyen la creación de una estructura académica y administrativa más amplia, la asignación de un presupuesto acorde con las funciones encomendadas, la flexibilización curricular y la formación docente permanente. En la Tabla 100 se describen las propuestas.

Tabla 100

Sugerencias para fortalecer el SUAyED en la Facultad de Medicina

Aspectos para fortalecer	Propuesta
Estructura académico-administrativa	Crear u obtener plazas académicas y administrativas para el equipo de trabajo, que genere estabilidad y crecimiento profesional en la Secretaría.

Aspectos para fortalecer	Propuesta
Recursos financieros	Tener presupuesto anual asignado para el adecuado funcionamiento de la Secretaría, evitar la saturación del equipo de trabajo y tener mayor productividad.
Docencia	Establecer un programa permanente de formación docente que resuelva las necesidades educativas.
Planes de estudio	Diseñar planes de estudio adecuados al contexto real educativo, contemplando contenido, situación geográfica, infraestructura y flexibilidad para la actualización de los programas.
Desarrollo de materiales educativos	Contar con recursos humanos y financieros suficientes para contender con los cambios en el conocimiento, en apoyo a los programas académicos
Recursos tecnológicos en apoyo a la docencia	Contar con recursos tecnológicos suficientes para contender con los cambios en el conocimiento, en apoyo a los programas académicos.
Indicadores estadísticos	Acceso a información de lo que ocurre en las modalidades, y la posibilidad de generar indicadores de acuerdo con los proyectos que realiza la Secretaría.

Nota. Fuente: Secretaría SUAyED de la Facultad de Medicina, 2024.

También se hace énfasis en la necesidad de establecer pautas para el diseño, implementación y evaluación de planes de estudio en modalidad mixta, desde la incorporación explícita en el modelo educativo, hasta la normatividad, estrategias de implementación, formación docente, etc.

Programas

La Secretaría del SUAyED no cuenta con programas específicos para atender los fenómenos del rezago, el abandono, la deserción escolar, la eficiencia terminal y la titulación, ya que no se implementan planes de estudio completos en la modalidad a distancia; sin embargo, se conoce la eficiencia terminal, el porcentaje de N. P. y el promedio por cada asignatura que se cursa en esta modalidad, lo cual permite valorar la pertinencia del diseño didáctico y tecnológico.

Modalidades de titulación vigentes para los alumnos del SUAyED

Debido a que en la Facultad de Medicina no se cuenta con licenciaturas completas en la modalidad a distancia, no se atiende la titulación en la Secretaría del SUAyED.

Conclusión

La incorporación del SUAyED a la Facultad de Medicina ha permitido el diseño y desarrollo de una serie de asignaturas en la modalidad a distancia, sitios electrónicos y recursos educativos de diversa índole. Con ello, se ha favorecido la atención de varias necesidades educativas generadas en diversos momentos de la trayectoria de la licenciatura de Médico Cirujano.

Lo anterior permite ubicar el alcance que ha tenido el SUAyED en la formación médica; sin embargo, es necesario fortalecer la estructura organizacional para realizar muchas de las funciones que implica el proceso educativo en sus diversas etapas, desde la planeación y programación escolar hasta la evaluación del impacto en el aprendizaje, así como en la eficiencia terminal, que hasta el momento no se desarrollan o se cumplen cabalmente.

La estructura actual sólo cuenta con tres plazas administrativas y ninguna académica; el desarrollo de las actividades inherentes al diseño de las asignaturas y los recursos educativos digitales se realiza con personal contratado por honorarios, lo que genera una constante incertidumbre para la toma de decisiones en cuanto al cumplimiento de los compromisos de los proyectos que se llevan a cabo y para la incorporación de nuevos. Por otro lado, el personal no cuenta con estabilidad laboral: no tiene ninguna prestación y además la posibilidad de no ser contratados nuevamente por falta de ingresos extraordinarios se mantiene latente.

Un problema presente es la pérdida constante de recursos humanos con experiencia, pues ante una mejor propuesta de trabajo se van; esto desestabiliza el trabajo y el cumplimiento de los compromisos establecidos en los proyectos. Por ello, contar con una estructura que garantice el cumplimiento de los objetivos que tiene el SUAyED será un gran acierto para los procesos educativos, el logro de los aprendizajes y el impacto en la eficiencia terminal y el desarrollo profesional futuro, responsabilidad que se comparte con otras áreas de la Facultad.

Referencias

Macedo, L., Limón, D., Gatica, F., Gómez, M. A. y Huerta, C. (2023). *Manual de organización de la Secretaría de Universidad Abierta y Educación a Distancia de la Facultad de Medicina*. Facultad de Medicina, UNAM

6.14. Facultad de Artes y Diseño

Nombre del plan de estudios: Licenciatura en Diseño y Comunicación Visual, licenciatura en Artes Visuales y licenciatura en Artes y Diseño.

Tabla 101

Asignaturas que se imparten en la modalidad a distancia

Asignatura	Carácter	Semestre	Fecha de aprobación	
			H. Consejo Técnico	Consejo Asesor SUAyED
*Se aprueba por unanimidad la implementación del SUAyED en la FAD.		—	07 de junio de 2019	
Invitación del Dr. Melchor Sánchez Mendiola para hacer uso de la plataforma AVI.	obligatoria Posibilidad de elegir grupo AVI o presencial.	2021-2		
Asignaturas Intensivas a Distancia (ADI) - Proyecto equivalente al PAEL: Geometría Plana Geometría Descriptiva I Geometría Descriptiva II Diseño de Espacios	obligatoria Únicamente enfocado a alumnos que deben las asignaturas.	2024-1	septiembre de 2023	
Asignaturas Intensivas a Distancia (ADI) - Proyecto equivalente al PAEL: Geometría Plana Geometría Descriptiva I Geometría Descriptiva II Diseño de Espacios Introducción al Diseño Audiovisual I	obligatoria Únicamente enfocado a alumnos que deben las asignaturas.	2024-2	mayo de 2024	

Nota. Fuente: FAD.

¿Cuenta con una estructura orgánica aprobada por el H. Consejo Técnico? Adjuntar el organigrama.

a) Sí () Fecha de aprobación: 07 de junio de 2019

b) No () ¿Por qué? _____

¿Cuenta con manual de organización aprobado por el H. Consejo Técnico?

a) Sí () Fecha de aprobación: _____

b) No () ¿Por qué? No se solicitó, se trabajará en ello

¿Considera que la estructura organizacional actual para atender su centro es pertinente y garantiza el desarrollo de las actividades administrativo-académicas asignadas?

a) Sí ()

b) No () Explique por qué.

Tabla 102

Funciones y actividades que se realizan

Funciones	Actividades
<p>Diseñar las estrategias para la impartición a distancia de las asignaturas seleccionadas de los planes de estudios. Explicitar los recursos materiales y humanos que se requerirán para el diseño, instrumentación y seguimiento de los proyectos educativos a distancia de la Facultad. Establecer tiempos y compromisos con las instancias académicas y administrativas para concretar los proyectos a distancia. Elaborar las propuestas pertinentes y presentarlas ante la Dirección y, en los casos necesarios, ante el Consejo Técnico.</p>	<p>1. Jefe de la División SUAyED–FAD: cuya función es coordinar el trabajo del equipo base y reportar indicadores a la Dirección y a la Secretaría Académica de la Facultad. 2. Secretaría Académica del SUAyED–FAD: colabora de manera cercana con el jefe de División; se encarga de verificar la implementación y seguimiento de proyectos académicos y de investigación del SUAyED, gestiona la contratación e integración del personal docente de la modalidad, en conjunto con la División de Estudios Profesionales, lleva el seguimiento de programación de grupos y alta de alumnos con la Secretaría de Asuntos Escolares de la Facultad, da seguimiento al desempeño del personal docente, y colabora en la elaboración de informes semestrales y anuales de la División. 3. Delegación Administrativa: se encarga de planear, coordinar y vigilar las actividades administrativas de la División SUAyED, gestionando eficientemente los recursos humanos, materiales y financieros que coadyuven al desarrollo y cumplimiento de los objetivos de la División. 4. Coordinación de Metodologías, Materiales y Medios Educativos: se encarga del desarrollo de los materiales educativos y recursos didácticos de apoyo a los cursos en línea, así como la integración de contenidos en plataforma educativa. 5. Área de asesoría pedagógica y corrección de estilo: apoya al coordinador en el proceso de elaboración de guiones instruccionales, y ofrecerá su experiencia en la formación de los docentes, dando seguimiento a programas institucionales universitarios y propios de la Facultad, para la actualización y formación de los maestros. 6. Área de diseño y producción audiovisual: se encarga del desarrollo de los materiales educativos y recursos didácticos audiovisuales de apoyo a los cursos en línea. 7. Área de soporte técnico y telecomunicaciones: se encarga de la construcción, funcionamiento y mantenimiento de la infraestructura TIC de la educación en línea.</p>

Nota. Fuente: FAD.

Tabla 103

Proyectos académicos

Enliste los proyectos académicos que realiza			
Proyectos académicos	El Centro	El Centro con otra área de la entidad	El Centro con una instancia externa
Ambiente Virtual de Idiomas (AVI)	Centro de Transformación Educativa (Centre)(FAD)	Coordinación de Inglés (FAD)	CUAED
Modalidad a Distancia de Inglés (Modi)	Centro de Transformación Educativa (Centre)(FAD)	Coordinación de Inglés (FAD)	
Asignaturas a Distancia Intensivas (ADI)	Centro de Transformación Educativa (Centre)(FAD)	Secretaría Académica (FAD)	
Cursos Entre Pares	Centro de Transformación Educativa (Centre)(FAD)		
Cursos DGAPA	Centro de Transformación Educativa (Centre)(FAD)	Secretaría Académica (FAD)	
Apoyo en la Actualización de Planes y Programas de Estudio	Centro de Transformación Educativa (Centre)(FAD)	Secretaría Académica (FAD)	CUAED
			CEIDE
Formación docente	Centro de Transformación Educativa (Centre)(FAD)	Secretaría Académica (FAD)	CUAED

Nota. Fuente: FAD.

Tabla 104

Número total de profesores que colaboran en el desarrollo de asignaturas a distancia

Número total de profesores que colaboran en el desarrollo de asignaturas a distancia		
Tipo de plaza académica	Número de profesores	Observaciones
Profesores de tiempo completo	1	(SIJA)
Profesores de asignatura	6	
Profesores invitados	1	

Nota. Fuente: FAD.

Tabla 105

Grado escolar de los profesores que apoyan el desarrollo de asignaturas

Indique el grado escolar de los profesores que apoyan el desarrollo de asignaturas	
Grado de escolaridad	Número de profesores
Licenciatura	4
Especialidad	
Maestría	3
Doctorado	

Nota. Fuente: FAD.

Tabla 106

Plazas administrativas para la operación

Plazas administrativas para la operación del Centro por categoría de contratación		
Tipo de plaza administrativa	Número de plazas	Observaciones
Funcionario	0	
Confianza	0	
De base administrativa	0	
De carrera (no incluye docencia)	1	(SIJA)
Técnicos académicos	0	
De asignatura (no incluye docencia)	6	(5 por horas comisionadas;
		1 por honorarios)
Servicios profesionales		
Pedagogo	1	
Diseñador gráfico	2	
Corrector de estilo	1	
Programador (ingeniero en Computación, informático o área afín)	2	
Anote otro		
Anote otro		
Anote otro		

Nota. Fuente: FAD.

Tabla 107

Recursos disponibles

Recursos disponibles							
Financieros		Tecnológicos			Físicos		
Tipo de recurso financiero	Monto	Recursos	No.	Quién lo administra	Recursos	No.	Para cuántas personas
Asignados por su entidad académica	No existe un recurso específico para el área.	Servidor	1	DGTIC	Oficinas	1	12
Recursos externos		Computadoras	12	FAD	Sala de juntas	1	FAD
		Impresoras	2	FAD	Aulas	1	FAD
		Software			Cubículos para asesoría		
		Plataformas	1	FAD			
		Otros					

Nota. Fuente: FAD.

¿Considera que estos recursos son suficientes para el desarrollo de los proyectos, funciones y actividades del Centro?

Tabla 108

Recursos disponibles suficientes

Recursos financieros	
Sí () No (x)	¿Por qué? El recurso destinado a la contratación del personal actual en el área no es específico, ya que la mayoría está contratada por horas comisionadas, lo que genera inestabilidad en las condiciones laborales y falta de continuidad en los proyectos, especialmente ante posibles modificaciones administrativas.
Recursos tecnológicos	
Sí () No (x)	¿Por qué? Nos falta infraestructura tecnológica adecuada para ofrecer un servicio educativo de calidad tanto al profesorado como al estudiantado. El equipo disponible está obsoleto.
Recursos físicos	
Sí (x) No ()	¿Por qué? Debido a la cantidad de proyectos propuestos, es necesario contar con un espacio amplio que pueda albergar al equipo de trabajo del área y que también incluya un área destinada al apoyo de los prestadores de servicio social.

Nota. Fuente: FAD.

Tabla 109

Apoyos y disponibilidad de recursos

Apoyos y disponibilidad de recursos	Sí	No
El Centro recibe el apoyo suficiente para la operación de las asignaturas en línea.		x
Existe personal académico y administrativo suficiente para atender las actividades que le corresponden al Centro.	x	
El Centro cuenta con instalaciones adecuadas para el cumplimiento de sus funciones (aulas, laboratorios de cómputo, cubículos para asesorías o tutoría, biblioteca, etc.).	x	
El Centro dispone de recursos económicos suficientes para desempeñar las funciones que corresponden a las modalidades educativas.		x
La dirección de la Facultad se encuentra altamente comprometida para el cumplimiento de los objetivos del Centro y del SUAyED.	x	
Existe un padrón de profesores formados para participar en el desarrollo e impartición de las asignaturas en línea del Centro.	x	
Se dispone de un programa de estímulos para promover las innovaciones en el diseño de los contenidos de las asignaturas en línea.		x
La CUAED atiende en tiempo y forma las solicitudes que el Centro requiere para la actualización de plataformas y contenidos educativos.	x	

Nota. Fuente: FAD.

Tabla 110

Necesidades que no se tienen cubiertas

Necesidades que no se tienen cubiertas en su Centro	
Necesidad (cuál o cuáles)	Propuesta de solución
Servidores y equipo tecnológico	Implementación del SUAyED o convenio con la CUAED y la DGTIC.
Actualizaciones de Moodle	Implementación del SUAyED o convenio con la CUAED y la DGTIC.
Personal capacitado para las funciones	Implementación del SUAyED o convenio con la CUAED y la DGTIC.

Tabla 111

Sugerencias para mejorar y fortalecer el SUAyED

Sugerencias para mejorar y fortalecer el SUAyED		
Aspectos para fortalecer	Modalidad abierta (explique)	Modalidad a distancia (explique)
Normatividad		
Modelo educativo		
Estructura académico-administrativa		
Recursos financieros		Becas a través de proyectos para la implementación del SUAyED.
Docencia		Capacitación o diplomados tecnopedagógicos (RH).
Planes de estudio		
Desarrollo de materiales educativos		Cursos para la realización de recursos didácticos inclusivos.
Recursos tecnológicos en apoyo a la docencia		Capacitación docente de nuevas tecnologías educativas.
Programas de apoyo a los alumnos		
Gestión escolar		
Gestión de información		
Indicadores estadísticos		
Otro aspecto, anote aquí		
Otro aspecto, anote aquí		
Otro aspecto, anote aquí		

Nota. Fuente: FAD.

Cuenta con programas para atender:

Tabla 112

Programas para atender problemáticas

	Sí	¿Cuáles?	No
Rezago escolar	x	ADI (Asignaturas a Distancia Intensivas)	
Abandono escolar			
Deserción escolar			
Eficiencia terminal			
Titulación			

Nota. Fuente: FAD.

¿Cuenta con información estadística actualizada de los indicadores anteriores?

a) Sí (x) ¿Qué uso le da a la información?

Mejoramiento de la calidad de los servicios.

b) No () ¿Por qué?

¿Hay una persona responsable del Programa Plan de Apoyo Integral para el Desempeño Escolar (PAIDEA) en su entidad académica que atienda los temas anteriores?

a) Sí () ¿Cuáles son los resultados?

b) No (x) ¿Por qué? Es un proyecto que no se ha implementado en la Facultad.

Mencione las modalidades de titulación vigentes para los alumnos en la entidad académica.

Tesis, tesina, actividad de investigación, apoyo a la docencia, alto nivel académico, servicio social, profundización de conocimientos.

7. Fuentes de consulta

- Amador, R. (2022, noviembre-diciembre). Un camino de 50 años del SUAyED, UNAM. *Revista Digital Universitaria (RDU)*, 23(6). <http://doi.org/10.22201/cuaieed.16076079e.2022.23.6.1>
- Coordinación de Universidad Abierta y Educación Digital-UNAM. (2023). *Observatorio de Datos del SUAyED*. <https://public.tableau.com/app/profile/cuaed/vizzes>
- Coordinación de Universidad Abierta, Innovación Educativa y Educación a Distancia-UNAM. (2023, 6 septiembre). *Modelo educativo del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia de la Universidad Nacional Autónoma de México*. https://cuaed.unam.mx/documentos/Modelo_SUAyED.pdf
- Correa, A., Álvarez, A. y Correa, S. (2012). *La gestión educativa, un nuevo paradigma*. Propuesta Técnica de Especialización en Gestión Educativa de la Fundación Universitaria Luis Amigo. <https://guao.org/sites/default/files/portafolio%20docente/La%20gesti%C3%B3n%20educativa%20un%20nuevo%20paradigma.pdf>
- Del Val, J. y Zolla, C. (2019). *La UNAM y los Pueblos indígenas. La interculturalidad bajo análisis*. UNAM.
- Dirección General de Administración Escolar-UNAM. (2024). *Acerca de nosotros, quiénes somos y qué hacemos*. https://www.dgae.unam.mx/acerca_nosotros.html
- Foucault, M. (2010). *La ética del cuidado de sí como práctica de la libertad*. Gallimard.
- González, P. (1970). La Universidad y el Sistema Nacional de Enseñanza (palabras del rector en la sesión del H. Consejo Universitario, celebrada el 19 de noviembre de 1970). *Gaceta UNAM*, 1(32), 2. <http://www.acervo.gaceta.unam.mx/index.php/gum70/article/view/5747/5745>
- Hall, E. T. (2019). *La dimensión oculta* (27.ª ed.). Siglo XXI.
- Jackson, N. (2013). Learning ecology narratives. En N. Jackson y B. Cooper (Eds.). *Lifewide Learning, Education & Personal Development* (pp. 1-26). Lifewide Education.
- Jonas, H. (2014). *El principio de responsabilidad. Ensayo de una ética para la civilización tecnológica*. Herder.
- Lefebvre, H. (2013). *La producción del espacio* [Versión electrónica]. Capitán Swing. <https://istoriamundial.wordpress.com/wp-content/uploads/2016/06/henri-lefebvre-la-produccion-del-espacio.pdf>
- Morales, M. A. (s. f.). *Plan de apoyo integral para el desempeño escolar de los alumnos (Paidea): Avances y retos*. III Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior. Gestión Universitaria Integral del Abandono/UNAM. <https://tutoria.unam.mx/sites/default/files/2020-07/14-7planapoyo.pdf>
- Moreno, J. G. (2023). *Modelo de administración del conocimiento en la gestión de programas de modalidad a distancia en instituciones de educación superior* (tesis de doctorado). Programa de Posgrado en Ciencias de la Administración-UNAM.
- Morin, E. (1994). *Introducción al pensamiento complejo*. Gedisa.
- Universidad Nacional Autónoma de México. (1972a, 28 de febrero). Palabras del Sr. Rector ante el H. Consejo Universitario sobre el Proyecto de Estatuto del Sistema Universidad Abierta de la U.N.A.M. *Gaceta*

- UNAM, Tercera época, Vol. IV, 1-4. <http://www.acervo.gaceta.unam.mx/index.php/gum70/issue/view/785/showToc>
- Universidad Nacional Autónoma de México. (1972b). *Estatuto del Sistema Universidad Abierta*. <http://www.abogadogeneral.unam.mx/sites/default/files/2018-05/172-1.pdf>
- Universidad Nacional Autónoma de México. (1997, 2 de diciembre). *Reglamento del estatuto del Sistema Universidad Abierta de la UNAM, relativo al ingreso, la permanencia y los exámenes*. <https://abogadogeneral.unam.mx/PDFS/COMPENDIO/277.pdf>
- Universidad Nacional Autónoma de México. (2009, 2 de abril). *Estatuto estatuto del Sistema Universidad Abierta de la UNAM, relativo al ingreso, la permanencia y los exámenes*. <http://acervo.gaceta.unam.mx/index.php/gum00/issue/view/3987/showToc>
- Universidad Nacional Autónoma de México. (2018). *Indicadores de desempeño para la educación superior a distancia de la UNAM*. <https://www.planeacion.unam.mx/Planeacion/Apoyo/IndDesSUAYED-2018nov.pdf>
- Universidad Nacional Autónoma de México. (2020, 11 de junio). Acuerdo por el que se crea la Coordinación de Universidad Abierta, Innovación Educativa, y Educación a Distancia. *Gaceta UNAM*. <https://cuaed.unam.mx/descargas/200611-Acuerdo-creacion-CUAIEED.pdf>
- Universidad Nacional Autónoma de México. (2022, 24 de agosto). *Estatuto del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia*. <https://cuaed.unam.mx/descargas/Estatuto-SUAYED.pdf>
- Universidad Nacional Autónoma de México. (2022, 24 de agosto). *Reglamento del Estatuto del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia*. <https://cuaed.unam.mx/descargas/Reglamento-del-Estatuto-SUAYED.pdf>
- Universidad Nacional Autónoma de México. (2023). *Agenda Estadística 2023. Coordinación General de Planeación y Simplificación de la Gestión Institucional de la Universidad Nacional Autónoma de México*. <https://www.planeacion.unam.mx/Agenda/2023/index.html>
- Universidad Nacional Autónoma de México. (2023). *Reglamento general de exámenes*. <https://www.abogadogeneral.unam.mx:8443/legislacion/view/29>
- Universidad Nacional Autónoma de México. (2024). *Materiales de Apoyo CGPL*. <https://www.planeacion.unam.mx/subdireccion-de-planeacion/materiales-de-apoyo/>
- Universidad Nacional Autónoma de México. (2024). *Plan de Desarrollo Institucional de la Universidad Nacional Autónoma de México 2023-2027*. <https://www.rector.unam.mx/docs/PDI-2023-2027.pdf>

Anexos

A 1. Cuestionario Diagnóstico 2024

Nombre de la Facultad

Nombre y apellidos

Jefe de la División SUAyED

Oferta de programas educativos												
Nombre del plan de estudios	Modalidad/Año en que inició operación		Matrícula anterior del ciclo vigente (2024-1)		Fecha de aprobación por cuerpos colegiados							
					H. Consejo Técnico		Consejo Académico de Área		H. Consejo Universitario		C. Asesor SUAyED	
	Abierta	Distancia	Abierta	Distancia	Abierta	Distancia	Abierta	Distancia	Abierta	Distancia	Abierta	Distancia

Estructura organizacional del SUAyED				
Aprobada por su H. Consejo Técnico			Manuales de organización	Organigrama (adjuntar)
	Fecha de aprobación	Si su respuesta es no, mencione por qué.		Si su respuesta es no, mencione por qué.

Comentarios adicionales:

¿Considera que la estructura organizacional actual para el SUAyED es pertinente y garantiza el desarrollo de los programas educativos?

- a) Sí ()
- b) No () Explique por qué.

Funciones y actividades que se realizan en su entidad para la operación del SUAyED

- Dirección y gestión
- Desarrollo de materiales y contenidos
- Soporte tecnológico
- Diseño web e integración
- Administración de servidores
- Administración escolar
- Administración de recursos humanos
- Evaluación académica de los cursos y recursos digitales
- Actualización de los cursos y recursos digitales
- Cursos extracurriculares
- Evaluación docente
- Evaluación educativa
- Revisión curricular, y planes y programas
- Elaboración de plantillas (asignación de grupos a docentes)
- Programación de curso/grupos
- Matriculación a cursos en plataforma

- Administración y actualización de plataformas
- Llenado de actas
- Vinculación y seguimiento de egresados
- Bolsa de trabajo
- Idiomas

En caso de realizar otras funciones o actividades, anote aquí:

Proyectos académicos que se realizan en el SUAyED o en otra área de la entidad académica			
Proyectos	Describa brevemente	Área de su entidad que la lleva a cabo	
		SUAyED	Otra área de la entidad
Desarrollo de cursos para la modalidad presencial			
Sitios electrónicos			
Actualización curricular			
Actualización de programas académicos			
Investigación educativa			
Recursos educativos (UAPA, libros electrónicos, guías, apuntes electrónicos)			
Otros proyectos que se realizan, anote aquí			
Otros proyectos que se realizan, anote aquí			

Número total de profesores por modalidad que colaboran en el SUAyED			
Tipo de plaza académica	Abierta	Distancia	Observaciones
Profesores de tiempo completo			
Profesores de asignatura			
Profesores invitados			

Número de profesores por grado de escolaridad y modalidad		
Grado de escolaridad	Abierta	A distancia
Licenciatura		
Especialidad		
Maestría		
Doctorado		

Plazas administrativas para la operación del SUAyED por categoría de contratación		
Tipo de plaza administrativa	Número de plazas	Observaciones
Funcionario		
Confianza		
De base administrativa		
De carrera (no incluye docencia)		
Técnicos académicos		
De asignatura (no incluye docencia)		
Servicios profesionales		
Pedagogo		
Diseñador gráfico		
Corrector de estilo		
Programador (ingeniero en computación, informático o área afin)		
Anote otro		
Anote otro		
Anote otro		

Recursos disponibles							
Financieros		Tecnológicos			Físicos		
Tipo de recurso financiero	Monto	Recursos	No.	Quién lo administra	Recursos	No.	Para cuántas personas
Asignados por su entidad académica		Servidor			Oficinas		
Recursos externos		Computadoras			Sala de juntas		
		Impresoras			Aulas		
		Software			Cubículos para asesoría		
		Plataformas					
		Otros					

¿Considera que estos recursos son suficientes para el desarrollo de las funciones del SUAyED?

Recursos financieros	
Sí () No ()	¿Por qué?

Recursos tecnológicos	
Sí () No ()	¿Por qué?
Recursos físicos	
Sí () No ()	¿Por qué?

Actividades de la administración escolar	Área que la realiza		
	SUAyED	Otra área de la entidad	Observaciones
Inscripciones			
Atención de estudiantes			
Atención de docentes			
Elaboración del calendario de actividades escolares semestral y/o anual			
Organización de horarios-grupos y asignación de profesores			
Administración del sistema de inscripciones			
Control de actas de calificaciones			
Expedición de constancias, historias académicas, etc.			
Trámites de servicio social			
Trámites de titulación (examen profesional, integración de carpeta con documentación para tramitar el título en la DGAE)			
Movilidad estudiantil			
Becas			
Elaboración de plantillas (asignación de grupos a docentes)			
Programación de cursos/grupos			
Matriculación a cursos en plataforma			
Administración de la plataforma			
Vinculación y seguimiento de egresados			
Bolsa de trabajo			

Actividades de la administración escolar	Área que la realiza		
	SUAyED	Otra área de la entidad	Observaciones
Idiomas			
Anote otras			

¿Los sistemas de información con los que se lleva a cabo el control escolar de los alumnos del SUAyED son completos y eficientes?

a) Sí () ¿Por qué?

b) No () ¿Por qué?

¿Considera que los procesos y procedimientos para los servicios que se otorgan a los alumnos del SUAyED son adecuados y los benefician?

a) Sí () ¿Por qué?

b) No () ¿Por qué?

Monitoreo de las acciones para la mejora en el SUAyED:		Sí	No
Formación de profesores			
Rendimiento académico de los estudiantes			
Prestación de servicios escolares			
Personal administrativo			
Personal docente	Asistencia		
	Cumplimiento del programa		
	Seguimiento a alumnos		
Recursos financieros			
Recursos humanos			
Recursos físicos			
Recursos tecnológicos			

Apoyos y disponibilidad de recursos	Sí	No
La División SUAyED recibe el apoyo suficiente para la operación de los programas de estudio.		
Existe personal académico y administrativo suficiente para atender las actividades que le corresponden a la División SUAyED.		
La División cuenta con instalaciones adecuadas para el cumplimiento de sus funciones (aulas, laboratorios de cómputo, cubículos para asesorías o tutoría, biblioteca, etc.).		

Apoyos y disponibilidad de recursos	Sí	No
La División dispone de recursos económicos suficientes para desempeñar las funciones que corresponden a las modalidades educativas.		
La dirección de la Facultad se encuentra altamente comprometida para el cumplimiento de los objetivos del SUAyED.		
Existe un padrón de profesores formados para participar en las modalidades que se imparten en la División SUAyED.		
Los apoyos institucionales que se les proporciona a los estudiantes SUAyED son los mismos que los de la modalidad presencial.		
Se dispone de un programa de estímulos para promover las innovaciones en ambas modalidades.		
La CUAED atiende en tiempo y forma las solicitudes que la división o instancia equivalente requiere para la actualización de plataformas y contenidos educativos.		

Necesidades que no se tienen cubiertas en el SUAyED de la entidad académica	
Necesidad (cuál o cuáles)	Propuesta de solución

Sugerencias para mejorar y fortalecer el SUAyED en la entidad académica		
Aspectos para fortalecer	Modalidad abierta (explique)	Modalidad a distancia (explique)
Normatividad		
Modelo educativo		
Estructura académico-administrativa		
Recursos financieros		
Docencia		
Planes de estudio		
Desarrollo de materiales educativos		
Recursos tecnológicos en apoyo a la docencia		
Programas de apoyo a los alumnos		
Gestión escolar		
Gestión de información		
Indicadores estadísticos		
Otro aspecto, anote aquí		
Otro aspecto, anote aquí		
Otro aspecto, anote aquí		

Cuenta con programas para atender:

	Sí	¿Cuáles?	No
Rezago escolar			
Abandono escolar			
Deserción escolar			
Eficiencia terminal			
Titulación			

¿Cuenta con información estadística actualizada de los indicadores anteriores?

Sí () ¿Qué uso le da a la información?

No () ¿Por qué?

¿Hay una persona responsable del Programa Plan de Apoyo Integral para el Desempeño Escolar (PAIDEA) para el SUAyED, que atienda los temas anteriores?

Sí () ¿Cuáles son los resultados?

No () ¿Por qué?

Mencione las modalidades de titulación vigentes para los alumnos del SUAyED.

A 2. Informe: Analítica de datos del SUAyED

En el marco del proyecto “Mejoramiento del SUAyED 2024”, a continuación se presentan los análisis realizados con el objetivo de diagnosticar las entidades académicas, carreras y modalidades del SUAyED. Así como sus principales indicadores relacionados con la oferta, demanda, egreso, títulos expedidos, aciertos en el examen de admisión y comparativos entre el ingreso, egreso y titulación. Por último, se incluye el prototipo del análisis prospectivo de las trayectorias escolares de los estudiantes SUAyED.

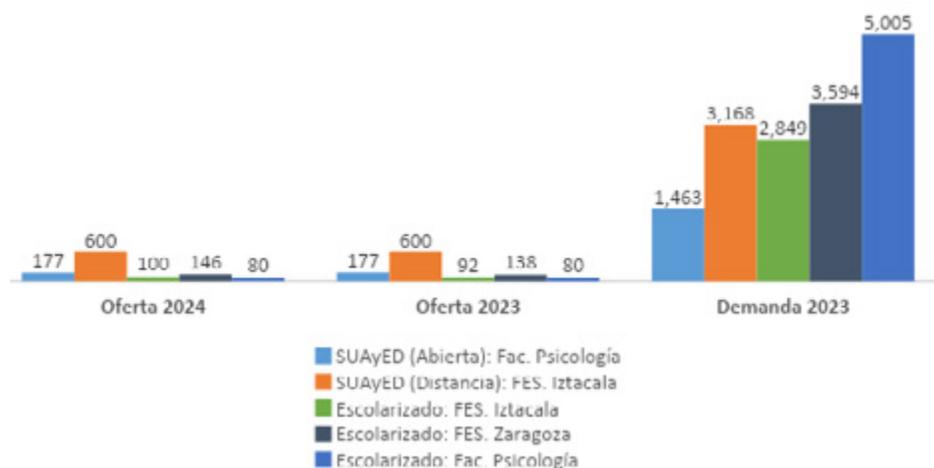
1. Análisis comparativo de la oferta y demanda de las carreras del SUAyED de la UNAM¹

De acuerdo con los resultados del concurso de ingreso a licenciatura (convocatoria 2024) publicados por la Dirección General de Administración Escolar (DGAE) de la UNAM, se presenta una breve descripción y gráficas por carrera.

La carrera de **Psicología** se oferta en tres entidades académicas. En el 2023 tuvo una oferta total de 1087 lugares y una demanda de 16 079 aspirantes, lo que representa una relación del 7 % en su tasa de ocupación. En el 2024, su oferta aumentó a 1103 lugares. A continuación, se describe la información por sistema (modalidad) y entidad académica.

Figura 1

Psicología: Oferta y demanda de lugares



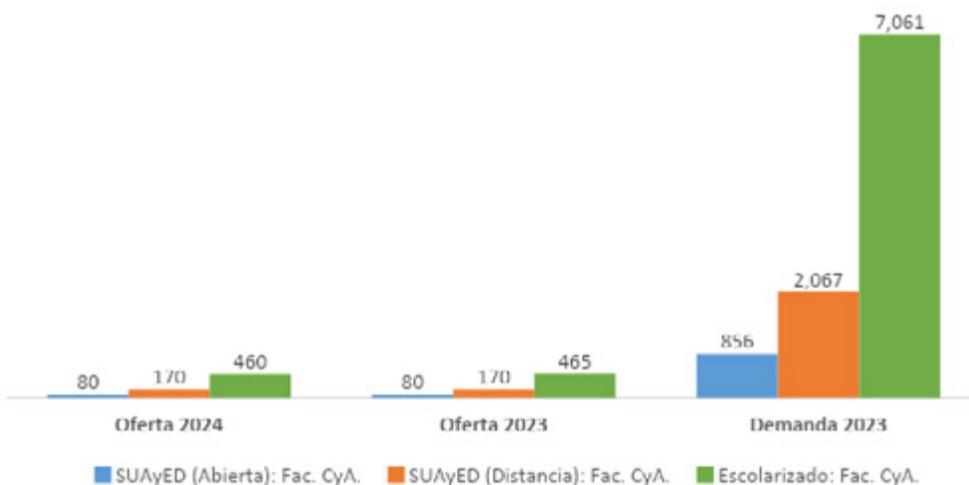
Nota. Tasas de ocupación (relación oferta y demanda) en 2023, en el SUAyED. Las modalidades abierta y a distancia tienen un 12 % y 19 %, respectivamente. En el sistema escolarizado: FES Iztacala 3 %, FES Zaragoza 4 %, y Facultad de Psicología 2 %.

¹ Únicamente se presentan las carreras del sistema escolarizado que tienen coincidencias con las carreras del SUAyED.

La carrera de **Administración** se oferta en una entidad académica. En el 2023 tuvo una oferta total de 715 lugares y una demanda de 9984 aspirantes, lo que representa una relación del 7 % en su tasa de ocupación. En el 2024, su oferta bajó a 710 lugares. A continuación, se describe la información por sistema (modalidad).

Figura 2

Administración: Oferta y demanda de lugares

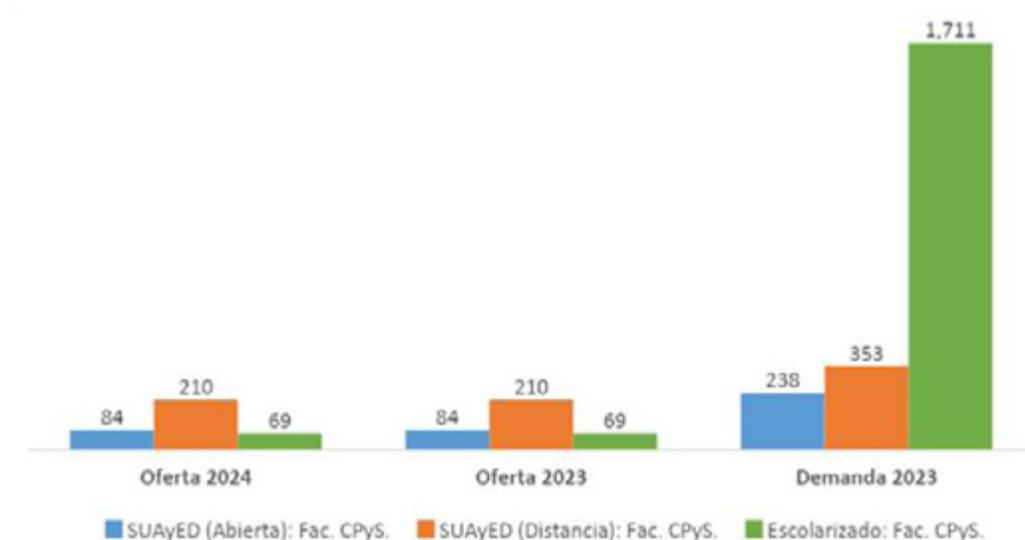


Nota. Tasas de ocupación (relación oferta y demanda) en 2023, en el SUAYED. Las modalidades abierta y a distancia tienen un 9 % y 8 %, respectivamente. En el sistema escolarizado: Facultad de Contaduría y Administración 7 %.

La carrera de **Ciencias de la Comunicación** se oferta en una entidad académica. En el 2023 tuvo una oferta total de 363 lugares y una demanda de 2302 aspirantes, lo que representa una relación del 16 % en su tasa de ocupación. En el 2024, su oferta se mantuvo. A continuación, se describe la información por sistema (modalidad).

Figura 3

Ciencias de la Comunicación: Oferta y demanda de lugares

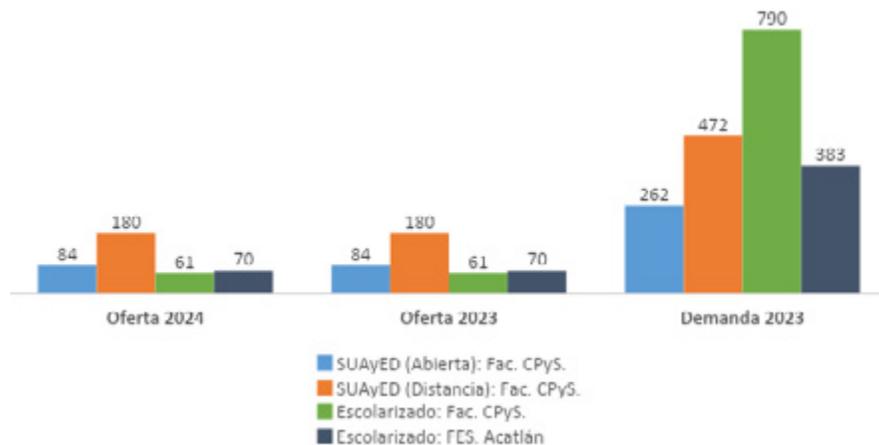


Nota. Tasas de ocupación (relación oferta y demanda) en 2023, en el SUAyED. Las modalidades abierta y a distancia tienen un 35 % y 39 %, respectivamente. En el sistema escolarizado: Facultad de Ciencias Políticas y Sociales 4 %.

La carrera de **Ciencias Políticas y Administración Pública** se oferta en dos entidades académicas. En el 2023 tuvo una oferta total de 395 lugares y una demanda de 1907 aspirantes, lo que representa una relación del 21 % en su tasa de ocupación. En el 2024, su oferta se mantuvo. A continuación, se describe la información por sistema (modalidad) y entidad académica.

Figura 4

Ciencias Políticas y Administración Pública: Oferta y demanda de lugares

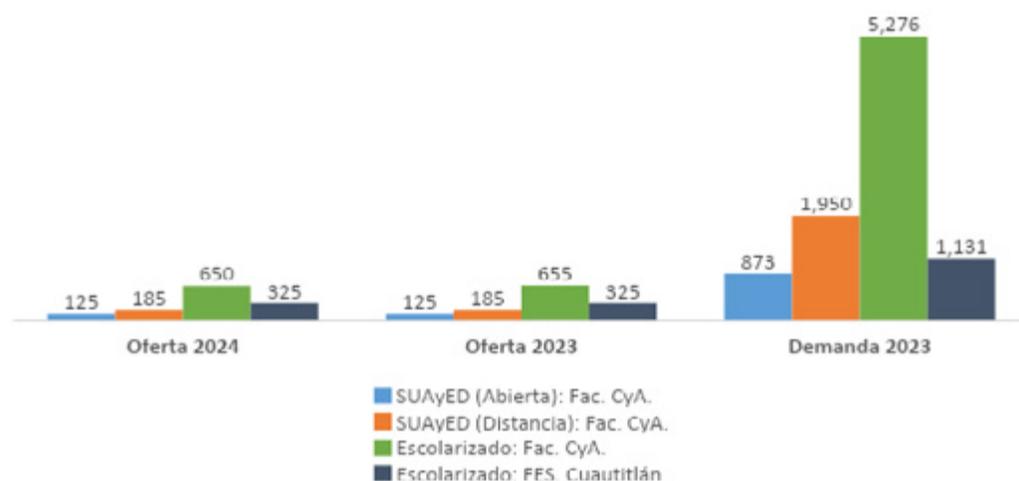


Nota. Tasas de ocupación (relación oferta y demanda) en 2023, en el SUAyED. Las modalidades abierta y a distancia tienen un 32 % y 38 %, respectivamente. En el sistema escolarizado: Facultad de Ciencias Políticas y Sociales 8 % y FES Acatlán 18 %.

La carrera de **Contaduría** se oferta en dos entidades académicas. En el 2023 tuvo una oferta total de 1290 lugares y una demanda de 9230 aspirantes, lo que representa una relación del 14 % en su tasa de ocupación. En el 2024, su oferta bajó a 1285 lugares. A continuación, se describe la información por sistema (modalidad) y entidad académica.

Figura 5

Contaduría: Oferta y demanda de lugares

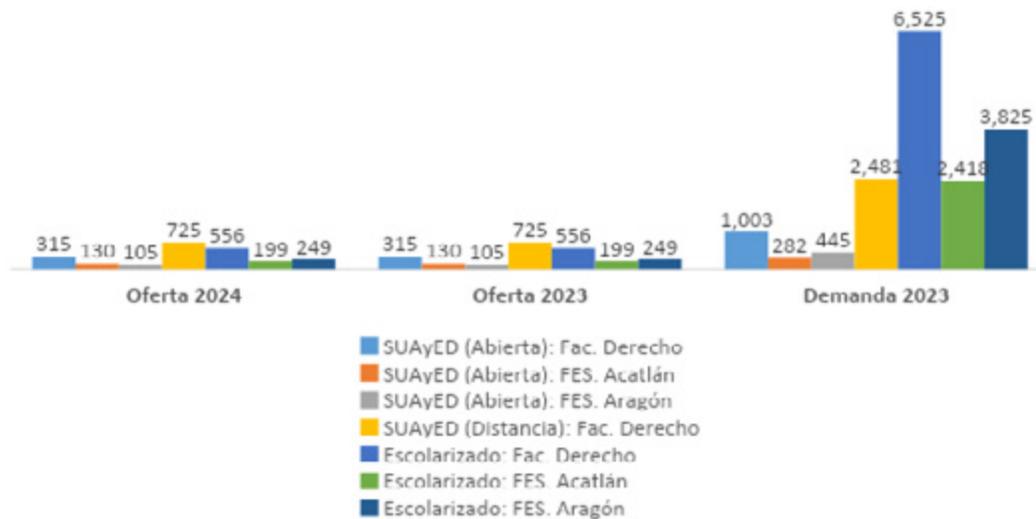


Nota. Tasas de ocupación (relación oferta y demanda) en 2023, en el SUAyED. Las modalidades abierta y a distancia tienen un 14 % y 9 %, respectivamente. En el sistema escolarizado: Facultad de Contaduría y Administración 12 % y FES Cuautitlán 29 %.

La carrera de **Derecho** se oferta en tres entidades académicas. En el 2023 tuvo una oferta total de 2279 lugares y una demanda de 16 979 aspirantes, lo que representa una relación del 13 % en su tasa de ocupación. En el 2024, su oferta se mantuvo. A continuación, se describe la información por sistema (modalidad) y entidad académica.

Figura 6

Derecho: Oferta y demanda de lugares

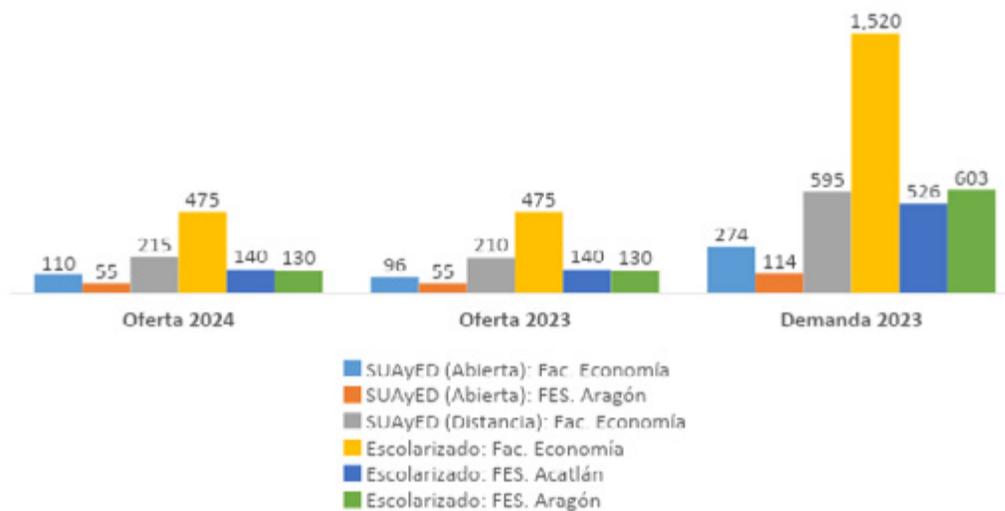


Nota. Tasas de ocupación (relación oferta y demanda) en 2023, en el SUAyED. La modalidad abierta (Facultad de Derecho 31 %, FES Acatlán 46 % y FES Aragón 24 %) y a distancia en la Facultad de Derecho 29 %. En el sistema escolarizado: Facultad de Derecho 9 %, FES Acatlán 8 % y FES Aragón 7 %.

La carrera de **Economía** se oferta en tres entidades académicas. En el 2023 tuvo una oferta total de 1106 lugares y una demanda de 3632 aspirantes, lo que representa una relación del 30 % en su tasa de ocupación. En el 2024, su oferta aumentó a 1125 lugares. A continuación, se describe la información por sistema (modalidad) y entidad académica.

Figura 7

Economía: Oferta y demanda de lugares

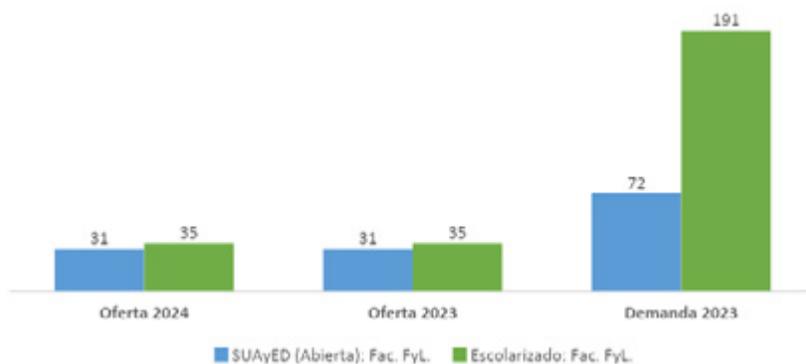


Nota. Tasas de ocupación (relación oferta y demanda) en 2023, en el SUAyED. La modalidad abierta (Facultad de Economía 35 % y FES Aragón 48 %) y a distancia en la Facultad de Economía 35 %. En el sistema escolarizado: Facultad de Economía 31 %, FES Acatlán 27 % y FES Aragón 22 %.

La carrera de **Geografía** se oferta en una entidad académica. En el 2023 tuvo una oferta total de 66 lugares y una demanda de 263 aspirantes, lo que representa una relación del 25 % en su tasa de ocupación. En el 2024, su oferta se mantuvo. A continuación, se describe la información por sistema (modalidad).

Figura 8

Geografía: Oferta y demanda de lugares

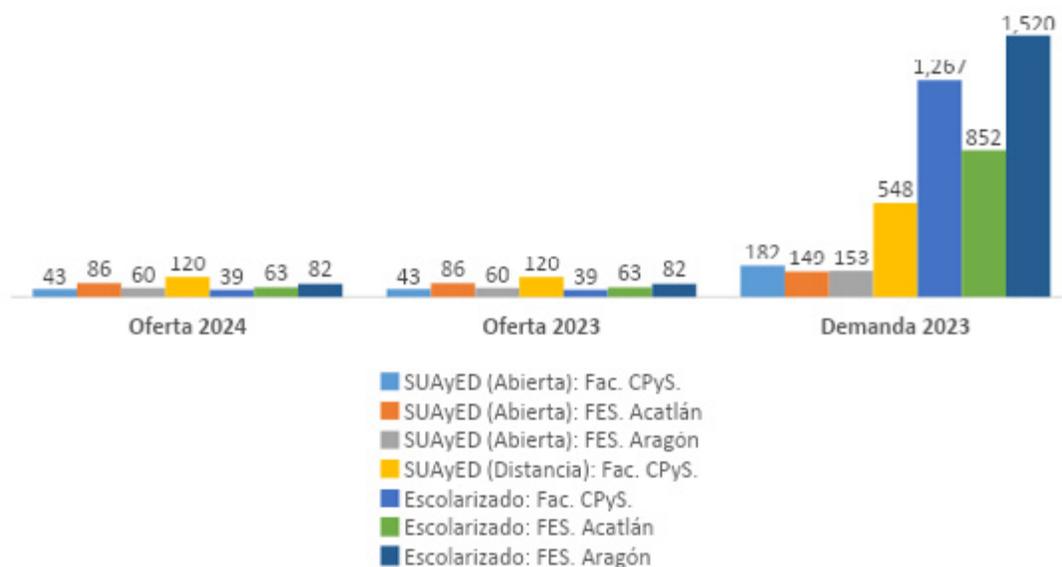


Nota. Tasas de ocupación (relación oferta y demanda) en 2023, en el SUAyED. La modalidad abierta 43 %. En el sistema escolarizado: Facultad de Filosofía y Letras 18 %.

La carrera de **Relaciones Internacionales** se oferta en tres entidades académicas. En el 2023 tuvo una oferta total de 493 lugares y una demanda de 4671 aspirantes, lo que representa una relación del 11 % en su tasa de ocupación. En el 2024, su oferta se mantuvo. A continuación, se describe la información por sistema (modalidad) y entidad académica.

Figura 9

Relaciones Internacionales: Oferta y demanda de lugares

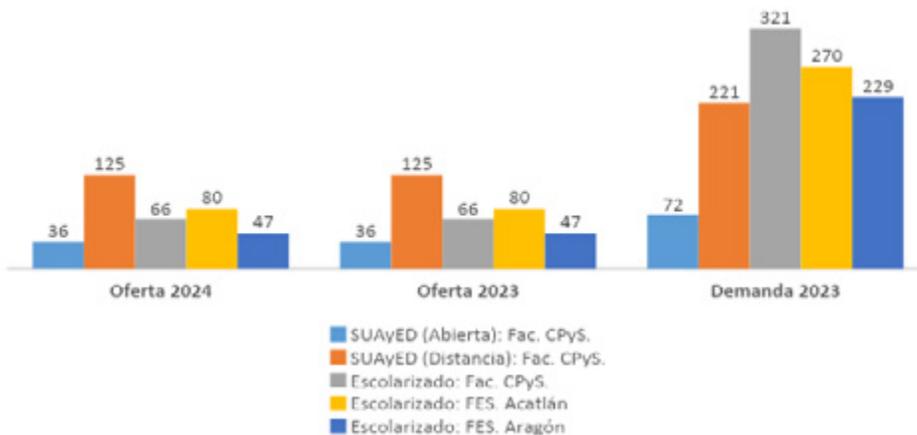


Nota. Tasas de ocupación (relación oferta y demanda) en 2023, en el SUAyED. La modalidad abierta (Facultad de Ciencias Políticas y Sociales 24 %, FES Acatlán 58 % y FES Aragón 39 %) y a distancia en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales 22 %. En el sistema escolarizado: Facultad de Ciencias Políticas y Sociales 3 %, FES Acatlán 7 % y FES Aragón 5 %.

La carrera de **Sociología** se oferta en tres entidades académicas. En el 2023 tuvo una oferta total de 354 lugares y una demanda de 1113 aspirantes, lo que representa una relación del 32 % en su tasa de ocupación. En el 2024, su oferta se mantuvo. A continuación, se describe la información por sistema (modalidad) y entidad académica.

Figura 10

Sociología: Oferta y demanda de lugares

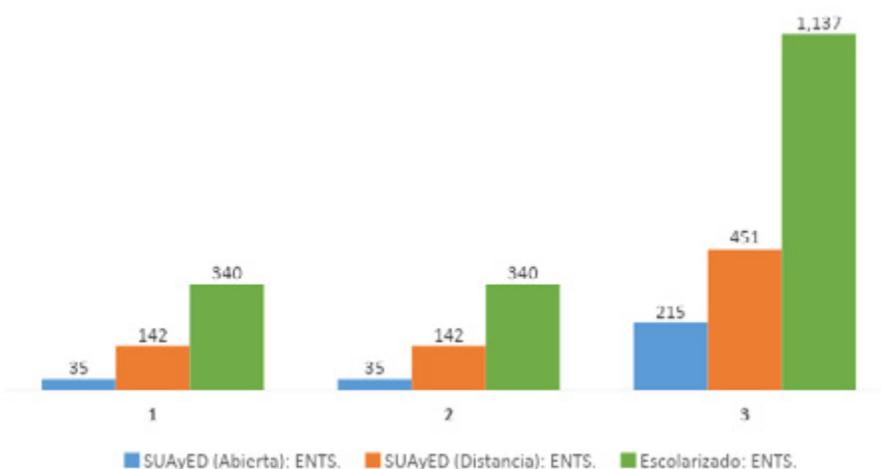


Nota. Tasas de ocupación (relación oferta y demanda) en 2023, en el SUAyED. Las modalidades abierta y a distancia tienen un 50 % y 57 %, respectivamente. En el sistema escolarizado: Facultad de Ciencias Políticas y Sociales 21 %, FES Acatlán 30 % y FES Aragón 21 %.

La carrera de **Trabajo Social** se oferta en una entidad académica. En el 2023 tuvo una oferta total de 517 lugares y una demanda de 1803 aspirantes, lo que representa una relación del 29 % en su tasa de ocupación. En el 2024, su oferta se mantuvo. A continuación, se describe la información por sistema (modalidad).

Figura 11

Trabajo Social: Oferta y demanda de lugares

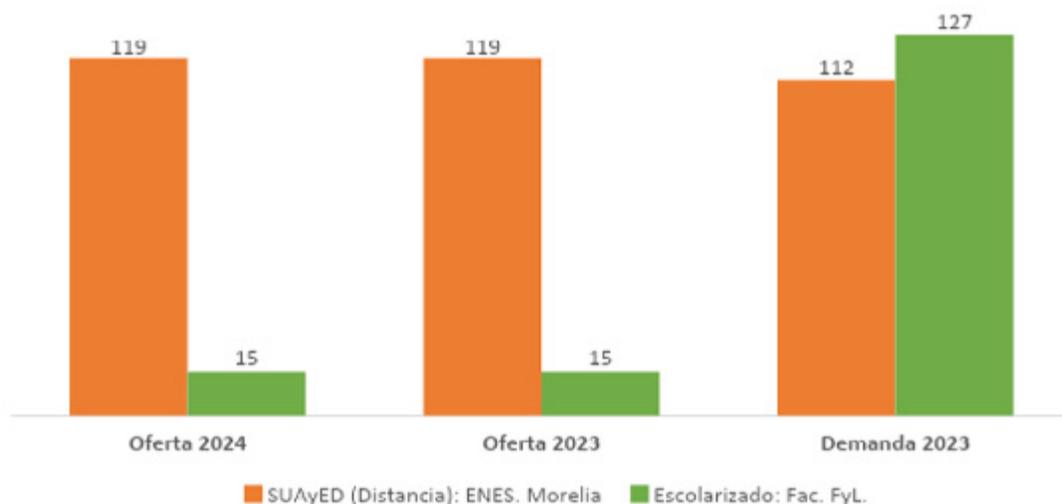


Nota. Tasas de ocupación (relación oferta y demanda) en 2023, en el SUAyED. Las modalidades abierta y a distancia tienen un 16 % y 31 %, respectivamente. En el sistema escolarizado: Escuela Nacional de Trabajo Social 30 %.

La carrera de **Administración de Archivos y Gestión Documental** se oferta en dos entidades académicas. En el 2023 tuvo una oferta total de 134 lugares y una demanda de 239 aspirantes, lo que representa una relación del 56 % en su tasa de ocupación. En el 2024, su oferta se mantuvo. A continuación, se describe la información por sistema (modalidad) y entidad académica.

Figura 12

Administración de Archivos y Gestión Documental: Oferta y demanda de lugares

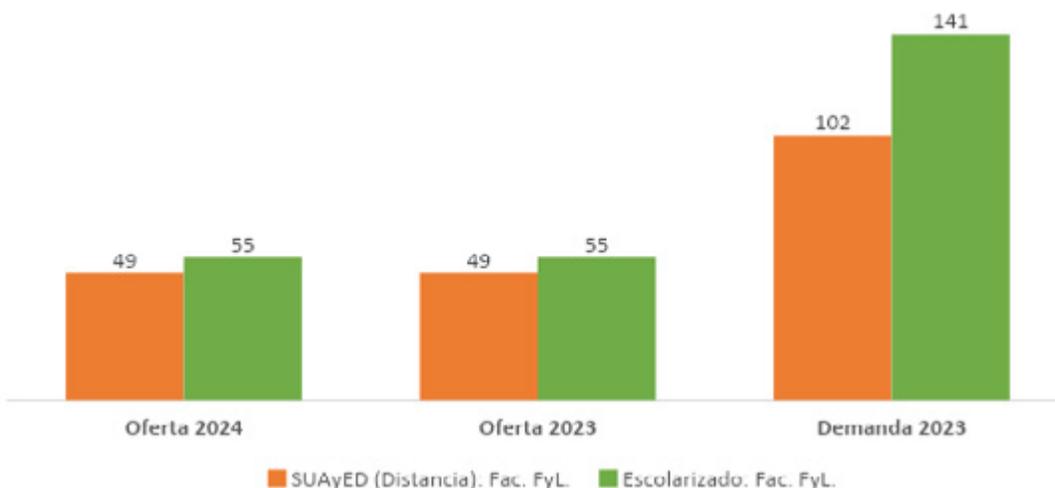


Nota. Tasas de ocupación (relación oferta y demanda) en 2023, en el SUAYED. La modalidad a distancia 106 %. En el sistema escolarizado: Facultad de Filosofía y Letras 12 %.

La carrera de **Bibliotecología** se oferta en una entidad académica. En el 2023 tuvo una oferta total de 104 lugares y una demanda de 243 aspirantes, lo que representa una relación del 43 % en su tasa de ocupación. En el 2024, su oferta se mantuvo. A continuación, se describe la información por sistema (modalidad).

Figura 13

Bibliotecología: Oferta y demanda de lugares

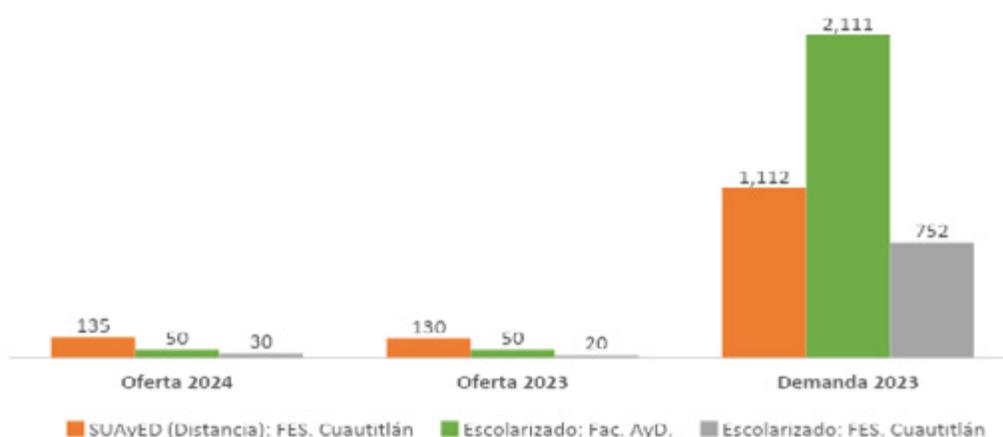


Nota. Tasas de ocupación (relación oferta y demanda) en 2023, en el SUAyED. La modalidad a distancia 48 %. En el sistema escolarizado: Facultad de Filosofía y Letras 39 %.

La carrera de **Diseño y Comunicación Visual** se oferta en dos entidades académicas. En el 2023 tuvo una oferta total de 200 lugares y una demanda de 3975 aspirantes, lo que representa una relación del 5 % en su tasa de ocupación. En el 2024, su oferta aumentó a 215 lugares. A continuación, se describe la información por sistema (modalidad) y entidad académica.

Figura 14

Diseño y Comunicación Visual: Oferta y demanda de lugares

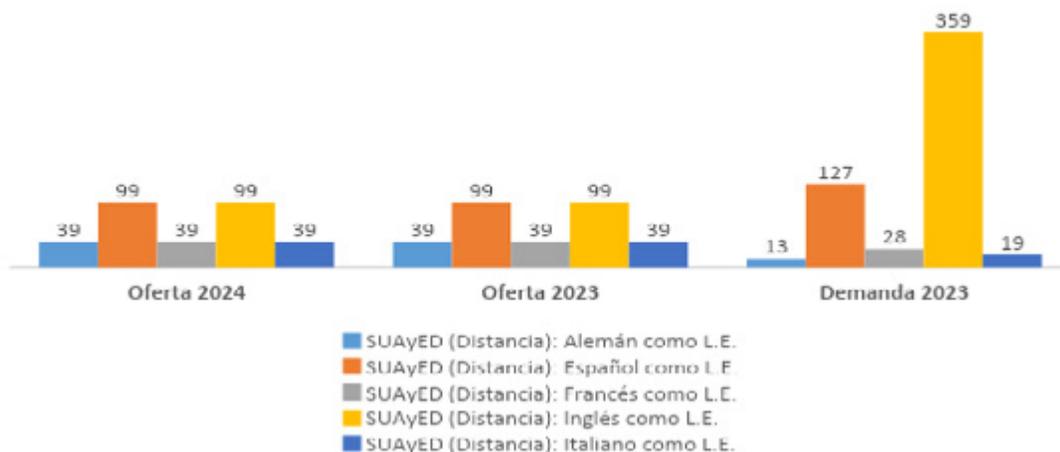


Nota. Tasas de ocupación (relación oferta y demanda) en 2023, en el SUAyED. La modalidad a distancia 12 %. En el sistema escolarizado: Facultad de Artes y Diseño 2 % y FES Cuautitlán 3 %.

La carrera de **Enseñanza de Alemán, Español, Francés, Inglés o Italiano como Lengua Extranjera** se oferta en una entidad académica. En el 2023 tuvo una oferta total de 315 lugares y una demanda de 546 aspirantes, lo que representa una relación del 58 % en su tasa de ocupación. En el 2024, su oferta se mantuvo. A continuación, se describe la información por sistema (modalidad).

Figura 15

FES Acatlán. Enseñanza de Idiomas como Lengua Extranjera: Oferta y demanda de lugares

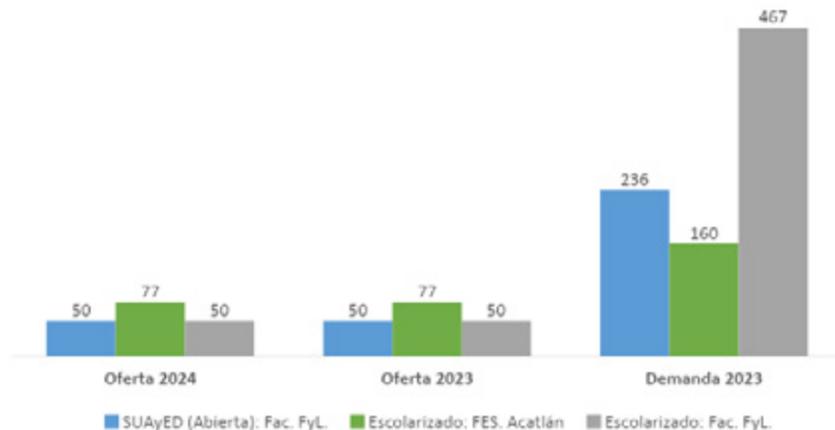


Nota. Tasas de ocupación (relación oferta y demanda) en 2023, en el SUAyED. La modalidad a distancia tiene para el Alemán 300 %, Español 78 %, Francés 139 %, Inglés 28 % e Italiano 205 %.

La carrera de **Filosofía** se oferta en dos entidades académicas. En el 2023 tuvo una oferta total de 177 lugares y una demanda de 863 aspirantes, lo que representa una relación del 21 % en su tasa de ocupación. En el 2024, su oferta se mantuvo. A continuación, se describe la información por sistema (modalidad) y entidad académica.

Figura 16

Filosofía: Oferta y demanda de lugares

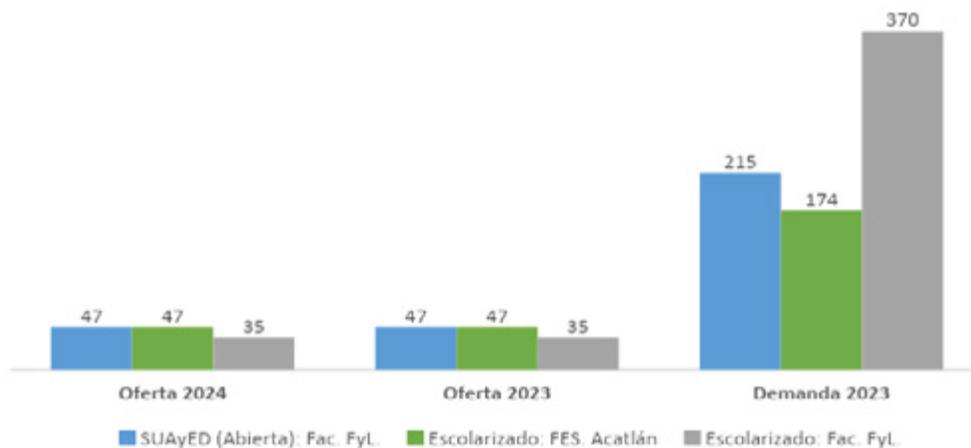


Nota. Tasas de ocupación (relación oferta y demanda) en 2023, en el SUAyED. La modalidad abierta 21 %. En el sistema escolarizado: FES Acatlán 48 % y Facultad de Filosofía y Letras 11 %.

La carrera de **Historia** se oferta en dos entidades académicas. En el 2023 tuvo una oferta total de 129 lugares y una demanda de 759 aspirantes, lo que representa una relación del 17 % en su tasa de ocupación. En el 2024, su oferta se mantuvo. A continuación, se describe la información por sistema (modalidad) y entidad académica.

Figura 17

Historia: Oferta y demanda de lugares

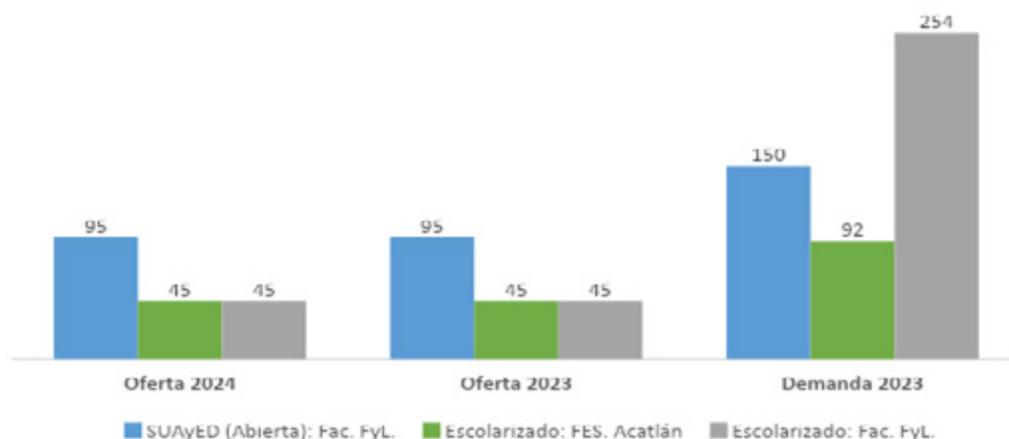


Nota. Tasas de ocupación (relación oferta y demanda) en 2023, en el SUAyED. La modalidad abierta 22 %. En el sistema escolarizado: FES Acatlán 27 % y Facultad de Filosofía y Letras 9 %.

La carrera de **Lengua y Literaturas Hispánicas** se oferta en dos entidades académicas. En el 2023 tuvo una oferta total de 185 lugares y una demanda de 496 aspirantes, lo que representa una relación del 37 % en su tasa de ocupación. En el 2024, su oferta se mantuvo. A continuación, se describe la información por sistema (modalidad) y entidad académica.

Figura 18

Lengua y Literaturas Hispánicas: Oferta y demanda de lugares

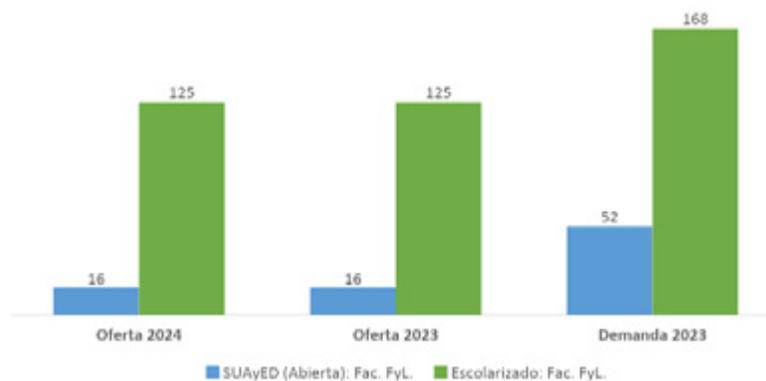


Nota. Tasas de ocupación (relación oferta y demanda) en 2023, en el SUAyED. La modalidad abierta 63 %. En el sistema escolarizado: FES Acatlán 49 % y Facultad de Filosofía y Letras 18 %.

La carrera de **Lengua y Literaturas Modernas (Letras Inglesas)** se oferta en una entidad académica. En el 2023 tuvo una oferta total de 141 lugares y una demanda de 220 aspirantes, lo que representa una relación del 64 % en su tasa de ocupación. En el 2024, su oferta se mantuvo. A continuación, se describe la información por sistema (modalidad).

Figura 19

Lengua y Literaturas Modernas (Letras Inglesas): Oferta y demanda de lugares

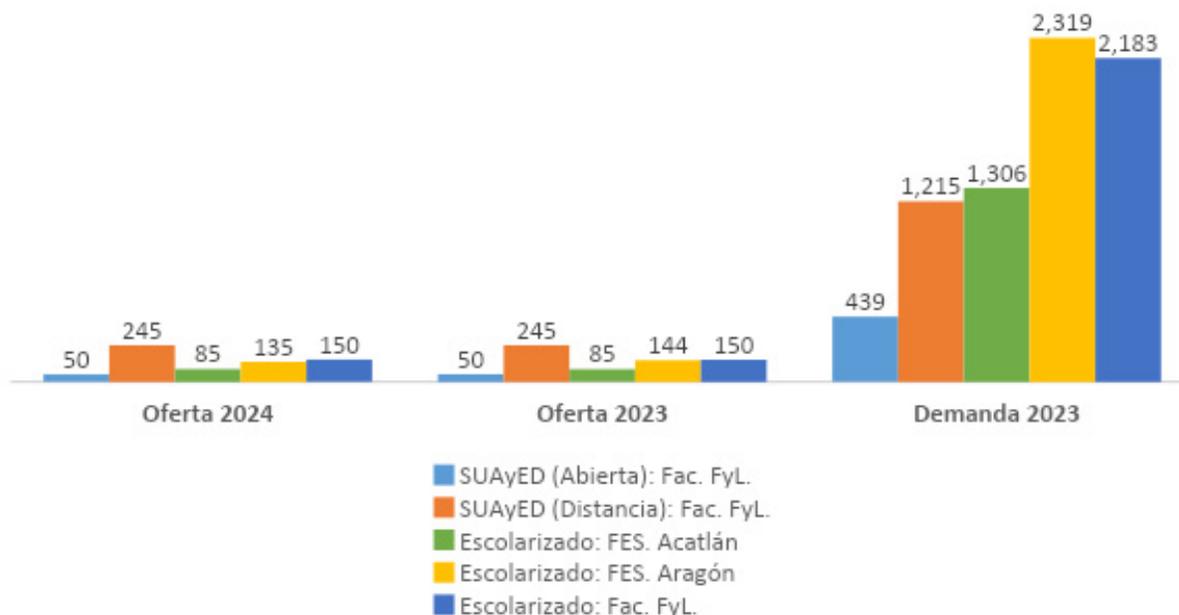


Nota. Tasas de ocupación (relación oferta y demanda) en 2023, en el SUAyED. La modalidad abierta 31 %. En el sistema escolarizado: Facultad de Filosofía y Letras 74 %.

La carrera de **Pedagogía** se oferta en tres entidades académicas. En el 2023 tuvo una oferta total de 674 lugares y una demanda de 7462 aspirantes, lo que representa una relación del 9 % en su tasa de ocupación. En el 2024, su oferta bajó a 665 lugares. A continuación, se describe la información por sistema (modalidad) y entidad académica.

Figura 20

Pedagogía: Oferta y demanda de lugares



Nota. Tasas de ocupación (relación oferta y demanda) en 2023, en el SUAyED. Las modalidades abierta y a distancia tienen un 11% y 20%, respectivamente. En el sistema escolarizado: FES Acatlán 7%, FES Aragón 6% y Facultad de Filosofía y Letras 7%.

2. Análisis comparativo del egreso y títulos expedidos entre las entidades académicas y carreras del sistema escolarizado y del SUAyED de la UNAM²

A continuación, se presentan en números absolutos el total de egresados de la UNAM, y en números relativos las proporciones del total para cada sistema. De acuerdo con la Dirección General de Administración Escolar (DGAE) de la UNAM, el egreso se refiere a los estudiantes con 95 % o más de los créditos cubiertos. También es importante precisar que los datos que se presentan a continuación son longitudinales; sólo representan a un determinado año de cohorte (2023), es decir, no considera a las trayectorias por generación de ingreso.

Tabla 1

Egresados de la UNAM

Tipo / Entidad Académica / Carrera	Escolarizado			SUAYED			UNAM
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	TOTAL
EGRESO (2022-2023)	41%	59%	79%	38%	62%	21%	14 690
Escuela Nacional de Estudios Superiores, Unidad Morelia	33%	67%	75%	0%	100%	25%	4
Administración de Archivos y Gestión Documental	33%	67%	75%	0%	100%	25%	4
Escuela Nacional de Trabajo Social	18%	82%	75%	11%	89%	25%	538
Trabajo Social	18%	82%	75%	11%	89%	25%	538
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales	40%	60%	78%	46%	54%	22%	1713
Ciencias de la Comunicación	39%	61%	81%	46%	54%	19%	757
Ciencias Políticas y Administración Pública	58%	42%	73%	54%	46%	27%	372
Relaciones Internacionales	24%	76%	77%	41%	59%	23%	397
Sociología	48%	52%	81%	36%	64%	19%	187
Facultad de Contaduría y Administración	48%	52%	89%	48%	52%	11%	3793
Administración	42%	58%	89%	50%	50%	11%	1773
Contaduría	52%	48%	91%	39%	61%	9%	1846
Informática	74%	26%	73%	77%	23%	27%	174
Facultad de Derecho	39%	61%	74%	48%	52%	26%	1823
Derecho	39%	61%	74%	48%	52%	26%	1823
Facultad de Economía	61%	39%	78%	69%	31%	22%	667
Economía	61%	39%	78%	69%	31%	22%	667
Facultad de Enfermería y Obstetricia	25%	75%	52%	17%	83%	48%	919
Enfermería	30%	70%	36%	17%	83%	64%	685
Enfermería y Obstetricia	19%	81%	99%	0%	100%	1%	234
Facultad de Estudios Superiores Acatlán	41%	59%	84%	41%	59%	16%	1085
Derecho	44%	56%	86%	41%	59%	14%	794
Enseñanza de Alemán como Lengua Extranjera	N.A.	N.A.	0%	0%	0%	0%	0
Enseñanza de Español como Lengua Extranjera	N.A.	N.A.	0%	32%	68%	100%	25

² Únicamente se presentan las carreras del sistema escolarizado que tienen coincidencias con las carreras del SUAyED.

Tipo / Entidad Académica / Carrera	Escolarizado			SUAYED			UNAM
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	TOTAL
Enseñanza de Francés como Lengua Extranjera	N.A.	N.A.	0%	0%	0%	0%	0
Enseñanza de Inglés como Lengua Extranjera	N.A.	N.A.	0%	38%	63%	100%	8
Enseñanza de Italiano como Lengua Extranjera	N.A.	N.A.	0%	0%	0%	0%	0
Relaciones Internacionales	31%	69%	89%	52%	48%	11%	258
Facultad de Estudios Superiores Aragón	47%	53%	84%	46%	54%	16%	1466
Derecho	49%	51%	85%	41%	59%	15%	967
Economía	57%	43%	73%	70%	30%	27%	193
Relaciones Internacionales	35%	65%	86%	36%	64%	14%	306
Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán	29%	71%	74%	34%	66%	26%	145
Diseño y Comunicación Visual	29%	71%	74%	34%	66%	26%	145
Facultad de Estudios Superiores Iztacala	32%	68%	62%	21%	79%	38%	863
Psicología	32%	68%	62%	21%	79%	38%	863
Facultad de Filosofía y Letras	38%	62%	84%	44%	56%	16%	922
Bibliotecología y Estudios de la Información	32%	68%	85%	45%	55%	15%	74
Filosofía	66%	34%	80%	75%	25%	20%	160
Geografía	52%	48%	89%	44%	56%	11%	80
Historia	48%	52%	93%	67%	33%	7%	137
Lengua y Literaturas Hispánicas	30%	70%	76%	42%	58%	24%	185
Lengua y Literaturas Modernas (Letras Inglesas)	24%	76%	88%	50%	50%	12%	52
Pedagogía	20%	80%	84%	11%	89%	16%	234
Facultad de Psicología	23%	77%	81%	30%	70%	19%	752
Psicología	23%	77%	81%	30%	70%	19%	752

Nota. Fuente de datos: Agenda Estadística 2024 de la CGPL, UNAM.

Los porcentajes de hombres y mujeres están calculados con base al total de cada sistema. Y los porcentajes de cada sistema están calculados con base al total UNAM (última columna "números absolutos").

Al 2023, han egresado un total de 14 690 estudiantes de la UNAM para las carreras y entidades académicas que coinciden entre el sistema escolarizado y el SUAYED. Del total de egresados, en promedio, el 79 % son del escolarizado y el 21 % del SUAYED. Es mayor la proporción de mujeres que egresan (60 %), en comparación con los hombres. Al analizar por entidad académica y carrera por cada uno de los sistemas, se pueden apreciar las tasas de egreso por hombres y mujeres, posibilitando su comparación.

A continuación, se presentan en números absolutos el total de títulos expedidos de la UNAM, y en números relativos las proporciones del total para cada sistema.

Tabla 2

Títulos expedidos de la UNAM

Tipo / Entidad Académica / Carrera	Escolarizado			SUAYED			UNAM
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	TOTAL
TÍTULOS EXPEDIDOS (2022-2023)	38%	62%	81%	33%	67%	19%	10 754
Escuela Nacional de Trabajo Social	16%	84%	80%	8%	92%	20%	395
Trabajo Social	16%	84%	80%	8%	92%	20%	395
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales	35%	65%	89%	49%	51%	11%	1123
Ciencias de la Comunicación	31%	69%	89%	45%	55%	11%	512
Ciencias Políticas y Administración Pública	49%	51%	89%	52%	48%	11%	237
Relaciones Internacionales	26%	74%	90%	53%	47%	10%	300
Sociología	51%	49%	91%	43%	57%	9%	74
Facultad de Contaduría y Administración	48%	52%	92%	51%	49%	8%	1611
Administración	42%	58%	92%	48%	52%	8%	761
Contaduría	50%	50%	93%	40%	60%	7%	751
Informática	78%	22%	78%	86%	14%	22%	99
Facultad de Derecho	39%	61%	81%	48%	52%	19%	1846
Derecho	39%	61%	81%	48%	52%	19%	1846
Facultad de Economía	63%	38%	88%	63%	38%	12%	456
Economía	63%	38%	88%	63%	38%	12%	456
Facultad de Enfermería y Obstetricia	19%	81%	53%	17%	83%	47%	957
Enfermería	26%	74%	31%	17%	83%	69%	653
Enfermería y Obstetricia	15%	85%	100%	0%	100%	0%	304
Facultad de Estudios Superiores Acatlán	44%	56%	84%	42%	58%	16%	952
Derecho	47%	53%	86%	49%	51%	14%	725
Enseñanza de Español como Lengua Extranjera	N.A.	N.A.	0%	17%	83%	100%	18
Enseñanza de Inglés como Lengua Extranjera	N.A.	N.A.	0%	22%	78%	100%	9
Enseñanza de Italiano como Lengua Extranjera	N.A.	N.A.	0%	100%	0%	100%	1
Relaciones Internacionales	33%	67%	92%	38%	63%	8%	199
Facultad de Estudios Superiores Aragón	45%	55%	90%	55%	45%	10%	1135
Derecho	47%	53%	94%	54%	46%	6%	778
Economía	51%	49%	75%	59%	41%	25%	147
Relaciones Internacionales	32%	68%	87%	52%	48%	13%	210
Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán	19%	81%	80%	38%	62%	20%	105
Diseño y Comunicación Visual	19%	81%	80%	38%	62%	20%	105
Facultad de Estudios Superiores Iztacala	28%	72%	64%	17%	83%	36%	900
Psicología	28%	72%	64%	17%	83%	36%	900
Facultad de Filosofía y Letras	35%	65%	80%	34%	66%	20%	545
Bibliotecología y Estudios de la Información	29%	71%	89%	25%	75%	11%	38
Filosofía	65%	35%	73%	78%	22%	27%	66
Geografía	53%	47%	89%	29%	71%	11%	66
Historia	44%	56%	86%	58%	42%	14%	83

Tipo / Entidad Académica / Carrera	Escolarizado			SUAYED			UNAM
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	TOTAL
Lengua y Literaturas Hispánicas	32%	68%	83%	38%	63%	17%	94
Lengua y Literaturas Modernas (Letras Inglesas)	21%	79%	87%	40%	60%	13%	38
Pedagogía	17%	83%	69%	12%	88%	31%	160
Facultad de Psicología	18%	82%	85%	28%	72%	15%	729
Psicología	18%	82%	85%	28%	72%	15%	729

Nota. Fuente de datos: Agenda Estadística 2024 de la CGPL, UNAM.

Los porcentajes de hombres y mujeres están calculados con base al total de cada sistema. Y los porcentajes de cada sistema están calculados con base al total UNAM (última columna "números absolutos").

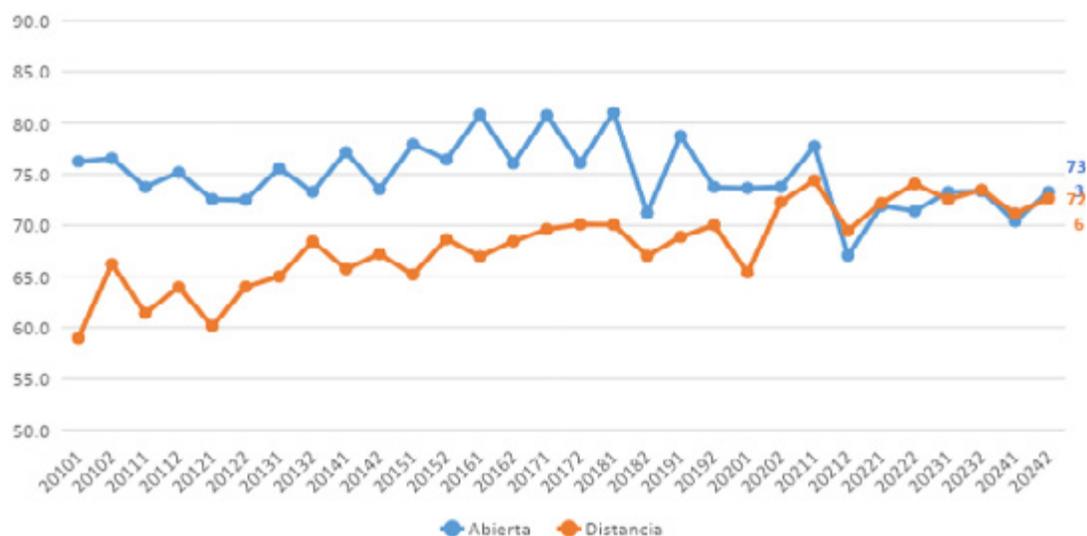
Al 2023, se han expedido 10 754 títulos de nivel licenciatura de la UNAM para las carreras y entidades académicas que coinciden entre el sistema escolarizado y el SUAYED. Del total de títulos, en promedio, el 81 % son del escolarizado y el 19 % del SUAYED. Es mayor la proporción de mujeres que se titulan (65 %), en comparación con los hombres. Al analizar por entidad académica y carrera por cada uno de los sistemas, se pueden apreciar las tasas de titulación por hombres y mujeres, posibilitando su comparación.

3. Análisis comparativo del número de aciertos entre las modalidades del SUAyED, UNAM

A continuación, se presenta el histórico (semestres de ingreso) de los números de aciertos promedio obtenidos en el examen de admisión de todas las carreras del SUAyED por modalidad.

Figura 21

SUAyED: Número de aciertos promedio por modalidad y semestre de ingreso



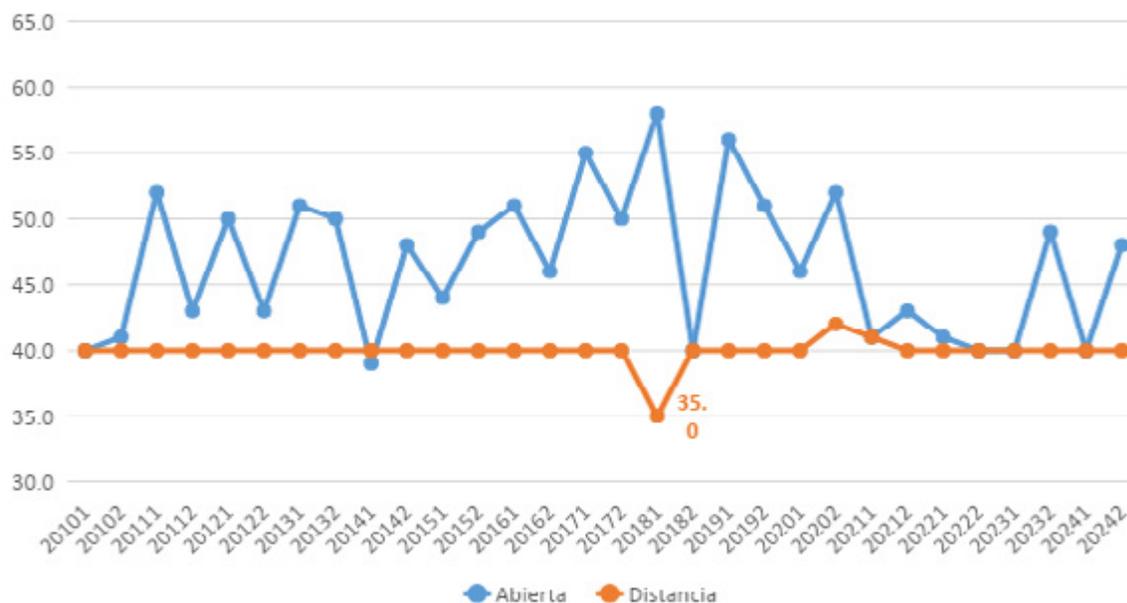
Nota. Fuente de datos: Rendimiento 2024-2 y Aciertos de la DGAE, UNAM.

A lo largo del tiempo ha venido cambiando el número de aciertos promedio para cada una de las modalidades del SUAyED. Incluso se puede notar que para la modalidad abierta entre los semestres 2010-1 a 2019-1 los semestres nones tienen un mayor promedio en comparación con los semestres pares. En el caso de la modalidad a distancia, al paso del tiempo ha aumentado el número de aciertos promedio; es decir, entre los semestres 2010-1 a 2013-1 oscilaban entre 60 y 65, pasando a casi 73 aciertos en promedio para el semestre 2024-2. Es de llamar la atención que para los últimos seis semestres (2022-1 a 2024-2), tanto la modalidad abierta como a distancia se han ajustado al estar entre 70 a 75 aciertos en promedio.

Al analizar el número de aciertos mínimos por semestres de ingreso y modalidad, se obtiene la siguiente gráfica.

Figura 22

SUAyED: Número de aciertos mínimos por modalidad y semestre de ingreso



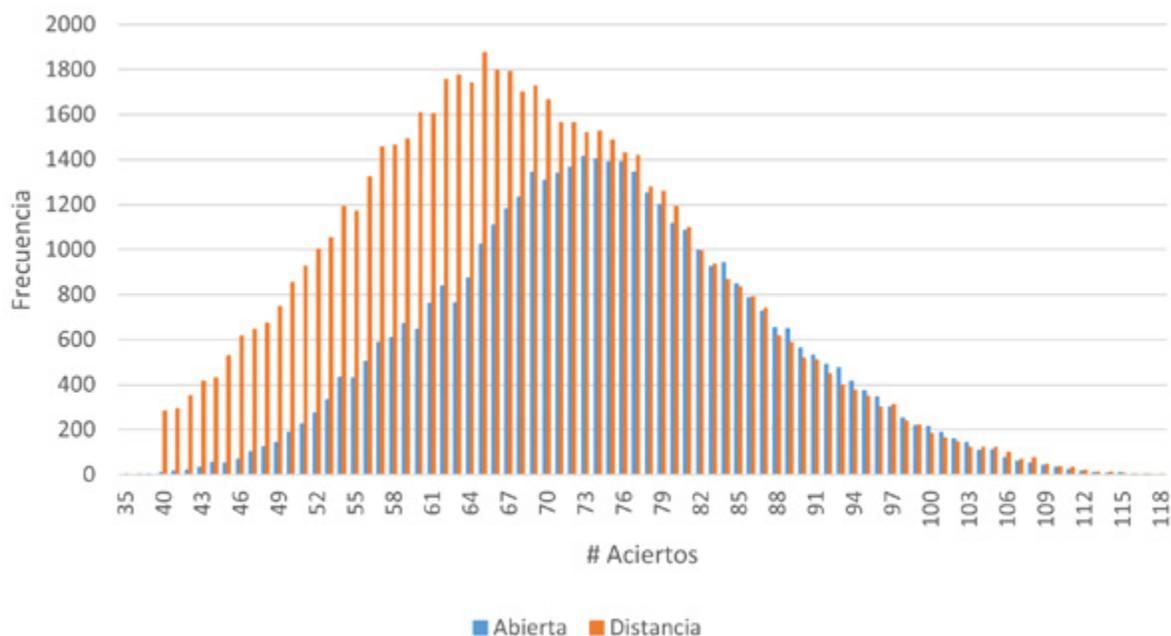
Nota. Fuente de datos: Rendimiento 2024-2 y Aciertos de la DGAE, UNAM.

Considerando a todas las carreras en las diferentes entidades académicas por modalidades, se puede notar que para el caso de la modalidad a distancia ha sido constante el número de 40 aciertos como mínimo a lo largo del tiempo. Para el caso de la modalidad abierta ha sido variable; en un principio para los semestres nones los aciertos mínimos (límite inferior) eran mayores en comparación con los semestres pares. En los últimos semestres, los semestres pares registraron mayores aciertos mínimos en comparación con los nones.

Al comparar la distribución de los números de aciertos por frecuencia y modalidades del SUAyED para los semestres 2010-1 a 2024-2, obtenemos la siguiente gráfica:

Figura 23

SUAyED: Distribución del número de aciertos por modalidad



Nota. Fuente de datos: Rendimiento 2024-2 y Aciertos de la DGAE, UNAM.

A continuación, se presenta un cuadro resumen con la comparación de las medidas de tendencia central y dispersión del número de aciertos por modalidades del SUAyED.

Tabla 3

Estadísticas del número de aciertos por modalidades del SUAyED

Medidas	Mínimo	Promedio	Desv. Std.	Máximo	Moda	Mediana
Abierta	39	75	12	117	73	74
Distancia	35	69	14	118	65	68

Con base en la gráfica de dispersión y el cuadro con las estadísticas descriptivas es que es posible notar que ambas modalidades tienen una distribución normal, siendo más simétrica para el caso de la modalidad abierta. La modalidad a distancia registra menores números de aciertos en comparación con la modalidad abierta.

En las siguientes gráficas se presentan las comparaciones del número de aciertos promedio por entidad académica y modalidades del SUAyED³.

3 No están disponibles los datos de la FENO y de la FES Cuautitlán.

Figura 24

ENES Morelia: Número de aciertos promedio por semestre

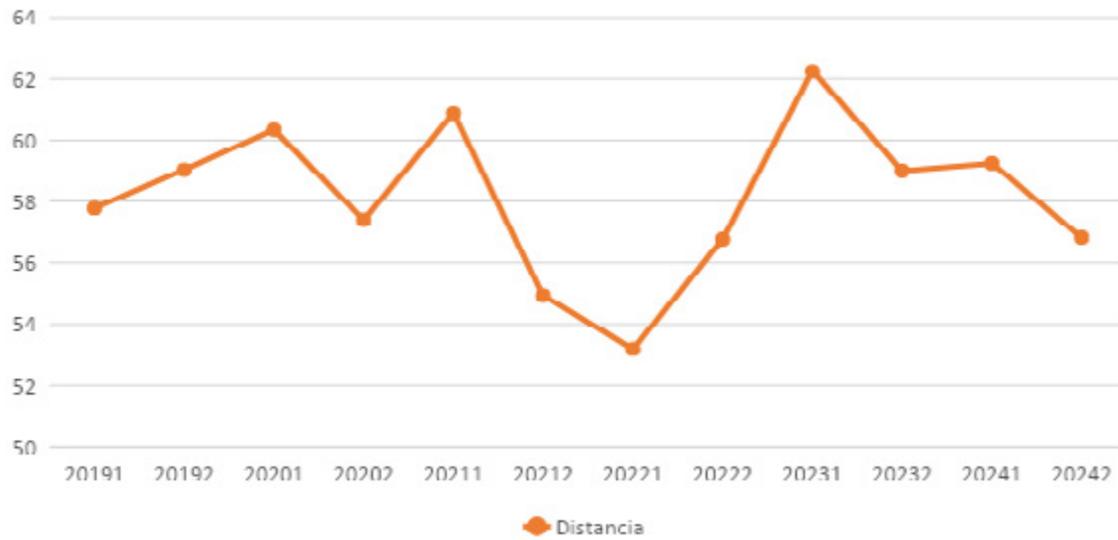


Figura 25

ENTS: Número de aciertos promedio por semestre y modalidad

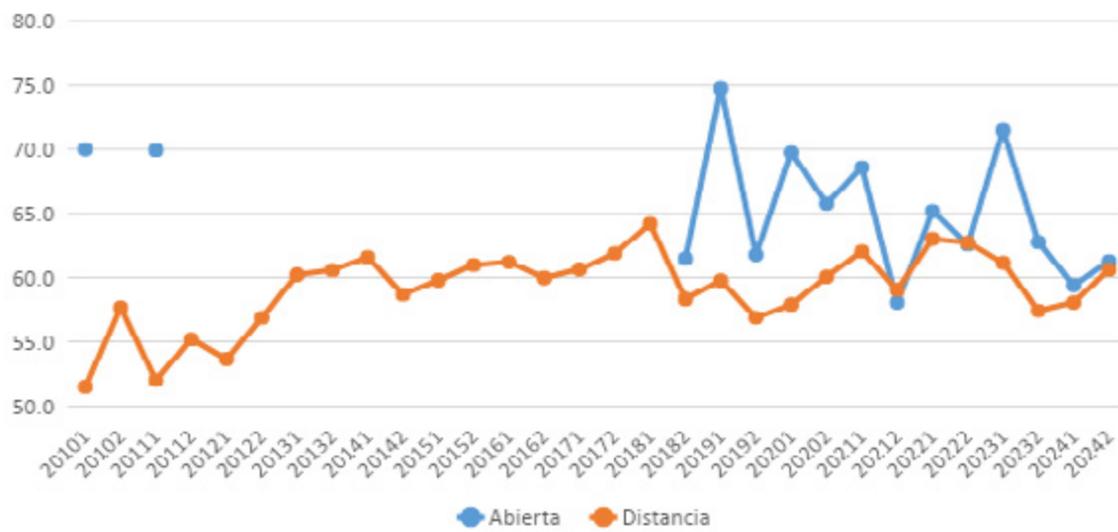


Figura 26

FCA: Número de aciertos promedio por semestre y modalidad

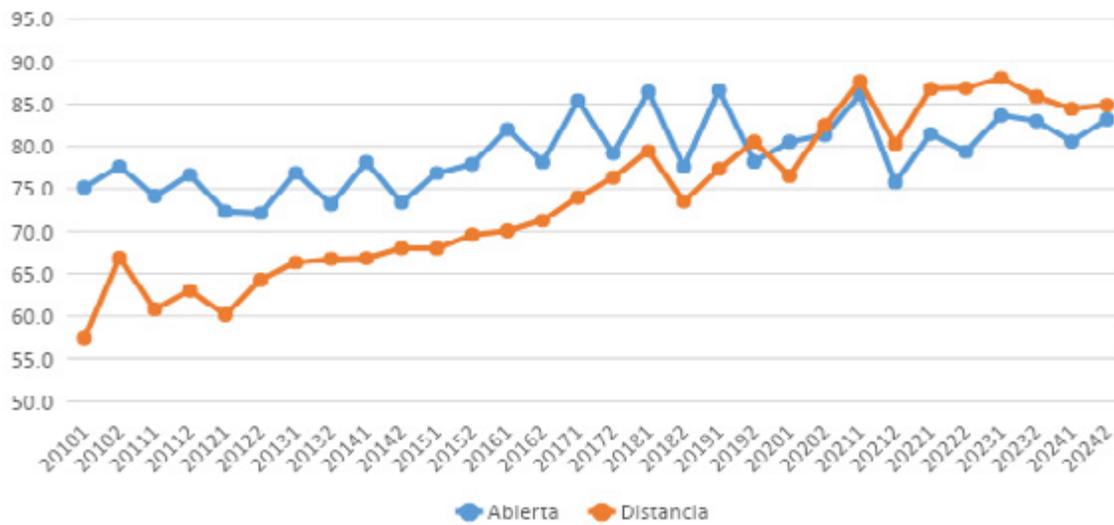


Figura 27

FCPS: Número de aciertos promedio por semestre y modalidad

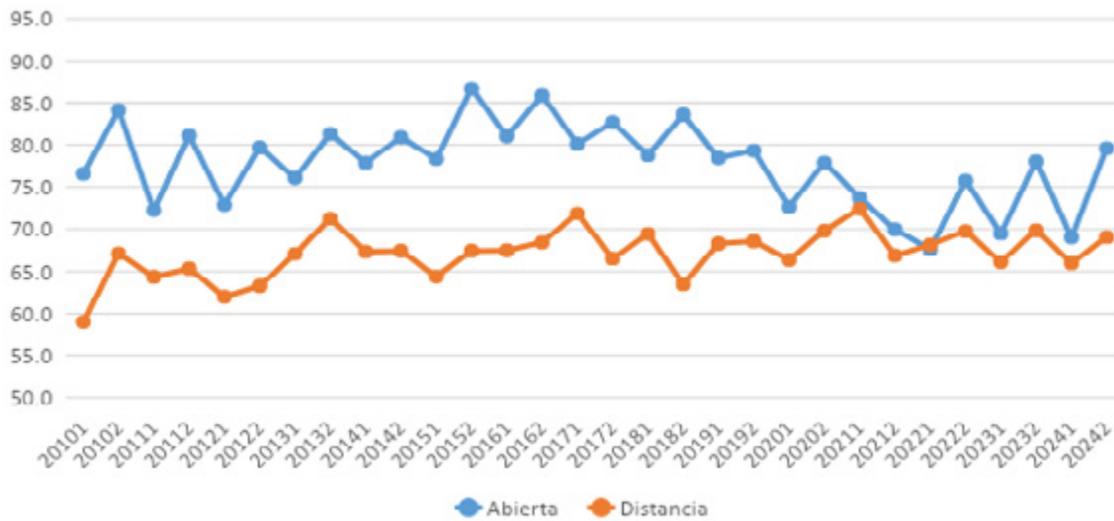


Figura 28

Facultad de Derecho: Número de aciertos promedio por semestre y modalidad

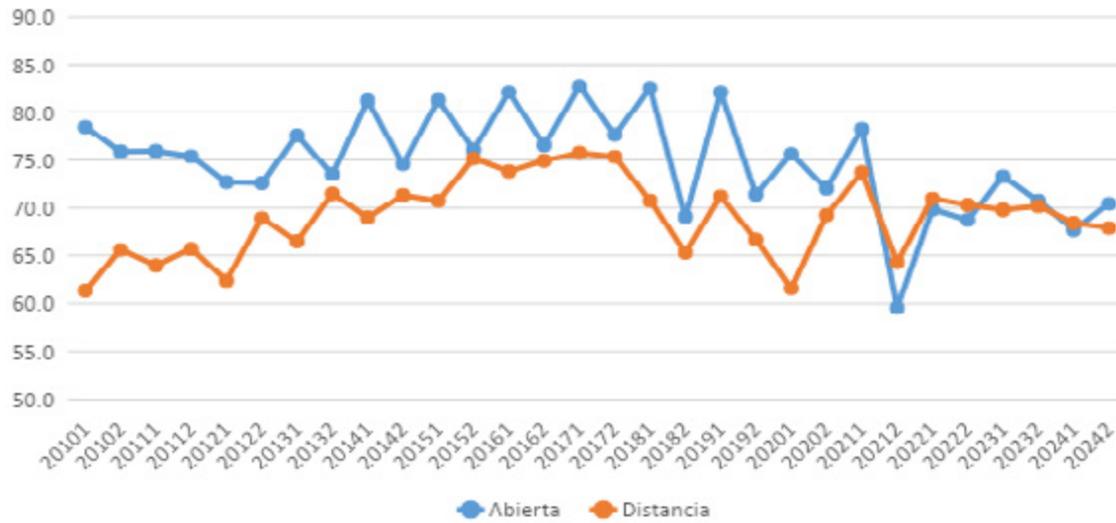


Figura 29

Facultad de Economía: Número de aciertos promedio por semestre y modalidad

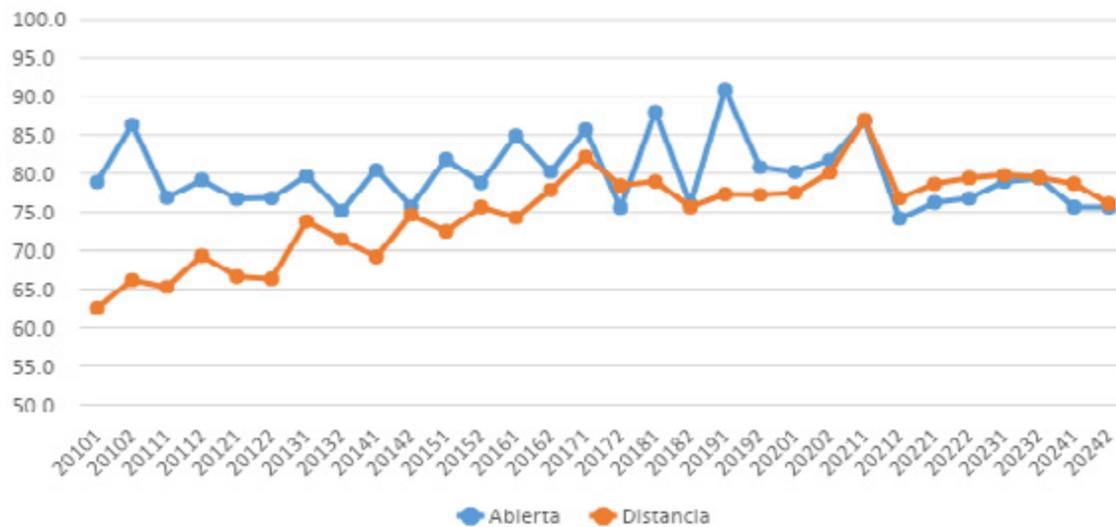


Figura 30

FFL: Número de aciertos promedio por semestre y modalidad

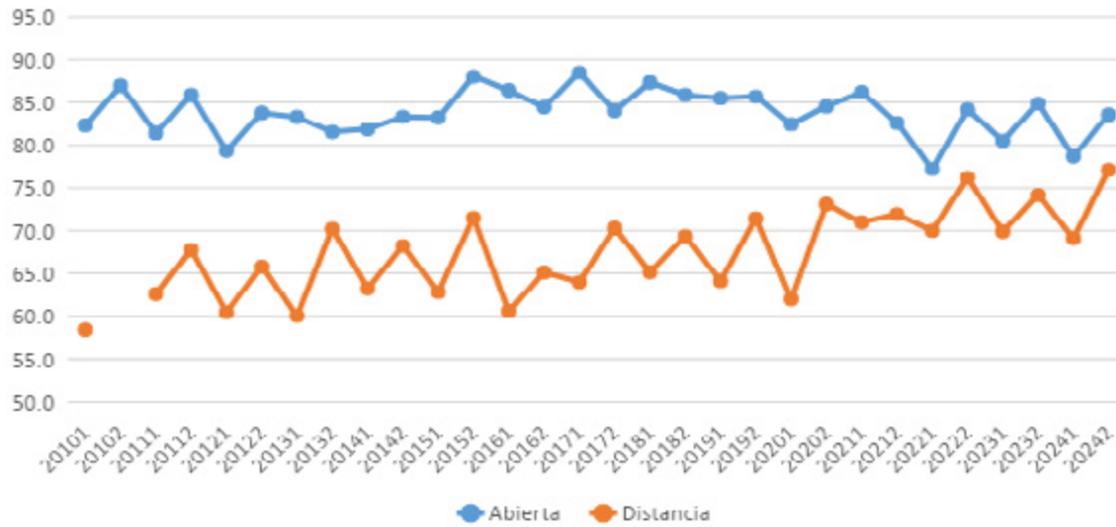


Figura 31

Facultad de Psicología y FES Iztacala: Número de aciertos promedio por semestre y modalidad

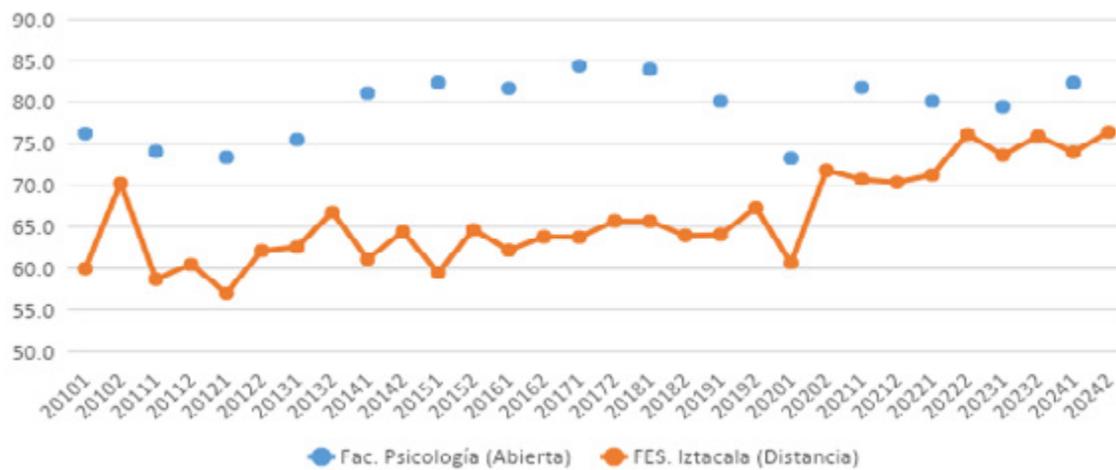


Figura 32

FES Acatlán: Número de aciertos promedio por semestre y modalidad

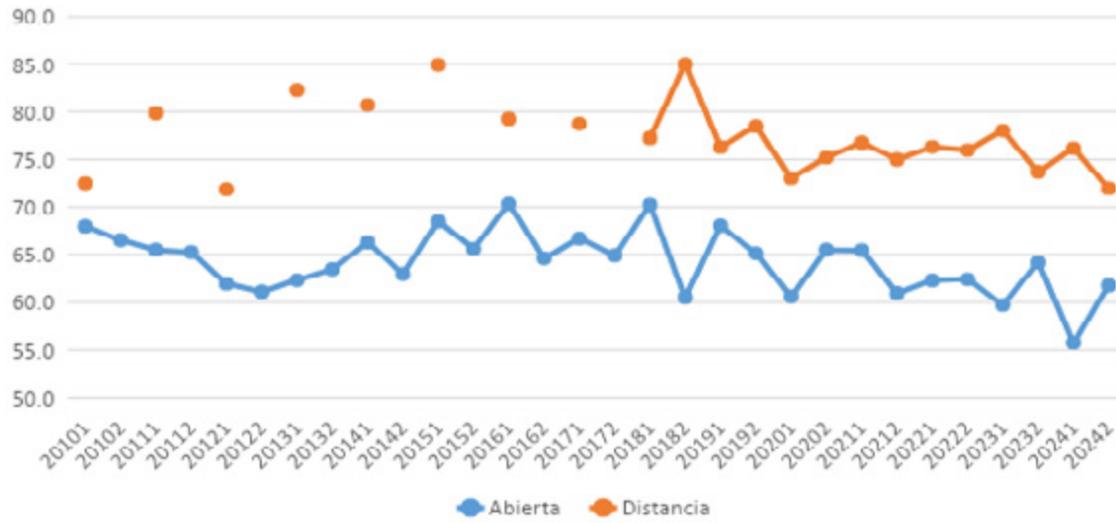
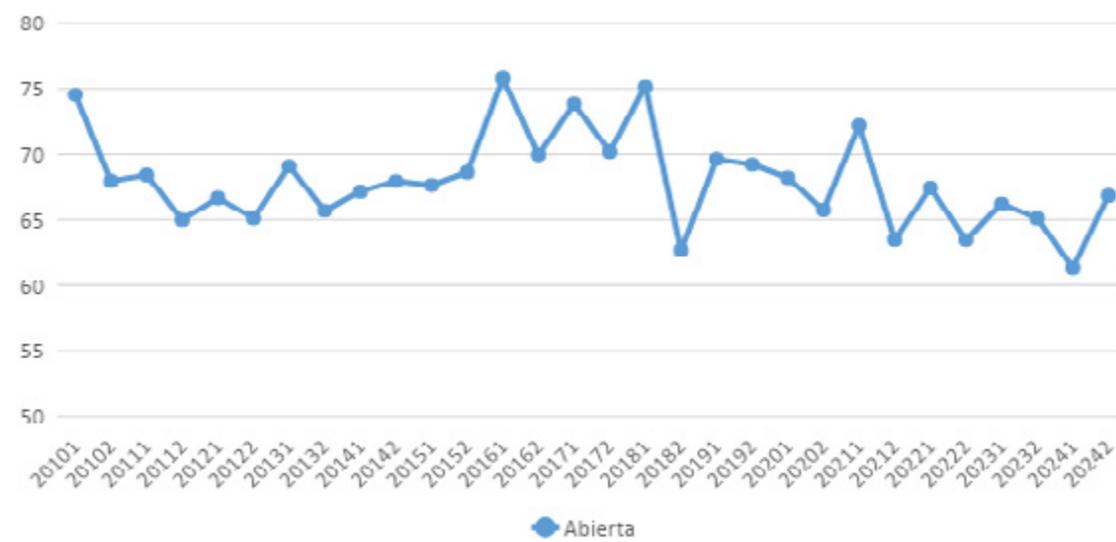


Figura 33

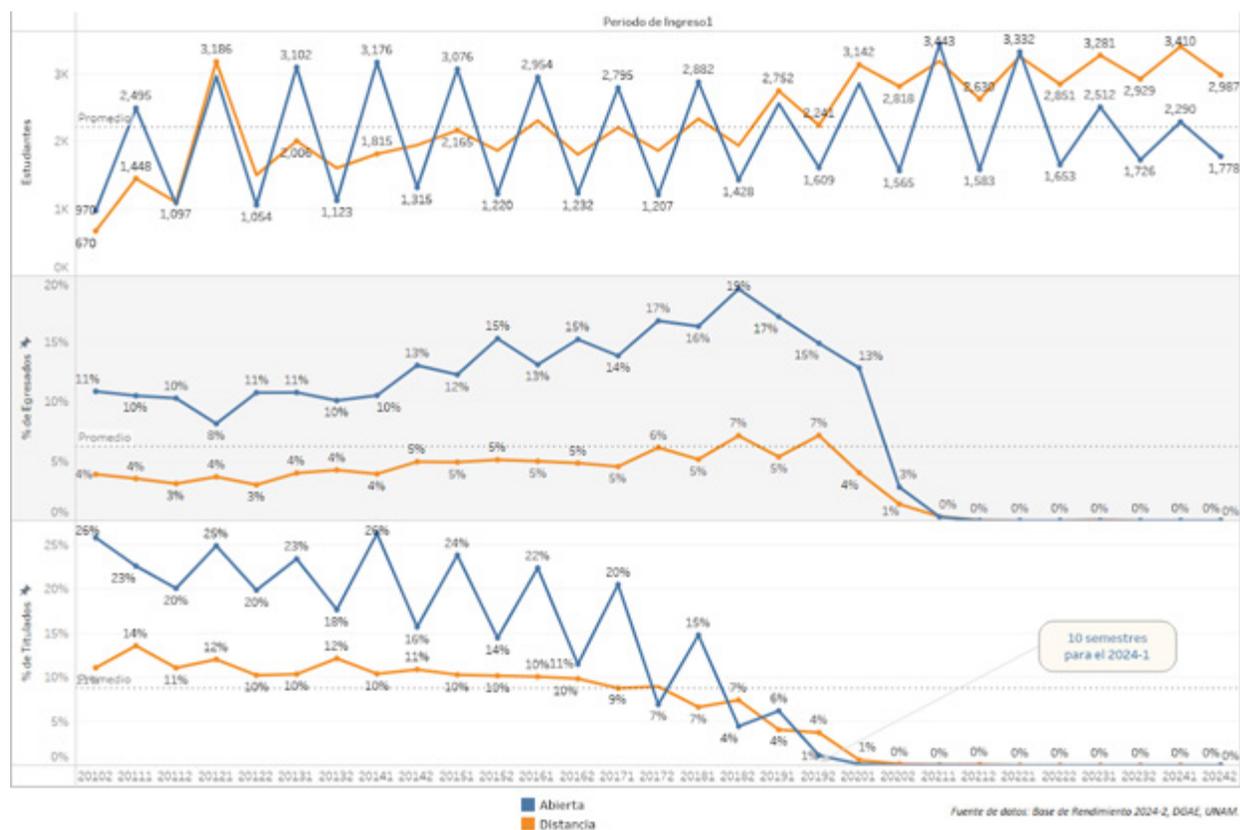
FES Aragón: Número de aciertos promedio por semestre



4. Análisis comparativo por modalidades SUAyED entre el ingreso, porcentaje de egreso y titulación

En la siguiente gráfica se presenta el análisis comparativo por modalidades en tres bandas horizontales. La primera banda registra el número de estudiantes que ingresaron al SUAyED por semestres (2010-2 a 2024-2); la segunda y tercera banda indican en números relativos las proporciones de los estudiantes que, dependiendo del semestre de ingreso, al 2024-1 han egresado o se han titulado, respectivamente. Por ejemplo, si nos ubicamos en el semestre de ingreso 2015-1, es posible identificar que ingresaron a la modalidad abierta 3076 estudiantes y 2165 para la modalidad a distancia (primera banda), y de este total, a la fecha del análisis (semestre 2024-1) han egresado (segunda banda) el 12 % y 5 %, y se han titulado (tercera banda) 24 % y 10 %, para las modalidades abierta y a distancia, respectivamente.

Figura 34
Comparativo: Ingreso y porcentajes de egreso y titulación



Nota. Elaboración propia del diseño y programación del prototipo.

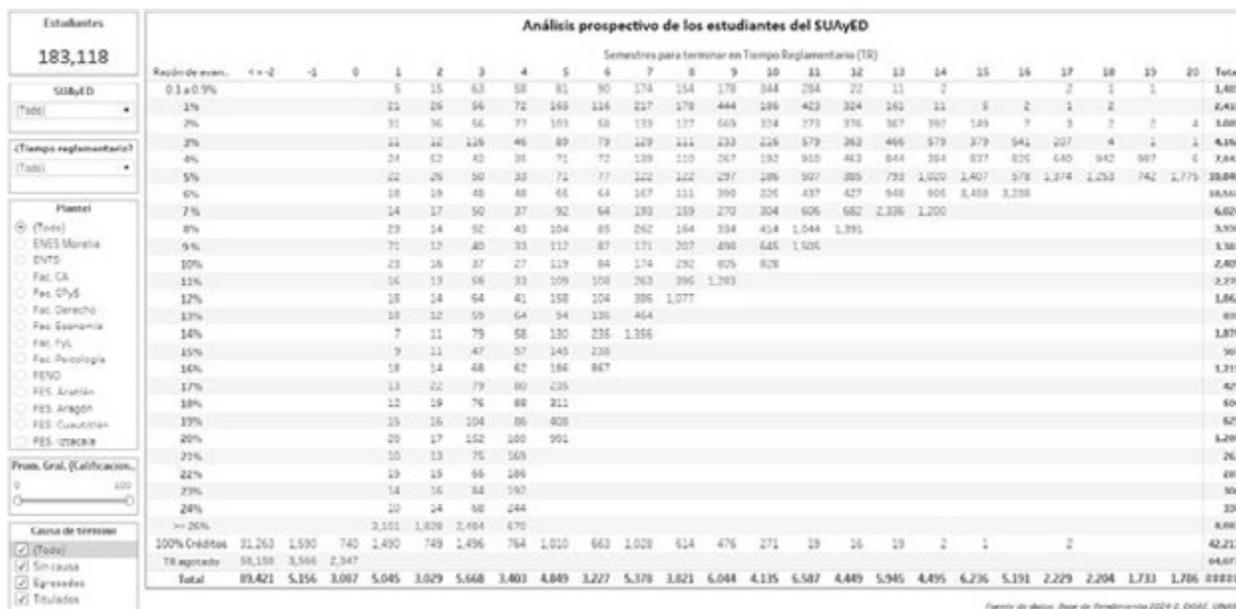
Es correcto que para los últimos semestres de ingreso (2020-1 a 2024-2) las líneas por modalidades del egreso y titulación disminuyan a cero, ya que los estudiantes aún no tienen el tiempo suficiente para terminar sus créditos. La gráfica anterior permite evaluar al semestre 2024-1 y los diferentes tiempos de estudio (curricular: cuatro años en promedio y estatutario: doble del tiempo) que tienen permitido los estudiantes SUAyED para terminar sus carreras.

5. Análisis prospectivo de las trayectorias escolares de los estudiantes SUAyED

Con el propósito de contar con una herramienta analítica, visual e interactiva que ayude a tener un mejor entendimiento de las trayectorias académicas de los estudiantes, se desarrolló un análisis prospectivo por entidad académica, carrera y modalidad de estudios. A continuación, se presenta de manera preliminar el prototipo de la herramienta.

Figura 35

Análisis prospectivo de los estudiantes del SUAyED



Nota. Elaboración propia del diseño y programación del prototipo.

Esta herramienta analítica ayudará a identificar el número de semestres que tiene el estudiante para terminar en tiempo reglamentario (eje horizontal), y la razón en créditos que tendrá que aprobar (eje vertical); todo lo anterior por carrera, modalidad, plantel o entidad académica, promedio general de calificaciones y causa de término (egresados o titulados), permitiendo así identificar claramente los estudiantes que están o estarán en condición de rezago en los semestres futuros.

Se preparará un taller para los responsables del seguimiento y evaluación de los estudiantes de cada una de las divisiones SUAyED, con el propósito de instruir cómo utilizar esta herramienta.

A 3. Reporte de estatus áreas SUAyED–planes y programas de estudio

Introducción

El presente análisis de los estados actuales del SUAyED tomó como referencias dos documentos de la normativa universitaria que regula la operatividad del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED), en dos procesos fundamentales para las entidades de la Universidad. En primera instancia el *Estatuto del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia* que, entre otras acciones, reconoce y describe el proceso para el establecimiento de áreas o divisiones SUAYED, y como segundo documento base, las consideraciones estipuladas en el *Reglamento General para la Presentación y Aprobación de Planes y Programas de Estudio*, donde se describe el procedimiento e instancias necesarias para la evaluación, creación y modificación de los planes y programas que se imparten en la Universidad, en las distintas modalidades que componen el Sistema.

Objetivos

- Identificar a las entidades académicas que han cumplido con el proceso de establecimiento del área SUAYED.
- Considerar que planes y programas que se imparten en la Universidad han cumplido con los procesos normados en la legislación actual para el SUAYED.
- Detectar planes y programas académicos que están sujetos en temporalidad a evaluación.
- Detectar necesidades de asesoramiento en el proceso de establecimiento y en los procesos relativos a las acciones consideradas para los planes y programas de estudio.
- Identificar problemas relacionados con sustento documental relativo a las aprobaciones de los distintos procesos por parte de los colegiados.
- Identificar las áreas y planes académicos que operan fuera de las normativas.

Del proceso de establecimiento de áreas SUAYED

Recientemente, dentro del Consejo Asesor del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (**CA SUAYED**) se han considerado, evaluado y aprobado solicitudes que provienen de las entidades, en donde se solicitan acciones como el reconocimiento, la actualización, la creación, regularización y variantes terminológicas utilizadas para poner en formal operación un área que desempeñe las labores relacionadas a actividades SUAYED en escuelas y facultades.

En relación con la operatividad de áreas SUAyED se han identificado los siguientes supuestos:

1. Que una entidad académica tenga un área de reciente creación que desempeñe las labores inherentes al SUAyED y no tenga un reconocimiento por algún colegiado o instancia universitaria.
2. Que una entidad académica tenga y opere un área que desempeñe labores inherentes al SUAyED, pero no cuente con el reconocimiento de una o varias instancias colegiadas de la Universidad.
3. Que la entidad académica cuente con un área SUAyED ya reconocida por una o varias instancias colegiadas universitarias, pero las modalidades de los planes y programas de estudio no correspondan con el nombre de la modalidad para la que el área fue creada.

Dentro de las dos primeras encontramos las solicitudes referentes a creación, establecimiento o reconocimiento de áreas SUAyED, mientras que en la última se encuentra lo referente a solicitudes de actualización, implantación o regularización.

En atención a la demanda de estos procesos, el Consejo Asesor del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia, en su sesión celebrada en septiembre de 2023, acordó la creación de una comisión de trabajo encargada de analizar las solicitudes y propuestas relacionadas con estos procesos.

Con base en la normatividad universitaria vigente, el proceso en el que una entidad académica de la Universidad pone en formal operación un área encargada del desempeño de actividades SUAyED, es denominado **establecimiento**; lo inherente a las instancias, así como los requisitos para oficializar esto se encuentran estipulados en el Estatuto del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia.

Que a la letra dice:

Artículo 6.º. Las entidades académicas, a propuesta de su titular, podrán **establecer** un área responsable del SUAyED, ya sea por programa académico y nivel o para actividades académicas determinadas, siempre que cuenten con la totalidad de los requisitos que se mencionan... (UNAM, 2022, p. 2)

De esto, se encuentra que el proceso debe seguir un curso de aprobación por las instancias mencionadas en el numeral I, del artículo señalado.

Figura 1

Establecimiento de áreas/divisiones SUAyED



Por otro lado, está la problemática de las solicitudes de regularización o reconocimiento de áreas SUAyED, referenciando al proceso en el que un área con actividades relacionadas al Sistema busca el reconocimiento del término SUAyED, dado que en su momento y de acuerdo con la normativa vigente en esa temporalidad, la modalidad en la que desarrollaron los planes y programas académicos se limitaba a la modalidad abierta del entonces SUA.

Los antecedentes normativos respecto al establecimiento de áreas SUAyED en las escuelas y facultades se remonta al *Reglamento del Estatuto del Sistema Universidad Abierta* de 1997 y al *Estatuto del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia* del 2009. Sin embargo, no es hasta las modificaciones publicadas a dicho estatuto en el 2023 donde se mencionan las instancias universitarias involucradas en reconocer a las áreas del SUAyED.

A consecuencia de estas adecuaciones surge la particularidad de las áreas que se establecieron antes de dicha modificación o que se crearon mientras el sistema era denominado SUA; sus planes de estudio corresponden a la modalidad abierta y que con el tiempo se han encontrado con acciones más apegadas a la modalidad a distancia, o se pretende o han creado planes de estudio en esta modalidad.

Es importante mencionar que ninguna normativa referente al SUAyED describe el proceso o la prerrogativa de que esas áreas tengan que someterse a un nuevo proceso de reconocimiento para la autorización de impartir la modalidad a distancia y por ende el cambio de la denominación SUA a SUAyED. Este cambio debería radicar en el desarrollo de planes y programas de estudio en esa modalidad, ya que una de las facultades descritas en el Estatuto del SUAyED es que cada entidad pueda crear un área y llamarle como a sus intereses y actividades convenga.

En la UNAM se tiene registro de actividades relativas al SUAyED en 21 entidades, de las cuales en 14 de ellas se ha cumplido parcial o totalmente con el establecimiento del área SUAyED, de acuerdo con alguna de las normativas históricas vigentes.

Tabla 1

Entidades con actividades SUAyED y enlace CUAED

Parcial o totalmente establecidas	Sin reconocimiento oficial
Facultad de Filosofía y Letras Facultad de Contaduría y Administración Facultad de Ciencias Facultad de Ciencias Políticas y Sociales Facultad de Derecho Facultad de Economía Facultad de Medicina Facultad de Medicina, Veterinaria y Zootecnia Facultad de Ingeniería Escuela Nacional de Trabajo Social FES Iztacala FES Acatlán FES Cuautitlán ENES Unidad Morelia	Facultad de Arquitectura Facultad de Artes y Diseño Facultad de Psicología Facultad de Enfermería y Obstetricia Facultad de Química FES Aragón FES Zaragoza

En cuanto al reconocimiento de áreas SUAyED se pueden encontrar supuestos como:

1. Las que cuentan con el registro documental completo del proceso de establecimiento.
2. Las que no cuentan con soporte documental o cuentan con el mismo parcialmente y no se tiene registro del proceso de establecimiento del área.
3. Las que están en proceso de reconocimiento.
4. Las que históricamente fueron establecidas bajo acuerdo y se cuenta con registro documental parcial o nulo.
5. Las que tienen actividades SUAyED, pero no cuentan con algún proceso de reconocimiento.

Asimismo, existen algunas áreas que han tenido relación con el SUAyED y la CUAED, pero no llevan a cabo actividades específicas relativas a planes y programas de estudio, por lo tanto el área no es reconocida, ni opera, simplemente son un vínculo de comunicación con esta dependencia.

Del proceso relativo a planes y programas de estudio

Por otro lado, tenemos lo referente a los procesos descritos en el *Reglamento General para la Presentación y Aprobación de Planes y Programas de Estudio*, que comprende creación, modificación, actualización, evaluación e implantación de los planes y programas de estudio.

Encontramos que se cuenta con 22 actividades de licenciatura en la modalidad abierta, 1 especialización y algunas actividades de educación continua; todas las actividades que se imparten de manera oficial en esta modalidad han sido aprobadas y cuentan con el visto bueno de las instancias universitarias correspondientes.

En la modalidad a distancia se encuentran 17 actividades relacionadas con licenciaturas, 1 maestría, 2 doctorados, actividades de especialización y asignaturas. En esta modalidad algunas de las licenciaturas no cuentan con el reconocimiento formal de todas las instancias colegiadas de la Universidad que deberían cumplir con su aprobación, según la normativa vigente.

Una problemática identificada en la normativa referente a la operatividad en lo relacionado a planes y programas de estudio radica en los periodos de evaluación para la actualización de los mismos, ya que la mitad de los ofertados se encuentra desfasado con los plazos señalados en la normativa.

Necesidades:

- Trabajar en la difusión y esclarecimiento del proceso de establecimiento de áreas SUAyED y diferenciación del proceso de aprobación de planes y programas de estudio.
- Promover entre las entidades la evaluación a los planes y programas de estudio vigente, de acuerdo con la temporalidad en su aprobación, así como llevar un registro del mismo.
- Hacer un soporte documental histórico sobre los procesos de establecimiento de áreas y aprobación de planes y programas.
- Mejorar la comunicación entre instancias universitarias.
- Difundir las actividades inherentes a la CUAED y la CEIDE.

Tabla 2

Estatus normativo de las actividades SUAyED en las facultades y escuelas

Entidad	Nombre	Programas	Modalidad					Establecimiento de área SUAyED		CT	CA SUAyED	CAAS	CU
			Abierta	A distancia	CT	CA SUAyED	CAAS o CAP						
ENES Morelia	Responsable SUAyED							✓	2017				
		Licenciatura en Administración de Archivos y Gestión Documental		✓			2017						
Facultad de Filosofía y Letras	Jefatura de División SUAyED							✓	1972				
		Licenciatura en Bibliotecología y Estudios de la Información	✓	✓			2009						
		Licenciatura en Pedagogía	✓	✓			1979/2009						
		Licenciatura en Geografía	✓				UCA						
		Licenciatura en Historia	✓				CAAS						
		Licenciatura en Lengua y Literaturas Hispánicas	✓				2007						
		Licenciatura en Lengua y Literaturas Modernas	✓				1979						
		Licenciatura en Filosofía	✓				CAAS						
		Asignaturas de Género		✓									
Facultad de Contaduría y Administración	Jefatura Centro de Educación a Distancia							✓	1972	Sin información			
	Jefatura de División SUA	Licenciatura en Administración	✓	✓			2024						
		Licenciatura en Contaduría	✓	✓			2024						
		Licenciatura en Informática	✓	✓			2024						
FES Iztacala	Coordinación de Universidad a Distancia							✓	2002				
		Licenciatura en Psicología		✓			2023						
FES Acatlán	Jefatura de División SUAyED							✓	1999	Sin contancia			
		Licenciatura en Derecho	✓				1999/2012						

Entidad	Nombre	Programas	Modalidad					Establecimiento de área SUAyED		CT	CA SUAyED	CAAS	CU
			Abierta	A distancia	CT	CA SUAyED	CAAS o CAP						
		Licenciatura en Relaciones Internacionales	✓				1999						
		Licenciatura en LICEL		✓			2004/2008						
		MADEMS											
Facultad de Ciencias	Jefatura de División SUAyED							✓	2024				
		Doctorado Ciencias Biológicas		✓			2013						
		Doctorado Ciencias Matemáticas		✓			2014						
Facultad de Medicina	Secretaría SUAyED							✓	2023				
		Asignaturas		✓									
ENTS	Coordinación SUAyED							✓	2004				
		Licenciatura en Trabajo Social	✓	✓			2004/2017						
Facultad de Derecho	División SUA							✓	1975	Sin información			
	División Educación a Distancia	Licenciatura en Derecho	✓	✓			2019						
Facultad de Economía	Jefatura de División SUA							✓	1974	Sin información			
		Licenciatura en Economía	✓	✓			2007						
Facultad de Psicología	Jefatura de División SUA							Sin información					
		Licenciatura en Psicología	✓				2008						
Facultad de Enfermería y Obstetricia	División SUAyED								2019	Sin probatorios			
		Licenciatura en Enfermería		✓			2019						
FES Aragón	Jefaturas de carreras SUAyED								1982				
		Licenciatura en Derecho	✓				2002						
		Licenciatura en Economía	✓				2007						
		Licenciatura en Relaciones Internacionales	✓				2007						
FES Cuautitlán	Departamento Gestión SUAyED							✓	En espera				
		Licenciatura en Diseño y Comunicación Visual		✓		Sin dato	2013*						

Entidad	Nombre	Programas	Modalidad					Establecimiento de área SUAyED		CT	CA SUAyED	CAAS	CU
			Abierta	A distancia	CT	CA SUAyED	CAAS o CAP						
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales	Jefatura de División SUAyED							✓	1972				
		Licenciatura en Ciencias de la Comunicación	✓	✓			2018						
		Licenciatura en Ciencia Política y Administración Pública (Opc. Admon/ Ciencias Políticas)	✓	✓			2018						
		Licenciatura en Relaciones Internacionales	✓	✓			2018						
		Licenciatura en Sociología	✓	✓			2018						
Facultad de Arquitectura													
	Coordinación de Educación a Distancia y Nuevos Medios	Aulas virtuales / Repositorio/ Asignaturas en línea											
Facultad de Artes y Diseño	Centro de Transformación Educativa								2017				
FES Zaragoza	Jefatura de la Dirección de Planeación Institucional y representante para el SUAyED.	Sin actividades SUAyED											Sin registro
Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia	Jefatura de División SUAyED							✓	1982				
		Especialización en Medicina Veterinaria y Zootecnia	✓				1970						
Facultad de Química									2020	Únicamente Dirección de la Facultad			
	Coordinación SUA	Asignaturas a distancia											
Facultad de Ingeniería								✓	1971	sin certeza			
	Jefatura División de Educación Continua y a Distancia	Cursos educación continua	✓	✓	Comité técnico								

* proceso actualización

Fuentes de consulta

Universidad Nacional Autónoma de México. (2022, 1 de septiembre). Modificaciones a la Legislación Universitaria aprobadas por el Consejo Universitario en su sesión ordinaria del 24 de agosto de 2022. *Gaceta UNAM*. <https://consejoasesor.cuaed.unam.mx/descargables/Normatividad/Estatuto-SUAyED/Estatuto-General-SUAyED.pdf>

Directorio

Universidad Nacional Autónoma de México

Dr. Leonardo Lomelí Vanegas
Rector

Dra. Patricia Dolores Dávila Aranda
Secretaria General

Mtro. Hugo Concha Cantú
Abogado General

Mtro. Tomás Humberto Rubio Pérez
Secretario Administrativo

Dra. Diana Tamara Martínez Ruiz
Secretaria de Desarrollo Institucional

M. I. Fernando Macedo Chagolla
Secretario de Servicio y Atención a la Comunidad Universitaria

Lic. Raúl Arcenio Aguilar Tamayo
Secretario de Prevención y Apoyo a la Movilidad y Seguridad Universitaria

Grupo de trabajo

Q. F. B. Lourdes Aguilera Arreola
FES Cuautitlán. Responsable del Departamento de Gestión del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia

Dr. Jorge León Martínez
CUAED. Director de Proyectos de Educación Abierta, a Distancia y Mixta

Mtra. Verónica de los Ángeles López Hernández
ENES Unidad Morelia. Responsable del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia

Dra. Lilia Macedo de la Concha
FACMED. Secretaria de Universidad Abierta y Educación a Distancia

Mtra. Gabriela Montero Montiel
FCA. Jefa del Centro de Educación a Distancia y Gestión del Conocimiento

Mtra. Margarita Pérez Durán
CUAED. Subdirectora de Proyectos de Vinculación y Fortalecimiento del SUAyED

Mtro. Ricardo Arroyo Mendoza
CUAED. Director de Desarrollo de Sistemas para la Educación

Mtra. Karina Torres Maldonado
FP. Jefa del Sistema Universidad Abierta

Dr. Tomás Bautista Godínez
CUAED. Jefe del Departamento de Proyectos de Eficiencia Terminal

Mtro. Miguel Castañeda González
CUAED. Coordinador de Educación Continua del SUAyED Tlaxcala

Lic. Lucía Morales Vega
CUAED. Jefa del Departamento de Gestión Escolar y Educación Abierta y a Distancia

Mtro. Francisco Ledesma Llaca
CUAED. Jefe del Departamento SUAyED Tlaxcala

Lic. Estefany Esmeralda Castillo del Agua
CUAED. Servicios Profesionales

Lic. Araceli Portillo Toledano
CUAED. Servicios Profesionales

Dr. Gerardo Moreno Salinas
CUAED. Coordinador de Inteligencia Artificial para el Aprendizaje

Mtro. Gerardo Alberto Rea González
CUAED. Coordinador Académico

