UNAM
Nuestra gran Universidad

CUAED
Coordinación de
Universidad Abierta y Educación Digital

Programa de Trabajo

Coordinación de Universidad Abierta y Educación Digital • **CUAED**

2024
2027

Presentación

El presente documento establece la forma en que la Coordinación de Universidad Abierta y Educación Digital (**CUAED**) conducirá sus actividades en apego al Plan de Desarrollo Institucional (**PDI**) 2023-2027 de la Universidad Nacional Autónoma de México (**UNAM**).

En él se describe la estructura organizacional, filosofía institucional de la Coordinación y los proyectos asignados a cada área que la conforma, esto con el propósito de cumplir los objetivos generales y particulares, bajo la visión de fortalecer, promover el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (**SUAyED**), así como consolidar la educación digital para el desarrollo institucional.

El PDI, presentado por el rector, doctor *Leonardo Lomelí Vanegas*, para su primer periodo rectoral, contempla siete ejes rectores y 49 líneas programáticas orientadas al cumplimiento de los objetivos institucionales. De estos, la **CUAED** tiene a su cargo 14 proyectos específicos que guían la planeación y desempeño de sus actividades.

La Coordinación se integra por cuatro direcciones, responsables de atender los proyectos asignados en el marco del PDI y proyectos que a su vez fortalecen el operar del SUAyED, así como por una estructura administrativa que respalda y da formalidad al cumplimiento de los objetivos de la **CUAED**.

El propósito de este documento es detallar las líneas de atención de un plan de corto y mediano plazo que oriente las acciones y metas de la Coordinación durante el periodo 2024-2027.

Índice

Introducción	4
Identidad Institucional	6
Objetivos	6
Misión	6
Visión	7
Estructura orgánica	8
Atribuciones	9
Principios de la Administración	10
Valores de la CUAED	11
Programa de Trabajo de la CUAED	13
Coordinación	15
Dirección de Proyectos y Vinculación de Educación Abierta, a Distancia y Mixta (DPVEADM).	17
Dirección de Proyectos de Transformación Digital para la Educación (DPTDE).	27
Dirección de Bachillerato a Distancia B@UNAM	32
Dirección de Tecnologías de la Información para la Educación (DTIE)	40
Coordinación Académica / Secretaría Técnica del CA SUAyED.	47
Unidad de Comunicación	49
Secretaría Administrativa	50
Unidad Jurídica	50
Páginas de Consulta	51

Introducción

En cumplimiento del acuerdo que modifica la estructura de la Secretaría General de la UNAM, publicado en *Gaceta UNAM* el 14 de marzo de 2024, así como del acuerdo complementario del 30 de septiembre del mismo año, se formalizó la creación de la Coordinación de Universidad Abierta y Educación Digital (**CUAED**). Esta instancia está facultada para coordinar el diseño, desarrollo, implementación y evaluación de los proyectos vinculados con la educación abierta, a distancia y mixta de la UNAM.

El 17 de mayo de 2024, el rector de la UNAM presentó el Plan de Desarrollo Institucional 2023-2027, el cual establece siete ejes rectores y 49 líneas programáticas que guiarán la operación de la Universidad en los próximos años.

En este contexto, la **CUAED** asume el compromiso de contribuir al cumplimiento de los objetivos institucionales mediante su participación en el **Eje Rector 3: Fortalecimiento y Renovación de la Docencia**, atendiendo cuatro líneas programáticas (*3.18, 3.19, 3.23 y 3.24*), que en conjunto agrupan los 14 proyectos asignados.

Para su atención, la Coordinación cuenta con cuatro Direcciones:

- **Proyectos y Vinculación de Educación Abierta, a Distancia y Mixta (DPVEADM).**
- **Proyectos de Transformación Digital para la Educación (DPTDE)**
- **Bachillerato a Distancia (B@UNAM)**
- **Tecnologías de la Información para la Educación (DTIE)**

A través de estas direcciones se desarrollan 13 de los proyectos estratégicos, mientras que el restante recae en la atención de la titular de la **CUAED**.

La Coordinación también cuenta con una **Coordinación Académica/Secretaría Técnica**, que brinda apoyo al cuerpo académico y al Consejo Asesor del SUAyED, órgano colegiado adscrito a esta dependencia. La planta académica está conformada por 17 académicos: tres profesores de carrera, tres investigadores y once técnicos académicos.

Asimismo, la **CUAED** cuenta con una sede externa ubicada en el estado de Tlaxcala, que funge como enlace entre aspirantes, alumnos y egresados del SUAyED en esa entidad y en estados vecinos, con las dependencias y facultades de la UNAM. Esta sede ofrece:

- Información y orientación desde el ingreso hasta el egreso.
- Apoyo en actividades académico-administrativas fuera del campus universitario.
- Coordinación de infraestructura, tecnología y capital humano para eventos académicos y escolares en la región.
- Programas de educación continua y apoyos educativos para alumnos y docentes locales.

Finalmente, la **CUAED** cuenta con un **área administrativa, área jurídica** y una **Unidad de Comunicación** que coadyuvan al cumplimiento de sus encomiendas y aseguran la operación integral de la Coordinación.

Identidad Institucional

Objetivos

Se establecieron con base en los 4 programas que atiende la Coordinación y uno más de la Sede Tlaxcala.

- Contribuir a profesionalizar las actividades educativas en el nivel medio superior, superior y posgrado, a través de procesos de capacitación o formación que ofrezcan a los participantes, conocimientos, metodologías, herramientas técnicas, desarrollo de habilidades y actitudes altamente especializadas en el campo educativo que podrán aplicar de manera inmediata en el ámbito laboral.
- Impulsar el desarrollo académico en los procesos de enseñanza-aprendizaje en el estudiantado de la Universidad, mediante la construcción de un marco de referencia y el establecimiento de lineamientos para el desarrollo, implementación y evaluación de innovaciones educativas, estrategias curriculares y métodos de enseñanza y evaluación educativa.
- Contribuir a fortalecer la oferta educativa de los programas de formación del nivel medio superior en las modalidades de educación abierta, continua, mixta y a distancia, mediante el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) que respondan a las necesidades de la población.
- Apoyar el desarrollo de investigación aplicada, así como la implementación de innovaciones en el ámbito de la educación universitaria en sus distintos niveles y modalidades.
- Impulsar el desarrollo académico en los procesos de enseñanza-aprendizaje en el estudiantado de la Universidad, mediante la construcción de un marco de referencia y el establecimiento de lineamientos para el desarrollo, implementación y evaluación de innovaciones educativas, estrategias curriculares y métodos de enseñanza y evaluación educativa en la sede Tlaxcala.

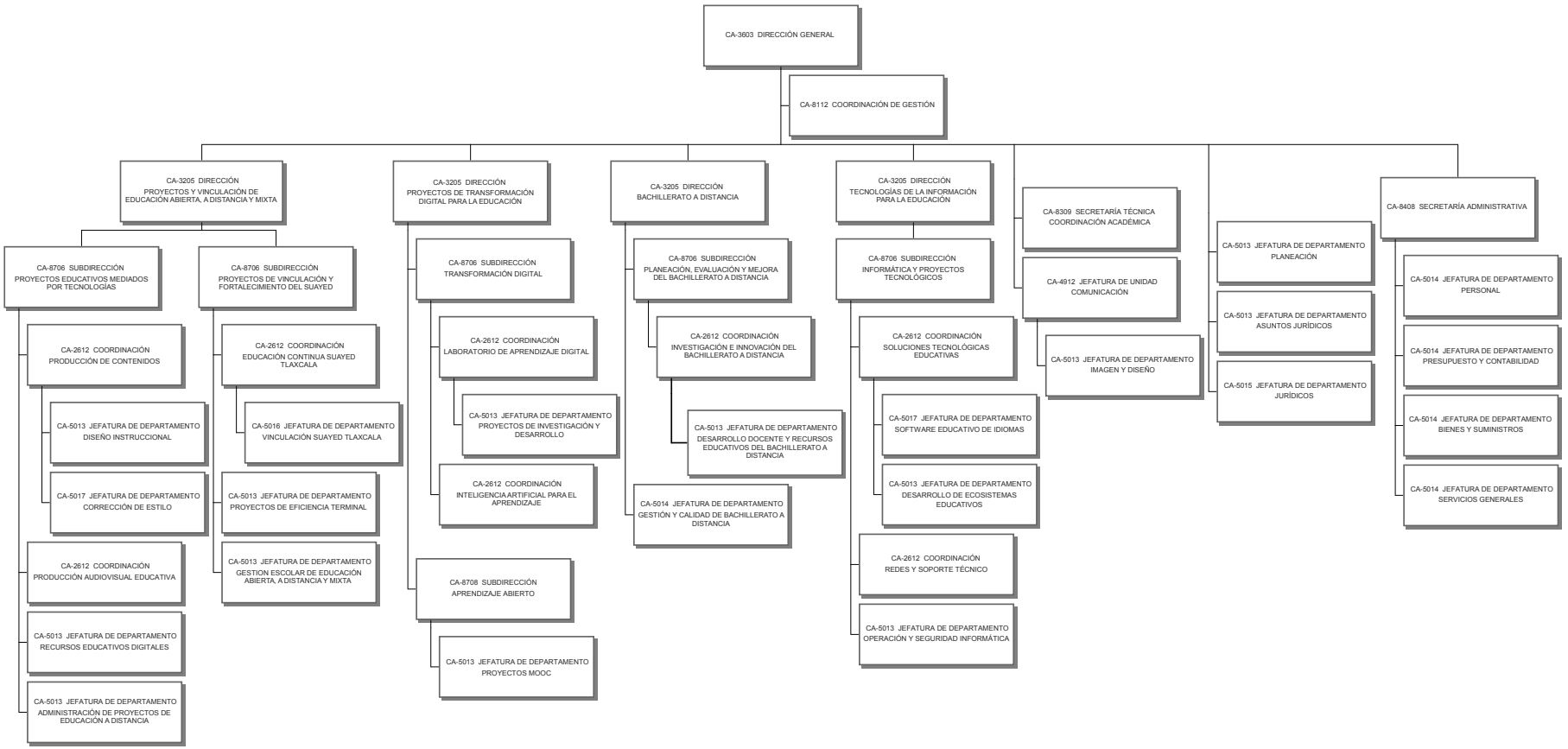
Misión

Coordinar, desarrollar e impulsar la implementación y la evaluación de proyectos de educación abierta, a distancia y mixta, así como consolidar la educación digital para el desarrollo institucional.

Visión

Ser una instancia de vanguardia, reconocida a nivel nacional e internacional como un referente de innovación y excelencia en educación multimodal y a distancia. Nos visualizamos impulsando estrategias para la transformación digital educativa, facilitando un acceso universal a una educación de alta calidad que sea adaptable y receptiva a las demandas cambiantes de una sociedad dinámica. Promovemos activamente la intermodalidad, estableciendo vínculos entre el sistema presencial con el de Universidad Abierta y Educación a Distancia en las diferentes entidades académicas y dependencias universitarias con la finalidad de lograr una educación más inclusiva y flexible.

Estructura orgánica



Atribuciones

La **CUAED**, con fundamento en el Acuerdo que Modifica la Estructura y Funciones de la Secretaría General de la Universidad Nacional Autónoma de México, publicado el 30 de septiembre de 2024 en gaceta UNAM, fue facultada con las siguientes funciones mismas que delimitan las atribuciones de la Dependencia.

I. Coordinar el diseño, desarrollo, implementación y evaluación de proyectos de educación abierta, a distancia y mixta;

II. Impulsar, planear, desarrollar e implementar estrategias de transformación digital en la educación, que coadyuven el desarrollo institucional;

III. Promover, asesorar y apoyar a las entidades académicas y dependencias universitarias que requieran proyectos de educación abierta, a distancia y mixta;

IV. Asesorar, promover y diseñar, en colaboración con las entidades académicas; estrategias que contribuyan a la mejora del desempeño e indicadores de calidad de los programas educativos del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia, como trayectorias escolares y eficiencia terminal, la producción de recursos educativos digitales y el uso didáctico de tecnologías en materia educativa;

V. Actualizar los medios, tecnologías educativas e infraestructura que permita una mejor calidad en educación digital (repositorios bibliográficos, recursos digitales, acervos culturales, entre otros);

VI. Asesorar, diseñar y desarrollar sistemas de gestión adecuados para ambientes educativos en las modalidades abierta, a distancia y mixta;

VII. Fomentar la intermodalidad, establecer vínculos entre el sistema presencial con el de Universidad Abierta y Educación a Distancia en las diferentes entidades académicas y dependencias universitarias con la finalidad de lograr una educación más inclusiva y flexible;

VIII. Promover y celebrar convenios de colaboración para incorporar, asocias o cooperar con oras instituciones publicas o privada, nacionales o extranjeras, para el establecimiento del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia;

IX. Promover la profesionalización de la docencia en modalidades abierta,0 a distancia y mixta;

X. Participar con instituciones, organismos, comités y demás cuerpos colegiados nacionales e internacionales, que permita fortalecer la educación digital en los diferentes niveles educativos, en el marco de la normativa vigente;

XI. Coadyuvar, con diversas entidades académicas y dependencias universitarias, en el cumplimiento de la normativa universitaria en los temas que le atañen, y

XII. Las demás que le encomiende la persona titular de la Secretaria y la normativa universitarias.

Principios de la Administración

Integridad y Honestidad Académica

Prácticas éticas en la generación y uso del conocimiento, en el respeto a la autoría intelectual y en el cumplimiento transparente de las responsabilidades académicas, garantizando con ello la calidad, la credibilidad y la misión formativa de la Universidad.

Perseverancia

Constancia y compromiso para sostener, mejorar e innovar de manera continua los procesos académicos y administrativos. Representa superar obstáculos, mantener el cumplimiento de los objetivos institucionales y garantizar la permanencia y fortalecimiento del modelo educativo SUAyED.

Respeto y Tolerancia

Promoviendo una convivencia armónica y profesional entre agentes educativos. Expresa el reconocimiento de la diversidad de ideas, contextos y formas de aprendizaje, así como en la disposición para dialogar y colaborar con apertura, garantizando un ambiente incluyente, equitativo y propicio para el desarrollo académico y personal de la comunidad universitaria.

Compromiso

Responsabilidad para cumplir con los principios, objetivos y funciones sustantivas de la institución. asumir con ética, disciplina y profesionalismo las tareas que les corresponden, garantizando así la calidad, continuidad y pertinencia del modelo SUAyED.

Igualdad
Reconocimiento de los integrantes de la comunidad universitaria y como poseen los mismos derechos y oportunidades para acceder, participar y desarrollarse en actividades universitarias. Busca la eliminación de barreras y prácticas discriminatorias, promoviendo un entorno equitativo e incluyente.

Solidaridad
Disposición de apoyo hacia la comunidad universitaria en la consecución de fines académicos y sociales. Promueve la cooperación y el sentido de pertenencia de los agentes educativos.

Valores de la CUAED

Innovación:
Proceso que promueve una mejora sustancial y contextualizada en la enseñanza-aprendizaje, mediante el uso integral de la tecnología para crear experiencias significativas, representativas e interactivas, que preparen a estudiantes y docentes frente a los desafíos actuales.

Inclusión:
Implica reconocer, respetar y valorar la diversidad de cada persona, asegurando que todas y todos tengan acceso equitativo a las oportunidades de aprendizaje. Supone generar entornos donde cada actor se sienta aceptado, representado y capaz de desarrollarse plenamente

Flexibilidad:
Se expresa en la capacidad de los procesos educativos para ajustarse a las necesidades, ritmos y contextos de los estudiantes, sin comprometer la calidad académica. Ofrece alternativas diversas de acceso, tiempos, espacios, recursos y metodologías, garantizando que la formación responda de manera pertinente a la heterogeneidad de perfiles y condiciones.

Equidad de género:
Compromiso para garantizar condiciones justas e igualitarias para mujeres y hombres en el acceso, permanencia y culminación de sus estudios, reconociendo y atendiendo las particularidades de cada contexto. Supone eliminar barreras estructurales, culturales y tecnológicas que limiten la participación plena de cual-

quier persona, promoviendo un ambiente académico incluyente, libre de discriminación y sensible a las necesidades de género.

Apropiación Tecnología:
Se orienta al uso consciente, crítico y creativo de herramientas tecnológicas para ampliar el acceso al conocimiento y generar experiencias de aprendizaje significativas. Reconoce a la persona como centro del proceso educativo y a la tecnología como mediación que facilita la autonomía, la inclusión y la interacción en entornos diversos.

Responsabilidad:
Se refleja en el compromiso ético y profesional en la gestión, con autonomía el aprendizaje y mantener una interacción basada en el respeto y la corresponsabilidad.

Apertura:
Disposición ética y profesional de agentes educativos para aceptar la diversidad de ideas, contextos y formas de aprendizaje, favoreciendo la flexibilidad, la innovación y el acceso equitativo al conocimiento.

Programa de Trabajo de la CUAED

Las actividades de la Coordinación se enmarcan principalmente en las estrategias de atención descritas dentro de las líneas programáticas establecidas en el Plan de Desarrollo Institucional (**PDI**) y en la realización de proyectos que permiten la operación y cumplimiento de las funciones atribuidas a la Coordinación, esto a través de la organización de sus direcciones y áreas administrativas.

Los proyectos principales de la actividad de la **CUAED** tienen impacto directo en 14 proyectos que a través de 4 líneas programáticas que se desprenden del PDI del señor Rector.

Línea Programática 3.18 Fortalecimiento del bachillerato universitario

- *Proyecto 3.18.6.* Desarrollo del mapa de inglés para el bachillerato universitario, con sus materiales en línea.
- *Proyecto 3.18.7.* Desarrollo del plan para consolidar un cuerpo docente estable en B@UNAM.
- *Proyecto 3.18.12.* impulso a la inscripción, retención y egreso en B@UNAM.

Línea programática 3.19 Fortalecimiento de los estudios de licenciatura

- *Proyecto 3.19.* Consolidación del Ambiente Virtual de Idiomas (AVI)
- *Proyecto 3.19.2.* Creación de ambiente digital para el desarrollo de habilidades profesionales y socioemocionales
- *Proyecto 3.19.4.* Creación de un plan integral que fortalezca el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAyED)
- *Proyecto 3.19.11.* Identificación y catalogación de los recursos educativos generados por docentes universitarios
- *Proyecto 3.19.13.* Impulso para el desarrollo de programas de licenciatura en la modalidad a distancia
- *Proyecto 3.19.15.* Plan de crecimiento de la matrícula (escolarizada, abierta y a distancia) en el mediano y largo plazo
- *Proyecto 3.19.18.* Programa de Apoyo al Aprendizaje Digital
- *Proyecto 3.19.21.* Programa permanente para la consolidación de repositorios de recursos educativos digitales

Línea programática 3.23 Programas de apoyo a la docencia

- *Proyecto 3.23.2.* Aulas y Campus Virtual 2.0
- *Proyecto 3.23.7.* Programa de producción de televisión educativa 2024-2027 para fortalecer la actividad académica del SUAyED

Línea programática 3.24 Educación Continua

- *Proyecto 3.24.4* Programa para la ampliación de la matrícula y uso de recursos abiertos de la Coordinación de Universidad Abierta y Educación Digital (**CUAED**).

Las direcciones de la **CUAED** dan atención a estas encomiendas especificas y a su vez cuentan con proyectos que garantizan el cumplimiento de sus atribuciones.

Coordinación

Objetivo

Desarrollar e impulsar la implementación y la evaluación de proyectos de educación abierta, a distancia y mixta, así como consolidar la educación digital para el desarrollo institucional.

Proyectos
PDI

Plan de crecimiento de la matrícula (escolarizada, abierta y a distancia) en el mediano y largo plazo.	
Objetivo Desarrollar un plan estratégico para una expansión gradual de la matrícula en las modalidades (escolarizada, abierta y a distancia) de las licenciaturas que se ofertan en función de las demandas profesionales emergentes y de los contextos geográficos, sociales y económicos del país.	**Justificación** Ampliar la matrícula de las licenciaturas que se ofertan en los diferentes sistemas (escolarizado, abierto y a distancia) es necesario para responder a las crecientes demandas de una sociedad en constante evolución y para brindar soluciones educativas que se ajusten a la dinámica de la vida actual. El crecimiento de la matrícula permitiría el acceso a la educación superior para un espectro más amplio de la población. Al enriquecer su oferta académica en diversos sistemas, la Universidad podrá abordar áreas emergentes de conocimiento y competencias para el futuro, asegurando que sus graduados estén bien formados para contribuir a la sociedad. La elaboración del plan estratégico para la expansión gradual de la matrícula estará en función de las demandas profesionales emergentes y de los contextos geográficos, sociales y económicos del país, con la finalidad de extender la cobertura de la educación a grupos diversificados de la población.
Destinatarios Autoridades de las 9 escuelas y 20 facultades.	**Meta:** Un Plan elaborado.
Indicador Porcentaje de avance en la elaboración del Plan estratégico para una expansión gradual de la matrícula en el mediano y largo plazo.	**Duración** **Inicio:** 01/04/2024 **Fin:** 31/07/2026

Actividades

1. Análisis de datos y diagnóstico.
2. Proyecciones de demanda y recursos.
3. Conformación de equipos de trabajo.
4. Definición de estrategias de implementación.
5. Seguimiento y acompañamiento.

Dirección de Proyectos y Vinculación de Educación Abierta, a Distancia y Mixta (DPVEADM).

Objetivo

Coordinar el desarrollo de programas y actividades en materia de educación abierta, a distancia y mixta o proyectos académicos en espacios y ambientes educativos mediados por tecnologías, en colaboración con entidades académicas con el propósito de ampliar la oferta y cobertura educativa de la UNAM.

Proyectos
PDI

Creación de ambiente digital para el desarrollo de habilidades profesionales y socioemocionales	
Objetivo Ofrecer un espacio donde los alumnos accedan a recursos que les permitan desarrollar habilidades profesionales y socioemocionales para mejorar su capacidades profesionales y personales.	**Justificación** Se necesitan recursos educativos para fortalecer o desarrollar los conocimientos y las habilidades necesarias para un exitoso desempeño profesional y personal, para ello se requiere de un espacio donde se concentren recursos educativos como MOOC o UAPA que les permitan desarrollarse.
Destinatarios Estudiantes de licenciatura. Estaría disponible para el total de población estudiantil de la UNAM que en 2023 fueron más de 370,000.	**Meta:** A agosto de 2027 sitio 100% liberado.
Indicador Porcentaje de avance en la elaboración y liberación del sitio web para el desarrollo de habilidades profesionales y socioeconómicas.	**Duración** **Inicio:** 01/05/2024 **Fin:** 31/08/2027
Actividades 1. Definición de la arquitectura del ambiente 2. Primera ingesta del ambiente con recursos digitales existentes dentro y fuera de la UNAM. 3. Desarrollo de recursos (cursos, video cápsulas, MOOC, UAPA). 4. Segunda ingesta del ambiente con los recursos desarrollados.	

Creación de un plan integral que fortalezca el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAyED)	
Objetivo Desarrollar un plan integral mediante acciones en lo académico y administrativo con el propósito de fortalecer el ingreso, la permanencia y el egreso del alumnado del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia.	**Justificación** El fortalecimiento del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAyED) de la UNAM representa un paso esencial hacia la inclusión y la igualdad de oportunidades. La formación del estudiantado a través de las modalidades educativas abierta y a distancia ha representado un reto relevante ante las demandas sociales y la innovación educativa que exige la transformación digital. A partir de la pandemia por COVID-19 se mostró el potencial de los modelos de aprendizaje a distancia y en línea, y se han visibilizado las fortalezas y retos que implica la docencia en línea, haciendo evidente que la educación en estas modalidades involucra competencias y ritmos de trabajo particulares para el diseño de la instrucción y su implementación. En este sentido, se deben valorar las fortalezas y las oportunidades orientadas a las buenas prácticas. La eficiencia terminal es uno de los grandes retos, los datos de desempeño del último año nos muestran que es menester atender factores de riesgo para la mejora del rendimiento académico, tales como tutoría institucional, cursos remediales para asignaturas de alto índice de reprobación, seguimiento a estudiantes con rezago y abandono, apoyo integral al alumnado a través de un acompañamiento emocional y académico que incida en el rendimiento académico, becas para titulación, entre otras estrategias. Otro factor es la heterogeneidad en estructura administrativa en las áreas encargadas del SUAyED en las Facultades y Escuelas, que se traduce en falta de recursos humanos para la atención y seguimiento de los asuntos administrativos sustantivos para la gestión del sistema.
Destinatarios Entidades SUAyED conformadas por más de 40,000 estudiantes y más de 3,000 docentes.	**Meta:** Plan Integral.
Indicador Porcentaje de avance en la elaboración y liberación del sitio web para el desarrollo de habilidades profesionales y socioeconómicas.	**Duración** Inicio: 01/03/2024 Fin: 29/08/2025
Actividades 1. Conformar un grupo de trabajo para el desarrollo del plan integral. 2. Establecer el cronograma de trabajo. 3. Definir la estructura del plan integral. 4. Elaborar el plan integral. 5. Presentar el plan integral.	

Identificación y catalogación de los recursos educativos generados por docentes universitarios	
Objetivo Incorporar los contenidos catalogados que cumplan con las características para ser abiertos a los repositorios de recursos educativos de la UNAM.	**Justificación** Es conocido que los docentes de las distintas escuelas y facultades generan recursos que están disponibles solamente para sus alumnos. Es importante identificar todos estos recursos, validar su viabilidad para que sean abiertos y catalogarlos a fin de que estén disponibles para más estudiantes que los requieran.
Destinatarios Estudiantes de licenciatura.	**Meta:** 150 recursos catalogados.
Indicador Porcentaje de recursos educativos catalogados.	**Duración** Inicio: 01/05/2024 Fin: 01/08/2027
Actividades 1. Reuniones con directivos de las entidades académicas para definir la estrategia que permitirá la recolección de recursos educativos generados por sus docentes. 2. Ejecución de la estrategia de recolección de recursos. 3. Revisión de los recursos para distinguir aquellos que pueden ser abiertos. 4. Catalogación e incorporación de los recursos que cumplieron con el requisito de abiertos en los repositorios correspondientes.	

Impulso para el desarrollo de programas de licenciatura en la modalidad a distancia	
Objetivo Promover el incremento de la oferta educativa a nivel licenciatura en la modalidad a distancia.	**Justificación** Ampliar la oferta de la modalidad a distancia del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAyED) es importante para responder a las crecientes demandas de una sociedad en constante evolución y para brindar soluciones educativas que se ajusten a la dinámica de la vida actual. Esta expansión no solamente facilita el acceso a la educación superior para un espectro más amplio de la población, incluidos aquellos que, por diversas razones, no pueden comprometerse con la educación presencial, sino que también permite a la universidad ser un actor más dinámico y adaptativo ante los cambios tecnológicos y las necesidades del mercado laboral. Al diversificar y enriquecer su oferta académica en línea, la UNAM puede abordar áreas emergentes de conocimiento y competencias para el futuro, asegurando que sus graduados estén bien formados para contribuir a la sociedad.

Destinatarios Autoridades de las escuelas y facultades que aún no cuentan con programas académicos o asignaturas en línea. Se estiman alrededor de 17 entidades académicas	**Meta:** Entidades académicas asesoradas para el desarrollo de programas de licenciatura en la modalidad a distancia y para la implementación del área SUAyED.
Indicador Porcentaje de entidades sin programas de educación a distancia interesadas en modalidades no presenciales asesoradas por el SUAYED.	**Duración** Inicio: 01/01/2024 Fin: 31/12/2025
Actividades 1. Identificación de entidades sin programas a distancia. 2. Presentación a las entidades académicas identificadas que destaque las ventajas de la EaD, los requerimientos y los apoyos. 3. Reuniones de asesoría con las entidades académicas identificadas para brindarles mayores elementos para la toma de decisión	

Programa permanente para la consolidación de repositorios de recursos educativos digitales	
Objetivo Consolidar los repositorios mediante su constante revisión, actualización tecnológica y catalogación de nuevos recursos.	**Justificación** La pandemia nos enseñó que los alumnos buscan constantemente recursos educativos que los apoyen en su desarrollo académico, por lo que es importante que se cuente con recursos de calidad que atiendan a todas las licenciaturas. En este sentido, el repositorio brinda el espacio ideal para su búsqueda y recuperación.
Destinatarios Estudiantes de licenciatura.	**Meta:** A agosto de 2027 tres repositorios educativos digitales actualizados y difundidos.
Indicador Porcentaje de repositorios de recursos educativos digitales actualizados y difundidos entre la comunidad universitaria.	**Duración** Inicio: 01/05/2024 Fin: 01/08/2027
Actividades 1. Identificar constantemente las actualizaciones tecnológicas que requieren los repositorios. 2. Aplicar las actualizaciones tecnológicas y los cambios que éstas impliquen. 3. Incorporar los nuevos recursos desarrollados. 4. Difusión de los repositorios en la comunidad universitaria.	

Programa de producción de televisión educativa 2024-2027 para fortalecer la actividad académica del SUAyED	
Objetivo Desarrollar un programa estratégico para la producción de Televisión Educativa 2024-2027 sobre temáticas emergentes disciplinares y pedagógicas orientadas a la comunidad SUAyED y público en general.	**Justificación** El ritmo acelerado en que se genera conocimiento obliga a una actualización constante de la comunidad SUAyED y del público en general. En este sentido, el formato de Televisión Educativa permite acercar de primera mano el conocimiento de los académicos expertos a la comunidad.
Destinatarios Comunidad SUAyED conformada por más de 40,000 estudiantes y más de 3,000 docentes, así como público en general.	**Meta:** Programa estratégico para la producción de Televisión Educativa 2024-2027 elaborado.
Indicador Porcentaje de avance en la elaboración del Programa estratégico para la producción de Televisión Educativa 2024-2027.	**Duración** Inicio: 01/03/2024 Fin: 30/06/2024
Actividades 1. Convocatoria abierta a la comunidad de las facultades y Escuelas para participar con propuestas para el desarrollo del plan estratégico de trabajo. 2. Conformar un grupo para la elección de los temas emergentes y el desarrollo del programa de trabajo 3. Definir la estructura del programa de trabajo. 4. Elaborar el programa de trabajo. 5. Presentar el programa de trabajo.	

Proyectos Internos

Programa para el desarrollo de programas y asignaturas SUAyED (Bases de colaboración)	
Objetivo Apoyar a las entidades académicas con la actualización y desarrollo de sus programas académicos formales.	**Justificación** Los programas académicos desarrollados en la modalidad a distancia requieren de una actualización constante.
Acciones: 1. Análisis de necesidades de las entidades. 2. Elaboración de propuestas económicas. 3. Formalización de bases de colaboración. 4. Seguimiento al desarrollo de actividades. 5. Conclusión de bases de colaboración.	

Aprendo+	
Objetivo Consolidar la plataforma de Aprendo+ e incrementar la oferta a la comunidad y público en general.	**Justificación** Brindar conocimientos generales a la comunidad y sociedad en general.
Acciones 1. Avanzar con la etapa 3 de la migración de cursos. 2. Actualizar la versión de la plataforma. 3. Liberar nuevos cursos.	

Programa de Tutoría entre Pares en el SUAyED	
Objetivo Brindar acompañamiento a estudiantes del SUAyED durante su trayectoria académica, desde su ingreso hasta el egreso a fin de favorecer la adaptación, el rendimiento académico, la permanencia y el egreso, mediante la intervención educativa individual o grupal a cargo de sus pares.	**Justificación** El acompañamiento entre pares contribuye a reducir el rezago y abandono escolar, fortalece la adaptación a la modalidad a distancia y mejora la eficiencia terminal. Además, impulsa la colaboración institucional y visibiliza el impacto positivo de la tutoría en la comunidad SUAyED.
Acciones: 1. Capacitar tutores pares mediante el Curso de Introducción a la tutoría entre pares en el SUAyED. 2. Rediseñar el Curso de Introducción a la Tutoría entre pares en el SUAyED con metodología autogestiva. 3. Implementar campañas de difusión con materiales gráficos y audiovisuales. 4. Diseñar un manual de operación y mecanismos de seguimiento en colaboración con las entidades académicas.	

Programa de Movilidad virtual estudiantil	
Objetivo Fortalecer la formación académica, profesional y cultural del estudiantado del SUAyED mediante esquemas de movilidad entre modalidades educativas, a nivel nacional e internacional, que promuevan la equidad, la flexibilidad curricular y la colaboración interinstitucional.	**Justificación** La movilidad virtual permite a las y los estudiantes del SUAyED acceder a experiencias académicas y culturales diversas, ampliando sus competencias y fomentando la colaboración entre facultades e instituciones nacionales e internacionales, sin limitaciones geográficas ni de modalidad. L acompañamiento entre pares contribuye a reducir el rezago y abandono escolar, fortalece la adaptación a la modalidad a distancia y mejora la eficiencia terminal. Además, impulsa la colaboración institucional y visibiliza el impacto positivo de la tutoría en la comunidad SUAyED.

Acciones:

1. Generar un esquema que promueva la movilidad virtual de estudiantes del SUAyED.
2. Proponer convenios de colaboración que faciliten la movilidad virtual nacional e internacional.
3. Colaborar con las entidades académicas con acciones que fortalezcan la movilidad interna en el SUAyED, a nivel nacional e internacional.
4. Implementar mecanismos de seguimiento y evaluación del programa para fortalecer su alcance, pertinencia y efectividad.

Atención a la procrastinación escolar en el SUAyED	
Objetivo Fortalecer la autorregulación de los estudiantes, a partir de la atención de la procrastinación escolar.	**Justificación** Los resultados de diversos estudios sugieren que la procrastinación tiene efectos negativos en el éxito académico y el bienestar subjetivo.

Acciones

1. Elaborar y producir material multimedia (recursos gráficos y audiovisuales).
2. Definir un cuestionario para evaluar la procrastinación en la población estudiantil del SUAyED, con la participación de los Jefes SUAyED.
3. Diseñar una campaña contra la procrastinación. ¿Sabía qué…?
4. Diseñar y llevar a cabo un taller dirigido a los docentes para atender la procrastinación escolar.

Seguimiento a la trayectoria escolar de los estudiantes para mejorar la eficiencia terminal	
Objetivo Colaborar en el diseño y ejecución de un plan para mejorar la eficiencia terminal.	**Justificación** Durante la etapa inicial la educación a distancia mostró un desempeño alentador en términos de eficiencia terminal; sin embargo, con el paso del tiempo esta tendencia se ha debilitado, lo que evidencia la necesidad de replantear estrategias que fortalezcan la permanencia y el egreso de los estudiantes.

Acciones

1. Obtener estadísticas consensuadas de trayectorias escolares, considerando el tiempo curricular y reglamentario de las carreras del SUAyED.
2. Reconocer y replicar las acciones que han realizado las Divisiones SUAyED para mejorar el fenómeno del abandono, ausentismo, rezago, egreso y titulación.
3. Identificar, clasificar y potenciar las acciones que sistémicamente (colaboración entre Divisiones y otras entidades) se han realizado para mejorar la eficiencia terminal.
4. Establecer un programa de acción colaborativa para dar continuidad y seguimiento al plan de acción.

Extensión de los servicios de la Bolsa Universitaria de Trabajo (BUT) en SUAyED	
Objetivo Extender los servicios de la BUT-UNAM para beneficiar a los alumnos y egresados del SUAyED.	**Justificación** Contar con un espacio estratégico de vinculación entre egresados y empleadores, para fortalecer la inserción laboral de alumnos formados en la modalidad abierta y a distancia. Fortalecer el vínculo con la BUT de la UNAM y aprovechar las actividades y servicios que ofrece.
Acciones 1. Difusión de los servicios de la BUT 2. Participación de los alumnos y egresados SUAyED en el encuentro universitario de reclutamiento UNAM 3. Reuniones de trabajo con BUT-DGOAE, responsables de Bolsa de Trabajo de las facultades y escuelas de la UNAM. 4. Difusión del sistema Vincula-T de la BUT para el registro de las empresas de Tlaxcala y la región que ofrecen vacantes.	

Vinculación con Egresados SUAyED	
Objetivo Fortalecer el vínculo con los egresados del SUAyED Tlaxcala, generando información estratégica de su trayectoria profesional para retroalimentar programas de estudio, demandas formativas y áreas de mejora.	**Justificación** El proyecto busca atender el vínculo institucional y generar información clave sobre la inserción profesional, funge como una estrategia para identificar campos emergentes, retos laborales y áreas de oportunidad en los planes y programas de estudio, así como espacios de prácticas profesionales que favorezcan la formación de futuros egresados. Además, se busca lograr una mayor integración y el intercambio de experiencias profesionales.
Acciones 1. Identificar a los egresados con experiencias de éxito. 2. Diseñar y difundir los testimonios de los egresados SUAyED.	

Educación Continua del SUAyED Tlaxcala	
Objetivo Atender la demanda de formación y actualización profesional en Tlaxcala y estados circunvecinos mediante programas pertinentes y accesibles, y posicionar al SUAyED Tlaxcala como primera opción y referente regional de educación continua.	**Justificación** Existen sectores y profesionales que requieren capacitarse y actualizarse de acuerdo con las necesidades de los sectores económico, social y laboral. Favorecer que los interesados se mantengan competitivos en un mercado en constante evolución.

Acciones

1. Promover nueva oferta de programas abiertos al público en general.
2. Diseñar y publicar el sitio web de educación continua del SUAyED Tlaxcala.
3. Ampliar la difusión digital en diferentes medios para diversos sectores del estado y la región.
4. Publicar testimonios de los participantes a los cursos.

Reconocimiento Intermedio	
Objetivo	**Justificación**
Otorgar un reconocimiento intermedio a los estudiantes en activo por los resultados de aprendizaje obtenido en los primeros cuatro semestres de su proceso formativo, que promueva la continuidad educativa y los motive a concluir su formación profesional.	Un porcentaje importante de los estudiantes del SUAyED no concluyen su formación profesional por diferentes causas. El reconocimiento del esfuerzo invertido en los primeros dos años de su licenciatura los motivará a completar su proceso formativo.

Acciones

1. Identificar las carreras que en su plan de estudios cuentan con perfiles intermedios
2. Diseñar y aprobar la plantilla del Reconocimiento.
3. Obtener de los Jefes SUAyED la lista de estudiantes en activo que aprobaron los primeros cuatro semestres de sus licenciaturas.
4. Obtener de los Jefes SUAyED los conocimientos y habilidades a considerar en el reconocimiento intermedio.
5. Gestionar la emisión de los Reconocimientos en el SIGECO.
6. Organizar la Ceremonia para la entrega de los Reconocimientos.

Fortalecimiento de la Sede Tlaxcala del SUAyED	
Objetivo	**Justificación**
Ofrecer actividades académicas (cursos, talleres y eventos) para alumnos y egresados del SUAyED que radican en Tlaxcala y la región con sentido social.	No hay una cercanía social de las entidades académicas con los estudiantes. El estudiantado de la región no tiene pertenencia con su comunidad, su entidad académica, la UNAM y la Sede.

Acciones

1. Congreso “El Liderazgo de la Mujer en la Empresa –Tlaxcala 2025”.
2. Realizar el Taller “Localización de Bibliografía para tu Investigación”.
3. Impartir el Curso “Ética Profesional y Derechos Humanos”.
4. Impartir el Taller “Metodología de la Investigación para tu Proyecto de Tesis o Ensayo”, con la Facultad De Filosofía y Letras.
5. Continuar la vinculación con los Jefes SUAyED, los estudiantes y los egresados.

Programa de Difusión del SUAyED, modalidades educativas y beneficios	
Objetivo Fortalecer la identidad y la pertenencia universitaria mediante una estrategia de difusión, a fin de que la comunidad que la integra se sienta orgullosa e identificada.	**Justificación** La promoción de la educación abierta y a distancia a través de redes sociales representa una estrategia clave para fortalecer la identidad, visibilidad y alcance de SUAyED dentro y fuera de la UNAM. Al involucrar activamente a toda la comunidad —estudiantes, docentes, personal administrativo y egresados— se fomenta un sentido de pertenencia y corresponsabilidad que potencia la difusión de contenidos educativos, testimonios, recursos y valores institucionales.
Acciones 1. Elaborar y producir material multimedia (recursos gráficos y audiovisuales): • 2 videos sobre identidad universitaria. • 1 infografía sobre procrastinación. • 12 imágenes para la sección “¿Sabías qué?”. • 15 imágenes con preguntas frecuentes. • 5 testimonios de egresados.	

Dirección de Proyectos de Transformación Digital para la Educación (DPTDE).

Objetivo

Dirigir el desarrollo de proyectos que contribuyan a la transformación digital de la formación universitaria a partir de la incorporación de modelos educativos, metodologías y recursos didácticos, así como tecnologías digitales en las distintas modalidades educativas.

Proyectos
PDI

Programa de Apoyo al Aprendizaje Digital	
Objetivo Realizar un programa para formar y actualizar docentes en la didáctica digital.	**Justificación** La formación y actualización de los docentes universitarios en habilidades digitales es necesaria y urgente, particularmente para el SUAyED en el que la integración de la tecnología digital a la planeación didáctica y a la práctica docente es uno de los pilares didáctico-pedagógicos. Ofrecer diferentes eventos académicos, como cursos, seminarios y el desarrollo de microproyectos; a través de los cuales los profesores aprendan a incorporar la tecnología en su práctica, de forma continua y permanente, es prioridad para las modalidades abierta y a distancia.
Destinatarios Docentes del SUAyED.	**Meta:** Un programa de formación y actualización en docencia digital implementado
Indicador Porcentaje de elaboración del programa de actualización docente en la didáctica digital.	**Duración** Inicio: 01/05/2024 Fin: 01/08/2027
Actividades 1. Fundamentación y diseño del programa. 2. Establecer el cronograma del programa. 3. Elaborar del programa. 4. Implementar el programa.	

Programa para la ampliación de la matrícula y uso de recursos abiertos de la Coordinación de Universidad Abierta y Educación Digital (CUAED).	
Objetivo Aumentar la matrícula del SUAYED.	**Justificación** Los recursos abiertos que ofrece la dependencia han beneficiado tanto a estudiantes y personal docente y administrativo de la UNAM como a población abierta en México y muchos países de todos los continentes, siendo medios importantes para lograr las metas de internacionalización de la UNAM. Así, los cursos abiertos masivos en línea (MOOC, por sus siglas en inglés) de la UNAM que se ofrecen a través de la plataforma estadounidense Coursera han acumulado más de 5.5 millones de inscripciones desde 2013 con participantes de 200 países, los cursos abiertos Aprendo + suman más de 2 millones de usuarios desde 2016 ; las unidades de apoyo para el aprendizaje del Bachillerato tienen un acumulado de 9.5 millones de visitantes desde 2017 y las del repositorio UAPA de CUAIEED un total de 10'148,447 de 2020 a la fecha; además de que las comunidades preuniversitarias que desarrolló B@UNAM con tres facultades UNAM tienen un acumulado de 37,527 estudiantes desde 2017. Debido a que la necesidad e interés a nivel institucional, nacional y global es potencialmente mucho más amplio que lo reflejado por estas cifras, se considera pertinente potenciar su uso a través de estrategias de difusión y de usos múltiples dentro y fuera de la educación formal.
Destinatarios 1. Comunidad SUAyED. Conformada por más de 40,000 estudiantes y más de 3,000 docentes. 2. Estudiantes y docentes de programas presenciales, así como público general en México y el mundo	**Meta:** Incrementar en 2% la inscripción, en el primer año, 4% en el segundo, 6% en el tercero y 8% a diciembre del cuarto, en todos los casos con relación a las cifras de 2023.
Indicador Tasa de variación anual del número de personas inscritas en MOOC.	**Duración** Inicio: 01/04/2024 Fin: 31/08/2027

Actividades

1. Análisis de procedencia y datos poblacionales (en su caso) de principales tipos de participantes (por su alta frecuencia), en cada plataforma.
2. Identificación de instancias internas a la UNAM con poblaciones objetivo para cada plataforma y de los medios para allegarles información.
3. Identificación de potenciales poblaciones objetivo en México y otros países. Asimismo, identificación de las vías para allegarles información
4. Desarrollo de al menos una campaña interna y otra externa a la UNAM para el uso de los recursos ofrecidos.
5. Evaluación del impacto a través de comparativos mensuales con el correspondiente trimestre del año anterior, para modificar la campaña, en su caso.

Proyectos internos

Participación como instructores en el programa de formación docente para el SUAyED.	
Objetivo Incorporar a académicos de la CUAED como instructores del programa de formación docente del SUAyED, aprovechando su experiencia en educación abierta y digital para enriquecer la práctica formativa y fortalecer la comunidad académica.	**Justificación** La comunidad académica de la CUAED cuenta con una amplia experiencia en programas de formación docente, es necesario estructurar un plan para la impartición de cursos de interés para la comunidad SUAyED.
Acciones: 1. Conformar un grupo inicial de al menos cuatro instructores provenientes de la planta académica CUAED para impartir cursos en el programa durante el segundo semestre de 2025. 2. Diseñar un sistema de retroalimentación y evaluación que permita documentar y mejorar continuamente la experiencia de instrucción desde la perspectiva de los docentes participantes.	

Aprendizaje Abierto y MOOC UNAM	
Objetivo Desarrollar, gestionar y difundir recursos educativos abiertos, tales como los cursos masivos abiertos en línea (MOOC), cuyo propósito sea divulgar el conocimiento generado en la UNAM a audiencias locales y globales	**Justificación** Desde 2013, los MOOC de la UNAM han alcanzado millones de inscripciones a nivel global. Consolidar y expandir esta oferta es esencial para mantener la presencia académica de la UNAM en el ámbito internacional y ampliar las oportunidades de aprendizaje de audiencias diversas.
Acciones: 1. Producción de nuevos cursos, 2. Acompañamiento a docentes autores, 3. Actualización de cursos existentes. 4. Eventos de difusión de la oferta MOOC.	

Estrategias de acompañamiento al estudiantado de primer año del SUAyED	
Objetivo	**Justificación**
Diseñar e implementar acciones de acompañamiento que favorezcan la permanencia y adaptación del estudiantado durante su primer año en el SUAyED.	El primer año es crítico para la permanencia estudiantil; contar con estrategias diferenciadas de apoyo contribuye a fortalecer la trayectoria académica y el sentido de pertenencia.
Acciones: 1. Desarrollo de materiales y actividades de apoyo académico, seguimiento de estudiantes y coordinación con las entidades del SUAyED, a través de seis líneas estratégicas:• Comprensión del modelo educativo. • Habilidades para la autogestión académica. • Acompañamiento tutorial. • Bienestar emocional. • Sentido de pertenencia. • Apoyo en la comunicación institucional.	

Programa de Apoyo al Ingreso (PAI)	
Objetivo	**Justificación**
Preparar a aspirantes y estudiantes de nuevo ingreso al SUAyED mediante el desarrollo de competencias académicas, tecnológicas y de autogestión necesarias para su desempeño en la modalidad.	El tránsito hacia la educación abierta y a distancia requiere competencias específicas que deben ser fortalecidas antes del ingreso o en los primeros semestres.
Acciones: 1. Diseño e implementación de cursos introductorios. 2. Elaboración de rutas diferenciadas para distintos perfiles de ingreso. 3. Pilotaje y evaluación de resultados.	

Inteligencia Artificial para el Aprendizaje	
Objetivo	**Justificación**
Explorar, coordinar y evaluar proyectos de investigación y aplicación de inteligencia artificial en procesos de enseñanza y aprendizaje digital.	La IA constituye un campo emergente con gran potencial para innovar la docencia universitaria y requiere ser abordada con criterios pedagógicos y éticos.
Acciones: 1. Desarrollo de actividades formativas sobre IA para docentes. 2. Acompañamiento de proyectos piloto, diseño de recursos experimentales. 3. Participación en comités y redes internacionales.	

Formación docente para el SUAyED	
Objetivo Fortalecer las competencias pedagógicas, tecnológicas y socioemocionales del profesorado del SUAyED a través de programas de formación continua y actualizada.	**Justificación** La formación docente es un pilar para garantizar la calidad de la enseñanza en modalidades abiertas y a distancia.
Acciones: 1. Organización de cursos, diplomados y talleres. 2. Implementación de estrategias de comunidades de práctica. 3. Actualización continua de contenidos y materiales.	

Programa de becarios CUAED	
Objetivo Involucrar a estudiantes de la UNAM en proyectos estratégicos relacionados con la educación digital, brindándoles formación práctica y experiencia profesional.	**Justificación** El programa contribuye a la formación integral del estudiantado y fortalece las capacidades operativas y de innovación de la CUAED.
Acciones: 1. Convocatoria y selección de becarios. 2. Formación y acompañamiento en proyectos específicos, evaluación. 3. Cierre de actividades semestrales.	

Colaboraciones interinstitucionales y proyectos especiales	
Objetivo Establecer y dar seguimiento a convenios y proyectos de colaboración con instituciones nacionales e internacionales para fortalecer la educación digital.	**Justificación** Las alianzas estratégicas amplían el alcance e impacto de los proyectos de la UNAM y potencian el intercambio académico y tecnológico.
Acciones: 1. Negociación de convenios, coordinación de proyectos conjuntos, seguimiento a acuerdos con actores estratégicos como CALED, el Gobierno Federal e Instituciones de Educación Superior nacionales e internacionales.	

Dirección de Bachillerato a Distancia B@UNAM

Objetivo

Dirigir la estrategia y operación del Bachillerato a Distancia, asegurando el cumplimiento de sus estándares académicos, la eficiencia de recursos y la representación institucional, en congruencia con el PDI institucional, para promover su desarrollo pedagógico y tecnológico, innovador y competitivo buscando mejores aprendizajes para más estudiantes dentro y fuera de México.

Proyectos PDI

Desarrollo del mapa de inglés para el bachillerato universitario, con sus materiales en línea	
Objetivo Contar con el mapa de aprendizaje de inglés ligado al nuevo mapa curricular de B@UNAM, así como el desarrollo de los materiales en línea correspondientes a partir de recursos abiertos.	**Justificación** El manejo del idioma inglés es de enorme importancia para el desarrollo académico y laboral de quien egresa de la educación media superior, además de facilitar el acceso a materiales de estudio complementarios durante ese nivel educativo. El contacto cotidiano con el idioma a través de recursos que integran materiales de estudio y práctica del Ambiente Virtual de Idiomas (AVI), de las unidades de apoyo al aprendizaje de B@UNAM y de CommonLit permite un desarrollo continuo en cada estudiante.
Destinatarios Estudiantes del Bachillerato de la UNAM.	**Meta:** Un mapa de aprendizaje de inglés para el bachillerato desarrollado.
Indicador Porcentaje de avance en el desarrollo del mapa de aprendizaje del inglés para el bachillerato universitario	**Duración** Inicio: 01/03/2024 Fin: 31/12/25
Actividades 1. Revisión del Marco Europeo de Enseñanza para las Lenguas del idioma inglés, para distribuir los niveles en cargas horarias factibles para las diferentes asignaturas del programa de B@UNAM. 2. Revisión de los materiales disponibles en el AVI, CommonLIt y UAPA B@UNAM para identificar los recursos correspondientes a cada nivel. 3. Identificar vacíos de recursos para el desarrollo de material de aprendizaje nuevo que cubra dichos faltantes. 4. Desarrollo de los materiales de las primeras 12 asignaturas. 5. Creación del repositorio de recursos en línea para el aprendizaje del inglés.	

Desarrollo del plan para consolidar un cuerpo docente estable en B@UNAM	
Objetivo Contar con una planta estable de al menos 8 docentes bajo el nombramiento de profesor ordinario de asignatura "A", interino, a cargo de grupos y de trabajo de creación y actualización de guiones para los materiales en línea y otras labores de apoyo académico.	**Justificación** Desde 2007, con la primera oferta en el extranjero de B@UNAM y en México a través del convenio con el entonces Gobierno del Distrito Federal, se contrató por honorarios a docentes que pasaron un proceso de selección y completaron la formación de 120 horas correspondientes a la asignatura en que fungirían como asesores o a la función de tutores. El pago se homologó a lo que un profesor B de asignatura UNAM entonces cobraba por 30 horas de dedicación semanal (que era y sigue siendo la dedicación pactada para grupos de 30 estudiantes en B@UNAM). La idea original era que, con el tiempo, la entonces Coordinación de Bachillerato a Distancia evolucionara a ser una Escuela dentro de la UNAM y que pudiera contar con una planta docente estable. Sin embargo, pasó el tiempo y en 2014 el entonces Rector tomó la decisión de convertirla en una Dirección dentro de CUAED. Así, no se ha logrado contar con dicha planta docente y ahora, al hacer la modificación curricular se ha tenido que contar con doctores en las diferentes áreas que trabajan por honorarios para desarrollar los programas de estudios y guiones para la producción e integración en plataforma de las asignaturas en línea. Ello implica diversos retos: la falta de preparación en la modalidad a distancia de casi todos los interesados, el abandono al darse cuenta de la complejidad de la tarea y la continua formación de nuevos candidatos. Para las tareas de actualización permanente de las asignaturas (programada cada seis meses), es el pequeño grupo de funcionarios con el apoyo voluntario de algunos docentes quienes se encargan de dicha actividad. Finalmente, la docencia (asesoría y tutoría) siempre queda a cargo de docentes que en cualquier momento pueden moverse a otras fuentes de trabajo por una compensación económica más atractiva o por diversas razones personales. Por lo anterior, se hace necesario contar con un cuadro de docentes a través de un banco de horas asignado para el bachillerato a distancia.
Destinatarios Profesores que cumplen con los perfiles establecidos.	**Meta:** Profesores que cumplen con los perfiles establecidos.
Indicador Porcentaje de avance del plan para consolidar un cuerpo docente estable en B@UNAM.	**Duración** Inicio: 01/05/2024 Fin: 31/12/25

Actividades

1. Análisis prospectivo de las necesidades para cubrir los requerimientos del programa ofrecido a sedes UNAM.
2. Definición de los perfiles de candidatos para cubrir los requerimientos detectados en dicho análisis.
3. Descripción del cargo de asesor y tutor, apegado a los lineamientos institucionales y a los requerimientos de B@UNAM.
4. Elaboración de la justificación y de la solicitud de banco de horas.

Impulso a la inscripción, retención y egreso en B@UNAM	
Objetivo Desarrollar un programa estratégico que impulse el ingreso, retención y egreso de estudiantes de Bachillerato a Distancia.	**Justificación** Existe una necesidad por parte de una gran cantidad de migrantes mexicanos e hispanoparlantes de otras latitudes para cursar y egresar de la educación media superior, tanto para su desarrollo académico posterior como para su acceso y promoción laboral. Generalmente se trata de poblaciones vulnerables, sin acceso a programas regulares de este nivel educativo. Debido a que se cuenta con el apoyo del Instituto de los Mexicanos en el Exterior (IME), así como de las sedes UNAM en diversos países, existe la posibilidad de promover el programa B@UNAM. Por otra parte, para la atención en territorio nacional, este programa se oferta para poblaciones especiales como atletas de alto rendimiento (en Club Universidad Nacional), artistas en formación (Facultad de Música de la UNAM), poblaciones en comunidades de alta marginación carentes de servicios educativos de este nivel (Juntos en Línea Rural) y estudiantes sobresalientes (Fundación CASO) y tiene el potencial de abarcar otras poblaciones que requieren esquemas flexibles en tiempo y espacio para su formación a nivel bachillerato.
Destinatarios Estudiantes de Bachillerato a Distancia.	**Meta:** 1 programa estratégico desarrollado.
Indicador Porcentaje de avance en la elaboración e implementación del programa estratégico que impulse el ingreso, retención y egreso de estudiantes de Bachillerato a Distancia.	**Duración** Inicio: 01/08/2024 Fin: 01/08/2027
Actividades 1. Análisis de las necesidades para el programa estratégico. 2. Diseño y fundamentación del programa estratégico. 3. Desarrollo del programa estratégico. 4. Implementación del programa estratégico.	

Proyectos internos

Gestión y calidad del Bachillerato a Distancia	
Objetivo Planificar, supervisar y controlar la gestión escolar y administrativa del Bachillerato a Distancia en sus diversas sedes, asegurando el cumplimiento de normativas y de los estándares de calidad y mejora continua en todos los procesos administrativos de gestión escolar.	**Justificación** Una gestión escolar y administrativa eficiente y de calidad es fundamental para garantizar el buen funcionamiento del Bachillerato a Distancia. La planificación, supervisión y control adecuados de los procesos permiten cumplir con las normativas institucionales y los estándares de calidad, asegurando la transparencia, la optimización de recursos y la mejora continua. Esto contribuye directamente a brindar un servicio educativo que responde a las necesidades de la comunidad estudiantil y fortalece la confianza en el programa.
Acciones 1. Planificar, supervisar y controlar la gestión (inscripción a, operación y egreso del Bachillerato a Distancia) en las diversas sedes, de acuerdo con los convenios y bases de colaboración existentes. 2. Suministrar soporte técnico a docentes y estudiantes que lo requieran. 3. Verificar el cumplimiento de todos los procesos de gestión escolar, desde la inscripción hasta el egreso. 4. Difundir la convocatoria, reclutar, apoyar en la selección y registrar a los estudiantes de servicio social, prácticas profesionales y becarios que apoyan en las diferentes áreas. 5. Verificar los procesos de control y aseguramiento de calidad en la implementación del proyecto, desde las perspectivas académica y tecnológica. 6. Vigilar el cumplimiento de gestión de procesos del Bachillerato a Distancia ante las diversas instancias de la UNAM y externas, en el cumplimiento de procesos establecidos.	

Revista Mexicana de Bachillerato a Distancia.	
Objetivo Divulgar resultados de investigación, teoría y mejores prácticas en bachillerato a distancia mexicano	**Justificación** La revista constituye un espacio estratégico para la difusión de avances científicos, investigaciones innovadoras y experiencias pedagógicas significativas que impulsan la calidad educativa y promueven el intercambio académico riguroso. Además, contribuye a la consolidación y visibilización de los bachilleratos universitarios públicos a distancia y de las instituciones que imparten el nivel bachillerato en esta modalidad educativa, fortaleciendo su reconocimiento tanto a nivel nacional como internacional, y favoreciendo la construcción de una comunidad académica colaborativa y comprometida con la excelencia educativa en este nivel educativo y modalidad.

Acciones

1. Revisión, coordinación del proceso de dictaminación y edición de artículos.
2. Difusión de convocatorias a especialistas en este campo.
3. Diseño y publicación digital.
4. Promoción y distribución entre la comunidad educativa y público interesado

Boletín 1020. Noticias de innovación educativa.	
Objetivo Contribuir a la actualización continua en innovación educativa, especialmente en el nivel medio superior en línea, mediante la publicación periódica de un boletín a fin de fomentar la adopción de buenas prácticas pedagógicas y tecnológicas, y apoyar la mejora constante de los procesos de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales, en especial entre los asesores y tutores de Bachillerato a Distancia.	**Justificación** El Boletín 1020. Noticias de innovación educativa surge como respuesta a la imperante necesidad de mantener actualizado al cuerpo docente de educación media superior en un entorno educativo en constante evolución. Frente a los retos que implican los rápidos avances tecnológicos y las crecientes demandas sociales, es indispensable proporcionar herramientas que acerquen a los profesores nuevas metodologías y recursos para enseñar y aprender. Este boletín busca contribuir directamente a mejorar la calidad educativa al difundir información relevante sobre innovación pedagógica dirigida especialmente a quienes laboran en este nivel.
Acciones: 1. Selección y resumen de artículos académicos o informes académicos. 2. Elaboración del boletín. 3. Publicación en el sitio web del boletín dos veces al mes. 4. Difusión por correo electrónico.	

Educación continua y formación docente.	
Objetivo Promover y fortalecer el desarrollo profesional docente en el nivel medio superior y superior a través de la implementación de actividades de educación continua derivadas de la experiencia acumulada y de las innovaciones introducidas en el Bachillerato a Distancia, con la finalidad de contribuir a la mejora de la enseñanza y al éxito académico de los estudiantes	**Justificación** El desarrollo profesional continuo es indispensable para asegurar una enseñanza de calidad que responda eficazmente a las demandas del entorno educativo en los niveles medio superior y superior. Por ello, es fundamental diseñar e implementar estrategias educativas dirigidas al cuerpo docente, ya que mediante estos cursos pueden mantenerse actualizados, fortalecer sus competencias pedagógicas y alinearse con los estándares institucionales. Esto no solo fortalece el desempeño docente, sino que también influye de manera directa en la calidad del aprendizaje y en el éxito académico de los estudiantes.
Acciones 1. Diseño e impartición de talleres y cursos. 2. Actualización continua de los contenidos de la oferta educativa de formación docente. 3. Difusión de la oferta educativa de formación docente	

Modificación curricular del B@UNAM.	
Objetivo Diseñar y actualizar los programas de estudio y contenidos en línea del Bachillerato a Distancia de la UNAM, con base en las nuevas pautas del modelo educativo para asegurar la calidad y pertinencia del plan de estudios: a) cobertura del 100% de los aprendizajes que señala la UNAM en el documento Aprendizajes esenciales publicado en 2023 para su nivel medio superior, así como la incorporación de los conocimientos fundamentales más relevantes del documento Conocimientos fundamentales para la enseñanza media superior que fue publicado por el Consejo Académico del Bachillerato de la UNAM en 2008, b) transdisciplina, c) incorporación de 15 componentes transversales: 3 saberes básicos (inglés, formación artística y educación física), 4 perspectivas (crítica y compleja, de género, de sostenibilidad y ética), 4 pensamientos (matemático, científico, creativo y computacional) y 4 características distintivas (dataviz, etimologías, uso de IA generativa, y arte).	**Justificación** La modificación curricular del B@UNAM es el mecanismo institucional que permite actualizar los contenidos de las asignaturas en línea, así como el modelo educativo para asegurar que los contenidos y métodos estén al día y respondan a las nuevas necesidades sociales, tecnológicas y laborales. A partir de los cambios que se están implementando, se favorece que los estudiantes desarrollen habilidades esenciales como el pensamiento crítico, la creatividad y la capacidad para abordar problemas complejos de manera lógica y sistemática para buscar soluciones eficientes. Este proyecto constituye un proceso fundamental para asegurar la coherencia, eficacia y relevancia de la oferta educativa de la UNAM a nivel bachillerato en modalidad en línea, garantizando que la formación sea significativa y útil para las realidades actuales y aprovechando plenamente la flexibilidad y los beneficios que ofrece esta modalidad educativa para favorecer el aprendizaje autónomo y la inclusión educativa, así como para personalizar la experiencia de aprendizaje.
Acciones 1. Rediseñar los programas de estudio para asegurar el cumplimiento de los Aprendizajes esenciales de 2023, así como los Conocimientos fundamentales para la enseñanza media superior de 2008, incorporando, además, un enfoque transdisciplinario y la integración de los 15 componentes transversales. 2. Rediseñar los contenidos en línea de las asignaturas del plan de estudios para integrar de manera articulada la transdisciplina y los 15 componentes transversales. 3. Producir los materiales de las asignaturas en línea para integrarlos a la plataforma de aprendizaje Moodle. 4. Diseñar y llevar a cabo la formación docente para asegurar la fidelidad en la implementa	

Aprendizaje Colaborativo Internacional en Línea (COIL)	
Objetivo Promover la internacionalización en el SUAyED a través de experiencias de aprendizaje colaborativo, internacional y en línea (COIL, por sus siglas en inglés)	**Justificación** Promover la internacionalización, para que más estudiantes, docentes y funcionarios SUAyED aprendan mientras potencian su sensibilidad y competencias interculturales.

Acciones

1. Impartición de talleres COIL a docentes del SUAyED para promover que cuenten con los conocimientos y habilidades básicos para generar la propuesta de su propio COIL.
2. Búsqueda de pares académicos en instituciones de educación superior internacionales a partir de la recepción de la propuesta COIL de los docentes.
3. Coordinación de reuniones iniciales entre docentes SUAyED y su par académico.
4. Seguimiento de los proyectos COIL acordados con docentes SUAyED.
5. Difusión de los proyectos COIL realizados por docentes de SUAyED.

Aprendizaje Colaborativo Internacional en Línea (COIL)	
Objetivo Ofrecer oportunidades de movilidad virtual entrante, a través de cursos en línea de la UNAM a los alumnos de universidades de otros países que forman parte de la Global MOOC and online Education Alliance. Además, promover la movilidad virtual saliente con la participación de estudiantes UNAM en cursos ofrecidos a través del programa Global Hybrid Classroom, ofrecidos por la universidad china Tsinghua y otras de la Alianza.	**Justificación** Debido a la importancia y beneficios de los programas de internacionalización educativa, es importante ofrecer oportunidades sin costo que contribuyan a tal fin. Uno de los beneficios de la membresía de la UNAM a la Global MOOC and online Education Alliance es justamente el GHC que permite la internacionalización sin salir de casa.

Acciones:

1. Movilidad entrante:
   - Invitar a docentes que tienen interés en ofrecer un curso en inglés a estudiantes UNAM, recibiendo también a estudiantes extranjeros.
   - Dar seguimiento, a través de los representantes de internacionalización de las entidades académicas UNAM participantes a los docentes involucrados, para asegurar que cuenten con los requisitos tecnológicos y académicos requeridos por Tsinghua University.
2. Movilidad saliente:
   - Gestionar ante Tsinghua University que se ofrezca la oferta UNAM en la plataforma GHC.
   - Dar seguimiento a los alumnos participantes en los cursos ofrecidos en GHC

Sistema de Tutoría Inteligente (STI).	
Objetivo Proveer información, asistencia y recomendaciones de contenidos en la plataforma Moodle a los estudiantes del Bachillerato a Distancia, de manera automática, personalizada y en tiempo real.	**Justificación** Es necesaria la incorporación de los últimos avances en inteligencia artificial y las analíticas del aprendizaje para proporcionar retroalimentación en tiempo real, información académica y sugerencias de temas de estudio a los alumnos. Esto contribuirá a la permanencia, aprovechamiento académico y egreso exitoso del programa. El desarrollo de este sistema de inteligencia artificial contribuye directamente a mejorar la calidad de la experiencia de los estudiantes al cursar el programa de Bachillerato a Distancia.

Acciones

1. Desarrollo de un sistema de analíticas del aprendizaje y un dashboard para la visualización de la información de los alumnos.
2. Desarrollo de un sistema para brindar retroalimentación y sugerencias de contenidos personalizados, basado en inteligencia artificial.
3. Desarrollo de un sistema predictivo del desempeño académico y del egreso de los estudiantes del bachillerato.

Sistema de creación de contenidos basado en RAG (Retrieval Augmented Generation).	
Objetivo Agilizar los procesos de creación de materiales y guiones instruccionales para el desarrollo de contenidos de las asignaturas con base en el uso de herramientas de inteligencia artificial generativa para su posterior revisión y evaluación por parte de personal experto del Bachillerato a Distancia.	**Justificación** Apoyar a la creación de contenidos y guiones instruccionales de manera transdisciplinaria en los programas de estudio en proceso de actualización. Esto es posible mediante la incorporación y uso de Inteligencia Artificial Generativa (IAGen) y la creación de una base de datos especializada en todos los aprendizajes y conocimientos esenciales que son requisito para la formación a nivel bachillerato.

Acciones

1. Desarrollo de un sistema de centralización, validación y consulta de contenidos abiertos para alimentar un sistema RAG (Retrieval Augmented Generation).
2. Desarrollo de un RAG para creación de guiones instruccionales.
3. Desarrollo de un sistema de interpretabilidad y verificación de contenidos.

Dirección de Tecnologías de la Información para la Educación (DTIE)

Objetivo:

Conducir las estrategias en materia de desarrollo de sistemas informáticos y de tecnologías de información y comunicación aplicables en la Coordinación de Universidad Abierta y Educación Digital, para lograr el desarrollo y cumplimiento de sus funciones.

Proyectos

PDI

Consolidación del Ambiente Virtual de Idiomas (AVI)	
Objetivo Ofrecer los contenidos desarrollados para las cuatro habilidades, estrategias de lectura y exámenes de colocación en inglés a los estudiantes de la UNAM.	**Justificación** El Ambiente Virtual de Idiomas (AVI) busca Impactar positivamente en el dominio de lenguas tanto en la modalidad de cuatro habilidades como en la comprensión de lectura. Este programa se implementa en colaboración con diversas entidades académicas universitarias. Dados los diferentes niveles con los que acceden los alumnos a las licenciaturas de la UNAM, se vuelve necesario el desarrollo de cursos y asignaturas que atiendan los conocimientos y habilidades requeridas desde el nivel inicial hasta el nivel B2. Por otra parte, se ha incrementado el uso de las asignaturas del AVI dada la carencia de espacios físicos destinados a la enseñanza de lenguas extranjeras en las distintas entidades de la UNAM; además la continua actualización de los cursos de estrategias de comprensión de lectura ha favorecido a las licenciaturas que los han empleado para que los alumnos cubran el requisito de comprensión de lectura para su titulación solicitado en los planes de estudio.
Destinatarios Estudiantes de licenciatura.	**Meta:** Estudiantes capacitados.
Indicador Porcentaje de estudiantes capacitados en idiomas por medio del Ambiente Virtual de Idiomas (AVI).	**Duración** Inicio: 01/01/2024 Fin: 01/08/2027
Actividades 1. Presentar a las entidades académicas las posibilidades de aprovechamiento del AVI. 2. Establecer las bases y la participación de las entidades académicas para iniciar la operación 3. Elaborar estadísticas de participación.	

Aulas y Campus Virtual 2.0	
Objetivo Ofrecer un espacio que pone a disposición herramientas tecnológicas que permiten la interacción entre los académicos y estudiantes, fomentando la colaboración y el intercambio de conocimiento.	**Justificación** Se desarrolló un portal donde se integraron aulas virtuales, inicialmente para el SUA y el Posgrado. El servicio de este sitio, así como la creación del Campus Virtual, se abrieron a la comunidad universitaria. Este impulso fue fundamental durante la pandemia por COVID-19, por lo que se requiere fortalecer el Campus y las aulas virtuales sincrónicas y asincrónicas con la finalidad de que permanezcan actualizadas y disponibles para la comunidad universitaria para su utilización como medio o apoyo a la docencia en todos los niveles escolares (bachillerato, licenciatura, posgrado y extensión universitaria).
Destinatarios A más de 40,000 docentes y a una población de más de 370,000 estudiantes de la UNAM, de acuerdo con la agenda estadística 2023.	**Meta:** Dos sitios web actualizados y liberados.
Indicador Porcentaje de avance en la actualización de los sitios web Aulas y campus virtual.	**Duración** Inicio: 01/05/2024 Fin: 31/08/2027
Actividades 1. Análisis de la información de los sitios actuales. 2. Reingeniería del sitio y reestructura de la arquitectura de información. 3. Implementación de los sitios y desarrollo de aplicaciones. 4. Liberación de los sitios	

Internos

Proyecto Asistente IA CUAED	
Objetivo Desarrollar Asistentes IA para los docentes y estudiantes del SUAyED de la UNAM, mediante la implementación de una interfaz de programación de aplicaciones (API) que permita la conexión con la consola de Open AI y el uso de diferentes modelos de lenguaje (LLM) de ChatGPT. Para los docentes, se desarrolló una aplicación web alojada en Aulas Virtuales y para los estudiantes un PlugIn en la plataforma de aprendizaje Moodle, utilizada en todo el sistema.	**Justificación** La UNAM realiza diversas acciones en el contexto de la IA y la IA Generativa. La CUAED, tiene como objetivo el desarrollo de aplicativos concretos y de uso práctico para los docentes y estudiantes de las diferentes licenciaturas del SUAyED.

Acciones

1. Seguimiento al registro de docentes y uso de los asistentes: Al 2 de julio de 2025, de 2,335 docentes registrados, 631 han interactuado al menos una vez (20 entre 10 y 59 veces, y 269 entre 2 y 9 veces).
2. Convocatoria a grupos de docentes del SUAyED para elaborar Asistentes IA dirigidos a estudiantes del sistema: Se han desarrollado asistentes como Pensamiento Crítico, Herramientas de Evaluación, asesoramiento de equipos, retroalimentación de trabajos, apoyo psicológico, guía APA 7a Edición, Planeación Didáctica, y Tutoría institucional CUAED.
3. Planeación, calendarización y trabajo colectivo entre la CUAED y cada una de las entidades del SUAyED para la creación e implementación de los Asistentes: Los asistentes más usados son retroalimentación de IA, Simulador Casos Veterinarios y el rol de estudiante para explicación de temas.

Tecnología Integral para el Fortalecimiento Institucional del SUAyED y la CUAED	
Objetivo Brindar hospedaje, configuración, apoyo y asesoría técnica y calidad de servicio en infraestructura de red y servidores a las plataformas y servicios del SUAyED y la CUAED.	**Justificación** Garantizar el funcionamiento de la plataforma de educación a distancia para contribuir a la ampliación de la cobertura del sistema. Con este proyecto se pretende garantizar, desde la dimensión tecnológica, el buen funcionamiento de los programas académicos del SUAyED, contemplando los esquemas de actualización futura de la infraestructura. La plataforma educativa operará con calidad y eficiencia para dar respuesta a los alumnos y docentes del sistema.

Acciones

1. Actualización de versiones de Moodle a la 4.5 (FAD, ENTS, FENO, FES ACATLÁN Y CUAUTITLÁN).
2. Próximos a actualizar (FCA, ECONOMÍA, ARQUITECTURA y FFyL).
3. Instalación de complementos para Moodle del SUAyED.
4. Asesoría y apoyo de configuración de servidores.
5. Asesoría y apoyo de configuración de moodle.
6. Actualización de infraestructura y sistemas operativos.
7. Mantener la seguridad informática en todos los servidores y actualizar tanto sistemas operativos como aplicaciones para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.
8. Administrar las cuentas y licencias de correo electrónico de Google.
9. Gestión del software adquirido para diferentes áreas de la CUAED.
10. Respaldar todos los servidores que se encuentran en producción en cuatro lectoras de cintas magnéticas.
11. Instalar diferentes plataformas tecnológicas.

Seminario Permanente CUAED sobre necesidades y perspectivas del uso de la tecnología para la formación en el SUAyED	
Objetivo Presentar y analizar temas o problemas particulares tecnopedagógicos del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAyED) para fortalecer la comunicación, la apropiación, gestión y concentración de las experiencias como sistema de la UNAM.	**Justificación** El Seminario Permanente del SUAyED se justifica como un espacio de análisis y reflexión que permite identificar problemáticas tecnopedagógicas comunes, proponer soluciones innovadoras con el apoyo de expertos, e integrar un acervo de experiencias que fortalezcan la comunicación, la gestión y el uso de tecnologías en beneficio de la educación a abierta, a distancia y mixta en la UNAM.
Acciones 1. Gestión y coordinación general del Seminario Permanente. 2. Búsqueda y selección de temas relevantes para las sesiones, de acuerdo con las necesidades del SUAyED. 3. Convocatoria e invitación a ponentes, tanto internos como externos, para enriquecer las discusiones. 4. Envío de invitaciones y comunicación con participantes y colaboradores. 5. Elaboración y emisión de constancias para ponentes y asistentes. 6. Gestión del desarrollo del seminario, asegurando la correcta realización de cada sesión. 7. Actualización y administración de la página web.	

Sistema de Gestión de Constancias (SIGECO)	
Objetivo El sistema SIGECO tiene como objetivo general la generación de documentos meritorios (constancias, diplomas y reconocimientos) de forma masiva a los participantes de las diversas actividades académicas organizadas por las entidades y dependencias de la Universidad Nacional Autónoma de México.	**Justificación** Actualización y desarrollo del Sistema de Gestión de Constancias (SIGECO) multientidad para incorporar la nueva versión de la firma electrónica de la UNAM (FEU). El sistema contribuye al programa de austeridad para disminuir el consumo de papel e impresiones y contribuir a su transformación digital. El sistema fue avalado por el CERT de la UNAM y el Departamento de Firma Electrónica de la FEU. https://sigeco.cuaed.unam.mx/
Acciones 1. Actualización del sistema en proceso. 2. Soporte técnico a las 93 entidades y dependencias universitarias que han emitido 474,509 constancias. 3. Desarrollo de portafolio para credenciales digitales (Sitio web para certificados, constancias, insignias, etc.)	

Sistema de envío masivo de correos (Mail Puma)	
Objetivo Provee servicios de envíos masivos de correos electrónicos o campañas publicitarias, con ayuda de un correo institucional. Mail Puma cuenta con la validación por parte del CERT UNAM	**Justificación** Apoyar y optimizar la comunicación masiva entre las áreas SUAyED de facultades y escuelas con sus estudiantes. El sistema contribuye al programa de austeridad para disminuir el pago de este servicio con proveedores externos, contribuyendo a la transformación digital.
Acciones 1. Incorporación de entidades solicitantes: Siete entidades y dependencias universitarias y 566,358 correos enviados. 2. Soporte técnico a las en0tidades usuarias.	

Sistema Integral de Información y Control Escolar (SIICOE)	
Objetivo Crear un Sistema de Información y Control Escolar que permita la inscripción a plataforma validando el antecedente académico del alumno, generar constancias, consultar el historial académico, así como leer y generar los estándares de comunicación con la DGAE. http://escolares.cuaieed.unam.mx/escolares	**Justificación** Justificación: Surge desde 2016 la necesidad de contar con un sistema para generar constancias de los alumnos de los diferentes proyectos del Bachillerato a Distancia de la UNAM, y en especial administrar la información de los diferentes Moodle incluyendo el de los alumnos del B@UNAM de la UNAM en el extranjero. En 2018 se identificó la necesidad de incorporar a este sistema los diferentes estándares de comunicación que el B@UNAM intercambia con la Dirección General de Administración Escolar para automatizar el proceso de registro y generación de Grupos, Alumnos, Asesores e Historias Académicas.
Acciones: 1. Mantenimiento al aplicativo terminado y en operación.	

Sistema de Administración y Seguimiento de Proyectos (SASP)	
Objetivo Atender la solicitud de tener un sistema donde se recopile información sobre los proyectos de la CUAED y las colaboraciones que se generen con la misma. Se compone de los siguientes: • Módulo de Asuntos Jurídicos. • Módulo Mooc Estado de cuenta. • Módulo para el Comité de ética.	**Justificación** Derivado de la necesidad de tener un mejor control y seguimiento de los proyectos, así como dar cumplimiento al marco normativo de la UNAM referente a la contratación de Servicios Profesionales y el reglamento de Ingresos Extraordinarios.
Acciones 1. Diseño e implementación de nuevas necesidades de la Coordinación. 2. Mantenimiento al aplicativo en operación.	

Sistema de Inventarios y Almacén	
Objetivo	**Justificación**
Controlar el movimiento de los activos de la CUAED.	Solventar las necesidades del registro, seguimiento y trámites del departamento de bienes y suministros, referentes a los activos de la dependencia.
Acciones	
1. Mantenimiento al aplicativo terminado y en operación.	

Sistema de Gestión de Difusión SIGEDI	
Objetivo	**Justificación**
Centralizar y optimizar la gestión de solicitudes de las distintas áreas de la CUAED hacia el área de Comunicación, mediante el uso de SIGEDI, garantizando un flujo de trabajo ordenado, transparente y con seguimiento oportuno en la elaboración de materiales de difusión y apoyo a eventos.	El uso de SIGEDI permite organizar de manera eficiente las peticiones dirigidas a Comunicación, evitando pérdidas de información y reduciendo tiempos de respuesta. A través de este sistema, se asegura que todas las áreas de la CUAED tengan un canal formal para solicitar materiales de difusión y apoyo en la organización de eventos, lo que fortalece la planeación, priorización y entrega de productos comunicativos. Además, contribuye a la rendición de cuentas y a la trazabilidad de las solicitudes, favoreciendo una comunicación más clara y efectiva entre las áreas y el área de comunicación.
Acciones	
1. Mantenimiento al aplicativo terminado y en operación.	

Mantenimiento preventivo y correctivo de equipo de cómputo	
Objetivo	**Justificación**
Garantizar la operación continua, eficiente y segura de la infraestructura tecnológica de la coordinación mediante el mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo y equipos activos de red, la instalación y configuración de software, la administración de redes, telefonía y videovigilancia, así como el diseño e implementación de proyectos de cableado y medios audiovisuales. Asimismo, brindar soporte técnico a usuarios y apoyo en eventos presenciales y virtuales, con el fin de asegurar la calidad en los servicios y el óptimo funcionamiento de los recursos tecnológicos.	El adecuado funcionamiento de los equipos de cómputo, redes, telefonía, videovigilancia y sistemas de audio y video es esencial para garantizar la continuidad de las actividades académicas, administrativas y de difusión de la coordinación. El mantenimiento preventivo y correctivo, junto con la instalación de software y la atención a usuarios, permite reducir fallas, optimizar recursos y prolongar la vida útil de la infraestructura tecnológica. De igual forma, el diseño e implementación de proyectos de cableado estructurado y soluciones audiovisuales fortalece la modernización de los espacios y asegura la calidad en la transmisión de eventos presenciales y virtuales. En este sentido, el soporte técnico oportuno y especializado contribuye directamente a la eficiencia operativa, a la seguridad de la información y al cumplimiento de los objetivos institucionales de la coordinación.

Acciones
1. Planeación y calendarización del mantenimiento con los usuarios. 2. Aplicación del mantenimiento preventivo y correctivo según calendarización. 3. Revisión y corrección de equipos y sistemas después del servicio.

Sistema Comité Editorial (Open Monograph)	
Objetivo Fortalecer los procesos editoriales de la coordinación mediante la implementación del sistema Open Monograph, que permite gestionar las etapas de recepción, dictamen, edición y publicación de materiales académicos y de investigación, asegurando transparencia, calidad y eficiencia en la producción editorial.	**Justificación** La producción editorial académica requiere de mecanismos claros y estructurados que garanticen la calidad y visibilidad de los materiales publicados. El uso del sistema Open Monograph facilita la gestión de los procesos editoriales del Comité, ya que centraliza la recepción de trabajos, asignación de revisores, seguimiento de dictámenes y control de versiones. De esta manera, se promueve la eficiencia en los flujos de trabajo, se mejora la comunicación entre autores, revisores y editores, y se fortalece la transparencia y trazabilidad en la toma de decisiones. Además, el sistema contribuye a incrementar el impacto y la difusión de las publicaciones académicas de la coordinación.
Acciones 1. Mantenimiento al aplicativo y en operación.	

POK	
Objetivo Implementar un sistema de microcredenciales digitales mediante insignias y certificados en POK, con el fin de reconocer, validar y visibilizar los logros académicos, formativos y de participación de los integrantes de la comunidad universitaria, fortaleciendo su trayectoria educativa y profesional.	**Justificación** El uso de credenciales digitales responde a la necesidad de modernizar los mecanismos de reconocimiento académico y profesional, brindando a estudiantes, docentes y participantes de programas formativos una herramienta segura, verificable y fácilmente compartible.
Acciones 1. Mantenimiento al aplicativo y en operación.	

Coordinación Académica / Secretaría Técnica del CA SUAyED.

Objetivo

Secretaría Técnica del CA SUAyED:
Gestionar las actividades operativas relativas al Consejo Asesor correspondientes a los procesos establecidos en el Estatuto del SUAyED, en cumplimiento con la normativa enmarcada para planes y programas de estudio, así como de los derechos y obligaciones del Personal Académico CUAED derivados del EPA

Coordinación Académica:
Planear, administrar y coordinar estrategias relativas al personal académico de la dependencia, los cuerpos colegiados de apoyo al Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia y de la Coordinación de Universidad Abierta y Educación Digital, en aras del cumplimiento de los objetivos académicos e institucionales.

Proyectos internos

CInIG CUAED	
Objetivo Promover y dar seguimiento a la implementación de la política institucional en materia de igualdad de género, en colaboración con la Coordinación para la Igualdad de Género (CIGU) de la UNAM. su trayectoria educativa y profesional.	**Justificación** CInIG-CUAED trabaja para prevenir cualquier forma de discriminación y violencia por razones de género mediante acciones sistemáticas y profundas, desarrolladas con la participación activa de las autoridades y la comunidad de la CUAED.
Acciones 1. Reuniones mensuales con las integrantes. 2. Actividades mensuales basadas en fechas relevantes en materia de igualdad de género. 3. Cine Club Morado. 4. Biblioteca Morada.	

Bibliotecas CUAED	
Objetivo Facilitar el estudio, la investigación y la difusión de la cultura, apoyando la docencia y los procesos de creación de conocimiento dentro de la comunidad universitaria.	**Justificación** Integrar colecciones, brindar servicios de consulta e información, y apoyar los procesos de generación y difusión de conocimiento de la universidad.
Acciones 1. Proporciona recursos documentales y digitales, servicios de información eficientes y oportunos, y promueven el desarrollo de habilidades informativas en los usuarios.	

Desarrollo de cápsulas de historia y evolución de la educación en modalidades no presenciales	
Objetivo Recabar experiencias y aportaciones de la comunidad académica de la CUAED en la evolución del SUAyED.	**Justificación** Reconocer trayectorias de actores del SUAyED y recabar experiencias de la evolución del Sistema.
Acciones: 1. Realizar entrevistas y cápsulas. 2. Recapitular experiencias en temáticas de formación docente, planes de estudio y evaluación de las modalidades en una memoria. 3. Elaborar una línea del tiempo que muestre la evolución del sistema a través de cápsulas.	

Creación de grupos de reflexión en torno a la educación en modalidades abierta, a distancia y mixta	
Objetivo Conceptualizar desde la visión CUAED el presente y futuro de las modalidades del Sistema.	**Justificación** Crear espacios de debate y reflexión para recapitular productos que documenten la evolución del Sistema.
Acciones: 1. Mesas redondas. 2. Elaboración de una publicación desde la concepción académica CUAED. 3. Creación de un coloquio.	

Creación de contenidos en el programa de formación docente para el SUAyED.	
Objetivo Diseñar y desarrollar contenidos formativos pertinentes, actualizados y accesibles para los cursos del programa de formación docente del SUAyED, con base en los ejes de pedagogía, tecnología, socioemocionalidad y contexto SUAyED.	**Justificación** La importancia y demanda que existe por las entidades académicas de cursos de formación y actualización para profesores del SUAyED.

Acciones:
1. Generar al menos cinco actividades formativas (con contenidos, actividades y evaluaciones) para el programa de formación docente. 2. Garantizar que todos los contenidos creados cumplan con criterios de accesibilidad, enfoque pedagógico centrado en el aprendizaje activo y uso responsable de tecnologías digitales.

Impulso a recursos educativos abiertos CUAED.	
Objetivo Promover entre la comunidad académica la elaboración de productos académicos en colaboración con las diferentes direcciones de la Coordinación desde una perspectiva multidisciplinar.	**Justificación** Es importante aprovechar las experiencias de los actores de la CUAED y promover su participación en actividades de difusión sobre todo en medios digitales.
Acciones: 1. Promover que los académicos participen en el desarrollo de recursos educativos en colaboración con la CUAED. 2. Promover la elaboración de artículos, publicación de recursos para consulta, cápsulas de youtube, participación en proyectos CUAED (Platicadito, campus virtual, MOOCs, etc.).	

Unidad de Comunicación

Objetivo

Diseñar e implementar las estrategias de difusión, información y promoción necesarias para visibilizar y posicionar, dentro y fuera de la UNAM, los proyectos y actividades de la Coordinación de Universidad Abierta y Educación Digital (CUAED) en concordancia con los lineamientos de la Dirección General de Comunicación Social (DGCS), preservando la imagen institucional de la entidad, de la Secretaría General y de la UNAM.

Proyectos

Nombre:	**Objetivo:**
"Platicadito sin tanto rollo"	Difundir proyectos y temáticas relacionadas con la educación abierta, a distancia y mixta.

Secretaría Administrativa

Objetivo

Derivado del acuerdo de reorganización de las funciones y estructura de la Secretaría General de esta Universidad, mediante el que se reestructura la Secretaría General y se crea la Coordinación de Universidad Abierta y Educación Digital (CUAED), el Secretario Administrativo será el encargado de planear, organizar, dirigir, controlar y proporcionar los servicios administrativos de la Coordinación, buscando los máximos niveles de eficacia y eficiencia en los procesos administrativos y el buen uso de los recursos asignados a la dependencia de conformidad con la normatividad vigente y de las políticas establecidas por la Administración Central.

Unidad Jurídica

Objetivo

Realizar y ejecutar todas las acciones que sean necesarias para el cumplimiento de las funciones que tiene encomendada esta Unidad, así como implementar acciones y estrategias conducentes a la protección legal de las creaciones intelectuales.

Páginas de Consulta

Coordinación de Universidad Abierta y Educación Digital (CUAED).
https://cuaed.unam.mx/

Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAyED).
https://cuaed.unam.mx/suayed/oferta-educativa.php

Consejo Asesor del SUAyED.
https://consejoasesor.cuaed.unam.mx/

Campus Virtual.
https://cuaed.unam.mx/fortalecimiento#campusvirtual

CInIg CUAED.
https://cinig.cuaed.unam.mx/

Secretaria Administrativa
https://sites.google.com/a/cuaed.unam.mx/secretaria-administrativa/inicio

MOOC UNAM
https://mooc.unam.mx/

Observatorio de datos SUAyED
https://public.tableau.com/app/profile/cuaed/vizzes

Laboratorio de Aprendizaje Digital
https://lad.cuaed.unam.mx/